

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA**
Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:
Andreas Dennis Valentino Manullang
NPM: 160322786

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA**



Diajukan oleh:

Andreas Dennis Valentino Manullang

NPM: 160322786

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th. Agung M. Harsiwi".

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Tanggal: 30 Agustus 2021

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Andreas Dennis Valentino Manullang
NPM: 160322786

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal..... dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

.....

.....

Yogyakarta,2021
Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph,D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1143/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 8 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Andreas Valentino

NPM : 160322786

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Andreas Valentino telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juli 2021
Yang menyatakan

Andreas Dennis Valentino Manullang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai syarat kelengkapan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini terdapat beberapa pihak yang memberi dukungan, bimbingan, serta motivasi bagi peneliti Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan peneliti untuk menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi tempat untuk meminta pertolongan dan tempat untuk memberikan petunjuk, kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu menyemangati dan berdoa untuk agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah membimbing dari awal penulisan proposal hingga skripsi ini berakhir. Untuk segala ilmu, motivasi, waktu, dan nasihat yang telah diberikan peneliti mengucapkan terimakasih.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Thomas Joko Arintoko sebagai direksi dan seluruh karyawan CV. Agragama Trans Parama yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner sehingga skripsi terselesaikan dengan lancar.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Demi perbaikan yang akan datang, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Demikian peneliti dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 11 Juli 2021

Peneliti

Andreas Dennis Valentino Manullang



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena itu Aku berkata kepada mu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu”

Markus 11:24

“Jangan menyerah. Hari ini adalah hari yang sulit, esok akan menjadi lebih sulit, namun lusa akan menjadi lebih baik”

Jack Ma

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai selama menulis skripsi

Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi

Diri sendiri yang telah berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Laporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepuasan Kerja	11
2.2. Gaya Kepemimpinan	13
2.3. Budaya Organisasional	17
2.4. Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Penelitian.....	24
2.6. Hipotesis.....	26
BAB III Metodologi Penelitian	34
3.1. Lokasi Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.4. Data Penelitian.....	36

3.5.	Metode Pengambilan Data	36
3.6.	Instrumen Penelitian	37
3.7.	Metode Pengujian Instrumen.....	38
3.7.1.	Uji Validitas	38
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	38
3.8.	Metode Analisis Data.....	39
3.8.1.	Analisis Deskriptif	39
3.8.2.	Analisis Regresi Moderasi	40
3.8.3.	Uji F	41
3.8.4.	Uji-t.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1.	Karakteristik Demografi Responden	42
4.2.	Pengujian Instrumen	43
4.2.1.	Uji Validitas	43
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	46
4.3.	Statistik Deskriptif	47
4.4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.5.	Peran Budaya Birokrasi, Budaya Inovatif, dan Budaya Suportif Memoderasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	54
4.6.	Pembahasan.....	59
BAB V	PENUTUP	67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Implikasi Manajerial	68
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4.	Saran	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Interval Kategori Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4. 2 Uji Validitas	43
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	47
Tabel 4 5 Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional.....	48
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif Budaya Birokrasi.....	49
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Budaya Inovatif	50
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Budaya Suportif.....	50
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 10 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Moderasi Budaya Birokrasi Terhadap Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	55
Tabel 4. 12 Moderasi Budaya Inovatif Terhadap Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 13 Moderasi Budaya Suportif Terhadap Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	58

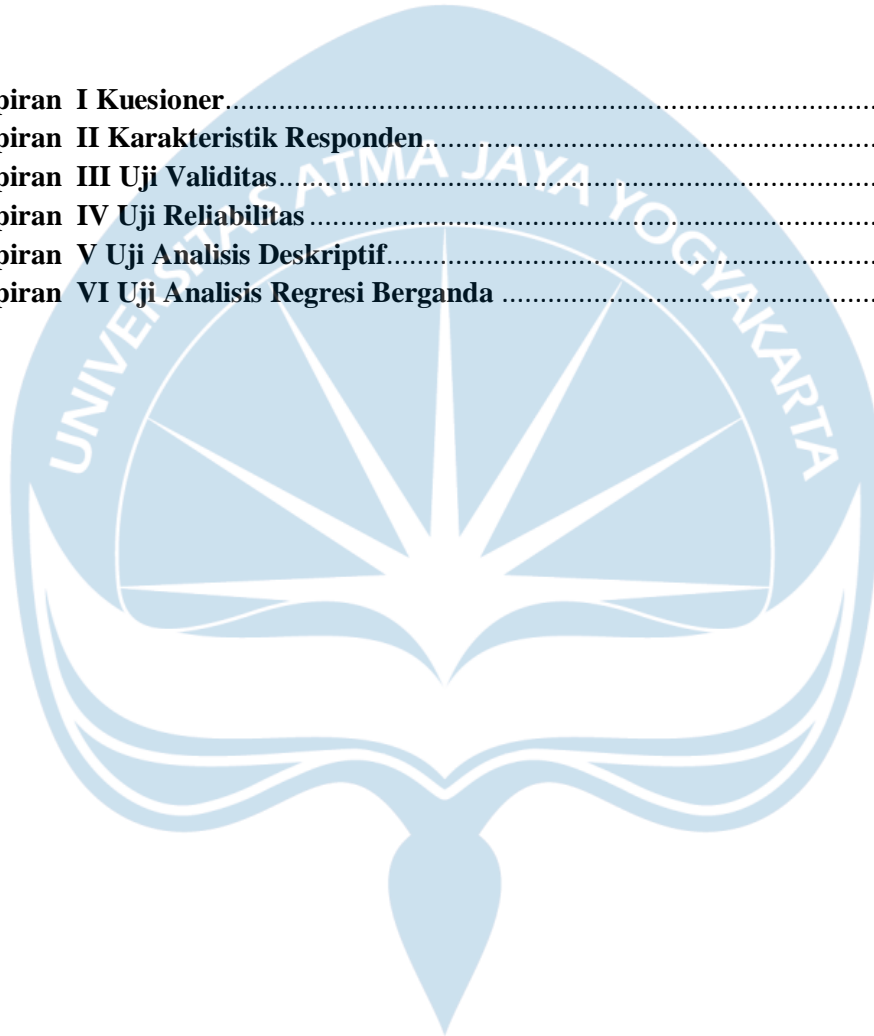
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	75
Lampiran II Karakteristik Responden	81
Lampiran III Uji Validitas	82
Lampiran IV Uji Reliabilitas	94
Lampiran V Uji Analisis Deskriptif	95
Lampiran VI Uji Analisis Regresi Berganda	99



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI CV. AGRAGAMA TRANS PARAMA**

Disusun oleh:

Andreas Dennis Valentino Manullang

NPM: 160322786

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

ABSTRAK

Organisasi dapat maju dan berkembang pesat karena memiliki sumber daya manusia yang baik. Sumber daya manusia menjadi aset organisasi dalam mencapai keberhasilan organisasi. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasional menjadi faktor yang penting untuk menciptakan sumber daya manusia yang mumpuni. Pemimpin organisasi menciptakan gaya kepemimpinan dan budaya organisasional yang sesuai dengan ciri khas organisasi yang telah dibentuk. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasional akan memengaruhi bagaimana karyawan akan bertindak atau bekerja sesuai dengan gaya kepemimpinan dan budaya organisasional yang diterapkan dalam organisasi. Dampak gaya kepemimpinan dan budaya organisasional terhadap kinerja karyawan menjadi bentuk kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan menjadi tolok ukur pemimpin untuk menentukan gaya kepemimpinan dan budaya organisasional yang tepat untuk diterapkan di dalam organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan budaya organisasional sebagai variabel moderasi di CV. Agragama Trans Parama. Penelitian ini menggunakan data primer yang diambil dari 33 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, dan uji reliabilitas sebelum menguji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya birokrasi tidak memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya birokrasi memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya inovatif tidak memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya inovatif tidak memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya suportif tidak memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama. Variabel budaya suportif memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Agragama Trans Parama.

Kata kunci: gaya kepemimpinan transformasional, gaya kepemimpinan transaksional, budaya birokrasi, budaya inovatif, budaya suportif, kepuasan kerja

