

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi di era ini, semua aktivitas atau semua kegiatan sudah menggunakan teknologi terutama teknologi informasi yang harus diikuti perkembangannya. Diharuskan untuk mengikuti perkembangan dari teknologi terutama teknologi informasi, karena semua kegiatan maupun aktivitas akan menjadi lebih efektif, serta bisa dijadikan sebagai sarana informasi dan promosi [1].

Sistem informasi ialah salah satu sarana untuk mempermudah proses transaksi penjualan. Hadirnya sistem informasi di era sekarang ini dapat mempermudah kita untuk melakukan transaksi secara *online* antar penjual dengan pembeli dan juga bisa memberikan informasi penjualan untuk menginformasikan kepada pembeli [2].

Perkembangan sistem informasi sekarang ini sudah sangat maju terutama di Indonesia. Sistem informasi sudah banyak digunakan di bidang manapun terutama di bidang kesehatan untuk melakukan proses transaksi. Sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan karena manusia atau *human errors* dan untuk mempersingkat pengolahan data [3].

Topik yang ingin diangkat penulis kali ini ialah mengangkat permasalahan yang ada pada Toko obat Gratia yang terdapat di Palembang. Toko obat Gratia ini ialah toko yang menjual berbagai macam jenis obat-obatan, jenis obat-obatan yang dijual akan diambil dari *supplier*. Namun Toko obat Gratia belum menggunakan atau menerapkan sistem informasi dalam menjalankan bisnisnya. Permasalahan yang terjadi di toko obat Gratia ialah permasalahan mengenai pengolahan data yang tidak efisien dan efektif, proses transaksi, pengecekan stok barang, pembuatan laporan yang masih manual, begitu juga minimnya orang yang tahu informasi tentang toko obat Gratia.

Pemilik toko obat Gratia ingin meningkatkan bisnisnya dengan mengimplementasikan sebuah sistem informasi untuk toko obat Gratia agar dapat berkembang untuk melakukan bisnisnya. Pengimplementasian sistem informasi ini diharapkan dapat menjadi lebih efektif dan juga mengurangi kesalahan yang terjadi dalam pengolahan data.

Dengan masalah yang ada pada toko obat Gratia. Penulis ingin membantu pemilik toko obat Gratia dengan cara membuat sebuah aplikasi toko obat berbasis website untuk mengembangkan bisnisnya dan mempermudah memberikan informasi kepada pembeli, juga mempermudah untuk melakukan transaksi.



1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalahnya:

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi yang bisa mengembangkan proses bisnis toko obat Gratia?
2. Bagaimana cara membantu proses pembuatan laporan keuangan pada toko obat Gratia?

1.3. Batasan Masalah

Permasalahan pada penelitian diatas akan dikembangkan dan dibatasi dengan beberapa Batasan sebagai berikut:

1. Hasil dari pembangunan sistem ini hanya sebatas untuk mempermudah mengelola proses bisnis dan mengelola laporan toko obat Gratia.
2. Sistem yang dibuat hanya melakukan pengecekan stok barang dan pengelolaan laporan keuangan bulanan dan tahunan.
3. Sistem yang dibuat berdasarkan yang dihadapi oleh toko obat Gratia.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah:

1. Membangun sistem informasi pada toko obat Gratia untuk membantu pemrosesan bisnis toko obat Gratia.
2. Membangun sistem informasi pada toko obat Gratia untuk mengelola laporan keuangan.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Wawancara

Tahapan wawancara akan langsung dilakukan dengan pemilik toko obat Gratia untuk mengetahui detail lengkap proses kinerja toko obat Gratia dan memperoleh data kebutuhan yang akan dibuat untuk sistem yang dibangun.

1.5.2. Analisis

Tahapan analisis akan menentukan spesifikasi kebutuhan sistem yang akan dibuat untuk toko obat Gratia. Hasil dari ini berbentuk Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

1.5.3. Perancangan

Tahapan perancangan ini akan melakukan sebuah rancangan sistem yang akan dibangun untuk toko obat Gratia berdasarkan hasil analisis yang sudah ada sebelumnya. Hasil rancangan ini berbentuk Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

1.5.4. Pembuatan

Tahapan pembuatan ini akan membangun atau mengimplementasikan sebuah rancangan sistem yang telah dibangun tadi ke dalam program. Hasil pembuatan ini berupa kode yang bisa dipakai atau dieksekusi.

1.5.5. Pengujian

Tahapan pengujian ini akan dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah dirancang. Pengujian sistem akan dilakukan terhadap pemilik toko obat Gratia.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk mempermudah penulisan laporan dengan dibagi berbagai bab sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

Bab pendahuluan ini berisikan latar belakang penulis memilih topik, rumusan masalah penelitian, batasan masalah, tujuan serta metode penelitian.

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Bab tinjauan pustaka ini berisikan penelitian, jurnal, buku ataupun skripsi terdahulu berhubungan atau berkaitan dengan penelitian penulis. Tinjauan pustaka berguna untuk melihat dan melakukan perbandingan program yang akan dibangun oleh penulis dengan program yang telah dibangun oleh peneliti yang lain.

3. BAB III Landasan Teori

Bab landasan teori ini berisikan teori yang dipakai oleh penulis dalam membangun sebuah sistem, dan beberapa teori yang dapat mendukung topik yang diangkat oleh penulis untuk referensi penelitian.

4. BAB IV Analisis dan Perancangan Sistem

Bab analisis dan perancangan sistem ini berisikan tentang analisis sistem yang akan dibuat, lingkup masalah, perspektif produk, fungsi produk, kebutuhan antarmuka, dan perancangan antarmuka sistem yang akan dibuat oleh penulis.

5. BAB V Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab implementasi dan pengujian sistem ini berisikan tentang cara pengimplementasian sistem, penggunaan sistem, serta hasil pengujian sistem yang telah dibuat.

6. BAB VI Penutup

Bab kesimpulan dan saran ini berisikan tentang kesimpulan akhir penelitian secara menyeluruh dan saran untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

7. Daftar Pustaka

Daftar pustaka ini berisikan referensi yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian.

