

**SKRIPSI**  
**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL DALAM**  
**PERNIKAHAN SUKU JAWA DENGAN SUKU BATAK**



**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**(S.I.Kom)**

**Disusun Oleh:**

**KEVIN KURNIAWAN**

**17 09 06356 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KEVIN KURNIAWAN

NPM : 17 09 06356

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Judul Skripsi : STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL  
DALAM PERNIKAHAN SUKU JAWA DENGAN SUKU  
BATAK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Agustus 2021

Saya yang menyatakan,

*Kevin*  
  
F1964AJK290348472

KEVIN KURNIAWAN

# HALAMAN PERSETUJUAN

## **Strategi Manajemen Konflik Interpersonal dalam Pernikahan Suku Jawa dengan Suku Batak**

### SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

KEVIN KURNIAWAN

No. Mhs : 06356 / KOM

Disetujui oleh :



**Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom., M.I.Kom.**

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

iii

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Konflik Interpersonal  
dalam Pernikahan Suku Jawa dengan Suku Batak

Penyusun : Kevin Kurniawan

NPM : 17 09 06356

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

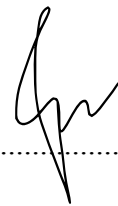
Hari / Tanggal : Kamis, 26 Agustus 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : *Zoom Meeting*

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik S. Rejeki, M.Si.  
Penguji Utama



Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom., M.I.Kom.  
Penguji I



Ina Nur Ratriyana, S.I.P., M.A.  
Penguji II



## **Persembahan**



**Skripsi ini saya persembahkan untuk  
Bapak, Mamak, Kak Ety, Rachel dan Dheanda terkasih.**

## Kata Pengantar

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan kasih karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti merasa sangat bersyukur atas penyertaan Tuhan beserta orang-orang yang dipercayakannya yang hadir di sekitar peneliti :

1. Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan sangat baik pada saat peneliti mengerjakan skripsi dan juga pada saat peneliti masih menjalani perkuliahan di kelas tatap muka
2. Dr. MC. Ninik S. Rejeki, M.Si. dan Ina Nur Ratriyana, S.I.P., M.A. selaku dosen penguji skripsi
3. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan banyak hal mengenai ilmu komunikasi beserta ilmu-ilmu lainnya yang ada dalam kehidupan yang fana ini
4. Seluruh tenaga kependidikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendedikasikan dirinya untuk membantu memberantas kebodohan dan mencerdaskan kehidupan bangsa
5. Bapak dan Mamak terkasih yang selalu menjadi orang tua, sahabat dan mentor terbaik bagi peneliti
6. Ety Kurniawati yang telah menjadi kakak luar biasa bagi peneliti
7. Dheanda Carissa Bella selaku alumni UAJY yang paling peneliti cintai

8. Rachel Zefanya Yoseba anak luar biasa yang telah memberikan warna-warna indah bagi kehidupan peneliti
9. Papah dan Mamah mertua yang telah menjadi mertua yang baik
10. Mas Jeffy, Bennet dan Janelle selaku saudara ipar yang telah mendoakan peneliti
11. Kak Roby Athur Pakpahan selaku sahabat yang selalu menemani peneliti dari awal peneliti berada di Yogyakarta
12. Pak Bayu Wikranta yang telah memberikan gitarnya kepada peneliti untuk mengusir kebosanan pada saat peneliti mengerjakan skripsi
13. Yuni Siswoko, Ester Simbolon, Andhi Supriandi, Hotmaida Hutasoit, Devianto Barus dan Vika Ayuningtias yang telah bersedia dan meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam penelitian ini.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah hadir dalam kehidupan peneliti

Yogyakarta, 12 Agustus 2021  
Kevin Kurniawan

KEVIN KURNIAWAN  
No. Mhs : 06356 / KOM

## **Strategi Manajemen Konflik Interpersonal dalam Pernikahan Suku Jawa dengan Suku Batak**

### **ABSTRAK**

Konflik interpersonal merupakan perselisihan yang terjadi di antara dua orang yang saling terhubung. Salah satu penyebab terjadinya konflik interpersonal adalah perbedaan kebudayaan. Konflik interpersonal perlu untuk dimanajemen dengan baik agar tidak menimbulkan efek negatif pada sebuah hubungan. Dalam memanajemen konflik interpersonal terdapat berbagai strategi. Strategi manajemen konflik interpersonal merupakan suatu upaya yang dilakukan komunikator dan komunikan yang ada di dalam sebuah hubungan interpersonal untuk menyelesaikan permasalahan konflik yang ada di dalam hubungan tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif untuk menggambarkan dan mendeskripsikan strategi manajemen konflik interpersonal dalam pernikahan suku Jawa dengan suku Batak. Data didapatkan dengan cara melakukan wawancara mendalam kepada 3 pasangan suami istri suku Jawa dan suku Batak.

Berdasarkan hasil penelitian mengindikasikan bahwa konflik interpersonal yang terjadi dalam rumah tangga ketiga pasangan suami istri suku Jawa dan suku Batak disebabkan oleh kesalahpahaman dan sebagian besar dilatarbelakangi oleh perbedaan kebudayaan. Budaya juga berpengaruh pada strategi manajemen konflik interpersonal yang digunakan, di sisi lain kedewasaan dan pola pikir yang memiliki pengaruh dominan pada strategi manajemen konflik yang digunakan. Dalam memanajemen konflik interpersonal, ketiga pasangan suami istri suku Jawa dan suku Batak tersebut menggunakan *Avoidance and Active Fighting Strategies*, *Win-Lose and Win-Win Strategies*, dan *Talk Strategies*. Penggunaan strategi manajemen konflik secara tatap muka langsung dianggap jauh lebih efektif dibandingkan dengan menggunakan media saluran lainnya.

Kata kunci : Konflik interpersonal, Strategi manajemen konflik interpersonal,  
Perbedaan budaya

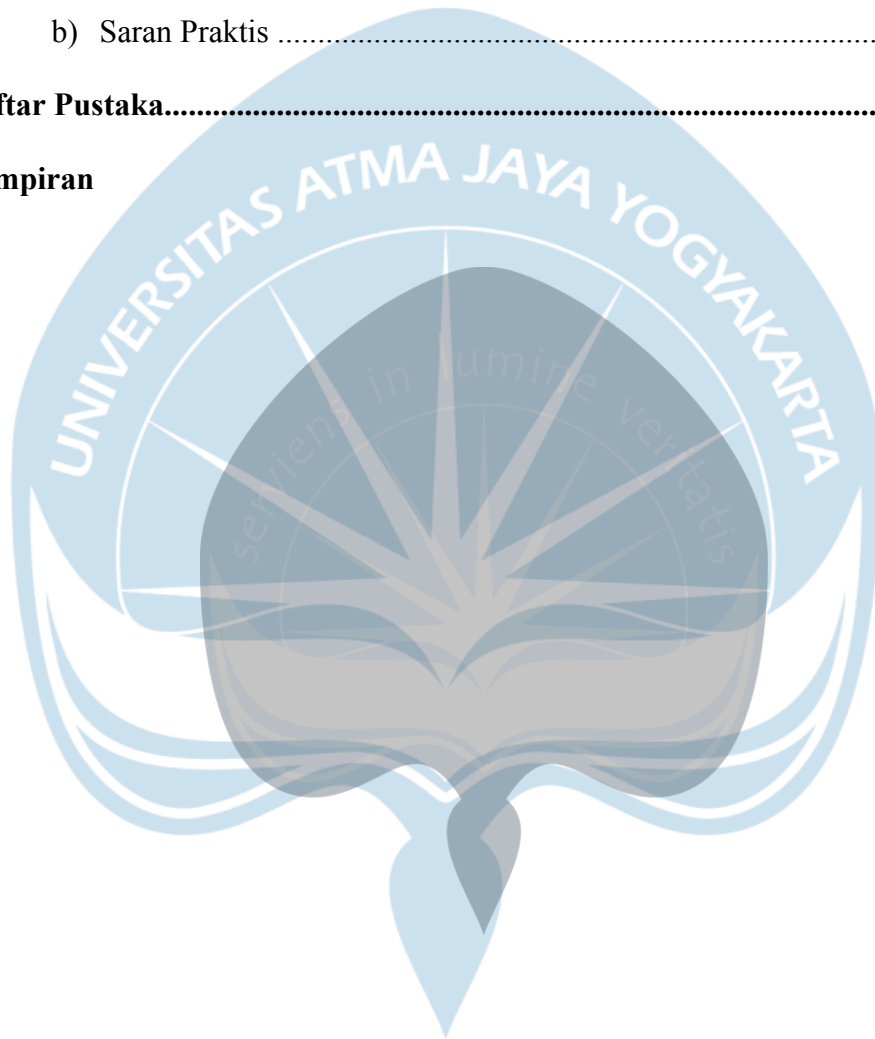


## Daftar Isi

Halaman judul .....	i
Halaman pernyataan .....	ii
Halaman persetujuan .....	iii
Halaman pengesahan .....	iv
Halaman persembahan .....	v
Kata pengantar .....	vi
Halaman abstrak .....	viii
Daftar isi .....	ix
Daftar tabel .....	xii
Daftar gambar .....	xiii
Daftar lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	8
3. Tujuan Penelitian .....	8
4. Manfaat Penelitian .....	8
a) Manfaat Teoritis .....	8
b) Manfaat Praktis .....	8
5. Kerangka Teori .....	9
a) Komunikasi Interpersonal .....	9
b) Konflik Interpersonal dan Manajemen Konflik Interpersonal .....	20
c) Komunikasi Interpersonal dan Budaya .....	35
6. Metodologi Penelitian .....	37
a) Jenis Penelitian .....	37
b) Metode Penelitian .....	37
c) Subyek Penelitian .....	38

d) Obyek Penelitian .....	38
e) Teknik Pengumpulan Data .....	39
• Wawancara .....	39
f) Teknik Analisis Data .....	39
1) Reduksi Data .....	39
2) Triangulasi Data .....	40
3) Interpretasi Data .....	40
<b>BAB II DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
1. Subyek Penelitian .....	42
a) Yuni Siswoko & Ester Simbolon .....	42
b) Andhi Supriandi & Hotmaida Hutasoit .....	44
c) Devianto Barus & Vika Ayuningtias .....	46
2. Subyek Penelitian (data sekunder) mengenai Kondisi Pernikahan Suku Jawa dengan Suku Batak .....	47
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
1. Temuan Data .....	50
a) Temuan data pada pasangan Yuni Siswoko (Suami/Suku Jawa) & Ester Simbolon (Istri/Suku Batak) .....	50
b) Temuan data pada pasangan Andhi Supriandi (Suami/Suku Jawa) & Hotmaida Hutasoit (Istri/Suku Batak) .....	57
c) Temuan data pada pasangan Devianto Barus (Suami/Suku Batak) & Vika Ayuningtias (Istri/Suku Jawa) .....	63
2. Pembahasan .....	70

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
1. Kesimpulan .....	97
2. Saran.....	98
a) Saran Akademis .....	98
b) Saran Praktis .....	99
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>100</b>
<b>Lampiran</b>	



## Daftar Tabel

TABEL 3.1. Rangkuman temuan data .....	68
--	----



## Daftar Gambar

GAMBAR 2.1. Foto Narasumber 1 .....	43
GAMBAR 2.2. Foto Narasumber 2 .....	45
GAMBAR 2.3. Foto Narasumber 3 .....	47



## Daftar Lampiran

1. Pedoman Wawancara
2. Transkrip Wawancara dengan Bapak Yuni Siswoko & Ibu Ester Simbolon  
(02/05/2021)
3. Transkrip Wawancara dengan Bapak Devianto Barus & Ibu Vika  
Ayuningtias (05/05/2021)
4. Transkrip Wawancara dengan Bapak Andhi Supriandi & Ibu Hotmaida  
Hutasoit (23/05/2021)

