

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan e-samsat dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Semarang. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 112 wajib pajak kendaraan bermotor yang kendaraannya terdaftar di Samsat Kota Semarang. Berdasarkan data yang telah diuji dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, artinya bahwa pengetahuan pajak yang dimiliki oleh wajib pajak akan mempengaruhi perilaku wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor..
2. Penerapan e-samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya bahwa e-samsat yang telah diterapkan tidak membuat wajib pajak kendaraan bermotor patuh dalam melaksanakan pembayaran pajak kendaraan bermotor.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tegas pemberian sanksi pajak kendaraan motor yang diberikan, maka wajib pajak akan semakin patuh dalam melaksanakan kewajiban pajak kendaraan bermotor.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan atau keterbatasan. Berikut ini beberapa keterbatasan yang dikemukakan oleh peneliti:

1. Penyebaran kuesioner kepada responden hanya bisa dilakukan secara online, sehingga responden merasa kesulitan untuk bertanya langsung kepada peneliti mengenai pertanyaan kuesioner jika ada yang dirasa membingungkan.
2. Kemungkinan terdapat responden belum mengisi jawaban kuesioner dengan benar dan lengkap, karena penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey melalui kuesioner (*g-form*) yang kadang masih menyulitkan bagi beberapa responden.
3. Kemungkinan terdapat kesalahan penggunaan sampel yang tidak disadari oleh peneliti saat melakukan pengolahan data.
4. Pada bagian identitas responden dalam kuesioner penelitian ini tidak mencantumkan pertanyaan apakah wajib pajak sudah menggunakan layanan aplikasi SAKPOLE atau belum, sehingga dari responden penelitian ini tidak dapat dipastikan berapa banyak jumlah wajib pajak yang telah menggunakan aplikasi tersebut.

5.3 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yakni :

1. Bagi pihak Samsat diharapkan dapat memberikan penyuluhan atau sosialisasi yang lebih giat kepada wajib pajak untuk mendapatkan pemahaman mengenai cara mengakses program e-samsat, dikarenakan masih banyak wajib pajak yang lebih memilih untuk membayar pajak kendaraannya secara manual.
2. Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya mencantumkan pertanyaan apakah wajib pajak telah menggunakan aplikasi SAKPOLE atau belum. Sehingga peneliti dapat mengetahui jumlah responden yang telah menggunakan layanan aplikasi SAKPOLE tersebut.
3. Bagi penelitian selanjutnya untuk dapat membahas lebih luas mengenai pengaruh e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajak kendaraan bermotor.
4. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menambahkan atau mengganti variabel-variabel independen lain yang tidak dibahas penelitian ini seperti penambahand variabel tingkat penghasilan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, P. (2014). Implementasi Pelayanan SAMSAT Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor. *Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2 No.2*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Indonesia: Rineka Cipta.
- Devano, S., & Siti, &. (2006). *Perpajakan : Konsep Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Farandy, M. R. (2018). *Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling (Edisi II)*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali , I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23 (Edisi Kelima)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan

PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu ATap (SAMSAT) Kota Subang). *Pusat Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 20–29.

Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman)*. Indonesia: Yogyakarta : BPFE - Yogyakarta.

Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman)*. Yogyakarta: BPFE.

Indonesia.go.id. (2019). *Samsat Online Nasional*. Diakses dari <http://www.indonesia.go.id>

Jatmiko, A. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Thesis, Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro*.

Khasanah , S. N. (2014). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta.

- Manik, W. A. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Madya Denpasar.*
- Mardiasmo. (2006). *Perpajakan.* Jakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan.* Jakarta: Penerbit Andi.
- Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan.* Jakarta: Granit.
- Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor
- Ramadhanti, Dita P (2020) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak, Tingkat Penghasilan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak di Samsat Sleman).* Skripsi, STIE YKPN.
- Rahayu, S. (2010). *Perpajakan Indonesia.* Yogyakarta: Salemba Empat..
- Robbins, S. (1996). *Perilaku Organisasi L Konsep, Kontroversi dan Aplikasi* (Edisi Bahasa Indonesia ed.). Jakarta: Prenhallindo.
- Samudra, A. (2015). *Perpajakan di Indonesia Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Santoso, Singgih. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (pada Kecamatan Rejang). *Jurnal Akuntansi*, 1-25.

Suandy, E. (2011). *Perencanaan Pajak*. Indonesia: Jakarta : Salemba Empat.

Suandy, E. (2017). *Hukum Pajak* (Edisi 7 ed.). Indonesia: Jakarta : Salemba Empat.

Sugiono, B., & Untung. (2008). *Panduan Praktis Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Grafindo.

Susanti, N. A. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. Indonesia: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Ummah, M. (2015). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang*. Indonesia: Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Undang - Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang No 34 Tahun 2004 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang Undang No 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan 2007

Vinkatesh, K, dan Davis F.D (2000). *A Theoretical Extension of The Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studie*. Maryland, USA: Institute for Operations Research and The Management Sciences (INFORMS).

Wardani, D. K., & Rifqi A. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Indonesia: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta





DAFTAR LAMPIRAN



LAMPIRAN 1

Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Di Kota Semarang

Dengan hormat,

Perkenalkan saya mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Judul penelitian yang sedang saya lakukan yakni **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penghasilan Wajib Pajak, Penerapan E-samsat dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Semarang”**

Sehubungan dengan hal tersebut, saya telah menyusun kuesioner yang didalamnya terdapat beberapa pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Saya berharap partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i responden untuk mengisi kuesioner ini. Data yang diperoleh dari Bapak/Ibu/Saudara/i sepenuhnya saya jamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian.

Demikian isi surat ini saya sampaikan beserta kuesionernya, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Hormat peneliti,

Clara Yuliana Putri I



LAMPIRAN 2

Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian :

Agar tidak ada kendala dalam penafsiran data, maka saya mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk :

1. Mengisi semua pertanyaan dibawah ini dengan melengkapi jawaban dan/atau memberikan tanda centang (√) pada tempat yang sudah disediakan.
2. Satu jawaban untuk satu pertanyaan.

I. Identitas Responden

1. Nama :(Boleh tidak isi)

2. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

3. Usia

20-30 Tahun

31-40 Tahun

41- 50 Tahun

> 50 Tahun

4. Pekerjaan

Tidak bekerja

Wirausaha

PNS

Mahasiswa

Karyawan Swasta

Lainnya

5. Penghasilan (bulanan)

< Rp1.500.000

>Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000

>Rp 2.500.000 - Rp.3.500.000

>Rp 3.500.000

6. Jumlah Kendaraan

1

2

> 2

7. Jenis Kendaraan Roda

2 unit

4 unit

8. Terdaftar di Samsat :

II. Daftar Pertanyaan

Petunjuk Pengisian :

Berikanlah penilaian terhadap semua pertanyaan yang telah diajukan, dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia dalam daftar pertanyaan.

Keterangan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. CS = Cukup Setuju
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

Pengetahuan Perpajakan

No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya mengetahui prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
2	Saya mengetahui peraturan pajak kendaraan bermotor di Indonesia					
3.	Saya mengetahui tarif pajak kendaraan bermotor yang ada					
4.	Saya mengetahui tata cara pembayaran PKB di Indonesia.					
5.	Saya mengetahui batas waktu membayar pajak kendaraan bermotor					
6	Saya mengetahui jika saya terlambat membayarkan pajak akan mendapatkan sanksi administrasi					
7	Saya mengetahui hak dan kewajiban saya dalam perpajakan					

Penerapan E-Samsat

No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui e-samsat lebih mudah					
2.	Saya merasa pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan program e-samsat sangat cepat					
3.	Menurut saya dengan adanya e-samsat, dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih efektif					
4.	Saya merasakan rasa puas dengan adanya penerapan E-Samsat					
5.	Penggunaan E-Samsat menghindari keterlambatan dalam membayar pajak.					

6	Saya merasa dengan adanya program e-samsat dapat menghindari pungli					
7	Saya merasa dengan adanya program e-samsat dapat menghemat waktu membayar pajak kendaraan bermotor					
8	Prosedur pembayaran E-samsat lebih mudah dibandingkan dengan pembayaran manual.					

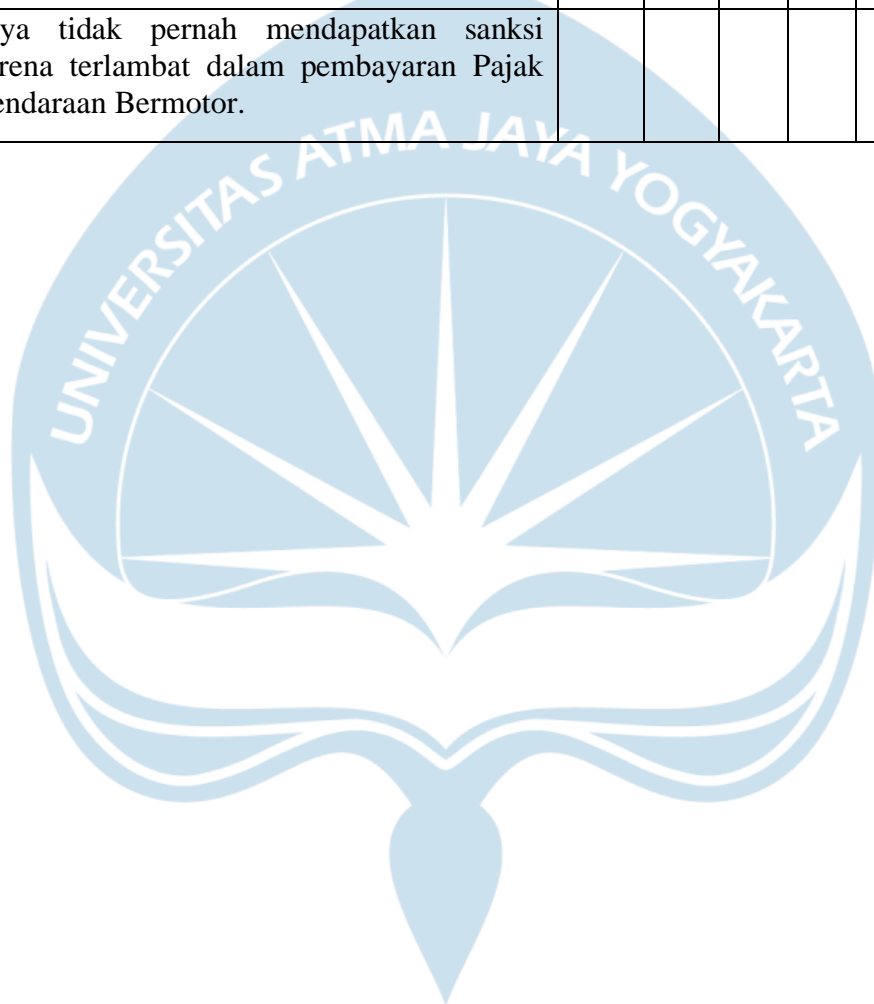
Sanksi Perpajakan

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sanksi pajak sangat diperlukan oleh wajib pajak agar tercipta kedisiplinan dan kesadaran dalam memenuhi kewajiban sebagai warga Negara					
2.	Sanksi dan denda Pajak Kendaraan memacu saya untuk membayar pajak tepat waktu					
3.	Sanksi pajak mampu membuat saya tidak mengulangi kesalahan atas keterlambatan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
4.	Pemberian sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang terlambat membayar pajak					
5.	Saya memahami sanksi yang diberikan agar wajib pajak menaati peraturan perundang-undangan					
6	Pemberian sanksi karena telat membayar Pajak Kendaraan Bermotor adalah wajar					

Kepatuhan Wajib Pajak

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya.					

2.	Saya selalu melengkapi data persyaratan dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.					
3.	Saya selalu memenuhi kewajiban untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.					
4.	Saya tidak pernah lupa waktu jatuh tempo pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.					
5.	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi karena terlambat dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.					



The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a light blue emblem. It features a central sunburst or starburst design with multiple rays emanating from a central point. This central design is enclosed within a circular border. The text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" is written in a light blue, sans-serif font along the inner edge of this circular border. The entire logo is semi-transparent and serves as a background for the text.

LAMPIRAN 3

Tabulasi Data Kuesioner

2.1 Hasil Kuesioner Pengetahuan Perpajakan (X1)

Jumlah Responden	Pengetahuan Perpajakan (X1)							Total X1	Mean
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7		
1	4	4	5	3	4	5	3	28	4.00
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
3	4	4	5	5	5	5	5	33	4.71
4	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
5	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
6	5	3	5	5	5	5	5	33	4.71
7	2	3	3	2	4	5	4	23	3.29
8	5	4	4	5	5	4	5	32	4.57
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
10	1	2	1	1	1	3	3	12	1.71
11	3	4	3	3	2	3	3	21	3.00
12	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
13	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86
14	3	3	3	3	4	4	4	24	3.43
15	4	4	4	4	4	5	4	29	4.14
16	3	4	3	3	3	3	3	22	3.14
17	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86
18	3	3	4	3	4	4	4	25	3.57
19	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
20	4	4	4	4	5	4	3	28	4.00
21	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
22	3	3	5	4	4	5	2	26	3.71
23	3	3	5	4	4	5	3	27	3.86
24	4	4	5	5	5	5	5	33	4.71
25	4	4	3	4	4	4	5	28	4.00
26	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
27	4	3	3	4	5	5	4	28	4.00
28	3	4	4	3	3	3	3	23	3.29
29	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
30	3	4	2	4	5	5	3	26	3.71
31	4	3	3	4	5	5	5	29	4.14
32	4	1	4	4	4	4	1	22	3.14
33	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86

74	4	4	5	5	5	5	5	33	4.71
75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
76	5	5	3	5	5	5	5	33	4.71
77	5	5	3	5	5	5	5	33	4.71
78	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
79	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
80	4	3	2	4	5	4	4	26	3.71
81	5	4	3	4	5	5	5	31	4.43
82	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
83	4	4	3	4	4	4	4	27	3.86
84	3	3	4	4	5	5	3	27	3.86
85	3	3	2	4	3	5	3	23	3.29
86	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86
87	4	5	4	4	5	5	5	32	4.57
88	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
89	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
90	4	4	3	4	4	3	3	25	3.57
91	3	3	3	4	4	4	3	24	3.43
92	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
93	4	3	4	4	4	4	4	27	3.86
94	5	5	4	4	4	5	5	32	4.57
95	3	3	3	4	3	2	3	21	3.00
96	5	3	2	5	5	5	5	30	4.29
97	3	3	3	3	3	2	3	20	2.86
98	5	5	3	5	5	5	5	33	4.71
99	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
100	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14
101	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
102	5	5	3	5	5	5	5	33	4.71
103	4	4	4	3	3	3	3	24	3.43
104	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86
105	4	4	4	3	4	4	5	28	4.00
106	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
107	5	4	5	5	5	5	4	33	4.71
108	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
109	4	4	3	4	5	5	5	30	4.29
110	4	3	5	5	5	4	5	31	4.43
111	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
112	5	4	5	5	5	5	4	33	4.71

2.2 Hasil Kuesioner Penerapan E-Samsat (X2)

Jumlah Responden	Penerapan E-Samsat (X2)								Total X2	Mean
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8		
1	4	3	3	3	2	3	3	3	24	3.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
3	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4.88
4	3	3	3	2	4	5	3	1	24	3.00
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
8	4	3	4	4	4	5	4	3	31	3.88
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
13	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4.75
14	3	3	3	3	4	4	4	3	27	3.38
15	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3.25
16	3	3	5	4	4	5	4	4	32	4.00
17	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4.13
18	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3.75
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
20	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4.13
21	5	4	5	3	5	5	5	5	37	4.63
22	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4.88
23	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4.63
24	4	5	5	3	5	5	5	5	37	4.63
25	4	4	4	5	4	5	4	5	35	4.38
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
27	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4.88
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
29	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
32	4	1	4	2	2	1	2	1	17	2.13
33	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3.13
34	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4.88
35	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4.13
36	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4.88
37	4	4	4	3	4	3	3	4	29	3.63

38	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4.13
39	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13
40	4	4	5	4	5	5	4	5	36	4.50
41	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3.38
42	5	5	4	4	4	3	5	5	35	4.38
43	4	3	4	3	4	5	5	4	32	4.00
44	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3.38
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
46	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3.88
47	4	3	5	4	4	5	5	5	35	4.38
48	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
52	4	2	2	3	2	2	3	3	21	2.63
53	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
54	1	5	5	5	5	5	5	5	36	4.50
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
56	5	4	5	4	2	4	5	5	34	4.25
57	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3.38
58	2	3	3	3	3	5	5	2	26	3.25
59	2	4	3	3	4	3	4	3	26	3.25
60	5	5	1	4	5	5	5	5	35	4.38
61	2	2	4	4	5	5	5	5	32	4.00
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
65	4	4	4	4	3	5	4	4	32	4.00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
67	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
68	3	3	4	3	2	5	3	2	25	3.13
69	5	5	5	3	3	4	5	4	34	4.25
70	2	2	2	2	2	3	1	2	16	2.00
71	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4.88
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
75	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
76	4	4	4	4	4	5	5	3	33	4.13
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
78	3	3	4	4	3	4	4	3	28	3.50

79	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4.13
80	4	5	5	4	4	5	5	5	37	4.63
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
83	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3.38
84	3	3	4	3	4	5	5	3	30	3.75
85	3	4	4	4	4	3	4	3	29	3.63
86	4	4	5	4	4	4	4	3	32	4.00
87	4	5	5	4	5	5	5	5	38	4.75
88	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3.25
89	3	3	3	3	3	5	5	4	29	3.63
90	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3.38
91	5	3	3	3	3	5	5	3	30	3.75
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
93	4	4	5	4	4	5	5	4	35	4.38
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
95	3	3	4	3	3	4	3	4	27	3.38
96	5	5	5	5	5	3	5	5	38	4.75
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
98	4	4	3	3	5	5	5	3	32	4.00
99	5	4	4	4	5	5	5	4	36	4.50
100	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
101	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
102	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
103	5	5	5	4	3	5	4	5	36	4.50
104	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75
105	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4.13
106	3	3	4	3	5	5	5	4	32	4.00
107	4	4	4	4	3	5	5	4	33	4.13
108	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
109	2	2	3	3	3	3	3	3	22	2.75
110	4	4	4	4	3	5	5	4	33	4.13
111	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
112	5	5	5	5	3	5	5	3	36	4.50

2.3 Hasil Kuesioner Sanksi Pajak (X3)

Jumlah Responden	Sanksi Perpajakan (X3)						Total X3	Mean
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6		
1	5	5	4	4	5	4	27	4.50
2	4	3	4	5	5	4	25	4.17
3	4	5	4	5	5	4	27	4.50
4	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5	4	4	4	4	4	4	24	4.00
6	5	5	5	5	5	5	30	5.00
7	4	5	4	5	5	5	28	4.67
8	3	4	4	4	4	4	23	3.83
9	5	5	5	5	5	5	30	5.00
10	1	1	1	1	1	1	6	1.00
11	4	3	3	3	3	3	19	3.17
12	5	5	5	5	5	5	30	5.00
13	5	5	5	5	5	5	30	5.00
14	4	4	4	4	4	4	24	4.00
15	4	4	4	4	4	4	24	4.00
16	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17	5	5	5	4	4	4	27	4.50
18	4	4	4	4	4	3	23	3.83
19	5	5	5	5	5	5	30	5.00
20	5	5	4	4	4	4	26	4.33
21	5	5	5	5	5	5	30	5.00
22	4	4	4	5	4	3	24	4.00
23	5	5	5	3	3	3	24	4.00
24	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25	4	5	4	4	4	4	25	4.17
26	4	4	4	4	4	4	24	4.00
27	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28	3	3	3	3	3	3	18	3.00
29	4	5	4	4	3	3	23	3.83
30	3	5	4	5	5	4	26	4.33
31	5	5	5	5	5	5	30	5.00
32	2	4	4	4	5	4	23	3.83
33	3	3	4	4	4	3	21	3.50
34	4	5	5	5	5	5	29	4.83
35	4	5	4	4	4	4	25	4.17
36	4	5	5	5	5	5	29	4.83
37	4	4	4	4	3	2	21	3.50

38	5	5	5	5	5	5	30	5.00
39	4	5	3	5	3	4	24	4.00
40	5	4	5	4	5	5	28	4.67
41	4	3	4	4	5	5	25	4.17
42	4	3	3	4	4	4	22	3.67
43	4	4	4	4	4	3	23	3.83
44	5	5	5	5	5	5	30	5.00
45	4	5	5	5	5	5	29	4.83
46	5	3	3	3	4	4	22	3.67
47	2	4	4	2	4	3	19	3.17
48	4	3	3	4	3	3	20	3.33
49	3	3	3	3	3	3	18	3.00
50	4	5	4	5	5	5	28	4.67
51	4	4	4	4	4	4	24	4.00
52	2	3	2	1	2	2	12	2.00
53	5	5	5	5	5	5	30	5.00
54	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55	4	4	4	4	4	4	24	4.00
56	4	4	3	5	4	4	24	4.00
57	3	3	4	3	4	4	21	3.50
58	4	4	1	2	4	2	17	2.83
59	5	5	5	5	5	5	30	5.00
60	2	3	5	2	3	2	17	2.83
61	3	2	2	5	3	4	19	3.17
62	5	5	5	5	5	5	30	5.00
63	4	4	4	3	4	3	22	3.67
64	4	4	4	4	4	4	24	4.00
65	3	4	4	4	4	4	23	3.83
66	4	4	4	4	4	4	24	4.00
67	3	3	3	3	3	3	18	3.00
68	1	4	4	4	4	4	21	3.50
69	4	3	3	3	3	3	19	3.17
70	2	2	2	2	2	5	15	2.50
71	5	5	5	5	5	4	29	4.83
72	1	1	1	1	4	1	9	1.50
73	4	4	4	4	4	4	24	4.00
74	5	5	5	5	5	5	30	5.00
75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
76	5	5	5	5	5	5	30	5.00
77	5	5	5	5	5	5	30	5.00
78	3	4	4	3	4	4	22	3.67

79	4	4	4	4	4	4	24	4.00
80	4	4	4	4	4	3	23	3.83
81	5	5	5	5	5	5	30	5.00
82	5	5	5	5	5	5	30	5.00
83	4	4	4	4	4	4	24	4.00
84	3	5	5	3	5	4	25	4.17
85	3	3	3	4	4	3	20	3.33
86	5	5	4	4	4	4	26	4.33
87	5	4	5	5	5	5	29	4.83
88	4	4	4	4	4	4	24	4.00
89	5	5	5	5	5	4	29	4.83
90	3	4	3	3	3	3	19	3.17
91	4	2	5	5	4	5	25	4.17
92	5	5	5	5	5	5	30	5.00
93	4	4	4	4	4	4	24	4.00
94	5	5	5	5	5	5	30	5.00
95	3	3	3	2	3	2	16	2.67
96	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97	3	3	3	2	3	3	17	2.83
98	5	5	5	5	5	5	30	5.00
99	4	4	4	4	5	4	25	4.17
100	4	5	4	4	4	4	25	4.17
101	4	4	4	4	4	4	24	4.00
102	5	5	5	5	5	5	30	5.00
103	3	3	4	4	3	4	21	3.50
104	4	4	4	4	4	4	24	4.00
105	5	4	5	5	4	4	27	4.50
106	4	5	5	5	4	5	28	4.67
107	4	4	4	4	4	4	24	4.00
108	5	5	5	5	5	5	30	5.00
109	5	5	4	4	4	4	26	4.33
110	4	3	3	4	4	4	22	3.67
111	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112	4	4	3	3	3	5	22	3.67

2.4 Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Jumlah Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)					Total Y	Mean
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5		
1	4	4	4	2	2	16	3.20
2	5	5	5	3	5	23	4.60
3	5	5	5	4	5	24	4.80
4	5	5	5	5	5	25	5.00
5	4	4	4	3	3	18	3.60
6	5	5	5	5	5	25	5.00
7	5	5	5	5	5	25	5.00
8	4	4	4	4	4	20	4.00
9	5	5	5	5	5	25	5.00
10	1	1	1	1	1	5	1.00
11	3	3	3	3	3	15	3.00
12	5	5	5	5	5	25	5.00
13	5	5	5	5	5	25	5.00
14	5	4	4	4	4	21	4.20
15	4	4	4	4	4	20	4.00
16	4	4	4	3	4	19	3.80
17	5	5	4	4	4	22	4.40
18	4	4	4	3	4	19	3.80
19	5	5	5	5	5	25	5.00
20	5	4	4	4	4	21	4.20
21	4	5	5	4	3	21	4.20
22	4	5	5	3	5	22	4.40
23	5	5	5	5	5	25	5.00
24	5	5	5	5	5	25	5.00
25	3	5	4	4	5	21	4.20
26	5	4	4	4	5	22	4.40
27	5	5	5	5	4	24	4.80
28	3	3	3	3	3	15	3.00
29	5	5	5	5	5	25	5.00
30	5	5	5	5	5	25	5.00
31	5	5	5	5	5	25	5.00
32	4	4	4	1	4	17	3.40
33	4	4	4	4	4	20	4.00
34	5	5	5	5	5	25	5.00
35	5	4	4	4	1	18	3.60
36	4	4	5	4	5	22	4.40
37	4	4	4	4	4	20	4.00
38	5	5	5	4	5	24	4.80

39	4	4	4	4	2	18	3.60
40	5	5	5	5	5	25	5.00
41	4	5	5	5	5	24	4.80
42	5	5	5	5	5	25	5.00
43	4	5	5	2	2	18	3.60
44	4	4	4	4	4	20	4.00
45	5	5	5	5	5	25	5.00
46	4	4	4	3	4	19	3.80
47	5	5	5	4	4	23	4.60
48	3	4	3	3	4	17	3.40
49	3	3	3	3	3	15	3.00
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	4	4	4	4	4	20	4.00
52	2	2	2	2	2	10	2.00
53	5	5	5	5	5	25	5.00
54	5	5	5	5	5	25	5.00
55	4	4	4	4	4	20	4.00
56	4	5	5	3	3	20	4.00
57	4	4	4	4	4	20	4.00
58	5	5	5	2	1	18	3.60
59	4	4	4	5	3	20	4.00
60	5	2	5	3	5	20	4.00
61	3	3	3	3	3	15	3.00
62	5	5	5	3	5	23	4.60
63	4	3	4	4	4	19	3.80
64	4	4	4	4	4	20	4.00
65	4	4	4	4	5	21	4.20
66	4	4	4	4	4	20	4.00
67	3	3	3	3	3	15	3.00
68	5	5	5	5	2	22	4.40
69	3	4	4	3	1	15	3.00
70	5	5	5	5	5	25	5.00
71	5	5	5	5	5	25	5.00
72	4	4	4	1	1	14	2.80
73	4	4	4	4	4	20	4.00
74	5	5	5	5	5	25	5.00
75	5	5	5	5	5	25	5.00
76	5	5	5	5	5	25	5.00
77	5	5	5	5	2	22	4.40
78	4	3	4	4	3	18	3.60
79	4	4	4	4	2	18	3.60

80	2	4	4	4	3	17	3.40
81	5	5	5	5	2	22	4.40
82	5	5	5	5	5	25	5.00
83	4	4	4	4	4	20	4.00
84	5	5	5	3	5	23	4.60
85	3	3	4	3	2	15	3.00
86	4	4	4	4	2	18	3.60
87	5	5	5	5	5	25	5.00
88	4	4	4	4	4	20	4.00
89	5	5	5	4	5	24	4.80
90	5	3	4	4	5	21	4.20
91	4	4	4	3	3	18	3.60
92	5	5	5	5	5	25	5.00
93	4	4	4	4	3	19	3.80
94	5	5	5	4	5	24	4.80
95	4	4	4	4	4	20	4.00
96	5	5	5	4	4	23	4.60
97	4	4	3	4	4	19	3.80
98	4	5	5	4	3	21	4.20
99	4	4	4	4	4	20	4.00
100	4	4	5	4	4	21	4.20
101	4	4	4	4	4	20	4.00
102	5	5	5	5	5	25	5.00
103	4	3	5	4	3	19	3.80
104	3	4	4	3	3	17	3.40
105	5	5	5	4	4	23	4.60
106	5	5	5	5	5	25	5.00
107	4	4	4	4	4	20	4.00
108	5	5	5	5	5	25	5.00
109	4	5	4	4	5	22	4.40
110	3	4	4	3	2	16	3.20
111	5	5	5	5	5	25	5.00
112	5	4	5	5	1	20	4.00

Lampiran 4
Karakteristik Data
Responden



3.1 Distribusi Sampel Kuesioner

Keterangan	Jumlah	Persentase
Kuesioner yang disebar	115	100
Kuesioner yang lengkap	112	97,3
Kuesioner yang digunakan	112	97,3

3.2 Karakteristik Responden

	Keterangan	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin	Laki-Laki	61	54,5
	Perempuan	51	45,5
	Total	112	100
Usia	20-30 Tahun	39	34,8
	31-40 Tahun	21	18,8
	41-50 Tahun	25	22,3
	>50 Tahun	27	24,1
	Total	112	100
Pekerjaan	Tidak Bekerja	5	4,5
	PNS	8	7,1
	Karyawan Swasta	45	40,2
	Wirausaha	15	13,4
	Mahasiswa	16	14,3
	Lainnya	23	20,5
	Total	112	100
Penghasilan	<1.500.000	22	19,6
	>1.500.000 - 2.500.000	21	18,7
	>2.500.000 - 3.500.000	23	20,5
	>3.500.000	46	41,2

	Total	112	100
Jumlah Kendaraan	1	58	51,8
	2	34	30,4
	>2	20	17,9
	Total	112	100
Tipe dan Jumlah Kendaraan	Roda 2, 1 unit	64	57,1
	Roda 2, > 1 unit	42	37,5
	Roda 4, 1 unit	29	35,9
	Roda 4, >1 unit	6	5,4
	Total	112	100
Terdaftar di Samsat	Samsat Semarang I	60	53,6
	Samsat Semarang II	12	10,7
	Samsat Semarang III	40	35,7
	Total	112	100



Lampiran 5

Hasil Statistik

Deskriptif





Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan	112	1.71	5.00	4.1668	.66706
E-Samsat	112	1.00	5.00	4.0096	.76412
Sanksi	112	1.00	5.00	4.1191	.80444
Kepatuhan	112	1.00	5.00	4.1964	.73619
Valid N (listwise)	112				

Lampiran 6
Hasil Uji Validitas dan
Uji Reliabilitas



PE7	N	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	112	112
	Pearson Correlation	.57 5**	.70 0**	.64 5**	.69 0**	.69 2**	.78 5**	1	.699 **	.863**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.000	.000
PE8	N	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	112	112
	Pearson Correlation	.60 7**	.76 6**	.66 9**	.75 9**	.68 8**	.56 1**	.69 9**	1	.862**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.000
X3	N	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	112	112
	Pearson Correlation	.76 3**	.89 0**	.83 2**	.88 6**	.82 5**	.77 1**	.86 3**	.862 **	1
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.000	
	N	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	11 2	112	112

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



X4	Pearson Correlation	.839**	.850**	.881**	.894**	.859**	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	112	112	112	112	112	112	112

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



5.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Correlations

		KWP1	KWP2	KWP3	KWP 4	KWP 5	Y
KWP 1	Pearson Correlation	1	.714**	.816**	.625**	.526**	.865**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	112	112	112	112	112	112
KWP 2	Pearson Correlation	.714**	1	.811**	.572**	.476**	.833**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	112	112	112	112	112	112
KWP 3	Pearson Correlation	.816**	.811**	1	.593**	.469**	.856**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	112	112	112	112	112	112
KWP 4	Pearson Correlation	.625**	.572**	.593**	1	.540**	.812**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	112	112	112	112	112	112
KWP 5	Pearson Correlation	.526**	.476**	.469**	.540**	1	.776**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	112	112	112	112	112	112
Y	Pearson Correlation	.865**	.833**	.856**	.812**	.776**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	112	112	112	112	112	112

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

6.1 Pengetahuan Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	7

6.2 Penerapan E-Samsat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	8

6.3 Sanksi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	6

6.4 Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	5

Lampiran 7

Hasil Uji Normalitas

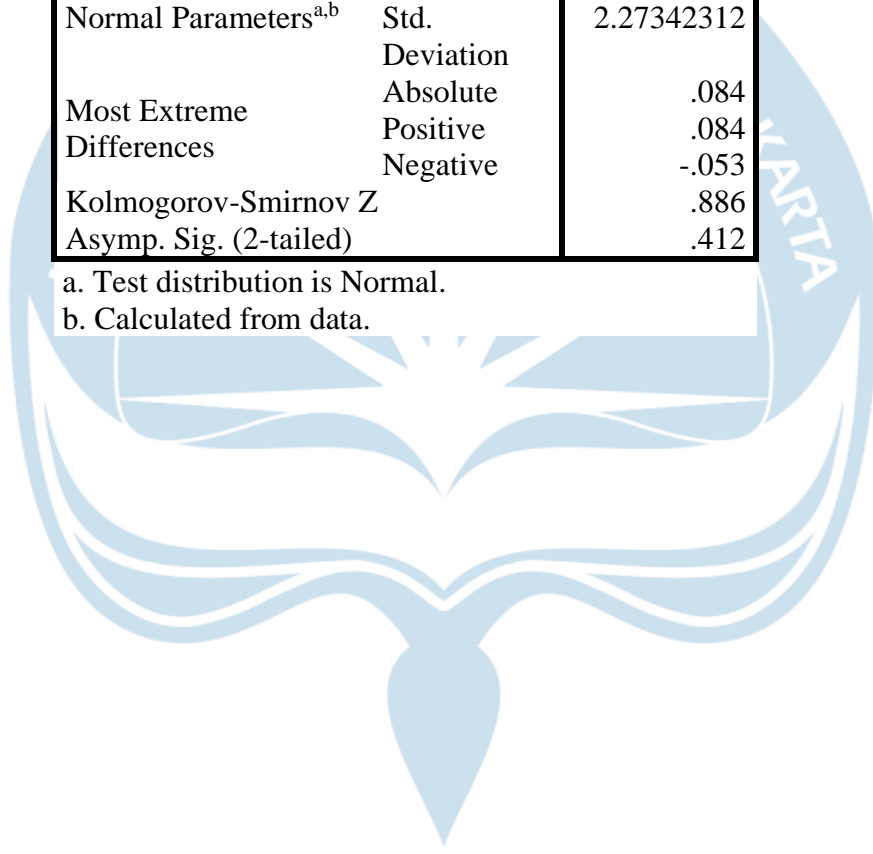


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		112
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.27342312
	Absolute	.084
Most Extreme Differences	Positive	.084
	Negative	-.053
Kolmogorov-Smirnov Z		.886
Asymp. Sig. (2-tailed)		.412

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Lampiran 8

Uji Multikolinieritas





Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.196	1.492		2.142	.034		
PENGETA	.174	.059	.220	2.953	.004	.634	1.576
HUAN							
E-SAMSAT	.060	.047	.099	1.283	.202	.588	1.702
SANKSI	.437	.061	.573	7.224	.000	.561	1.783

Lampiran 9

Uji Heteroskedastisitas



Correlations

		Pengetahuan	E-Samsat	Sanksi	Unstand ardized Residual
S p e a r m a n 's r h o	Pengetahuan				
	Correlation Coefficient	1.000	.496**	.528**	.019
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.840
	N	112	112	112	112
	E-Samsat				
	Correlation Coefficient	.496**	1.000	.562**	.060
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.527
	N	112	112	112	112
	Sanksi				
	Correlation Coefficient	.528**	.562**	1.000	.083
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.383
	N	112	112	112	112
Unstandardized Residual					
Correlation Coefficient	.019	.060	.083	1.000	
Sig. (2-tailed)	.840	.527	.383	.	
N	112	112	112	112	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 10
Hasil Uji Model Regresi
dan Uji T



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.196	1.492		2.142	.034
PENGETAHUAN	.174	.059	.220	2.953	.004
E-SAMSAT	.060	.047	.099	1.283	.202
SANKSI	.437	.061	.573	7.224	.000

a. Dependent Variable: KEPATUHAN



Lampiran 11

Hasil Uji F





ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	40.150	3	13.383	6.869	.000 ^b
Residual	210.409	108	1.948		
Total	250.559	111			

a. Dependent Variable: RES2

b. Predictors: (Constant), SANKSI, PENGETAHUAN, E-SAMSAT



Lampiran 12

Koefisien Determinasi





Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.400 ^a	.160	.137	1.39579