

**PERBAIKAN SISTEM PENILAIAN PELATIHAN
KARYAWAN BARU DI PT. SARI WARNA ASLI
*TEXTILE INDUSTRIES BOYOLALI***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



BASA FABIAN GULTOM

16 06 09000

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERBAIKAN SISTEM PENILAIAN PELATIHAN KARYAWAN BARU DI PT. SARI WARNA ASLI
TEXTILE INDUSTRIES BOYOLALI

yang disusun oleh

BASA FABIAN GULTOM

160609000

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Agustus 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Penguji 2	: Ir. B. Kristyanto, M.Eng., PhD.	Telah menyetujui
Penguji 3	: Dr. Parama Kartika Dewa SP., ST., MT	Telah menyetujui

Yogyakarta, 24 Agustus 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Basa Fabian Gultom

NPM : 16 06 09000

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Perbaikan Sistem Penilaian Pelatihan Karyawan Baru di PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Boyolali" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2020/2021 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 24 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Basa Fabian Gultom

HALAMAN PERSEMBAHAN

**"WE HAVE TO DO THE IMPOSSIBLE,
BUT IT IS POSSIBLE !"**

-Kevin Garnett-

Sebagai rasa terimakasih, saya persembahkan tugas akhir ini kepada :

1. **Tuhan Yesus**, atas penyertaan, berkat, dan kekuatan yang diberikan hingga saat ini.
2. **Papa (H.S. Daulat Gultom, S.E.)** dan **Mama (B.R. Mabrina Silalahi)**, yang telah memberikan semangat, perhatian, dan tak pernah putus mendoakan agar perjalanan pendidikan, terlebih Tugas Akhir dapat berjalan dengan baik dan lancar. Terimakasih telah semua hal, peristiwa, dan nasehat yang telah diberikan kepada Fabian.
3. Kedua **kakakku Primasari Fofu Gultom, S.Sos.** dan **Sinurmauli Fornia Gultom, S.E.**, atas doa, bantuan, dukungan, dan semangat hingga saat ini. Terimakasih atas 24 jam dan 7 hari pengawasan penuh kepada Fabian.
4. **Kakak Ipar, Jesconiah Siahaan, S.H., LL.M.**, atas doa, bantuan, dukungan, dan semangat hingga saat ini. Terimakasih telah sabar dan berjuang keras untuk Wilbert.
5. **Keponakan, Wilbert Federico Tanamora Siahaan.** yang telah mengajarkan arti semangat, kekuatan, dan senyuman, disaat berjuang menjalani pengobatan dan kemoterapi leukimia. Semoga Wilbert bisa membagikan informasi, berkat, dan semangat, serta menjadi uluran tangan Tuhan bagi teman-teman pengidap leukimia dimanapun berada.
6. Semua keluarga besar pungan Batak (**Siraja Sonang, Silahisabungan, Tuan Dibangarna, Parsahutaon,** dan **Parsaoran Nauli**) atas doa, bantuan, dukungan, dan penghiburan kepada keluarga kami.
7. Keluarga besar **Universitas Atma Jaya Yogyakarta** dan **teman-teman** semua dimanapun berada.

Jalan dan haling rintang yang dihadapi memang tidak mudah, Tetapi rasa syukur dan terimakasih yang bisa menjadi pedoman dalam hidup hingga saat ini. Semoga kita semua selalu sehat, diberi kekuatan, panjang umur, dan semua rencana yang dipersiapkan maupun diperjuangkan dapat terwujud. Amin ! See you !.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Melalui berkat dan anugerah-Nya, Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Sistem Penilaian Pelatihan Karyawan Baru di PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Boyolali” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Ucapan terima kasih diberikan kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini, terkhusus kepada :

1. Kepada Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Kepada Ibu Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D. Eng. selaku Ketua Departemen Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Kepada Ibu Lenny Halim, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Kepada Bapak Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Kepada Ibu Tuty, selaku Sekretaris PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Kebakkramat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan berbagai informasi dalam menunjang kebutuhan Tugas Akhir.
6. Kepada Bapak Joko Supriyanto, selaku Kepala Bagian Personalia PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Boyolali yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan berbagai informasi dalam menunjang kebutuhan Tugas Akhir.
7. Seluruh karyawan PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Boyolali yang telah memberikan berbagai informasi dalam menunjang kebutuhan Tugas Akhir.

Besar harapan dan doa kedepannya agar Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lainnya. Terima kasih.

Yogyakarta, 24 Agustus 2021

Basa Fabian Gultom

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Halaman Persembahan	iv
	Kata Pengantar	v
	Daftar isi	vi
	Daftar Tabel	viii
	Daftar Gambar	xi
	Intisari	xii
1	Pendahuluan	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	4
	1.3. Tujuan Penelitian	4
	1.4. Batasan Masalah	4
2	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	5
	2.1. Tinjauan Pustaka	5
	2.2. Dasar Teori	9
3	Metodologi Penelitian	26
4	Tinjauan Perusahaan dan Sistem Penilaian Kinerja	39
	4.1. Tinjauan Umum Perusahaan	39

4.2. Sistem Penilaian Kinerja Perusahaan	59
5 Perbaikan Sistem Penilaian Kinerja	61
5.1. Penentuan Kriteria dan Subkriteria	61
5.2. Perhitungan Bobot Kriteria dan Subkriteria	71
5.3. <i>Grand Design</i> Formulir Penilaian Kinerja	101
5.4. Perbandingan Penilaian Kinerja	104
6 Kesimpulan dan Saran	105
Daftar Pustaka	106
Lampiran	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini	8
Tabel 2.2. Matriks Perbandingan Berpasangan	18
Tabel 2.3. Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	18
Tabel 2.4. Nilai <i>Random Consistency Index</i> (RCI)	21
Tabel 2.5. Skala Penilaian Kinerja Karyawan	22
Tabel 2.6. Format Penilaian Kinerja Karyawan	23
Tabel 3.1. Contoh Kuesioner Perbandingan Berpasangan	29
Tabel 3.2. Rekapitan Hasil Wawancara	33
Tabel 5.1. Rincian Kriteria dan Subkriteria Divisi <i>Spinning</i>	63
Tabel 5.2. Rincian Kriteria dan Subkriteria Divisi <i>Weaving</i>	67
Tabel 5.3. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Utama	71
Tabel 5.4. Matriks Normalisasi Kriteria Utama	72
Tabel 5.5. <i>Eigen Vector</i> Kriteria Utama	73
Tabel 5.6. <i>Eigen Value</i> Kriteria Utama	73
Tabel 5.7. <i>Eigen Value Max</i> Kriteria Utama	74
Tabel 5.8. <i>Consistency Index</i> Kriteria Utama	74
Tabel 5.9. <i>Consistency Ratio</i> Kriteria Utama	75
Tabel 5.10. Nilai Bobot Akhir Kriteria Utama	75
Tabel 5.11. Matriks Perbandingan Berpasangan Kualitas Kerja	76
Tabel 5.12. Matriks Normalisasi Kualitas Kerja	77
Tabel 5.13. <i>Eigen Vector</i> Kualitas Kerja	78
Tabel 5.14. <i>Eigen Value</i> Kualitas Kerja	79
Tabel 5.15. <i>Eigen Value Max</i> Kualitas Kerja	79
Tabel 5.16. <i>Consistency Index</i> Kualitas Kerja	80
Tabel 5.17. <i>Consistency Ratio</i> Kualitas Kerja	80

Tabel 5.18. Nilai Bobot Akhir Kualitas Kerja	81
Tabel 5.19. Matriks Perbandingan Berpasangan Disiplin	82
Tabel 5.20. Matriks Normalisasi Disiplin	83
Tabel 5.21. <i>Eigen Vector</i> Disiplin	84
Tabel 5.22. <i>Eigen Value</i> Disiplin	84
Tabel 5.23. <i>Eigen Value Max</i> Disiplin	85
Tabel 5.24. <i>Consistency Index</i> Disiplin	85
Tabel 5.25. <i>Consistency Ratio</i> Disiplin	86
Tabel 5.26. Nilai Bobot Akhir Disiplin	86
Tabel 5.27. Matriks Perbandingan Berpasangan Kerja Sama	87
Tabel 5.28. Matriks Normalisasi Kerja Sama	87
Tabel 5.29. <i>Eigen Vector</i> Kerja Sama	88
Tabel 5.30. <i>Eigen Value</i> Kerja Sama	89
Tabel 5.31. <i>Eigen Value Max</i> Kerja Sama	89
Tabel 5.32. <i>Consistency Index</i> Kerja Sama	90
Tabel 5.33. Nilai Bobot Akhir Kerja Sama	90
Tabel 5.34. Matriks Perbandingan Berpasangan Fleksibilitas	91
Tabel 5.35. Matriks Normalisasi Fleksibilitas	91
Tabel 5.36. <i>Eigen Vector</i> Fleksibilitas	92
Tabel 5.37. <i>Eigen Value</i> Fleksibilitas	93
Tabel 5.38. <i>Eigen Value Max</i> Fleksibilitas	93
Tabel 5.39. <i>Consistency Index</i> Fleksibilitas	94
Tabel 5.40. Nilai Bobot Akhir Fleksibilitas	94
Tabel 5.41. Matriks Perbandingan Berpasangan Kualitas Kerja	95
Tabel 5.42. Matriks Normalisasi Kualitas Kerja	96
Tabel 5.43. <i>Eigen Vector</i> Kualitas Kerja	97

Tabel 5.44. <i>Eigen Value</i> Kualitas Kerja	98
Tabel 5.45. <i>Eigen Value Max</i> Kualitas Kerja	98
Tabel 5.46. <i>Consistency Index</i> Kualitas Kerja	99
Tabel 5.47. <i>Consistency Ratio</i> Kualitas Kerja	99
Tabel 5.48. Nilai Bobot Akhir Kualitas Kerja	100
Tabel 5.49. Perbandingan Sebelum dan Sesudah	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Struktur Hierarki	17
Gambar 3.1. Tahapan Pelaksanaan Penelitian	31
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Proses Produksi Divisi <i>Spinning</i>	44
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Proses Produksi Divisi <i>Weaving</i>	47
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Divisi <i>Spinning</i> 1	48
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Divisi <i>Spinning</i> 2	50
Gambar 4.6. Struktur Organisasi Divisi <i>Weaving</i> 1	52
Gambar 4.7. Struktur Organisasi Divisi <i>Weaving</i> 2	56
Gambar 4.8. Rincian Pelaksanaan Penilaian Kinerja	59
Gambar 4.9. Formulir Pembinaan dan Pengembangan Karyawan	60



INTISARI

PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* merupakan salah satu perusahaan swasta terbesar di Indonesia yang melakukan produksi di bidang tekstil. Perusahaan ini berada di bawah naungan PT. Sritex. Saat ini, PT. Sari Warna Asli *Textile Industries* Boyolali belum memiliki pengukuran penilaian kinerja yang objektif, jelas, dan terukur bagi karyawan baru. Hal ini menyebabkan sering terjadinya kasus tidak lulus pelatihan serta banyaknya karyawan yang belum memenuhi ekspektasi perusahaan. Pelaksanaan penilaian kinerja hanya dilakukan dengan memberikan penilaian berdasarkan subjektivitas penilai saat mengamati kinerja karyawan baru. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki sistem penilaian kinerja supaya dapat menghasilkan mutu serta kualitas yang baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan, serta memberikan pengukuran penilaian kinerja yang objektif, jelas, dan terukur.

Penelitian dilakukan pada divisi *spinning* dan *weaving* dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Graphic Rating Scale* untuk mendapatkan bobot pada setiap kriteria dan subkriteria, serta memberikan informasi penilaian pada formulir penilaian kinerja. Perhitungan bobot dilakukan dengan bantuan *software microsoft excel*. Perhitungan bobot dilakukan untuk mengetahui konsistensi nilai supaya dapat dipergunakan dan dimasukkan pada formulir penilaian kinerja. Penelitian ini menghasilkan 4 kriteria utama yang terdiri atas 16 subkriteria bagi divisi *spinning* dan 15 kriteria bagi divisi *weaving*, serta sebuah desain formulir penilaian yang baru. Hasil perubahan dari penilaian kinerja belum dapat dilakukan karena situasi dan kondisi pandemi, serta kebijakan perusahaan yang belum menerapkan pelatihan.

Kata kunci: penilaian kinerja, *analytical hierarchy process* (AHP), *graphic rating scale*.