

TESIS

DINAMIKA PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

PENERAPAN TEKNOLOGI

INFORMASI DAN KOMUNIKASI

**(Studi Kasus di Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang)**



YOSEPH RIANG

No.Mhs:185502803

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOSEPH RIANG
Nomor Mahasiswa : 185502803
Konsentrasi : Manajemen Komunikasi Publik
Judul Tesis : Dinamika Proses Pengambilan Keputusan Penerapan
Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi Kasus di
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)

Nama Pembimbing Tanggal Tanda tangan

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih

10/08/21



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
 PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOSEPH RIANG
 Nomor Mahasiswa : 185502803
 Konsentrasi : Manajemen Komunikasi Publik
 Judul Tesis : Dinamika Proses Pengambilan Keputusan Penerapan
 Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi Kasus di
 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
(Ketua) Desideria Cempaka W., S.Sos., M.A., Ph.D	11/08/21	
(Anggota) Dr. phil. Yudi Perbawaningsih	10/08/21	
(Anggota) Dr. phil. Y. Bambang Wiratmojo, S.Sos., M.A	10.08.2021	

Ketua Program Studi


 Mario Antonius, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YOSEPH RIANG

NPM :185502803

Konsentrasi : Manajemen Komunikasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis berjudul, *Dinamika Proses Pengambilan Keputusan Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi Kasus di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)* yang merupakan tuntutan akademis di PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI, PROGRAM PASCASARJANA, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui adanya pelanggaran akademis berupa penjiplakan atau plagiasi dan sejenisnya atas karya ilmiah saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yaitu pencabutan tesis dan gelar magister yang saya peroleh dari tesis ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, Juni 2021

Pembuat Pernyataan



Yoseph Riang

NIM:185502803

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika proses pengambilan keputusan penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (studi kasus di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang).

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara bersama 7 (tujuh) orang informan dan studi dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa dinamika proses pengambilan keputusan penerapan inovasi merupakan suatu proses interaksi, saling berhubungan dan saling mempengaruhi antara unsur atau anggota kelompok yang satu dengan unsur atau anggota kelompok yang lain. Secara keseluruhan, proses pemilihan alternatif terbaik dari beberapa alternatif, dilakukan secara sistematis berdasarkan pertimbangan logis, untuk ditindaklanjuti atau digunakan sebagai salah satu cara pemecahan masalah. Hal yang ditemukan peneliti terkait proses pengambilan keputusan penerapan inovasi dalam organisasi, ialah bahwa yang dilakukan sudah hampir runut seperti yang dikemukakan Rogers yakni penyusunan agenda (*agenda setting*), penyesuaian (*matching*), redefinisi/restrukturisasi (*redefining/restructuring*), klarifikasi (*clarifying*) dan rutinisasi (*routinizing*). Dalam tahapan tersebut, hendaknya dipertimbangkan adanya perbedaan persepsi dari para anggota organisasi, sharing informasi internal, dan ketepatan waktu dalam memberikan tanggapan balik di setiap tahapan pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Dinamika, Inovasi, Proses Pengambilan Keputusan, Teknologi Informasi dan Komunikasi.

ABSTRACT

This study aims to determine the dynamics of the decision-making process for the application of Information and Communication Technology (a case study at Widya Mandira Catholic University Kupang).

This type of research is descriptive qualitative with case study method. The data were obtained by interviews with 7 (seven) informants and documentation studies.

The results of this study indicate that the dynamics of the decision-making process for implementing innovation include a process of interaction, interconnectedness and mutual influence between elements or members of one group with other elements or group members. In fact, the process of selecting the best alternative among several alternatives, is systematically based on logical consideration, to be followed up or used as a way of problem solving. It is found out that the decision-making process for the application of innovation in organizations is almost suitable with the stages stated by Rogers namely agenda setting, the adjustment/matching, redefinition/restructuring, clarification and routinization/routinizing. In those stages, it is better to take into consideration the organization members' different perception, internal information sharing, and the punctuality in providing feedback in each stage of the decision making.

Keywords: Decision-Making Process, Dynamics, Information and Communication Technology, Innovation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas berkat dan anugerah-Nya, penulisan tesis ini dapat berjalan dengan baik dan lancar. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada mereka.

1. Dosen pembimbing, Yudi Perbawaningsih, Dra., M.Si., Dr. Phil yang dengan dorongan, diskursus filosofis serta antusiasme ilmiah, telah membimbing penulis dalam keseluruhan pengerjaan tesis ini.
2. Desideria Cempaka W., S.Sos., M.A., Ph.D dan Y. Bambang Wiratmojo, S.Sos., M.A., Dr. Phil yang telah menguji serta mengoreksi keseluruhan isi maupun metodologi tesis ini.
3. Yayasan Pendidikan katolik Arnoldus Janssen /YAPENKAR Kupang.
4. Rektor dan segenap anggota komunitas Soverdi Yogyakarta dan Kupang yang dengan caranya yang khas telah membantu penulis dalam pengerjaan tesis ini, melalui dorongan dan pengertian serta suasana yang kondusif di Biara.
5. Para pengambil kebijakan yang mempunyai pengetahuan dan pengalaman mengenai dinamika proses pengambilan keputusan penerapan teknologi

informasi dan komunikasi oleh Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah bersedia menjadi narasumber dan informan kunci (*key informan interviewing*) serta memberikan banyak kemudahan bagi penulis terutama selama penelitian.

6. Pimpinan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang mengizinkan penulis untuk menggunakan data-data pada dokumentasi mereka untuk kepentingan penulisan tesis ini.
7. Keluarga besar Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dengan caranya masing-masing telah mendukung penulis hingga menyelesaikan tesis ini.
8. Kedua orangtua, Bapak Gabriel Hering dan Alm. Mama Katarina Keleka dan keenam kakakku, Mery, Alm. Romo, Elis, Polus, Piter dan Vande beserta anggota keluarga mereka serta para sahabat dan kenalan, yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian dalam pengerjaan tesis ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu kelancaran pengerjaan tesis ini.

Karya ini tentu masih jauh dari sempurna. Karena itu, aneka bentuk tanggapan kritis sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, Juni 2021



Yoseph Riang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Manfaat Yang Diharapkan	9
1. Manfaat Teoretis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	12
B. Landasan Teori.....	15
1. Komunikasi Organisasi.....	15
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	15

b. Arah Aliran Informasi Dalam Komunikasi Organisasi	16
2. Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi	19
a. Pengertian Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi	19
b. Manfaat Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi	23
c. Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan.....	24
3. Dinamika Proses Pengambilan Keputusan	28
a. Pengertian Dinamika Proses Pengambilan Keputusan	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dinamika Pengambilan Keputusan	30
c. Tahap-tahap Dinamika Proses Pengambilan Keputusan	32
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	42
B. Subyek, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	43
C. Fokus Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Wawancara	45
2. Studi Dokumentasi	48
E. Teknik Analisis Data	49
F. Triangulasi Data	52
G. Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	57
B. Uji Kredibilitas Data	59
C. Gambaran Lokasi Penelitian	61
1. Sejarah Singkat UNWIRA.....	61
2. Perkembangan UNWIRA Kini	63

D. Hasil Penelitian.....	69
1. Dinamika Pengambilan Keputusan.....	69
2. Proses Pengambilan Keputusan.....	77
a. Penyusunan Agenda tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA.....	77
b. Penyesuaian Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA.....	82
c. Redefinisi/Restrukturisasi Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA.....	88
d. Klarifikasi Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA.....	93
e. Rutinisasi Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA.....	101
E. Analisis Data.....	104
1. Tahap Inisiasi.....	104
a. Penyusunan Agenda (<i>Agenda Setting</i>).....	104
b. Penyesuaian (<i>Matching</i>).....	112
2. Tahap Implementasi.....	121
a. Redefinisi/Restrukturisasi (<i>Redefining/Restructuring</i>).....	121
b. Klarifikasi (<i>Clarifying</i>).....	125
c. Rutinisasi (<i>Routinizing</i>).....	134
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	138
B. Implikasi.....	139
C. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	56
Tabel 4.1 Status Akreditasi Program Studi beserta Score dan Masa Berlaku	66
Tabel 4.2 Trend Naik dan Turunnya Jumlah Mahasiswa Dalam 10 Tahun Terakhir	68
Tabel 4.3 Dinamika Pengambilan Keputusan	76
Tabel 4.4 Proses Pengambilan Keputusan pada Tahap Penyusunan Agenda tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA..	81
Tabel 4.5 Proses Pengambilan Keputusan pada Tahap Penyesuaian tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA	88
Tabel 4.6 Proses Pengambilan Keputusan pada Tahap Redefinisi /Restrukturisasi tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA	93
Tabel 4.7 Proses Pengambilan Keputusan pada Tahap Klarifikasi tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA	100
Tabel 4.8 Proses Pengambilan Keputusan pada Tahap Rutinisasi tentang Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh UNWIRA	108
Tabel 4.9 Analisis tentang Dinamika Pengambilan Keputusan di Tahap Penyusunan Agenda (<i>Agenda Setting</i>)	111
Tabel 4.10 Analisis tentang Dinamika Pengambilan Keputusan di Tahap Penyesuaian (<i>Matching</i>)	121
Tabel 4.11 Analisis tentang Dinamika Pengambilan Keputusan di Tahap Redefinisi/Restrukturisasi (<i>Redefining/Restructuring</i>)	125
Tabel 4.12 Analisis tentang Dinamika Pengambilan Keputusan di Tahap Klarifikasi (<i>Clarifying</i>)	134
Tabel 4.13 Analisis tentang Dinamika Pengambilan Keputusan di Tahap Rutinisasi (<i>Routinizing</i>)	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3.1 Tahapan Wawancara.....	48
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data.....	52
Gambar 3.3 Tahap-tahap Penelitian.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Penelitian	147
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian	148
Lampiran 3: Surat Keputusan Pendirian YAPENKAR Kupang	149
Lampiran 4: Surat Keputusan Pendirian UNWIRA Kupang	150
Lampiran 5: Surat Keputusan Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi	151
Lampiran 6: Surat Keputusan tentang Pemberlakuan Buku Panduan <i>Cel-WIRA</i>	153
Lampiran 7: <i>MOU</i> antara UNWIRA dengan Pihak Telkom	155
Lampiran 8: Bagan Struktur Organisasi UNWIRA	161
Lampiran 9: Laporan Aktivitas Pembelajaran Melalui <i>Cel-WIRA</i>	162
Lampiran 10: Pertanyaan Wawancara.....	171
Lampiran 11: Profil Subyek Penelitian	175
Lampiran 12: Transkrip Data R1.....	176
Lampiran 13: Transkrip Data R2.....	184
Lampiran 14: Transkrip Data R3.....	195
Lampiran 15 : Transkrip Data R4.....	203
Lampiran 16: Transkrip Data R5.....	210
Lampiran 17: Transkrip Data R6.....	217
Lampiran 18: Transkrip Data R7.....	221
Lampiran 19: Dokumentasi	224

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

1. Agst artinya Agustus
2. BAN-PT artinya Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
3. Bhs artinya Bahasa
4. BPA artinya Buku Pedoman Akademik
5. Fak artinya Fakultas
6. FFA artinya Fakultas Filsafat Agama
7. FKIP artinya Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
8. FT artinya Fakultas Teknik
9. FISIP artinya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
10. FE artinya Fakultas Ekonomi
11. FT artinya Fakultas Teknik
12. FMIPA artinya Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
13. IPTEK artinya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
14. IoT artinya *Internet of Things*
15. IoP artinya *Internet of People*
16. IT artinya Information Technology
17. Jmlh artinya Jumlah
18. Litbang artinya Lembaga Penelitian dan Pengembangan
19. LPNK artinya Lembaga Pemerintah Nonkementerian
20. LP3M artinya Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjamin Mutu
21. Maba artinya Mahasiswa Baru
22. MOU artinya *Memorandum of Understanding*
23. NIM artinya Nomor Induk Mahasiswa
24. Nov artinya November
25. NTT artinya Nusa Tenggara Timur
26. PMB artinya Proses Belajar Mengajar
27. PR artinya Pekerjaan Rumah
28. Prodi artinya Program Studi
29. PTIP artinya Pusat Inovasi dan Teknologi Pembelajaran
30. Renstra artinya Rencana Strategi
31. Renop artinya Rencana Operasional
32. RPS artinya Rencana Pembelajaran Semester
33. RUA artinya Rapat Umum Anggota
34. S1 artinya Strata Satu
35. S2 artinya Strata Dua
36. SDM artinya Sumber Daya Manusia
37. SCL artinya *Student-Centered Learning*
38. Sept artinya September
39. SKS artinya Satuan Kredit Semester

40. SN-DIKTI artinya Standar Nasional Pendidikan Tinggi
41. SVD artinya *Societas Verbi Divini*
42. TA artinya Tahun Ajaran
43. TAM artinya *Technology Acceptance Model*
44. TI artinya Teknologi Informasi
45. TIK artinya Teknologi Informasi dan Komunikasi
46. UNWIRA artinya Universitas Katolik Widya Mandira
47. UPT artinya Unit pelaksana Teknis
48. WFH artinya *Work From Home*
49. YAPENKAR artinya Yayasan Pendidikan Katolik Arnoldus

