

TESIS

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PERUM LEMBAGA
PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA
(STUDI PADA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROL SERVICES*)**



**DISUSUN OLEH :
STEPEN KURNIA ARDHI KUSUMA
195003134**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

TESIS

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PERUM LEMBAGA
PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA
(STUDI PADA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROL SERVICES*)**



DISUSUN OLEH :
STEPEN KURNIA ARDHI KUSUMA
195003134

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Stepen Kurnia Ardhi Kusuma
Nomor Pokok Mahasiswa : 195003134/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PERUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA (STUDI PADA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROL SERVICES*)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof. Dr. MF Sheellyana Junaedi, S.E, M.Si

26 Agustus 2021


.....




UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Stepen Kurnia Ardhi Kusuma
Nomor Pokok Mahasiswa : 195003134/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PERUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA (STUDI PADA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROL SERVICES*)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Dr. MF. Sheellyana Junaedi, S.E, M.Si	26 Agustus 2021	
Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A, Ph.D	27 Agustus 2021	
W. Mahestu Noviandra K, S.E, M.Sc.IB, Ph.D	27 Agustus 2021	

Ketua Program Studi


Dr. Dra. Jeanne Ellyawati, M.M

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PERUM LEMBAGA
PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA
(STUDI PADA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROL SERVICES*)**

Benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang akan saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 Agustus 2021



Stepen Kurnia Ardhi Kusuma

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan mediasi stres kerja.

Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah responden 145 orang. Responden yang dipilih memiliki kriteria minimal telah bekerja selama 2 tahun di Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia (Perum LPPNPI). Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan IBM Statistics SPSS 25.

Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara efikasi diri terhadap stres kerja. Hipotesis kedua menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap stres kerja. Hipotesis ketiga menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri terhadap kinerja karyawan. Hipotesis keempat menunjukkan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kelima terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan. Kemudian hasil mediasi menunjukkan bahwa stres kerja berperan sebagai mediasi komplementer dan memberikan total efek parsial antara efikasi diri dan kinerja karyawan. Hasil mediasi lain menunjukkan bahwa stres kerja berperan sebagai mediasi komplementer dan memberikan total efek penuh antara beban kerja dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims is to analyze the effect of self-efficacy and workload on employee performance by mediating job stress.

This research used purposive sampling technique with 145 respondents. The selected respondents have the minimum criteria of having work for 2 years at the Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia (Perum LPPNPI). The data analysis method in this study used by IBM SPSS 25.

The results of the first hypothesis test show that there is a negative and significant effect between self-efficacy and work stress. The second hypothesis shows that there is a positive and significant effect between workload on work stress. The third hypothesis shows that there is a positive and significant effect between self-efficacy on employee performance. The fourth hypothesis shows that there is a negative and significant effect between workload on employee performance. The fifth hypothesis has a negative and significant effect between work stress on employee performance. Then the mediation results show that work stress acts as a complementary mediation and provides a total partial effect between self-efficacy and employee performance. Other mediation results show that work stress acts as a complementary mediation and provides the full total effect between workload and employee performance.

Keywords : Self-Efficacy, Workload, Work Stress, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat serta limpahan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Efikasi Diri Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Stres Kerja Di Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia (Studi Pada Karyawan *Air Traffic Control Services*)” dengan lancar. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi nilai mata kuliah tesis pada program studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses menyusun tesis ini, penulis tentunya juga menemui tantangan dan hambatan. Tetapi berkat dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. MF Sheellyana Junaedi, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan berkenan meluangkan waktu dalam memberi bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan tesis.
2. Ibu Dr. Dra. Jeanne Ellyawati, M.M selaku ketua program studi Magister Manajemen.
3. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A, Ph.D selaku dosen penguji yang berkenan menguji tesis.
4. Ibu W. Mahestu Noviandra K, S.E, M.Sc.IB, Ph.D selaku dosen penguji yang berkenan menguji tesis.
5. Kedua orang tua dan saudara kandung yang selalu mengingatkan untuk pantang mengendurkan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Keluarga besar trah Thomas Darnosuhardjo dan trah Sutris Wongsomartono yang selalu memberikan doa dan harapan terbaik bagi saya dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Karyawan Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia khususnya bagian *Air Traffic Control Services* (ATCS) dari Sabang - Merauke yang telah bersedia menjadi responden penelitian saya.
8. Teman - teman seperjuangan Magister Manajemen periode 2019 / 2020 genap khususnya yang menjadi teman seimbang yang telah menjadi tempat untuk saling berbagi ilmu, saling memberikan motivasi, semangat, dan doa terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan tesis ini.
9. Teman - teman dan sahabat lama yang selalu memberi doa dan dorongan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini sehingga dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 5 Agustus 2021



Stepen Kurnia Ardhi Kusuma



MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

(Amsal 28 : 13)

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok akan mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

(Matius 6 : 34)

“Ada banyak hal yang tidak dapat kita lakukan, tetapi kita dapat melakukan hal - hal yang dapat kita lakukan. Mari kita mendorong diri kita untuk fokus kepada potensi diri kita daripada keterbatasan kita.”

(Roma 12 : 4)

“Saya belum gagal, saya hanya menemukan 10.000 cara yang tidak efektif.”

(Thomas Alfa Edison)

“Konsentrasikan semua pikiran Anda pada pekerjaan yang sedang dilakukan. Sinar matahari tidak akan membakar kecuali jika difokuskan.”

(Alexander Graham Bell)

“Percaya pada dirimu sendiri! Percaya pada kemampuanmu! Tanpa kepercayaan diri dan kerendahan hati, Anda tidak bisa sukses atau bahagia.”

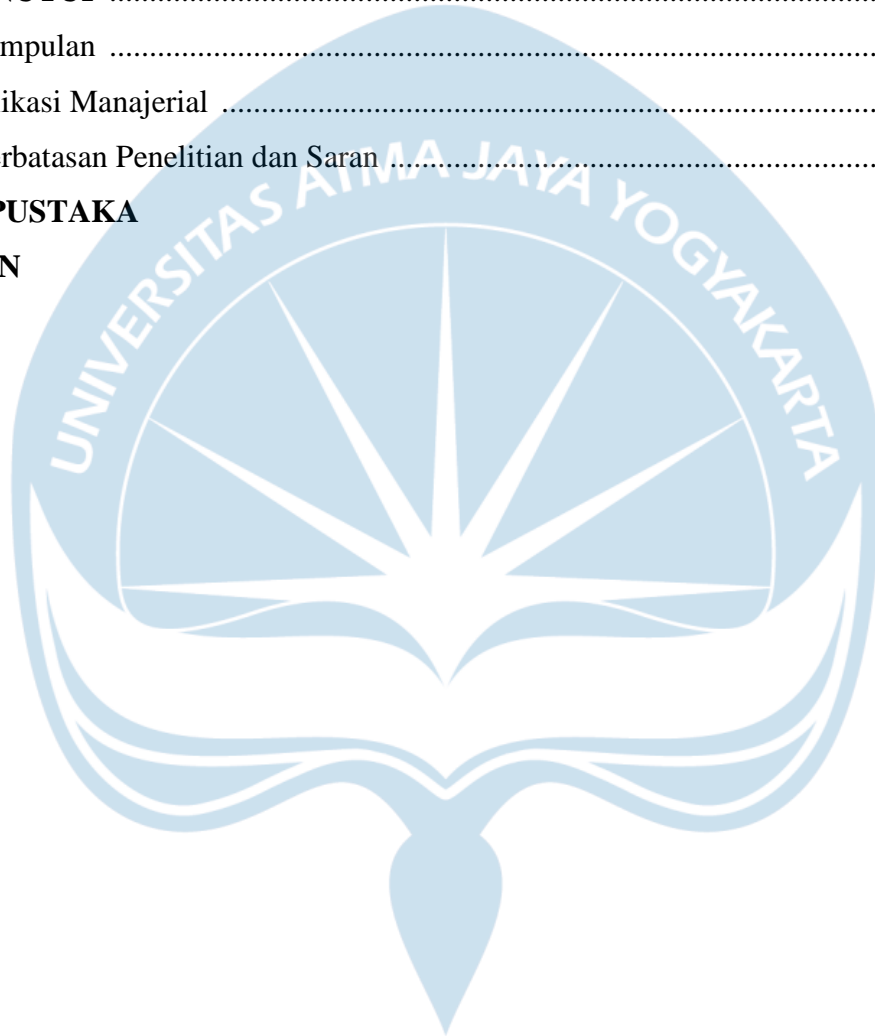
(Norman Vincent Peale)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Efikasi Diri	8
B. Beban Kerja	8
C. Stres Kerja	9
D. Kinerja Karyawan	11
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Pengembangan Hipotesis	17
G. Model Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi Penelitian	21
B. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian	21
C. Metode Sampling	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22

E. Variabel Penelitian	22
1. Variabel Bebas	22
2. Variabel Terikat	22
3. Variabel Intervening	22
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
G. Pengujian Instrumen	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas	28
H. Metode Analisis Data	30
1. Analisis Karakteristik Demografi Responden	30
2. Analisis Statistik Deskriptif	30
3. Pengujian Hipotesis	30
a. Uji t	30
b. Koefisien Determinasi	31
4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	32
5. Uji Efek Mediasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Analisis Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja Saat Ini	37
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	38
C. Pengujian Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja	39
D. Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	39
E. Pengujian Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	40
F. Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
G. Pengujian Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
H. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	41
1. Koefisien Jalur Model 1	41
2. Koefisien Jalur Model 2	43
I. Uji Efek Mediasi	45
1. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja	45
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja	47

J. Pembahasan	49
1. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	49
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	49
3. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	50
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Implikasi Manajerial	53
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

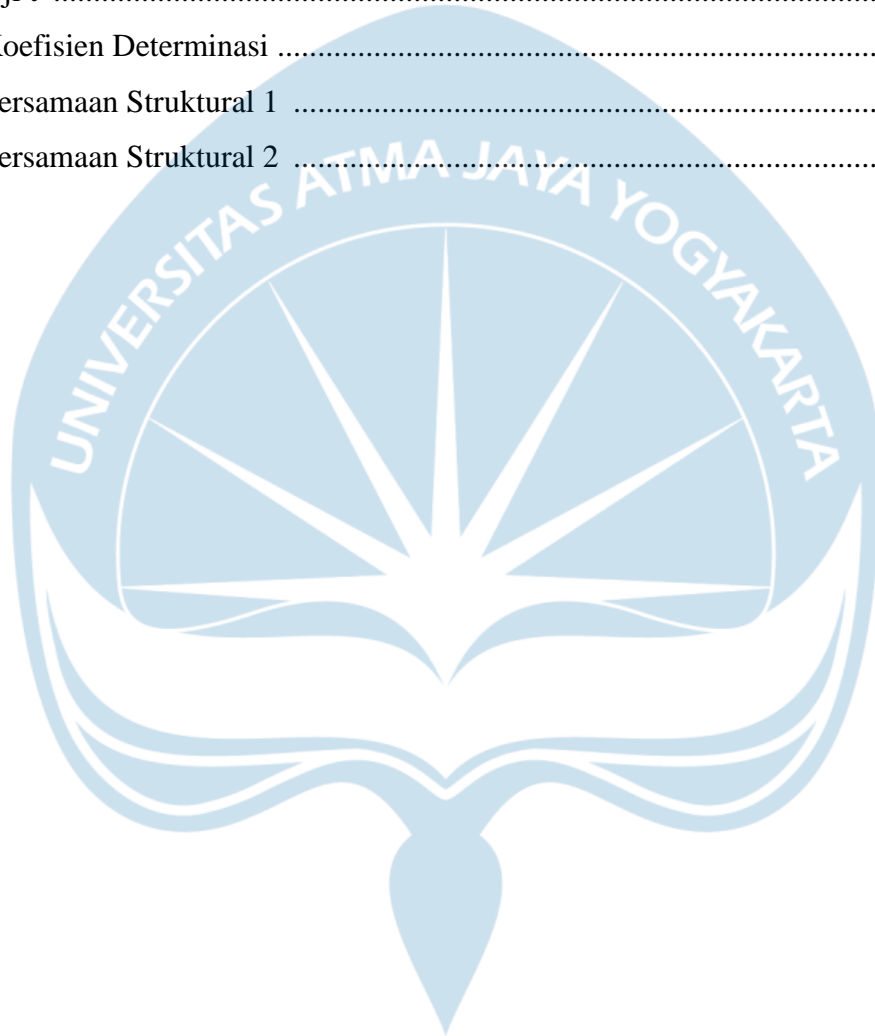
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Skala Ukur	24
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas	27
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.1	Deskriptif Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.3	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja	39
Tabel 4.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	39
Tabel 4.5	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.7	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.8	Pengaruh Parsial Efikasi Diri dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	42
Tabel 4.9	Pengaruh Gabungan Efikasi Diri dan beban Kerja Terhadap Stres Kerja	42
Tabel 4.10	Pengaruh Parsial Efikasi Diri, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.11	Pengaruh Gabungan Efikasi Diri, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Zhao <i>et al.</i> 2010)	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Baron dan Kenny. 1986)	46
Tabel 4.14	Hasil Uji Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Zhao <i>et al.</i> 2010)	47
Tabel 4.15	Hasil Uji Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Baron dan Kenny. 1986)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	20
Gambar 3.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	32
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja Saat Ini	37
Gambar 4.5	Diagram Jalur Model I	43
Gambar 4.6	Diagram Jalur Model II	45
Gambar 4.7	Model Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Zhao <i>et al.</i> 2010)	46
Gambar 4.8	Model Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Karyawan (Menurut Baron dan Kenny, 1986)	47
Gambar 4.9	Model Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Zhao <i>et al.</i> 2010)	48
Gambar 4.10	Model Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja (Menurut Baron dan Kenny, 1986)	49

DAFTAR RUMUS

Pers 3.1	<i>Pearson Product Moment</i>	26
Pers 3.2	<i>Split Half</i>	28
Pers 3.3	<i>Spearman Brown</i>	29
Pers 3.4	Presentase	30
Pers 3.5	Uji t	31
Pers 3.6	Koefisien Determinasi	31
Pers 3.7	Persamaan Struktural 1	32
Pers 3.8	Persamaan Struktural 2	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jurnal Acuan	60
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 3	Rekap Jawaban Responden	90
Lampiran 4	Kuesioner Asli	95
Lampiran 5	Profil Data Responden	98
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	102
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 8	Jumlah Kedatangan dan Keberangkatan Pesawat, Penumpang, Barang, Bagasi, dan Pos / Paket Penerbangan Dalam Negeri	112
Lampiran 9	Jumlah Kedatangan dan Keberangkatan Pesawat, Penumpang, Barang, Bagasi, dan Pos / Paket Penerbangan Luar Negeri	114

