

**PENGARUH KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT SAMITEX SEWON)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Ignatius Kurniawan Pranajaya

NPM : 160322814

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1154/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 8 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |
| 3. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ignatius Kurniawan Pranajaya
NPM : 160322814

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Ignatius Kurniawan Pranajaya telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Skripsi

**PENGARUH KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT SAMITEX SEWON)**

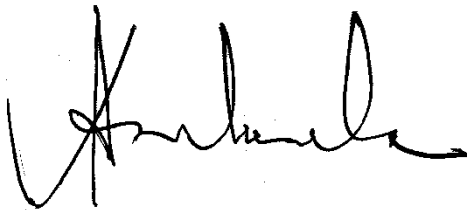
Disusun oleh :

IGNATIUS KURNIAWAN PRANAJAYA

NPM : 160322814

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D

21 Oktober 2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT SAMITEX SEWON)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 September 2021

Yang menyatakan



Ignatius Kurniawan Pranajaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan anugerah yang Ia berikan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Ketidaksopanan di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT Samitex Sewon)” ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa terdapat beberapa hambatan yang dihadapi selama proses pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat terlaksana. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan mendukung selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

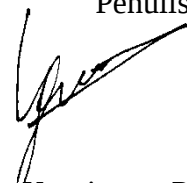
1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah kesabaran, kekuatan, dan kelancaran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Keluarga tercinta, Bapak Albertus Agus Wijayanta, Ibu Maria Fransisca Sutilah yang selalu memberikan support, doa, dan segala bantuan baik materil maupun non-materil selama saya studi hingga pengerjaan skripsi, sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan masa studi S1 saya.

3. Bapak M. Parnawa Putranta, Mba., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, dukungan dan bimbingan kepada saya ditengah jadwal yang cukup padat. Namun tetap meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan selama proses pengerjaan skripsi dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan membantu kelancaran saya dalam proses menyelesaikan studi dengan baik.
5. Seluruh karyawan PT Samitex Sewon yang telah bersedia menjadi responden dan telah mengisi kuesioner sesuai dengan petunjuk yang sudah diberikan.
6. Bapak Jodi Ismulyanto selaku Kepala Bagian Personalia PT Samitex Sewon yang telah membantu saya dalam proses perijinan dan penyebaran kuisisioner dalam menunjang segala proses Skripsi saya.
7. Organisasi Senat Mahasiswa FBE UAJY yang telah menjadi wadah bagi saya dalam berproses, belajar segala hal, dan menjadi bagian dari *support system* selama saya studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 14 September 2021

Penulis



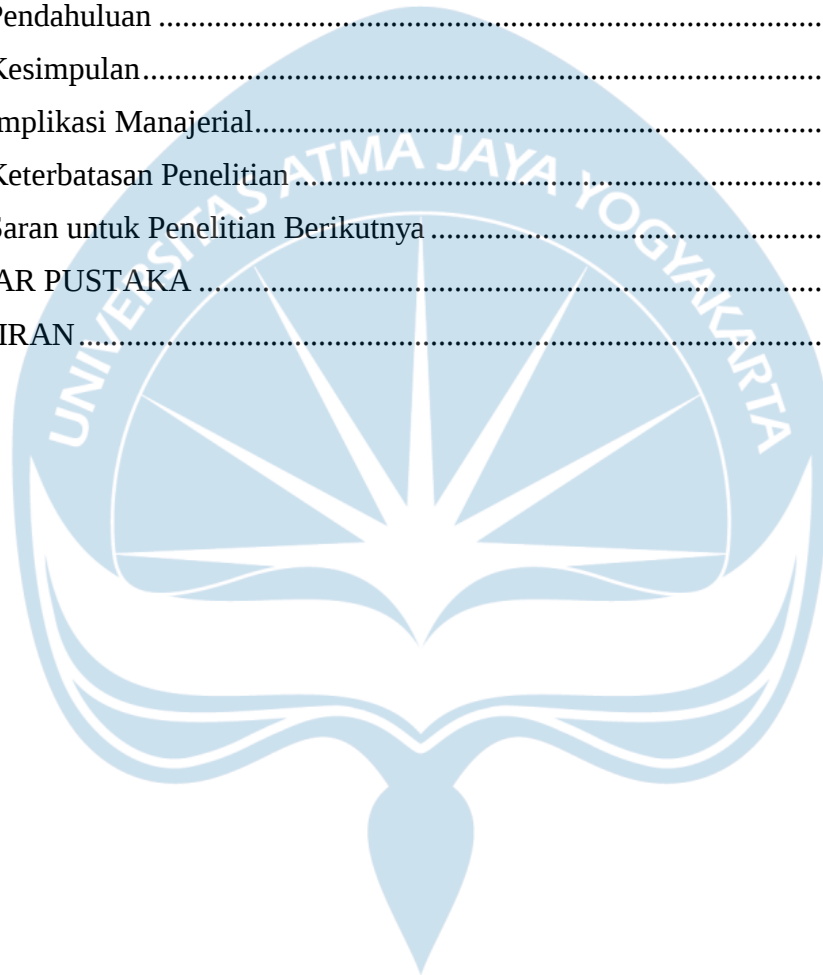
Ignatius Kurniawan P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN DEKAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
2.1 Pengantar	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.3 Pengertian Ketidaksopanan	8
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaksopanan	9
2.4 Kepuasan Kerja	10
2.4.1 Aspek kepuasan kerja	11
2.5 Hipotesis	12
2.6 Kerangka Pemikiran	15
BAB III.....	17
3.1 Pengantar	17

3.2 Jenis penelitian	17
3.3 Ruang lingkup penelitian.....	17
3.4 Populasi dan sampel	17
3.4.1 Populasi.....	17
3.4.2 Sampel	18
3.5 Sumber dan jenis data.....	20
3.6 Prosedur pengumpulan data	20
3.7 Kuesioner.....	20
3.8 Metode pengukuran instrumen.....	22
3.8.1 Uji Validitas.....	22
3.8.2 Uji Reabilitas	22
3.9 Metode pengukuran data	23
3.10 Metode analisis data	24
3.10.1 Analisis regresi berganda.....	24
3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	25
3.10.3 Uji F	26
3.10.4 Uji t	26
BAB IV	27
4.1 Pengantar	27
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
4.2.1 Uji Validitas.....	27
4.2.2 Uji Reliabilitas	29
4.3 Karakteristik responden.....	30
4.4 Analisis Deskriptif Variabel	32
4.5 Analisis Data	35
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	35
4.5.2 Hasil Uji F.....	36
4.5.3 Uji t	37
4.4 Pembahasan	39
4.4.1 Pengaruh Permusuhan terhadap Kepuasan Kerja	39

4.4.2 Pengaruh Invasi Privasi terhadap Kepuasan Kerja	39
4.4.3 Pengaruh Perilaku Pengecualian terhadap Kepuasan Kerja	40
4.4.4 Pengaruh bergosip terhadap Kepuasan Kerja	40
BAB V	42
5.1 Pendahuluan	42
5.2 Kesimpulan.....	42
5.3 Implikasi Manajerial.....	43
5.4 Keterbatasan Penelitian	45
5.5 Saran untuk Penelitian Berikutnya	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4.2 Hasil Uji reliabilitas.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	31
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Dimensi Permusuhan.....	33
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Dimensi Invasi Privasi	34
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Dimensi Perilaku Pengecualian	34
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Dimensi Bergosip	35
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.9 Hasil Uji R-Square	37
Tabel 4.10 Hasil Uji F	37
Tabel 4.11 Hasil Uji t	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
-------------------------------------	----



**PENGARUH KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT SAMITEX SEWON)**

IGNATIUS KURNIAWAN PRANAJAYA

M. Parnawa Putranta

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apakah ketidaksopanan di tempat kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Samitex Sewon, dengan menggunakan *proportional sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 333 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan total 27 pertanyaan yang dinilai dengan *Linkert scale*. Metode analisis data menggunakan uji regresi berganda.

Hasil dari analisis regresi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa ketidaksopanan di tempat kerja berpengaruh negatif dengan kepuasan kerja.

Kata kunci : Permusuhan, Invasi Privasi, Perilaku Pengecualian, Bergosip, Kepuasan Kerja.