

**Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* dengan *Employee Well-Being* sebagai Variabel Mediator**

**(Studi pada Karyawan CV. Matahari Utama Solo)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai**

**Derajat Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Elisabet Riana Kurniati**

**NPM : 17 03 23272**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Yogyakarta,**

**2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN**

**No. 1168/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 8 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Drs. D. Koeshartono, MM. (Anggota)
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Elisabet Riana Kurniati  
NPM : 170323272

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Elisabet Riana Kurniati telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
FBSIS DAN EKONOMIKA



**Skripsi**

**Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* dengan  
*Employee Well-Being* sebagai Variabel Mediator  
(Studi pada Karyawan CV. Matahari Utama Solo)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Elisabet Riana Kurniati

NPM : 17 03 23272

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal ..... 2021  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi

Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**

**Dosen**

**Dosen**

**Dosen**

**Yogyakarta, ..... 2021**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* dengan *Employee Well-Being* sebagai Variabel Mediator (Studi pada Karyawan CV. Matahari Utama Solo)**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 September 2021

yang menyatakan,

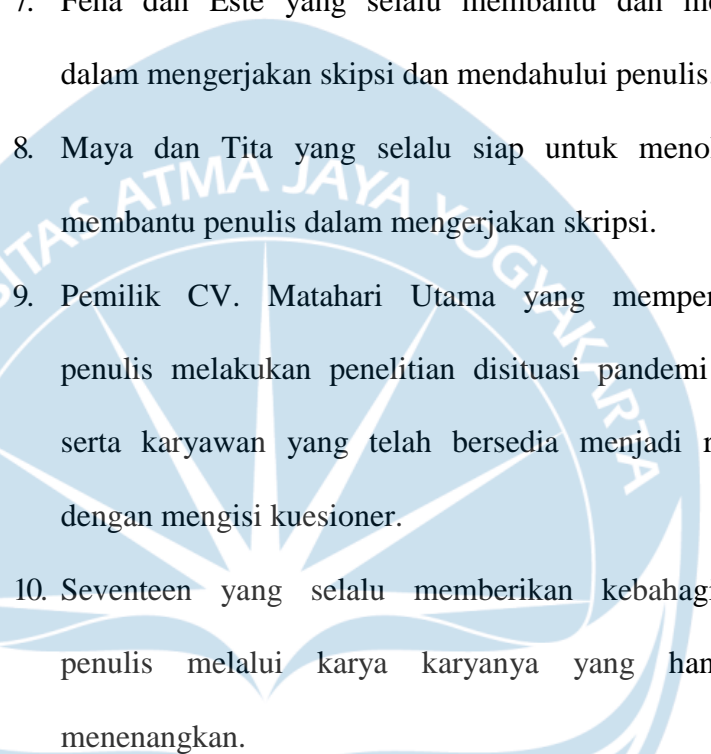


**Elisabet Riana Kurniati**

## Kata Pengantar

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas segala kasih, hikmat, berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan tugas akhir. Skripsi ini ditulis dengan judul **“Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* dengan *Employee Well-Being* sebagai Variabel Mediator” (Studi pada Karyawan CV. Matahari Utama Solo)**. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan motivasi yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat dan kekuatan dalam menghadapi kehidupan penulis sehingga penulis mampu untuk bertahan dan melanjutkan menulis disaat situasi dan kondisi saat ini.
2. Bapak Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah selalu sabar dalam memberi pengarahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Papa yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Bude yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis.
5. Mbah Kung dan adik kesayangan yang selalu mengganggu penulis dalam mengerjakan skripsi.

- 
6. Putri yang selalu mengingatkan dalam mengerjakan skripsi dan Tata yang selalu memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi.
  7. Fena dan Este yang selalu membantu dan mendukung dalam mengerjakan skripsi dan mendahului penulis.
  8. Maya dan Tita yang selalu siap untuk menolong dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
  9. Pemilik CV. Matahari Utama yang memperbolehkan penulis melakukan penelitian disituasi pandemi saat ini, serta karyawan yang telah bersedia menjadi responden dengan mengisi kuesioner.
  10. Seventeen yang selalu memberikan kebahagiaan pada penulis melalui karya karyanya yang hangat dan menenangkan.

Dalam penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan sangat terbuka penulis menerima adanya saran, masukan, maupun kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 2 September 2021

Penulis

Elisabet Riana Kurniati

## Daftar Isi

Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penyajian Laporan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Workplace Bullying</i> .....	8
2.1.2 Turnover Intention.....	12



2.1.3	Employee <i>Well-Being</i> ( <i>EWB</i> ).....	14
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	16
2.2.1	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.2.2	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i>	17
2.2.3	Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.4	Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Workplace Bullying</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	18
BAB III	.....	19
3.1	Lokasi Penelitian .....	19
3.2	Populasi dan Sampel.....	19
3.3	Metode Pengambilan Sampel .....	20
3.4	Data Penelitian.....	20
3.5	Instrumen Penelitian .....	21
3.6	Metode Pengujian Instrumen.....	22
3.7	Metode Analisis Data .....	23
BAB IV	.....	28
4.1	Karakteristik Responden.....	28
4.2	Hasil Pengujian Instrumen.....	31
4.3	Statistik Deskriptif .....	34
4.4	Hasil Uji Hipotesis.....	37
4.4.1	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37

4.4.2 Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i>	38
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .	39
4.4.4 <i>Employee Well-Being</i> Memediasi <i>Workplace Bullying</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	40
4.5 Pembahasan .....	41
BAB V .....	43
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Implikasi Manajerial .....	43
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	45
5.4 Saran .....	45
Daftar Pustaka .....	478
Lampiran .....	513

## Daftar Gambar

Gambar 3.1 ..... 29

Bagan 4.1 ..... 43

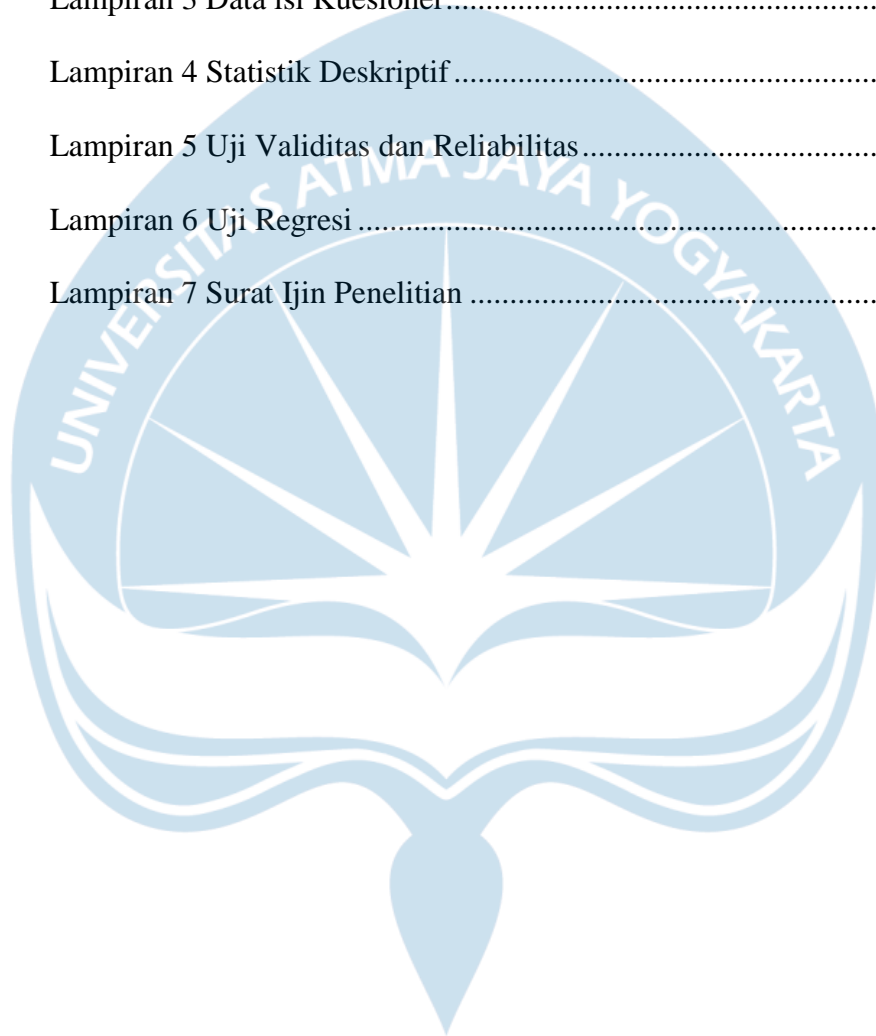


## Daftar Tabel

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Laman Bekerja.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Workplace Bullying</i> .....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Employee Well-Being</i> .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.9 Hasil Analisis Stastistik Deskriptif <i>Workplace Bullying</i> .....	37
Tabel 4.10 Hasil Analisis Stastistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	37
Tabel 4.11 Hasil Analisis Stastistik Deskriptif <i>Employee Well-Being</i> .....	38
Tabel 4.12 Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Tunover Intention</i> ...	39
Table 4.13 Pengaruh <i>Wokrplace Bullying</i> terhadap <i>Employee</i> <i>Well-Being</i> .....	40
Tabel 4.14 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap <i>Employee</i> <i>Well-Being</i> .....	41

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner .....	53
Lampiran 2 Data Statistik Responden .....	59
Lampiran 3 Data isi Kuesioner .....	62
Lampiran 4 Statistik Deskriptif .....	66
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
Lampiran 6 Uji Regresi .....	73
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	78



**Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* dengan  
*Employee Well-Being* sebagai Variabel Mediator CV. Matahari Utama Solo**

**Disusun oleh: Elisabet Riana Kurniati**

**Pembimbing: Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workplace bullying* terhadap *turnover intention* dengan *employee well-being* sebagai variabel mediator. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap CV. Matahari Utama Solo menggunakan *convenience sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 34 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner cetak. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Hasil yang pertama menunjukkan *workplace bullying* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*. Hasil yang kedua *workplace bullying* berpengaruh negatif terhadap *employee well-being*. Hasil yang ketiga *employee well-being* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Hasil yang keempat

menunjukkan bahwa *employee well-being* memediasi *workplace bullying* dan *turnover intention*.

**Kata kunci** : *workplace bullying, turnover intention, employee well-being.*

