

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah diperhitungkan, maka terdapat kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa Tahun 2018-2020 adalah sebagai berikut :
  - a. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa Tahun 2018 adalah Rp 258.710.865,00.
  - b. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa Tahun 2019 adalah Rp 195.073.092,00.
  - c. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa Tahun 2020 adalah Rp 120.087.097,00.
2. Biaya kualitas akan dikatakan efektif apabila persentase kenaikan biaya pengendalian diiringi dengan persentase penurunan biaya kegagalan. Berdasarkan hasil analisis data dan kriteria biaya kualitas efektif, maka terdapat kesimpulan penelitian sebagai berikut :
  - a. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa tahun 2018-2019 efektif. Hal ini dikarenakan persentase biaya pengendalian yang lebih kecil dari biaya kegagalan pada tahun 2019. Diketahui bahwa biaya pengendalian mengalami penurunan sebesar 10,81% pada tahun 2019 yaitu Rp 118.613.001,00 dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 39,17% pada tahun 2019 adalah Rp 76.460.091,00.

- b. Biaya kualitas pada Perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa tahun 2019-2020 efektif. Hal ini dikarenakan persentase biaya pengendalian yang lebih besar dari biaya kegagalan pada tahun 2020. Diketahui bahwa biaya pengendalian mengalami penurunan sebesar 47,83% pada tahun 2020 yaitu Rp 80.198.676,00 dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 55,01% pada tahun 2020 adalah Rp 39.888.421,00.

### **5.2. Implikasi Manajerial**

Manajer diharapkan mempertahankan bentuk aktivitas pengendalian dan penilaian yang sudah diterapkan agar dapat menjaga kualitas produk sesuai dengan yang diharapkan konsumen.

### **5.3. Saran**

Peneliti memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat memberi kontribusi bagi perusahaan PT. Utama Pangan Sentosa yaitu sebagai berikut :

1. Perusahaan diharapkan memperkecil biaya *spare part* yang dikeluarkan. Salah satu bentuk memperkecil biaya *spare part* adalah dengan menekankan bentuk biaya perencanaan proses. Perusahaan sudah melakukan pemeriksaan rutin terhadap mesin dan produksi sehingga seharusnya mampu untuk lebih menekan tingkat pembelian atas biaya *spare part* lebih kecil. Salah satu bentuk pengurangan biaya

atas pembelian *spare part* adalah oli untuk kompresor. Berdasarkan analisis data pada tahun 2018-2020, perusahaan mengalami penurunan produksi yang menyebabkan aktivitas perusahaan per tahun menurun. Apabila kegiatan produksi perusahaan menurun, maka perusahaan mampu memperkecil pengeluaran pada biaya *spare part*.

2. Perusahaan diharapkan memberikan pelatihan atas seluruh karyawan pada bidang produksi mengenai proses produksi dan bahan baku yang digunakan sehingga mampu menekan tingkat perbaikan dan pengerjaan ulang. Berdasarkan analisis data pada tahun 2018-2020, perusahaan mengeluarkan biaya atas bahan baku pada aktivitas perbaikan dan pengerjaan ulang. Apabila perusahaan mampu menekan karyawan melalui pelatihan, maka diharapkan tingkat kegagalan atas produk lebih kecil dan perusahaan mampu menekan tingkat pengeluaran atas biaya bahan baku untuk perbaikan dan pengerjaan ulang.
3. Perusahaan diharapkan membuat daftar laporan biaya kualitas agar perusahaan dapat mengetahui jenis aktivitas yang kurang efektif untuk melakukan peningkatan pada kualitas produk.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Garrison, R. H., Norreen, E. W., & Brewer, P. C. (2020). *Managerial Accounting (14<sup>th</sup> Edition)*. New York : McGraw-Hill/Irwin.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2009). *Akuntansi Manajerial Jilid 2* (Edisi 8). Jakarta : Salemba Empat.
- Halim, A. (2001). *Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : AMP YKPN.
- Juran, J.M., & Blanton, A.G. (1999). *Juran's Quality Handbook*. New York : McGraw-Hill Book.

LAMPIRAN






**PRICE LIST PT. UTAMA PANGAN SENTOSA**  
TAHUN 2021

NO.	JENIS PRODUCT	QUANTITY	HARGA /Karton (Rp.)	MINIMAL ORDER (Krt)	KETERANGAN
1	GULAGUNG CANDY	20 x 125 Gr	140.000	500	Bank Garantie
2	Fresh N Free Papper Mint	20 x 100 Gr	120.000	500	"
3	Fresh N Free Papper Mint	20 x 100 Gr	120.000	500	"
4	HONEY HUT CANDY	20 x 120 Gr	140.000	500	"
5	MARIE BISCUIT	20 x 115 Gr	120.000	500	"
6	CHOCOLATE PIE	12 x 10 x 12	120.000	500	"
7	BISCUIT KELAPA	20 x 240 Gr	210.000	500	"
8	Hampton Double Coklat	12 X 180 Gr	360.000	100	"
9	Hampton Coklat Cip	12 X 180 Gr	360.000	100	"
10	Hampton Oat Meals	12 X 180 Gr	360.000	100	"
11	Hampton Crispy Caramel	12 X 160 Gr	360.000	100	"
12	Hampton Chunky Almond	12 X 175 Gr	360.000	100	"
13	Short Bread classic	12 X 100 Gr	237.000	100	"
14	Short Bread coklat	12 X 100 Gr	237.000	100	"
15	Short Bread almond	12 X 100 Gr	237.000	100	"
16	Short Bread cheese	12 X 100 Gr	237.000	100	"





U-38-0796


**PEMERINTAH KOTA TANGERANG**  
**DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI,**  
**USAHA KECIL DAN MENENGAH**  
**UPT PELAYANAN METROLOGI LEGAL**  
 Jalan Daan Mogot km 19 Batuaceper  
**KOTA TANGERANG**  
 Telp. (021) 55726352, Email : metrologitangerang@gmail.com

---

**SURAT KETERANGAN HASIL PENERAAN**  
Verification Report

Nomor: 0663 / UPTMET – MT / 06 / 2020

**NAMA ALAT** : **TIMBANGAN ELEKTRONIK** No. Order : 238 / MT  
02 / 06 / 20

**Merak / Bualan** : AND / Korea  
**Trade Mark / Manufactured by**  
**Model / Tipe** : AD – 4329  
**Model / Tipe**  
 **Nomor Seri** : N 1508551 **Kelas** : III  
**Serial Number**  
**Kapasitas** : 80.000 kg **Daya Baca** : 20 kg  
**Capacity**  
**Readability**

**PEMILIK** : **PT. UTAMA PANGAN SENTOSA**

**Alamat** : **Jl. Halim Perdana Kusuma No. 85 Kel. Jurumudi Baru Benda – Kota Tangerang**


**Penera** : **UBAYDILAH, ST** / NIP. 19770805 201101 1 001

**Hasil** : Disahkan untuk Tera Ulang tahun 2020  
Berdasarkan Undang – Undang RI No. 2 Tahun 1981  
Tentang Metrologi Legal

**Ditera Ulang Kembali** : **JUNI 2021**

This verification date to

Keterangan ini terdiri dari 2 (dua) halaman  
This report consist of 2 (two) pages

Tangerang, 7 Juni 2020  
 Kepala UPT Pelayanan Metrologi Legal  
 Kota Tangerang  
  
**HUSEIN, ST**  
 NIP. 19771114 201001 1 005

Disahkan mengabdikan sebagian isi SKHP ini tanpa seijin UPT Pelayanan Metrologi Legal Kota Tangerang