

**PROSES TRANSFER PENGETAHUAN PERUSAHAAN
KELUARGA DI DAERAH SOLO RAYA DENGAN
MENGUNAKAN UJI TRIANGULASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Widyandra Aurelio Asshidiq Pramana

NPM : 160322753

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1177/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 15 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. (Ketua Penguji)
2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Anggota)
3. Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Widyandra Aurelio Asshidiq Pramana
NPM : 160322753

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Widyandra Aurelio Asshidiq Pramana telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PROSES TRANSFER PENGETAHUAN PERUSAHAAN KELUARGA DI DAERAH SOLO RAYA DENGAN MENGGUNAKAN UJI TRIANGULASI

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, Ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 September 2021

Yang Menyatakan



Widyandra Aurelio Asshidiq Pramana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis hantarkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendak dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Beberapa pihak yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan yang membangun juga memiliki peran yang besar dalam kelancaran pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Teristimewa kepada diri sendiri yang sudah berjuang selama kurang lebih 4 tahun menjalani perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dan telah melalui proses pembuatan tugas akhir berupa skripsi.
2. Kedua orang tua yaitu Bapak Untung Indra Saputra dan Ibu Suzana Widijanti yang sudah memberikan bantuan, semangat dan menjadi salah satu motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga besar penulis yang telah mendoakan dan menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D. selaku rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu Sushardjanti Felasari, ST., M. Sc.CAED, Ph.D., Dr. Eng. The Jin Ai, ST., MT., dan Pupung Arifin, S.Sos., M.Si. selaku wakil rektor 1, 2, dan 3 Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D. selaku dekan dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu Drs. D. Agus Budi Raharjono, M.Si., Akt.,C.A, Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si, dan Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA. selaku wakil dekan 1, 2 dan 3 Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

9. Ibu Gabriella Hanny Kusuma SE. M.Sc. sebagai dosen pembimbing skripsi, yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis sampai akhirnya skripsi ini selesai.



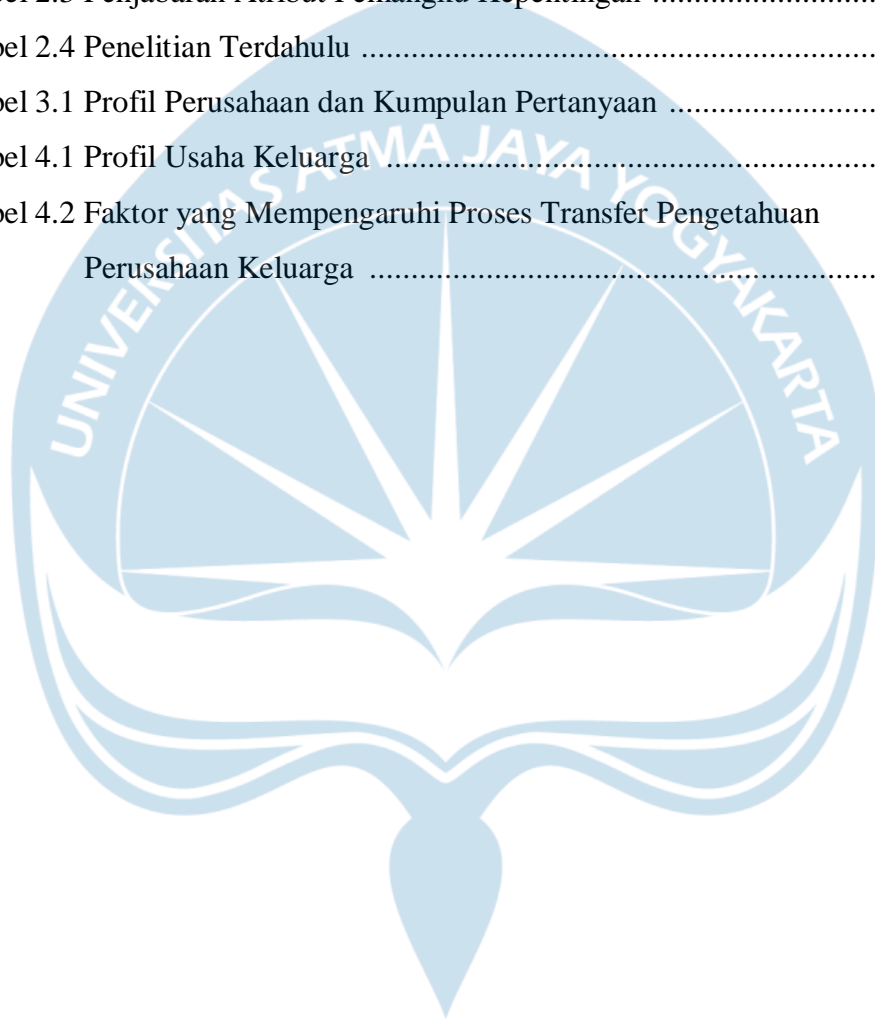
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Batasan Masalah	3
F. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Definisi Perusahaan Keluarga	5
B. Definisi Pengetahuan	6
C. Tipe Perusahaan Keluarga	7
D. Karakteristik Perusahaan Keluarga	7
E. Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan Keluarga	8
F. Transfer Pengetahuan dalam Proses Suksesi Perusahaan Keluarga	9
G. Proses Transfer Pengetahuan	10
H. Manfaat Relasi	11
I. Manajemen Persediaan	11
J. Kunci Keberhasilan Transfer Perusahaan Keluarga	12
K. Suksesi Perusahaan Keluarga	12
L. Pola Suksesi Manajemen	15
M. Kinerja Suksesor	15
N. Tahap Pembelajaran (Learning Phase)	16

O. Family System	16
P. Model Suksesasi	17
Q. Teori Pemangku Kepentingan (Stakeholder Theory)	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Metode Pengambilan Sampel	22
C. Jenis Data	22
D. Tahap Pengumpulan Data	22
E. Tahap Pengumpulan Data	23
F. Tahap Pengolahan Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Profil Usaha Keluarga	26
B. Analisa Data	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan	44
B. Batasan Penelitian	44
C. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 The Three Circle Model of Family Business	6
Tabel 2.2 Karakteristik Perusahaan Keluarga	8
Tabel 2.3 Penjabaran Atribut Pemangku Kepentingan	18
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Profil Perusahaan dan Kumpulan Pertanyaan	24
Tabel 4.1 Profil Usaha Keluarga	26
Tabel 4.2 Faktor yang Mempengaruhi Proses Transfer Pengetahuan Perusahaan Keluarga	42



PROSES TRANSFER PENGETAHUAN PERUSAHAAN KELUARGA DI DAERAH SOLO RAYA DENGAN MENGUNAKAN UJI TRIANGULASI

Widyandra Aurelio Asshidiq Pramana
160322753

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini mengkaji mengenai Proses Transfer Perusahaan Keluarga menggunakan metode *In Depth Interview* yaitu berupa wawancara secara mendalam dan menyeluruh demi mendapatkan data yang di inginkan. Objek dari penelitian ini adalah berupa Perusahaan Keluarga yang terletak di Solo Raya. Data yang didapatkan dengan cara wawancara, data yang dapat diambil berupa 7 sampel yang telah memiliki kriteria tertentu agar data yang diambil secara akurat. Pemilihan Sampel berupa *Non-Random Sampling*.

Analisis yang digunakan berupa analisis *Triangulasi*. Hasil penelitian ini menunjukkan mengenai proses transfer pengetahuan perusahaan keluarga. Penelitian ini terdapat 2 jenis data yaitu data *primer dan sekunder*.

Kata Kunci: *In Depth Interview, Non Random Sampling, Triangulasi, Data Primer, Data Sekunder*

BAB I PENDAHULUAN