

**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS  
PADA PT UTAMA PANGAN SENTOSA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

**Tidar Giriawan**

**170423672**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**2021**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS**  
**PADA PT UTAMA PANGAN SENTOSA**

**Disusun Oleh :**

**Tidar Giriawan**

**NPM : 170423672**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing**

**Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., CA.**

**Tanggal**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN**

**No. 1013/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 10 September 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Agus Budi R, M.Si., Akt., CA.   | (Anggota)       |
| 3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA. | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Tidar Giriawan

NPM : 170423672

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Tidar Giriawan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN KAMPUS**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS**

#### **PADA PT UTAMA PANGAN SENTOSA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



**Tidar Giriawan**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Biaya Kualitas Pada PT Utama Pangan Sentosa”. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan atas salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan, pikiran, dan tenaga yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang telah menyertai.
  2. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, nasihat, dan kesempatan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
  3. Ibu Pratiwi Budiharta, SE., MSA., AKT selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Terima kasih atas pengabdian dan dukungan pada bidang akademik, khususnya perhatian yang telah diberikan pada seluruh mahasiswa jurusan akuntansi.

4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dedikasi dalam mengajar dan memberikan pelayanan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Perusahaan PT Utama Pangan Sentosa yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian dan senantiasa membimbing serta memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga terkasih yaitu Bapak Rasyid Hidayat, Ibu Setyani Wahyuningsih, Kakak Sigi Kemahduta yang selalu memberikan kasih dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pasangan terkasih yaitu Maria Avelia Tabitha yang telah senantiasa menemani proses pengerjaan skripsi melalui dukungan berupa hiburan dan waktu yang telah diberikan selama pengerjaan skripsi berlangsung.
8. Seluruh sahabat terkasih yang telah menemani perjalanan dari awal kuliah hingga akhir : Eliezer, Belza, Anas, Kenny, Andre, Gobi, Dio, Budi, dan Hengki yang senantiasa memberikan dukungan berupa hiburan dan masukan.
9. Seluruh sahabat terkasih di luar perkuliahan : Sintia, Ana, Eca, dan Riska yang telah menemani dan memberikan masukan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Bisnis dan Ekonomika : Icha, Fidei, Veli, Abel, Dhamar, Jason, Amo, Lyra, dan nama lain yang tidak dapat disebutkan, semoga kita senantiasa terberkati dan sukses selalu.
11. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun kepada penulis akan diterima dengan senang hati. Akhir kata, dengan segala kekurangan dan ketidaksempurnaan, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala dukungan dan perhatian kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi perusahaan dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2021

Penulis,



**Tidar Giriawan**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metode Penelitian.....	5
1.6.1. Objek Penelitian .....	5
1.6.2. Jenis Penelitian.....	5
1.6.3. Sumber Data.....	6
1.7. Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Akuntansi Manajemen.....	8
2.1.1. Definisi Akuntansi Manajemen.....	8
2.2. Biaya.....	8
2.2.1. Definisi Biaya.....	8
2.2.2. Objek Biaya.....	9
2.3. Kualitas.....	9

2.3.1. Definisi Kualitas.....	9
2.3.2. Dimensi Kualitas .....	10
2.4. Biaya Kualitas .....	12
2.4.1. Definisi Biaya Kualitas .....	12
2.4.2. Klasifikasi Biaya Kualitas .....	12
2.4.3. Pengukuran Biaya Kualitas .....	13
2.4.4. Laporan Biaya Kualitas .....	14
2.4.5. Fungsi Biaya Kualitas .....	16
2.4.6. Informasi Biaya Kualitas.....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Sejarah Berdiri Perusahaan Utama Pangan Sentosa.....	20
3.2. Struktur Organisasi.....	20
3.3. Tenaga Kerja .....	24
3.4. Peralatan Produksi.....	26
3.5. Jenis Produksi.....	26
3.6. Proses Produksi .....	27
3.7. Biaya Kualitas Perusahaan .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Identifikasi Biaya-Biaya yang Berkaitan dengan Biaya Kualitas .....	35
4.1.1. Biaya Pencegahan .....	37
4.1.2. Biaya Penilaian.....	59
4.1.3. Biaya Kegagalan Internal.....	66
4.2. Biaya Kualitas .....	92
4.3. Analisis Efektivitas Biaya Kualitas .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Implikasi Manajerial .....	97
5.3. Saran.....	97

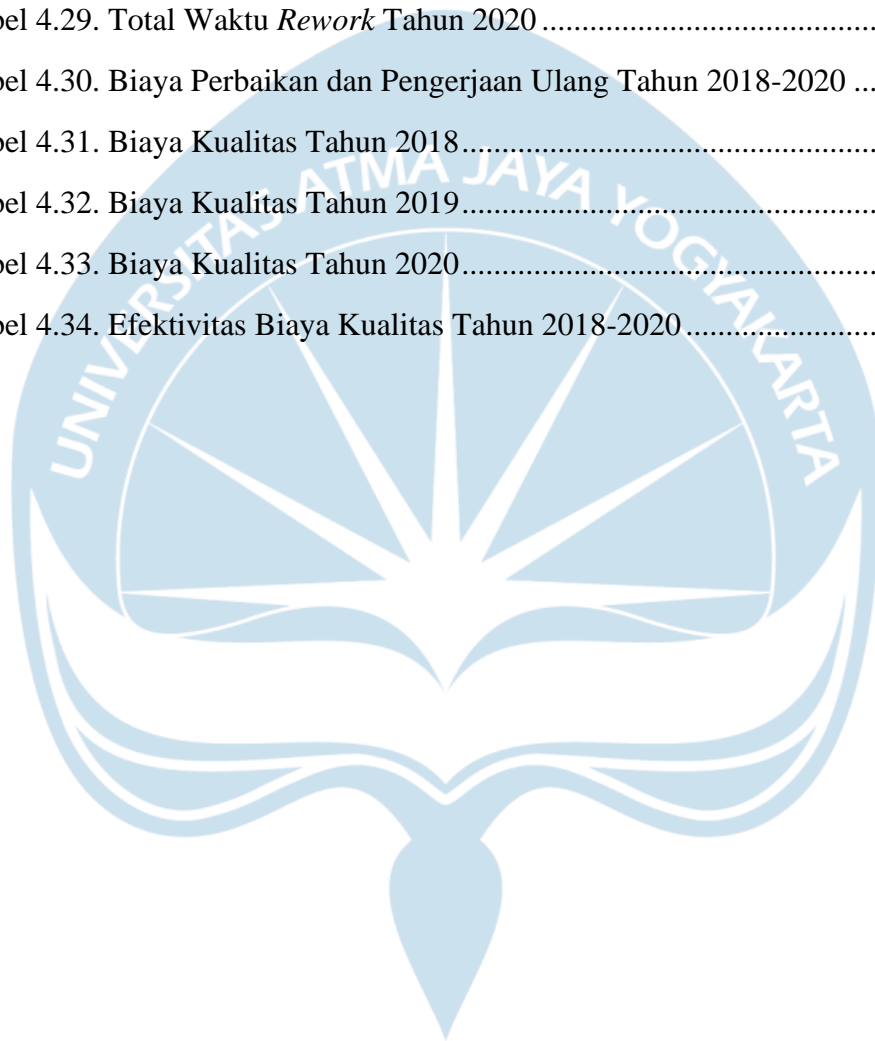
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

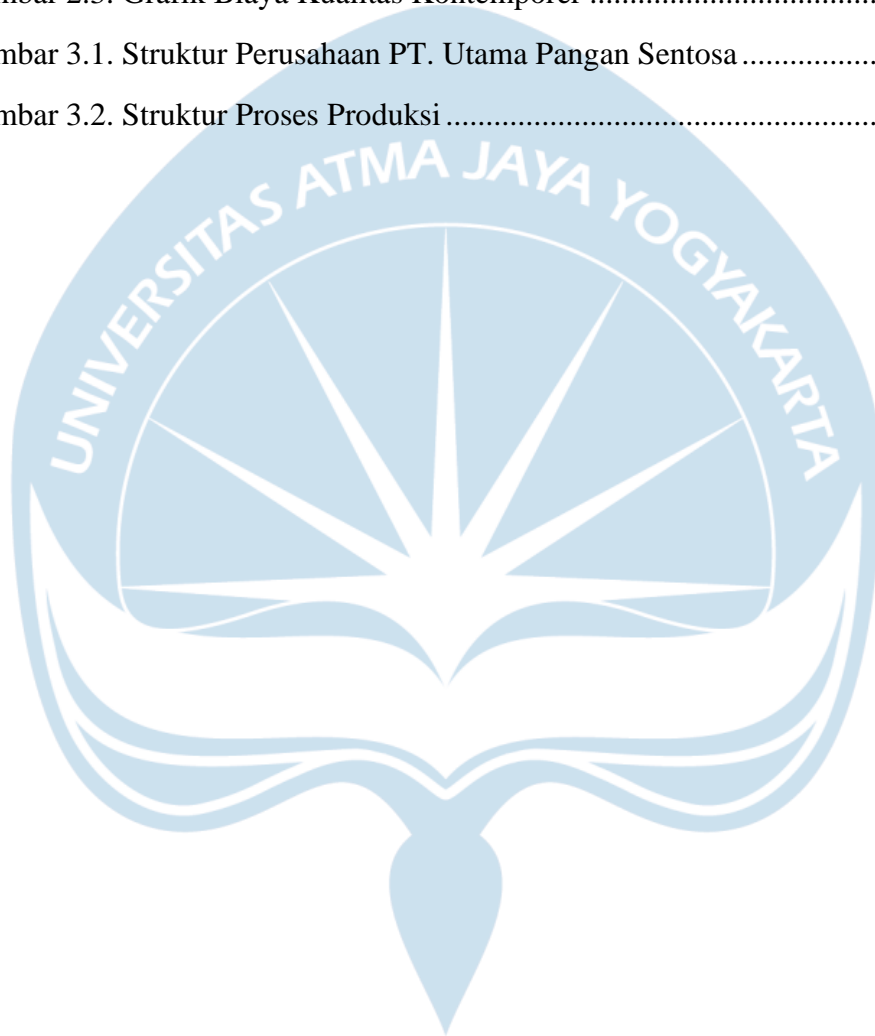
	Halaman
Tabel 3.1. Perhitungan Tunjangan Hari Raya PT. Utama Pangan Sentosa .....	25
Tabel 3.2. Jenis Produk Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa .....	26
Tabel 4.1. Keterangan Aktivitas Biaya Kualitas .....	35
Tabel 4.2. Biaya Perencanaan Proses Tahun 2018-2020 .....	39
Tabel 4.3. Biaya Pengendalian Proses Tahun 2018-2020 .....	41
Tabel 4.4. Biaya Evaluasi Kualitas <i>Supplier</i> Tahun 2018-2020 .....	43
Tabel 4.5. Biaya Perawatan Rutin Tahun 2018-2020 .....	45
Tabel 4.6. Biaya <i>Spare Part</i> Tahun 2018 .....	45
Tabel 4.7. Biaya <i>Spare Part</i> Tahun 2019 .....	49
Tabel 4.8. Biaya <i>Spare Part</i> Tahun 2020 .....	52
Tabel 4.9. Biaya Perawatan Peralatan Tahun 2018-2020 .....	56
Tabel 4.10. Biaya Pelatihan Karyawan Baru Tahun 2018 .....	57
Tabel 4.11. Biaya Pelatihan Karyawan Baru Tahun 2019 .....	58
Tabel 4.12. Biaya Inspeksi Saat Proses Tahun 2018-2020 .....	60
Tabel 4.13. Biaya Kalibrasi Tahun 2018-2020 .....	62
Tabel 4.14. Biaya Inspeksi Material Tahun 2018-2020 .....	64
Tabel 4.15. Biaya Audit Kualitas Produk Tahun 2018-2020 .....	66
Tabel 4.16. Biaya <i>Scrap</i> Tahun 2018 .....	66
Tabel 4.17. Biaya <i>Scrap</i> Tahun 2019 .....	68
Tabel 4.18. Biaya <i>Scrap</i> Tahun 2020 .....	70
Tabel 4.19. Biaya Produk Gagal Saat Produksi Tahun 2018 .....	72
Tabel 4.20. Biaya Produk Gagal Saat Produksi Tahun 2019 .....	74
Tabel 4.21. Biaya Produk Gagal Saat Produksi Tahun 2020 .....	75
Tabel 4.22. Biaya <i>Scrap</i> Tahun 2018-2020 .....	76
Tabel 4.23. Jumlah Tambahan Bahan Produksi Tahun 2018 .....	77
Tabel 4.24. Jumlah Tambahan Bahan Produksi Tahun 2019 .....	81

Tabel 4.25. Jumlah Tambahan Bahan Produksi Tahun 2020.....	85
Tabel 4.26. Total Biaya Sisa Bahan Produksi Tahun 2018-2020 .....	89
Tabel 4.27. Total Waktu <i>Rework</i> Tahun 2018 .....	90
Tabel 4.28. Total Waktu <i>Rework</i> Tahun 2019 .....	90
Tabel 4.29. Total Waktu <i>Rework</i> Tahun 2020 .....	91
Tabel 4.30. Biaya Perbaikan dan Pengerjaan Ulang Tahun 2018-2020 .....	91
Tabel 4.31. Biaya Kualitas Tahun 2018.....	92
Tabel 4.32. Biaya Kualitas Tahun 2019.....	93
Tabel 4.33. Biaya Kualitas Tahun 2020.....	93
Tabel 4.34. Efektivitas Biaya Kualitas Tahun 2018-2020 .....	94



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Laporan Biaya Kualitas .....	15
Gambar 2.2. Grafik Biaya Kualitas Tradisional.....	17
Gambar 2.3. Grafik Biaya Kualitas Kontemporer .....	18
Gambar 3.1. Struktur Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa .....	21
Gambar 3.2. Struktur Proses Produksi .....	30



# **ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS PADA PT UTAMA PANGAN SENTOSA**

**Disusun oleh :**

**Tidar Giriawan**

**NPM : 170423672**

**Dosen Pembimbing**

**Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak**

## **Abstrak**

Setiap perusahaan selalu berusaha untuk menghasilkan produk yang berkualitas agar mampu meningkatkan pendapatan melalui jumlah produk yang dijual. Salah satu cara perusahaan dalam menilai tingkat kualitas suatu produk yang dihasilkan adalah dengan menghitung besarnya biaya yang dikeluarkan pada produk tersebut. Perusahaan akan menilai biaya kualitas dengan mengukur biaya pengendalian dan biaya kegagalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya biaya kualitas yang terdapat pada perusahaan apakah sudah efektif atau belum. Objek penelitian ini adalah perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa dengan jenis penelitian yaitu studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas yang terdapat pada PT. Utama Pangan Sentosa pada tahun 2018-2019 efektif dengan ditunjukkan pada penurunan persentase biaya kegagalan yaitu 40,54% dari tahun sebelumnya. Persentase tersebut lebih besar dari persentase biaya pengendalian yang menurun pada tahun tersebut yaitu 10,81% dari tahun sebelumnya. Biaya kualitas pada tahun 2019-2020 efektif dengan ditunjukkan pada persentase biaya kegagalan yang menurun sebesar 55,01% dari tahun sebelumnya. Persentase tersebut dapat dikatakan efektif dikarenakan lebih besar dari persentase biaya pengendalian yang ikut menurun sebesar 32,37% dari tahun sebelumnya. Perusahaan dapat dikatakan memiliki biaya kualitas yang efektif pada tahun 2018-2020 dikarenakan perusahaan mampu memperkecil biaya kegagalan setiap tahunnya meskipun pengeluaran pada biaya pengendalian ikut menurun.

**Kata kunci : Biaya Kualitas**