

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh

Clara Yuliana Putri Indrereswari

NPM : 170423520

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh

Clara Yuliana Putri Indradeswari

NPM : 170423520

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SEMARANG**

Disusun oleh :

Clara Yuliana Putri Indradeswari

NPM: 170423520

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Dr, Nuritomo, SE., M.Acc.,

5 September 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1140/J/1

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 8 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Drs. YB. Sigit Hutomo, MBAcc., Akt., CA., CSA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Clara Yuliana Putri Indradeswari

NPM : 170423520

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Clara Yuliana Putri Indradeswari telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
DEKAN FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SEMARANG

Benar-benar karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 September 2021



Clara Yulian Putri I

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar dari awal hingga akhir. Penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-Samsat dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Semarang” disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Demikian dukungan yang sangat berharga, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, dan penyertaan dalam setiap proses penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sepenuh hati, sabar, serta meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
3. Kedua orang tua saya, kakak dan adik saya yang tidak henti-hentinya mendoakan untuk kelancaran dan keberhasilan saya dan selalu memberikan dukungan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
4. Sahabatku Astri dan Renanta. Terimakasih telah bersedia menjadi tempat untuk menyambat ria untuk penulis saat mengalami masa sulit dalam penelitian ini .
5. Teman-teman GengBel (Alfira, Nunu, Cesia, Vina dan Nuhi). Terimakasih telah memberikan dukungan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

6. Terimakasih untuk Kiky, Fely, Alin, Fio, Yosi, Mijos, Laura atas pertemanan dari awal kuliah dan dukungan semangat serta arahan yang positif untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Teruntuk kamu calon masa depanku, terimakasih telah senantiasa memberikan perhatian, semangat dan doa dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Stray Kids, Loco, Jay Park, Mapo Hipster, Jukjae, DPR Ian , DPR Live, Code, Simon Dominic dan Colde yang telah menemani penulis selama mengerjakan skripsi ini dengan memberikan motivasi dan semangat melalui karya mereka.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu , penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini berguna bagi pihak-pihak berkepentingan

Semarang, 5 September 2021

Penulis



Clara Yuliana Putri I

MOTTO

Beauty comes from confidence.

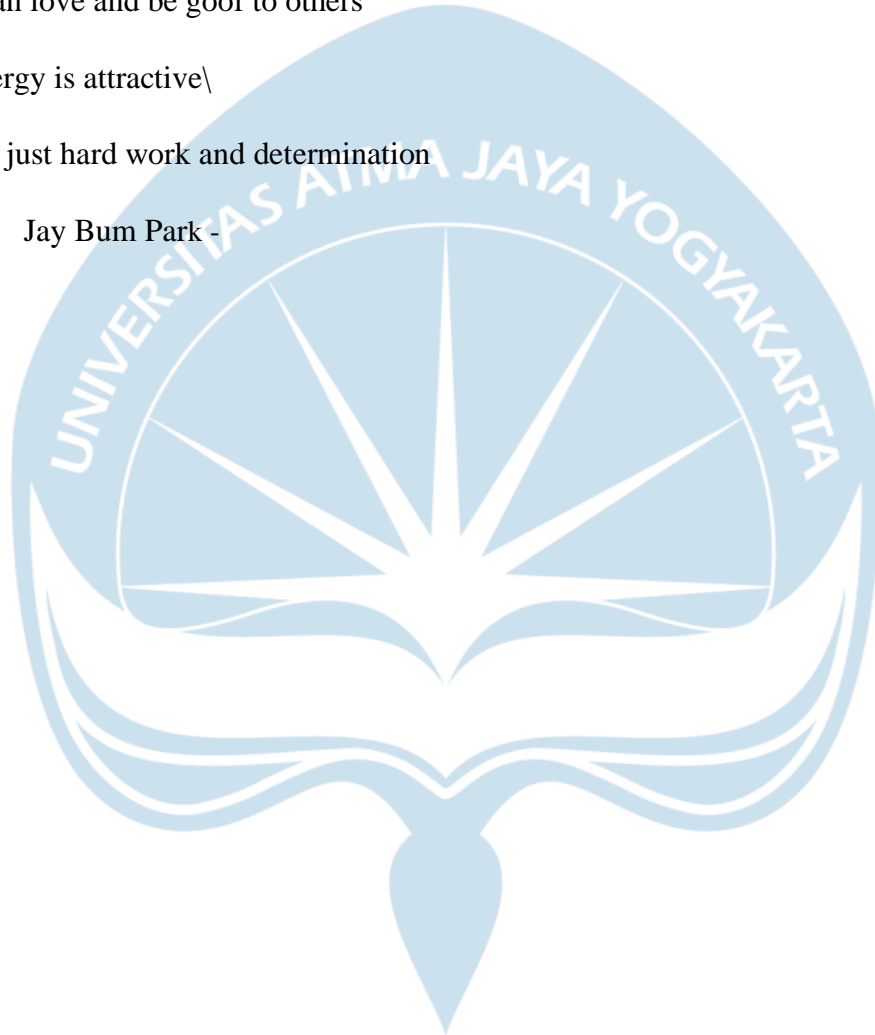
Love yourself be good to yourself

So you can love and be good to others

Good energy is attractive\

No talent just hard work and determination

- Jay Bum Park -



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| MOTTO | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II | 9 |
| 2.1 Pajak | 9 |
| 2.1.1 Definisi Pajak | 9 |
| 2.1.2 Fungsi Pajak | 10 |
| 2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak | 10 |
| 2.2 Pajak Daerah | 11 |
| 2.3 Pajak Kendaraan Bermotor | 13 |
| 2.3.1 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor | 13 |
| 2.3.2 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor | 13 |
| 2.3.3 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor | 14 |
| 2.3.4 Masa Pajak Kendaraan Bermotor | 15 |
| 2.4 Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.5 | Pengetahuan Perpajakan | 16 |
| 2.6 | Penerapan E-Samsat..... | 17 |
| 2.7 | Sanksi Pajak..... | 19 |
| 2.8 | Kerangka Konseptual..... | 21 |
| 2.8.1 | Teori Atribusi (Attribution Theory) | 21 |
| 2.8.2 | Teori Technology Acceptance Model (TAM)..... | 22 |
| 2.8.3 | Hubungan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 23 |
| 2.8.4 | Hubungan Penerapan E-samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . | 23 |
| 2.8.5 | Hubungan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 24 |
| 2.9 | Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.10 | Pengembangan Hipotesis | 30 |
| 2.10.1 | Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 30 |
| 2.10.2 | Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . | 31 |
| 2.10.3 | Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 32 |
| BAB III | | 34 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 34 |
| 3.2 | Subjek Penelitian | 34 |
| 3.3 | Objek Penelitian..... | 34 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.4.1 | Populasi Penelitian | 35 |
| 3.4.2 | Sampel dan Metode Penelitian | 35 |
| 3.5 | Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.6 | Operasional Variabel | 37 |
| 3.7 | Model Penelitian | 41 |
| 3.8 | Jenis dan Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.8.1 | Jenis Data..... | 42 |
| 3.8.2 | Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.9 | Analisis Data..... | 43 |
| 3.9.1 | Uji Pendahuluan | 43 |
| 3.9.2 | Uji Hipotesis..... | 47 |
| 3.10 | Rencana Pembahasan..... | 51 |

| | |
|--|----|
| BAB IV..... | 52 |
| 4.1 Uji Alat..... | 53 |
| 4.1.1 Uji Validitas..... | 53 |
| 4.1.2 Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 4.2 Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 4.2.1 Uji Normalitas | 56 |
| 4.2.2 Uji Multikolinearitas..... | 57 |
| 4.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 58 |
| 4.3 Analisis Data..... | 59 |
| 4.4 Statistik Deskriptif | 61 |
| 4.5 Uji Hipotesis | 63 |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| 4.5.2 Uji t..... | 64 |
| 4.5.3 Uji F..... | 65 |
| 4.5.4 Koefisien Determinasi | 66 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 67 |
| 4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 67 |
| 4.6.2 Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .. | 68 |
| 4.6.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 69 |
| BAB V | 71 |
| 5.1 KESIMPULAN..... | 71 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 72 |
| 5.3 Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 37 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data | 52 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas | 56 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas | 57 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 58 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Demografi Responden | 59 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif..... | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Model | 63 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji f | 65 |
| Tabel 4.11 Koefisien Determinasi | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Model Penelitian | 41 |
| Gambar 3.2 Pengujian Satu Sisi | 48 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN 1 Surat Ijin Penelitian | 80 |
| LAMPIRAN 2 Kuesioner | 82 |
| LAMPIRAN 3 Tabulasi Data | 88 |
| LAMPIRAN 4 Karakteristik Data Responden | 101 |
| LAMPIRAN 5 Statistik Deskriptif | 104 |
| LAMPIRAN 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 106 |
| LAMPIRAN 7 Hasil Uji Normalitas | 114 |
| LAMPIRAN 8 Hasil Uji Multikolinieritas | 116 |
| LAMPIRAN 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 118 |
| LAMPIRAN 10 Hasil Uji Model Regresi dan Uji T | 120 |
| LAMPIRAN 11 Hasil Uji f | 122 |
| LAMPIRAN 12 Koefisien Determinasi | 124 |

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SAMSAT
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA SEMARANG**

Disusun oleh:

Clara Yulain Putri I

NPM : 170423520

Pembimbing

Dr. Nuritomo, SE, M.Acc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali faktor-faktor yang telah diteliti oleh penelitian terdahulu terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yakni pengetahuan perpajakan, penerapan e-samsat dan sanksi pajak.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 112 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor di Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penentuan sampel metode *purposive sampling*. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan untuk variabel independen penerapan *e-samsat* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Semarang

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-samsat*, sanksi pajak.