

**PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI
JIWA INHEALTH INDONESIA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Indah Diana Dewi Ingeu

NPM: 160322461

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

Skripsi

**PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI
JIWA INHEALTH INDONESIA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

Indah Diana Dewi Ingeu

NPM: 16 03 22461

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Debora Wintriarsi, S.E., M.M., M.Sc.

14 Juli 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 786/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 2 Agustus 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Indah Diana Dewi Ingeu

NPM : 160322461

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Indah Diana Dewi Ingeu telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI
JIWA INHEALTH INDONESIA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



Indah Diana Dewi Ingeu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan kerja keras demi mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Tuhan YME yang senantiasa memberikan berkat suka cita, kesehatan jasmani dan rohani setiap harinya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran kepada saya dengan penuh perhatian dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
3. Papa, Mama, Diani dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan selama ini. Terimakasih atas segalanya yang kalian berikan hingga penelitian ini selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi peneliti.

5. Karyawan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Yogyakarta yang sudah meluangkan waktu untuk membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner untuk diteliti dalam skripsi ini.
6. Bapak Wisnoe Bimantoro yang juga selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kevin Phiel Ruben Dalame tersayang yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Orang tua dari Kevin Phiel Ruben Dalame yang senantiasa mendoakan saya dan menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Salda, Clara, Tata, Selly, Romano, Tika serta semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas partisipasi dan memberi semangat kepada saya dalam berproses selama empat tahun terakhir serta perjuangan kita bersama dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian skripsi ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pihak yang membutuhkan serta menambah wawasan pemikiran bagi kita semua.

Yogyakarta, 14 Juli 2021

Peneliti,



Indah Diana Dewi Ingeu



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Do my best, so that I won't blame myself for everything”

Magdalena Neuer

“Believe you can and you're halfway there”

Theodore Roosevelt



Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Keluarga tercinta dan sahabat-sahabat tersayang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Laporan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Dimensi-dimensi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Dampak-dampak Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1 Definisi Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Dimensi-dimensi Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Praktik-praktik Manajemen	
Sumber Daya Manusia.....	25

2.2.4	Dampak Praktik-praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1	Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi (<i>Recruitment and Selection</i>) terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan (<i>Training and Development</i>) terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3	Pengaruh Kompensasi dan Insentif (<i>Compensation and Incentives</i>) terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.4	Pengaruh Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>) terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4	Kerangka Penelitian.....	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Bentuk Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	36
3.4	Metode Pengukuran Data	38
3.5	Variabel Penelitian	39
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1	Uji Validitas.....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas	40
3.7	Metode Analisis Data	41
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden	41
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	41
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7.4	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	43
3.7.5	Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	43
3.7.6	Koefisien Determinasi (R²)	44
BAB IV	45
ANALISIS DATA dan PEMBAHASAN	45
4.1	Pengujian Instrumen.....	45
4.1.1	Uji Validitas	46
4.1.2	Uji Reliabilitas	50

4.2 Analisis Data	51
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden	51
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	57
4.3 Pengujian Hipotesis	61
4.3.1 Pengaruh antara Rekrutmen dan Seleksi, Pelatihan dan Pengembangan, Kompensasi dan Insentif, dan Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan	64
4.4.2 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan ..	65
4.4.3 Pengaruh Kompensasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.4 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
5.4 Saran.....	73
5.4.1 Bagi Perusahaan.....	73
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Batasan Persepsi.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	48
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Rekrutmen dan Seleksi.....	51
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Pelatihan dan Pengembangan.....	52
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kompensasi dan Insentif.....	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Penilaian Kinerja.....	54
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 9 Uji Signifikansi Regresi.....	56

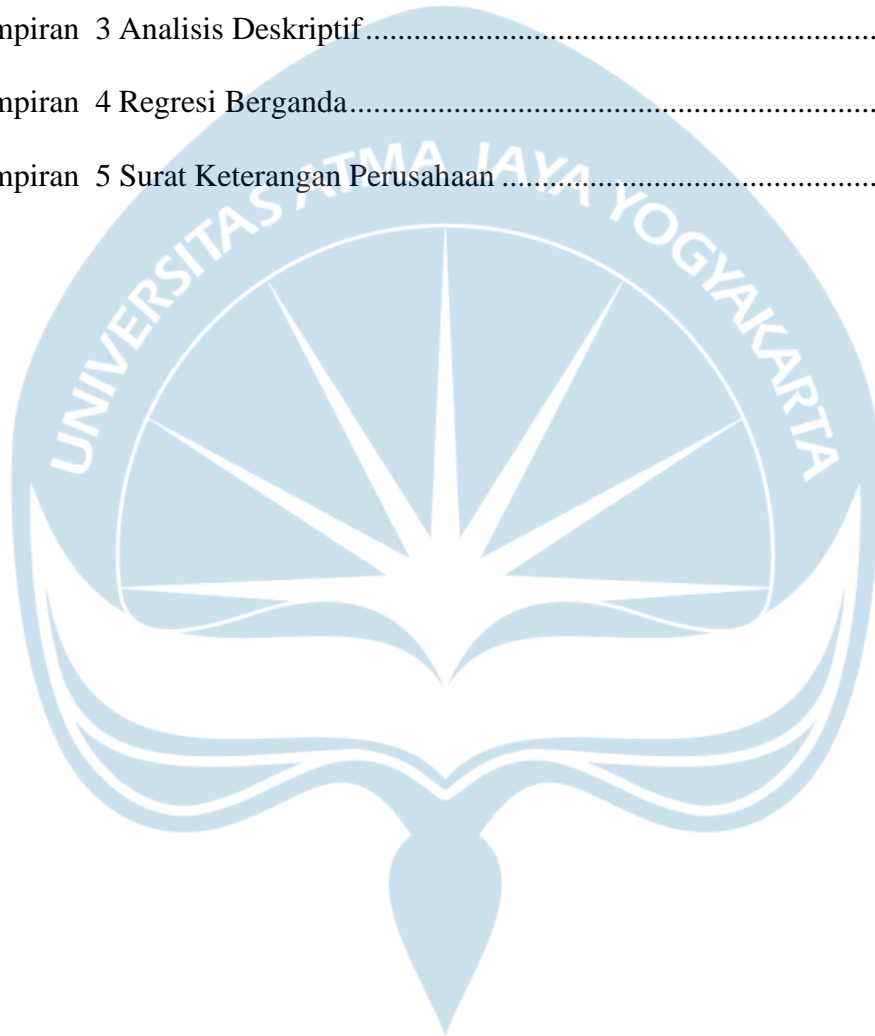
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	27
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	96
Lampiran 4 Regresi Berganda.....	101
Lampiran 5 Surat Keterangan Perusahaan.....	103



**PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Indah Diana Dewi Ingeu

NPM: 160322461

Pembimbing:

Debora Wintriarsi, S.E., M.M., M.Sc.

Abstrak

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten untuk mendukung tujuan perusahaan agar tercapai. Dengan demikian, perusahaan perlu untuk menerapkan praktik-praktik manajemen sumber daya manusia untuk dapat memiliki karyawan yang berkualitas dan berkompeten tersebut. Beberapa dimensi yang terdapat dalam praktik-praktik manajemen sumber daya manusia yaitu rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, kompensasi dan insentif, serta penilaian kinerja.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh praktik-praktik manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Yogyakarta. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan call center dan HRD PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini berjumlah 71 orang menggunakan metode stratified random sampling dengan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rekrutmen dan seleksi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Pelatihan dan pengembangan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Kompensasi dan insentif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Penilaian kinerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: praktik-praktik manajemen sumber daya manusia, rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, kompensasi dan insentif, penilaian kinerja, kinerja karyawan.