

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA**

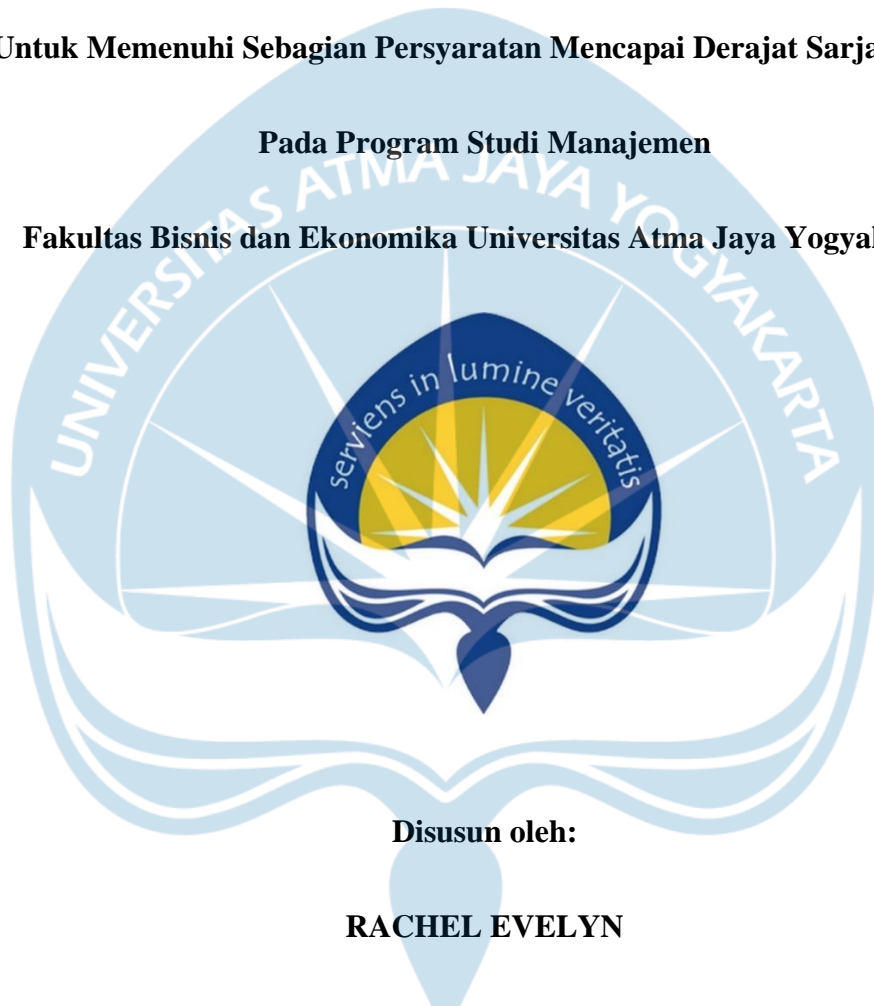
**KARYAWAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**RACHEL EVELYN**

**NPM: 17 03 23201**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:**

**RACHEL EVELYN**

**NPM: 17 03 23201**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Koeshartono", is written over the name of the supervisor.

**Drs. D. Koeshartono MM.**

**12 September 2021**



**SURAT KETERANGAN**

**No. 1098/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 11 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM.         | (Anggota)       |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.    | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Rachel Evelyn

NPM : 170323201

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Rachel Evelyn telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
FASULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 September 2021

Yang menyatakan



**Rachel Evelyn**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor-faktor Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Daerah Istimewa Yogyakarta”**. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses pengerjaan skripsi, penulis menyadari banyaknya tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun terlepas dari hal tersebut, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta pelajaran yang berharga bagi perkembangan penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat selama pengerjaan skripsi ini berlangsung. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa hadir dan memberikan berkat yang melimpah, serta kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Didacus Koeshartono, MM. selaku dosen pembimbing skripsi dan akademik yang telah sabar membimbing, mendampingi, dan mengarahkan penulis selama masa kuliah hingga pengerjaan skripsi.
3. Bapak Robert Susanto dan Ibu Stefany Purwati selaku orang tua tercinta yang dengan sabar mendidik dan mendampingi penulis sejak kecil, sekolah, kuliah, hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Kedua adik penulis, akong, dan ama yang memberikan doa dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Novia Wijayanti Putri dan Putu Adela Tanisha Putri yang selalu dapat menjadi tempat untuk pulang.
6. Elza The Valentina Febrianti, Febriela Winasta Hutami dan Elma Georgiana yang selalu menjadi semangat penulis sejak awal perkuliahan hingga sekarang.
7. Muhamad Guntur Rizki Rudin Pratama yang selalu sabar mendampingi dan tiada henti memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis dari awal hingga akhir perkuliahan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan dengan kerendahan hati memohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan dan proses pengolahan data. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas kritik dan masukan yang membangun demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang.

Yogyakarta, 12 September 2021

Penulis



Rachel Evelyn

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 <i>Competency-Based Performance Management</i> .....	15
2.2 Manajemen.....	17
2.3 Kinerja.....	25
2.4 Stres Kerja.....	27
2.5 <i>Role Ambiguity</i> (Ambiguitas Peran) .....	30



2.6	<i>Underutilization of Skills</i> (Keterampilan/Keahlian yang Kurang Dimanfaatkan).....	33
2.7	<i>Work Overload</i> (Beban Kerja yang Berlebihan).....	35
2.8	Penelitian Terdahulu .....	37
2.9	Kerangka Penelitian .....	43
2.10	Pengembangan Hipotesis .....	44
2.10.1	Pengaruh <i>role ambiguity</i> terhadap kinerja karyawan.....	44
2.10.2	Pengaruh <i>underutilization of skills</i> terhadap kinerja karyawan .....	44
2.10.3	Pengaruh <i>work overload</i> terhadap kinerja karyawan.....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
3.1	Bentuk Penelitian .....	46
3.2	Subyek Penelitian.....	47
3.3	Populasi dan Sampel .....	47
3.4	Metode Pengambilan Sampel .....	49
3.5	Sumber Data.....	50
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.7	Definisi Operasional .....	52
3.8	Metode Pengukuran Data.....	56
3.9	Metode Pengujian Instrumen .....	56
3.9.1	Uji Validitas .....	56
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	57
3.10	Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	58
3.10.1	Karakteristik Responden.....	58
3.10.2	Analisis Deskriptif Variabel .....	58
3.10.3	Analisis Regresi .....	59



3.10.4 Uji F .....	60
3.10.5 Uji t .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Pengujian Instrumen .....	62
4.1.1 Uji Validitas.....	63
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	65
4.3 Pengujian Hipotesis .....	73
4.3.1 Pengaruh <i>role ambiguity</i> terhadap kinerja karyawan di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	76
4.3.2 Pengaruh <i>underutilization of skills</i> terhadap kinerja karyawan di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	76
4.3.3 Pengaruh <i>work overload</i> terhadap kinerja karyawan di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	77
4.4 Pembahasan.....	77
4.4.1. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.4.2. Pengaruh <i>Underutilization of Skills</i> terhadap Kinerja Karyawan....	78
4.4.3. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	78
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Implikasi Manajerial .....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4. Saran Penelitian Selanjutnya.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penduduk Bekerja dan Pengangguran di Indonesia .....	3
Tabel 1.2 Penduduk yang Bekerja Berdasarkan Level Skill di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Penduduk yang Bekerja sebagai Buruh/Karyawan/Pegawai di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	48
Tabel 3.2 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10% .....	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	52
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.4 Pembagian Interval Kelas .....	68
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Ambiguity</i> .....	68
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Underutilization of Skills</i> .....	70
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Overload</i> .....	71
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance</i> .....	72
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73

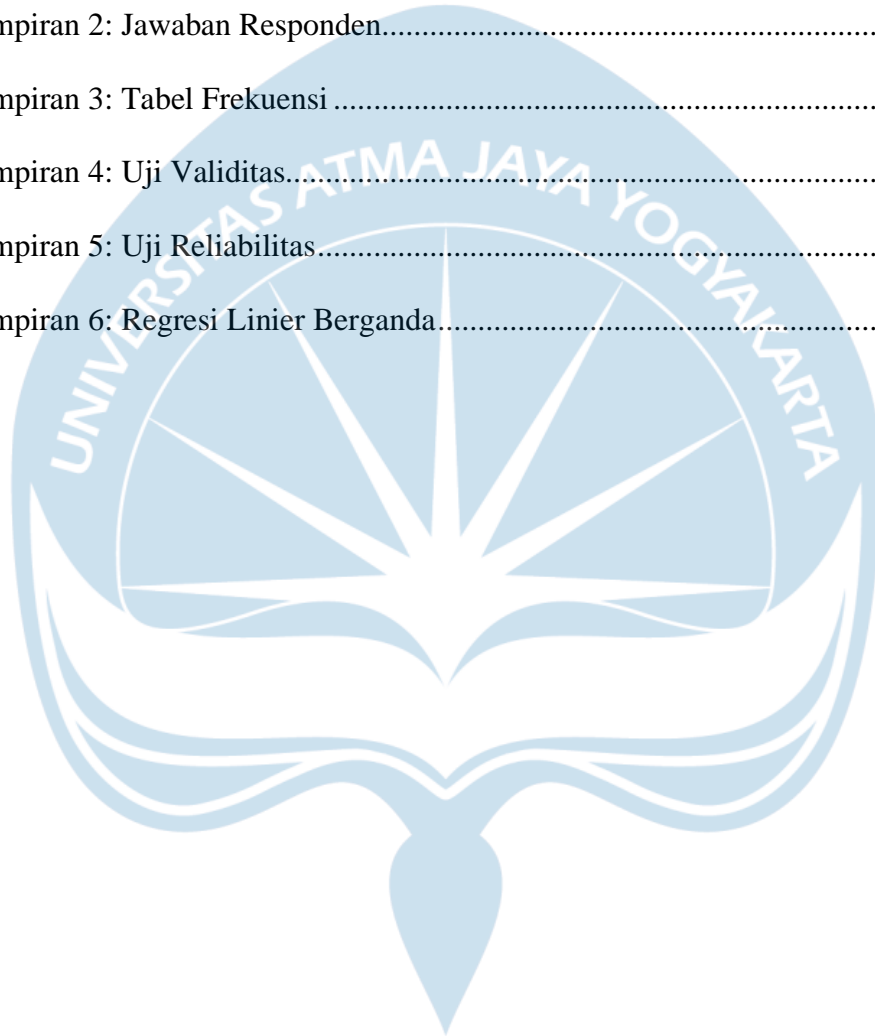
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	43
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2: Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3: Tabel Frekuensi .....	110
Lampiran 4: Uji Validitas.....	112
Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....	118
Lampiran 6: Regresi Linier Berganda.....	121



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Rachel Evelyn**

**NPM: 17 03 23201**

**Pembimbing:**

**Drs. D. Koeshartono MM.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor-faktor stres kerja terhadap kinerja karyawan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Kinerja karyawan merupakan salah satu hal terpenting dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja karyawan yang baik tidak lepas dari peran manajemen. Data diperoleh dari 348 responden yang bekerja di Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan minimal bekerja selama 1 tahun dan usia 18-49 tahun. Survei kuesioner dalam penelitian ini menggunakan *platform google form* yang berisikan 20 butir pernyataan.

Hipotesis dalam penelitian ini diuji menggunakan metode analisis regresi berganda untuk menentukan pengaruh signifikan antara masing-masing variabel independen (*role ambiguity, underutilization of skills, dan work overload*) dan variabel dependen (*performance/kinerja*). Hasil dari penelitian ini

menunjukkan *underutilization of skills* dan *work overload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *role ambiguity* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** stres kerja, *role ambiguity*, *underutilization of skills*, *work overload*, kinerja karyawan

