

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN HUBUNGAN
DENGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI TOYOTA NASMOCO MLATI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Ferda Yoga Wicaksono

NPM : 160323098

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN HUBUNGAN DENGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI TOYOTA NASMOCO MLATI YOGYAKARTA



Disusun oleh:

FERDA YOGA WICAKSONO

NPM: 160323098

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing

Drs. D. Koeshartono, MM

Tanggal 12 Juni 2021

PENGESAHAN



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 925/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 4 Agustus 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | (Anggota) |
| 3. Debora Wintriasri Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ferda Yoga Wicaksono
NPM : 160323098

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Ferda Yoga Wicaksono telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN HUBUNGAN DENGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI TOYOTA NASMOCO MLATI YOGYAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Mei 2021



Ferda Yoga Wicaksono

MOTTO

*“Sing wis lunga lalekno, sing durung teko
entenono, sing wis ono syukurono”*



PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah berguna didalam hidup saya

KATA PENGANTAR

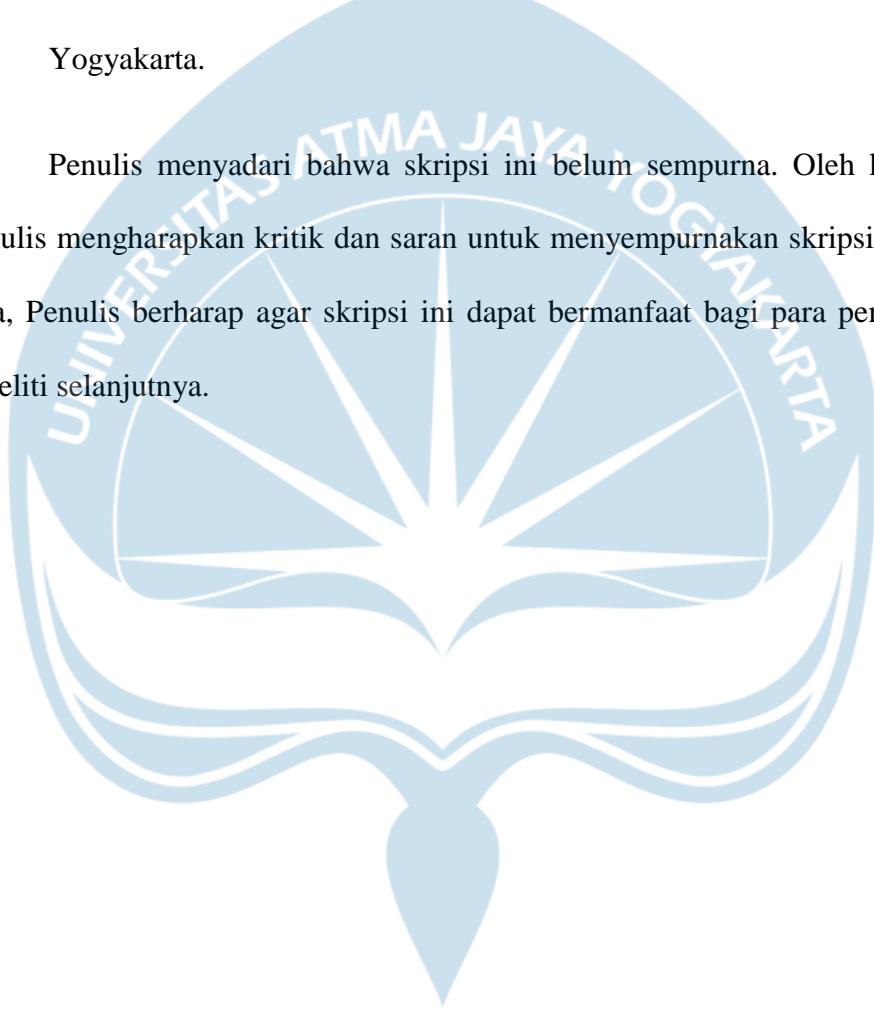
Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikanNya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Hubungan dengan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Toyota Nasmoco Mlati Yogyakarta”** dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Yudi selaku kakak Penulis yang membantu memberikan jalan bagi Penulis untuk bisa meneliti di Perusahaan Toyota Nasmoco Mlati Yogyakarta.
3. Drs. D. Koeshartono, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh pihak di Toyota Nasmoco Mlati Yogyakarta yang memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia untuk mengisi kuisioner yang Penulis sebarkan.

5. Seluruh teman-teman Penulis yang bersedia membantu menyelsaikan penulisan skripsi.
6. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu Penulis selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.



Yogyakarta, 31 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ferda Yoga Wicaksono".

Ferda Yoga Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUANN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	10

2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Hipotesis.....	15
2.4 Kerangka Pikir Penelitian	17
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian	20
3.2 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Metode Pengukuran Data.....	23
3.5 Uji Instrument Penelitian	24
3.6 Metode Analisis Data.....	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Karakteristik Responden Penelitian	31
4.1 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	35
4.2 Analisis Deskriptif	38
4.3 Uji Hipotesis	41
4.5 Pembahasan.....	44
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Mobil	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuisioner Pemberdayaan Karyawan	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuisioner Hubungan dengan Rekan Kerja.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuisioner Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Hubungan dengan Rekan Kerja.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji F	42
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	43

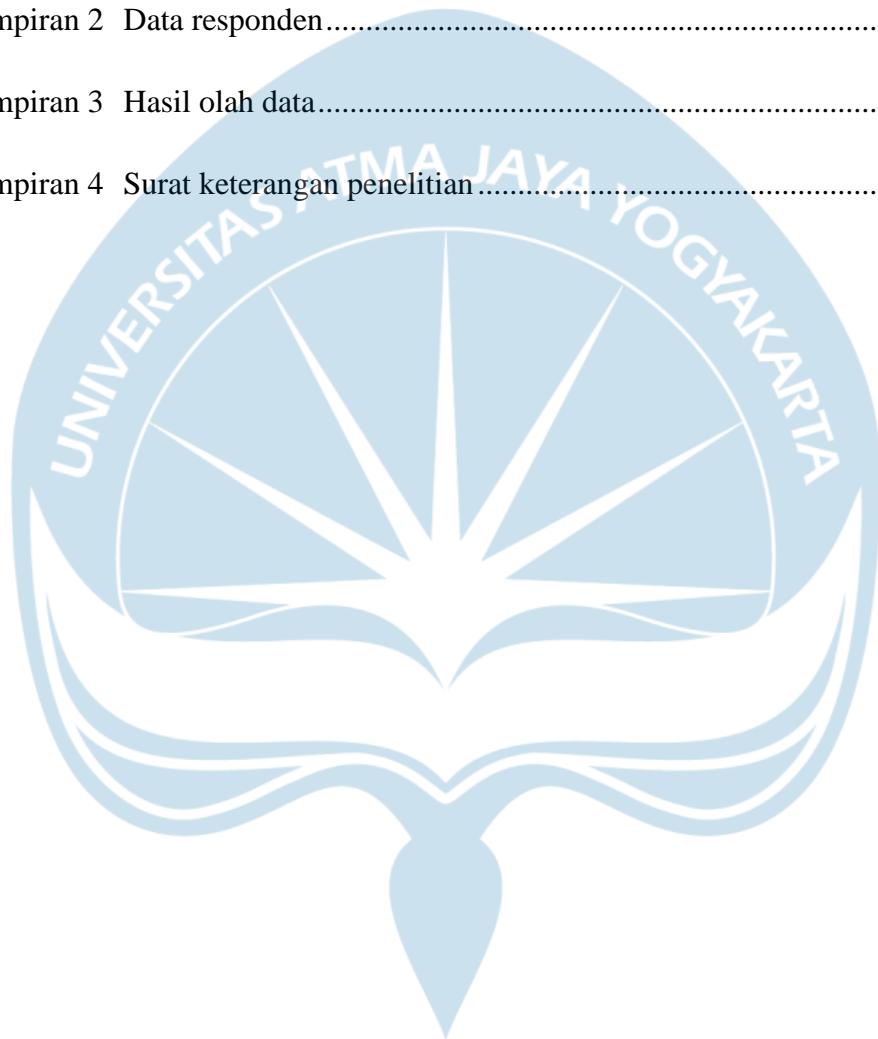
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	18
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Masa Kerja	33
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan ..	34

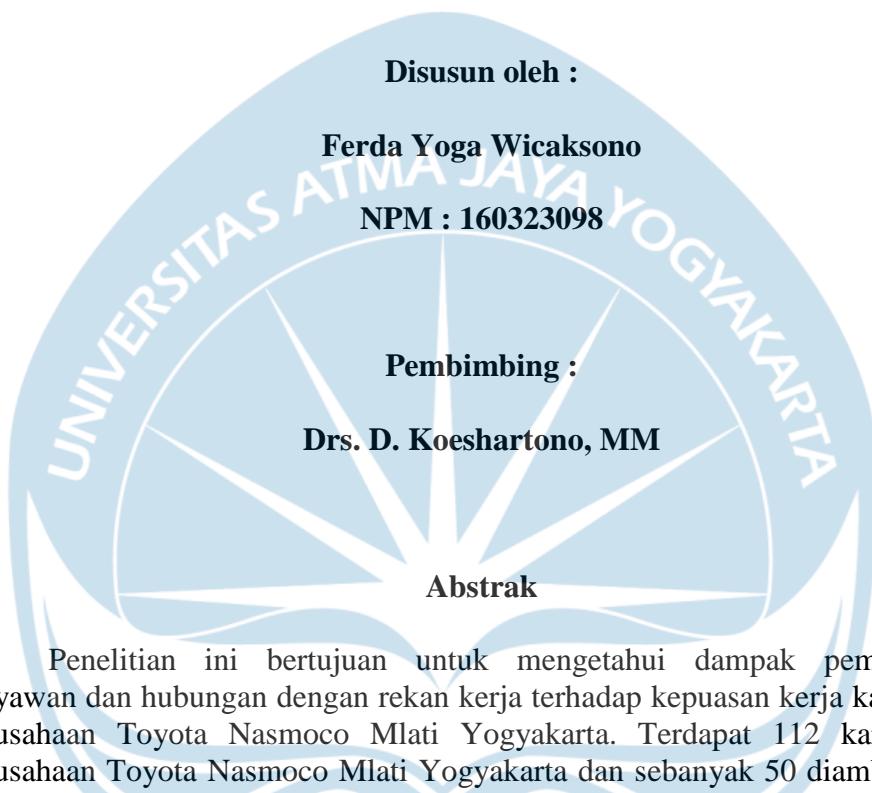


DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	57
Lampiran 2 Data responden.....	62
Lampiran 3 Hasil olah data.....	67
Lampiran 4 Surat keterangan penelitian	72



**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN HUBUNGAN
DENGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI TOYOTA NASMOCO MLATI YOGYAKARTA**



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pemberdayaan karyawan dan hubungan dengan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan Toyota Nasmoco Mlati Yogyakarta. Terdapat 112 karyawan di perusahaan Toyota Nasmoco Mlati Yogyakarta dan sebanyak 50 diambil sebagai sampel, metode pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah *Purposive Sampling*. Kemudian data dianalisis menggunakan Regresi Linear Berganda dan diolah menggunakan SPSS. Semua hipotesis disimpulkan peneliti berdasarkan penelitian terdahulu, penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan dan hubungan dengan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel pemberdayaan karyawan dan hubungan dengan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan Toyota Nasmoco Yogyakarta.

Kata kunci : Pemberdayaan Karyawan, Hubungan dengan Rekan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan