

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
MEDIASI PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)
KOTA PALU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

Dandi Julianto Pangande

NPM: 16 03 22987

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
MEDIASI PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)**

KOTA PALU



Disusun oleh :

Dandi Julianto Pangande

NPM: 16 03 22987

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

tanggal 9 Agustus 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1064/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 10 September 2021 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | (Anggota) |
| 3. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Dandi Julianto Pangande

NPM : 160322987

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Dandi Julianto Pangande telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia pengujian.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Bedi Suprpto, MBA., Ph.D.
FISNIS DAN EKONOMIKA

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
MEDIASI PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)
KOTA PALU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dandi Julianto Pangande

NPM: 16 03 22987

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar
Sarjana Manajemen (S1)

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

.....

.....

Yogyakarta, 2021

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
MEDIASI PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)
KOTA PALU**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 Oktober 2021

Yang menyatakan



Dandi Julianto Pangande

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Intensi *Turnover* dengan Komitmen Organisasional sebagai Mediasi pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu” sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan bimbingan, dan motivasi bagi penulis yang tentu sangat berarti dan berpengaruh dalam penulisan skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan YME yang senantiasa memberikan berkat suka cita, kesehatan jasmani dan rohani setiap hari, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
2. Bapak Jeni Pangande dan Ibu Ernawati Lawesa selaku orang tua dan Elvin, Elsa, Elma, Kak Jeffry, dan Kak Pande serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat dan segala bentuk dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar sekaligus menyelesaikan jenjang sarjana.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, ilmu, motivasi, nasehat, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Pimpinan serta seluruh jajaran pegawai PT. Telekomunikasi Indonesia Kota Palu yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner sehingga skripsi terselesaikan dengan lancar.
7. Teman-teman kuliah khususnya Raymond, Maissy, Eggy yang selalu membantu serta memberi dukungan dan semangat.
8. Dosen-dosen serta staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa kuliah

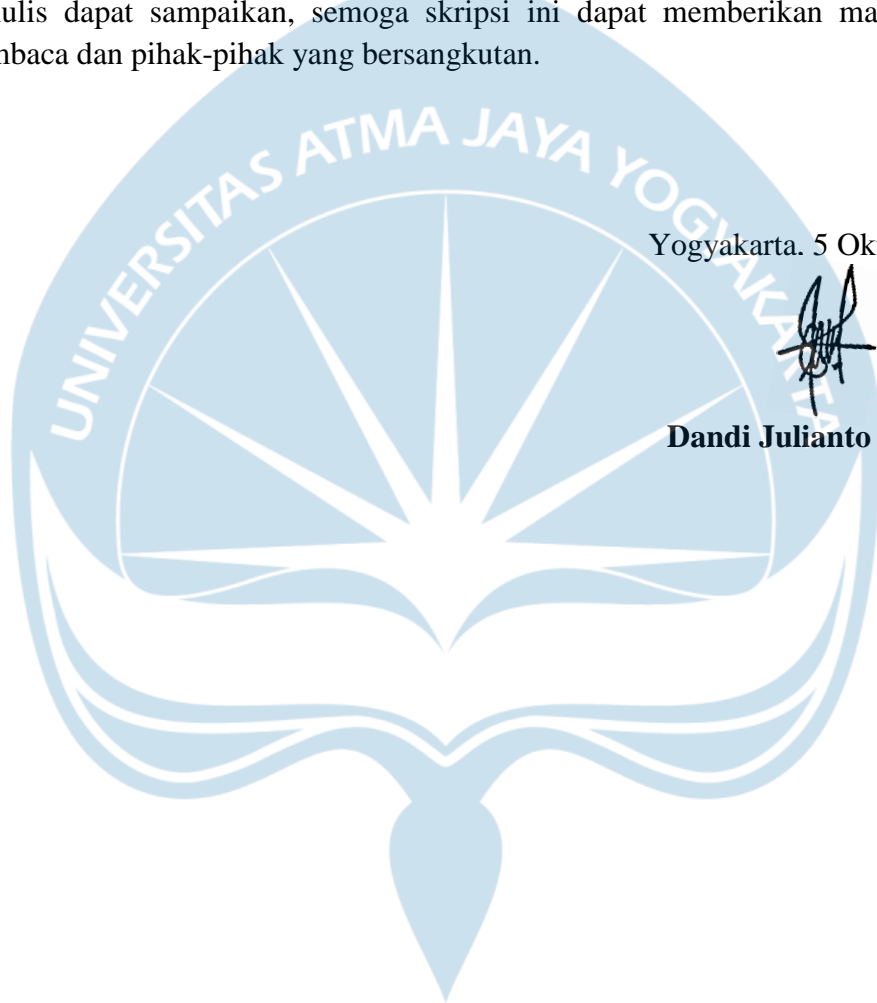
9. Kepada teman angkatan 21 SMABAR, keluarga besar IKASKIBAR Yogyakarta, dan teman-temanku khususnya Danu, Bram, Mahesa, Rikar, Dede, Debol, Pace, Mas Mika, Deryl, Harry yang selalu mendengar keluhan kesah penulis dan selalu memberi dukungan dan semangat.

Penulis menyadari skripsi ini banyak kekurangan. Demi perbaikan yang akan datang penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian penulis dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta. 5 Oktober 2021



Dandi Julianto Pangande



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“A dream you dream alone is only a dream. A dream you dream together is reality”

John Lennon

“Belajarlah mengucap syukur dari hal-hal baik di hidupmu. Belajarlah menjadi kuat dari hal-hal buruk di hidupmu”

BJ Habibie

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Tuhan YME

Ibu dan Ayah tercinta

Kakak-kakak tersayang

Keluarga besar dan Sahabat terkasih

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Batasan Masalah | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6. Sistematika Laporan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1. Kualitas Kehidupan Kerja | 11 |
| 2.2. Komitmen Organisasional | 15 |
| 2.3. Intensi <i>Turnover</i> | 17 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.5. Kerangka Penelitian | 22 |
| 2.6. Hipotesis | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Lokasi Penelitian | 27 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.3. Metode Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.4. Data Penelitian | 29 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data | 30 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| 3.6. | Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.7. | Metode Pengujian Instrumen | 31 |
| 3.7.1. | Uji Validitas | 31 |
| 3.7.2. | Uji Reliabilitas | 32 |
| 3.8. | Metode Analisis Data..... | 32 |
| 3.8.1. | Analisis Deskriptif | 32 |
| 3.8.2. | Analisis Regresi Mediasi | 33 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1. | Karakteristik Demografi Responden..... | 37 |
| 4.2. | Pengujian Instrumen | 38 |
| 4.3. | Statistik Deskriptif | 42 |
| 4.4. | Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional | 45 |
| 4.5. | Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i> | 47 |
| 4.6. | Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Intensi <i>Turnover</i> | 48 |
| 4.7. | Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i> | 49 |
| 4.8. | Pembahasan..... | 53 |
| BAB V | | 57 |
| PENUTUP | | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 62 |
| LAMPIRAN | | 66 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Demografi Responden..... | 37 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas | 38 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 41 |
| Tabel 4.4 Deskriptif Statistik Kualitas Kehidupan Kerja..... | 42 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Intensi <i>Turnover</i> | 44 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Komitmen Organisasional | 44 |
| Tabel 4.7 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional | 46 |
| Tabel 4.8 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i> | 47 |
| Tabel 4.9 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Intensi <i>Turnover</i> | 48 |
| Tabel 4.10 Regresi Analisis Jalur | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... | 22 |
| Gambar 4.1 Analisis Jalur Mediasi dengan Variabel Komitmen Organisasional | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 66 |
| Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 72 |
| Lampiran 3 Deskriptif Statistik | 78 |
| Lampiran 4 Uji Hipotesis (Uji F, Uji t, Regresi) | 81 |



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
MEDIASI PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)
KOTA PALU**

ABSTRAK

Saat ini kualitas kehidupan kerja semakin penting secara global, organisasi menghadapi banyak masalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia di mana stabilitas karyawan adalah salah satu masalah utama dan bagaimana cara mengatasinya adalah prioritas utama. Komitmen organisasional sangat berperan penting untuk keberhasilan suatu organisasi. Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi akan berusaha untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuannya dan dapat mengurangi intensi *turnover* dalam perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap intensi *turnover* dengan komitmen organisasional sebagai mediasi pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu. Penelitian ini menggunakan data primer yang diambil dari 66 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas sebelum menguji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu. Variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap intensi *turnover* karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu. Variabel komitmen organisasional berpengaruh signifikan dan negatif terhadap intensi *turnover* karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu. Variabel komitmen organisasional memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap intensi *turnover* karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kota Palu.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, intensi *turnover*, komitmen organisasional