

**STRATEGI KOMUNIKASI BMKG  
DALAM MERESPONS KRISIS BERDASARKAN  
ANALISIS PENTAD TEORI DRAMATISME**  
(Studi Kasus Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami  
di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018 dan Selat Sunda  
pada 22 Desember 2018)



TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Ilmu Komunikasi (MIK)

Oleh:

**SISILIA CLAUDEA NOVITASARI**

**175502714**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021

## HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI BMKG DALAM MERESPONS KRISIS  
BERDASARKAN ANALISIS PENTAD TEORI DRAMATISME  
(Studi Kasus Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Sulawesi Tengah  
pada 28 September 2018 dan Selat Sunda pada 22 Desember 2018)

TESIS

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Ilmu Komunikasi (MIK)

disusun oleh :

SISILIA CLAUDEA NOVITASARI

175502714

disetujui oleh :



Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis : STRATEGI KOMUNIKASI BMKG DALAM MERESPONS  
KRISIS BERDASARKAN ANALISIS PENTAD TEORI  
DRAMATISME (Studi Kasus Silang Sengkarut Informasi  
Bencana Tsunami di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018  
dan Selat Sunda pada 22 Desember 2018)

Penyusun : Sisilia Claudea Novitasari  
NPM : 175502714

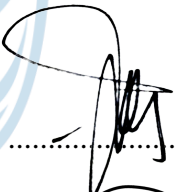


Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Tesis yang diselenggarakan:  
Hari / Tanggal : Jumat, 10 September 2021  
Pukul : 11.00 WIB  
Tempat : Ruang Virtual

### TIM PENGUJI

**Yudi Perbawaningsih, Dra., M.Si., Dr.Phil.**  
Ketua

**Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D.**  
Anggota I

**G. Arum Yudarwati, S.I.P., M.Mktg.Comcn, Ph.D**  
Anggota II

  
.....  
  
.....  
  
.....

.....  
**Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D.**  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikas

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisilia Claudea Novitasari

NPM : 175502714

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Judul Tesis : STRATEGI KOMUNIKASI BMKG DALAM MERESPONS KRISIS BERDASARKAN ANALISIS PENTAD TEORI DRAMATISME (Studi Kasus Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018 dan Selat Sunda pada 22 Desember 2018)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar magister saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 September 2021

Saya yang menyatakan,



Sisilia Claudea Novitasari

## INTISARI

Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG) menghadapi dua situasi krisis yang kurang lebih serupa pada 2018, yaitu dianggap sebagai penyebab silang sengkabut informasi di masyarakat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui strategi komunikasi BMKG dalam merespons krisis menggunakan analisis pentad Teori Dramatisme. Melalui analisis pentad dapat menentukan alasan organisasi menyeleksi strategi komunikasi saat memberi pernyataan di dalam suatu kejadian atau konteks tertentu.

Pendekatan kualitatif dan metode penelitian studi kasus dipilih untuk membandingkan situasi silang sengkabut informasi bencana tsunami di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018 dan Selat Sunda pada 22 Desember 2018. Pernyataan pertama yang disampaikan organisasi dalam kurun waktu 24 jam kepada publik melalui media massa pasca krisis dapat mempengaruhi opini publik tentang krisis dan citra organisasi. Oleh karena itu, data penelitian merujuk pernyataan pertama yang disampaikan BMKG dalam kurun waktu 24 jam melalui jumpa pers pasca silang sengkabut informasi.

Menurut hasil penelitian diketahui BMKG menggunakan enam strategi dalam merespons krisis, meliputi *simple denial*, *defeasibility*, *accident*, *bolstering*, *differentiation*, dan *corrective action*. Dua di antaranya, yaitu *simple denial* dan *accident* merupakan strategi yang dipakai secara dominan. BMKG berusaha menempatkan posisi sebagai pihak yang tidak bersalah karena tetap harus menjadi lembaga pemerintah yang bisa dipercaya oleh masyarakat.

Kata Kunci: Komunikasi Krisis, Analisis Pentad, Teori Dramatisme

## **ABSTRACT**

The Meteorology, Climatology and Geophysics Agency (BMKG) faced two similar crisis situations in 2018, which were considered to be the cause of cross-information chaos in the community. This study was conducted to determine the BMKG communication strategy in responding to the crisis using pentad analysis of Dramatism Theory. Through the pentad analysis, organizations can determine the reasons for choosing a communication strategy when making statements in a particular event or context.

A qualitative approach and case study research methods were chosen to compare the cross-information chaos of the tsunami disaster in Central Sulawesi on September 28, 2018 and the Sunda Strait on December 22, 2018. The first statement announced by the organization within 24 hours to the public through the post-crisis mass media can affect public opinion about the crisis and the image of the organization. Therefore, the research data refers to the first statement announced by the BMKG within 24 hours through a press conference after the cross-information chaos.

According to the research results, it is known that BMKG uses six strategies in responding to a crisis, including simple denial, defeasibility, accident, bolstering, differentiation, and corrective action. Simple denial and accident are the dominant strategies used by BMKG. BMKG tries to position itself as an innocent party because it still has to be a government institution that can be trusted by the public.

**Keywords:** Crisis Communication, Pentad Analysis, Dramatism Theory

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena bimbingan dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa selama penulisan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mario Antonius Birowo selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, nasehat, apresiasi, dan dukungan dari awal hingga akhir
2. Ibu G. Arum Yudarwati dan Bapak Lukas S. Ispandriarno selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan dan koreksi terhadap proposal tesis sehingga bisa menjadi lebih baik
3. Ibu Yudi Perbawaningsih dan Ibu G. Arum Yudarwati selaku dosen penguji ujian tesis yang telah memberikan masukan dan koreksi terhadap tesis ini sehingga bisa menjadi lebih baik.
4. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan baik secara moril maupun materiil kepada penulis sehingga penulisan Tesis ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Sahabat dan teman-teman MIK UAJY yang selalu memberikan dukungan, semangat, batuan, serta bersedia menjadi tempat berbagi cerita dan berkeluh kesah.
6. Keluarga, sahabat, teman dan semua pihak yang namanya belum tercantum, yang telah memberikan doa dan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan Tesis ini dapat berjalan dengan lancar.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Batasan Masalah .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Landasan Teori dan Konsep .....	19
1. Komunikasi Krisis .....	19
2. Teori Dramatisme Kenneth Burke .....	22
3. Analisis Pentad Teori Dramatisme .....	24
4. Strategi Respons Krisis .....	30
C. Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Metode Penelitian .....	37



C. Jenis Data Penelitian .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Teknik Analisis Data .....	41
F. Metode Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	45
1. Profil BMKG .....	45
2. Pedoman Pelayanan Peringatan Dini Tsunami di Indonesia .....	50
3. Kronologi Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami .....	54
4. Temuan Data .....	72
B. Pembahasan .....	108
1. Strategi Komunikasi BMKG dalam Merespons Krisis .....	108
2. Motif di Balik Respons Krisis BMKG .....	124
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	133
B. Implikasi Penelitian .....	135
C. Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pernyataan BMKG di Jejaring Sosial <i>Instagram</i> pada 28 September 2018 .....	3
Gambar 1.2	Pernyataan BMKG tentang Peristiwa di Selat Sunda pada 22 Desember 2018 .....	6
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 4.1	Logo Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika .....	45
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika .....	48
Gambar 4.3	Rantai Komunikasi Peringatan Dini Tsunami .....	51
Gambar 4.4	Alur Berita Peringatan Dini Tsunami InaTEWS .....	53
Gambar 4.5	Peringatan Dini Tsunami BMKG .....	56
Gambar 4.6	Pernyataan Himbauan BMKG kepada Masyarakat .....	57
Gambar 4.7	Video Tsunami dari Akun Resmi PMII NU dan Lambe Turah .....	59
Gambar 4.8	Pernyataan Tambahan BMKG di Kolom Komentar <i>Instagram</i> .....	61
Gambar 4.9	Kronologi Gelombang Tinggi di Anyer .....	63
Gambar 4.10	Cuitan Warganet tentang Gelombang Tinggi di Anyer .....	64
Gambar 4.11	Unggahan Berita Media Daring Kumparan.com .....	65
Gambar 4.12	Pernyataan Resmi Kepala Pusat Data, Informasi, dan Hubungan Masyarakat BNPB di Jejaring Sosial <i>Twitter</i> .....	66
Gambar 4.13	Pernyataan Resmi BMKG di Jejaring Sosial <i>Twitter</i> .....	68
Gambar 4.14	Infografis Kronologi Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018 .....	70
Gambar 4.15	Infografis Kronologi Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Selat Sunda pada 22 Desember 2018 .....	71
Gambar 4.16	Jumpa pers BMKG pada 22 September 2018 .....	73
Gambar 4.17	Jumpa pers BMKG pada 23 Desember 2018 .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Analisis Elemen Pentad Pernyataan BMKG Pasca Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Sulawesi Tengah pada 28 September 2018 .....	78
Tabel 4.2	Hasil Analisis Elemen Pentad Pernyataan BMKG Pasca Silang Sengkarut Informasi Bencana Tsunami di Selat Sunda pada 22 Desember 2018 .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Jumpa Pers BMKG 28 September 2018 .....	145
Lampiran 2 Transkrip Jumpa Pers BMKG 23 Desember 2018 .....	153

