

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1.1. *Financial Technology* berpengaruh signifikan terhadap peningkatan inklusi keuangan bagi UMKM di Kota Surakarta.
- 1.2. *Financial Technology* berpengaruh signifikan terhadap peningkatan literasi keuangan bagi UMKM di Kota Surakarta.
- 1.3. *Perceived of Risk* menjadi satu-satunya komponen *fintech* yang tidak memberikan pengaruh terhadap peningkatan literasi keuangan maupun inklusi keuangan bagi UMKM di Kota Surakarta.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini dimana dari hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dari *Fintech* terhadap literasi dan inklusi keuangan, maka diajukan saran sebagai pelengkap terhadap hasil penelitian sebagai berikut:

- a. Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan perusahaan penyedia produk dan layanan jasa keuangan harus melakukan kegiatan sosialisasi yang lebih masif kepada masyarakat terkhusus UMKM Kota Surakarta tentang istilah keuangan, manfaat produk dan layanan jasa keuangan serta pelatihan pengelolaan keuangan yang baik.

- b. Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan perusahaan penyedia produk dan layanan jasa keuangan khususnya yang memiliki *platform financial technology* harus lebih gencar mensosialisasikan keamanan dan resiko penggunaan *platform fintech* khususnya yang secara resmi diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- c. Diselesaikannya peraturan perlindungan konsumen layanan *financial technology*, karena penggunaan layanan keuangan digital UMKM di Kota Surakarta berkembang pesat. Hal ini juga bertujuan untuk menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan yang dipakai dan terhindar dari kejahatan digital.
- d. Bagi peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel-variabel atau faktor- faktor lainnya yang dapat mempengaruhi Literasi dan Inklusi Keuangan.
- e. Kelemahan penelitian ini yaitu kurang melakukan eksplorasi hasil penelitian berdasarkan karakteristik responden menggunakan uji beda. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian melalui aspek tersebut.



DAFTAR PUSTAKA

- Asra, A., & Prasetyo, A. (2015). *Pengambilan Sampel dalam Penelitian Survei*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Atkinson, A., & Messy, F.-A. (2012). Measuring Financial Literacy: Results of the OECD / International Network on Financial Education (INFE) Pilot Study. *Organization of Economic Cooperation and Development*, 15.
- Bank Indonesia. (2017). *Kajian Stabilitas Nasional*. Retrieved from Jakarta:
- Chen, H., & Volpe, R. P. (1998). An Analysis of Personal Financial Literacy Among College Students. *Financial Service Review*, 7(2), 107–128.
- Dewi, M. A. (2020). Dampak Fintech Terhadap Perkembangan Inklusi Keuangan Pada UMKM di Jawa Timur. *Gorontalo Accounting Jurnal*, 3(Oktober 2020), 68–83.
- Imam, G. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Isnawati. (2019). Sistem Bagi Hasil Unit Usaha Ijab Qabul. *Jurnal Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 3(2), 25–30.
- Kementerian PPN/Bappenas. (2014). *Laporan Akhir Penyiapan Rancangan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019 Bidang UMKM dan Koperasi*. Retrieved from Jakar:
- Mulasiwi, C. M., & Julialevi, K. O. (2020). Optimalisasi Financial Technology (Fintech) Terhadap Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan Usaha Menengah Purwokerto. *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operational, Marketing Dan Sistem Informasi*, 27(Januari 2020), 12–20.
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2016). *Survey on measuring financial literacy and financial inclusion*.
- Otoritas Jasa Keuangan. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen dan Masyarakat, Pub. L. No. POJK Nomor 76/POJK.07/2016 (2016). Indonesia.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016b). *Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2016*. Retrieved from Jakarta:
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia 2017*. Retrieved from Jakarta:
- Pemerintah Pusat. Peraturan Presiden (PERPRES) tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, Pub. L. No. Perpres No. 82 Tahun 2016 (2016). Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, Pub. L. No. Nomor 20 Tahun 2008 (2008). Indonesia.
- Pemkot Surakarta. (2016). *Jumlah UMKM di Kota Surakarta*. Retrieved from Surakarta: <http://data.surakarta.go.id/id/dataset/jumlah-umkm-di-kota-surakarta-per-kecamatan-tahun-2016>
- Rahardjo, B., Ikhwan, K., & Siharis, A. K. (2019). Pengaruh Financial Technology (Fintech) Terhadap Perkembangan UMKM di Kota Magelang. In *Seminar Nasional dan Call For Paper Fakultas Ekonomi Universitas*

- Tidar* (pp. 347–356). Magelang.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Band: Alfabeta.
- UKM, K. K. dan. Arah Kebijakan Bidang Koperasi dan Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah (2017). Indonesia.
- Wardani, A. P. Y. K., & Darmawan, N. A. S. (2020). Peran Financial Technology pada UMKM: Peningkatan Literasi Keuangan Berbasis Payment Gateway. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(31 Agustus 2020), 170–175.
- Wibowo, B. (2017). Analisa Regulasi Fintech dalam Membangun Perekonomian di Indonesi. *Jurnal Pasca Sarjana Universitas Mercubuana*.
- Wildan, M. (2018). Bank Dunia : Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2019 Terjaga pada Level 5 Persen. Retrieved 20 April 2021, from <https://ekonomi.bisnis.com/read/20191010/9/1157640/bank-dunia-pertumbuhan-ekonomi-indonesia-2019-terjaga-pada-level-5-persen>
- Winarto, W. W. A. (2020). Peran Fintech dalam Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). *JESYA: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 3(Januari 2020), 61–73.
- Wulandari, R. (2019). *PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM (Studi Kasus Pada UMKM PROVINSI DKI JAKARTA)*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

LAMPIRAN 1

LEMBAR KUISIONER PENELITIAN

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* (FINTECH)
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DAN LITERASI
KEUANGAN PADA UMKM DI KOTA SURAKARTA**



Usulan Penelitian untuk Skripsi
Program Studi Manajemen

Diajukan oleh:
Putra Satria Sugiarto
NIM: 170323254

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

Dalam rangka menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) sebagai tugas akhir studi Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Program Studi Manajemen, Universitas Atmajaya Yogyakarta. Dengan ini memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan dengan judul “Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* terhadap Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Pada UMKM di Kota Surakarta”.

Dengan ini memohon untuk ketersediaan bapak/ibu/saudara/i agar berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Ketersediaan bapak/ibu/saudara/i sangat dibutuhkan untuk menentukan keberhasilan atas penelitian yang sedang dilakukan. Sesuai dengan etika dalam melakukan penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian ini.

Demikianlah surat permohonan pengisian kuesioner ini dibuat. Selain itu, saya ingin mengucapkan terimakasih atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/i karena telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini

Hormat Saya.

Putra Satria Sugiarto

IDENTITAS RESPONDEN

Berikanlah tanda (X) pada kotak bernomor 1 2 3 4 5

Sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/saudara

Jenis kelamin 1 Laki-laki 2 Perempuan

Usia

<input type="checkbox"/> 1	18 - 22 tahun
<input type="checkbox"/> 2	23 - 27 tahun
<input type="checkbox"/> 3	28 - 32 tahun
<input type="checkbox"/> 4	33 - 37 tahun
<input type="checkbox"/> 5	>37 tahun

Tingkat pendidikan

<input type="checkbox"/> 1	SMA/MA
<input type="checkbox"/> 2	Diploma
<input type="checkbox"/> 3	S1
<input type="checkbox"/> 4	S2/S3

Usia bisnis

<input type="checkbox"/> 1	Start-Up
<input type="checkbox"/> 2	1 - 3 tahun
<input type="checkbox"/> 3	4 - 5 tahun
<input type="checkbox"/> 4	Lebih dari 5 tahun

Ukuran usaha

<input type="checkbox"/> 1	Usaha mikro (Jumlah karyawan 10 orang)
<input type="checkbox"/> 2	Usaha kecil (Jumlah Karyawan 30 orang)
<input type="checkbox"/> 3	Usaha menengah (Jumlah karyawan 300 orang)

Posisi di usaha

<input type="checkbox"/> 1	Owner/Pemilik
<input type="checkbox"/> 2	Pengelola/Manajer

Omset perbulan

<input type="checkbox"/> 1	<Rp.25.000.000
<input type="checkbox"/> 2	Rp.25.000.001 – Rp.208.000.000
<input type="checkbox"/> 3	Rp.208.000.001 – Rp.4.000.000.000

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah Jawaban Pernyataan Berikut Sesuai dengan Pendapat Anda, dengan cara memberi tanda (✓) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

Angka yang tersaji merupakan skala pemahaman atau penggunaan. Semakin kecil angka menunjukkan tingkat pemahaman dan penggunaan semakin kecil. Semakin besar angka menunjukkan tingkat pemahaman dan penggunaan semakin besar.

- 1 : Tidak Pernah / Sangat Tidak Tahu
 2 : Hampir Tidak Pernah / Tidak Tahu
 3 : Kadang-Kadang / Ragu-Ragu
 4 : Sering / Tahu
 5 : Sangat Sering / Sangat Tahu

KUISIONER LITERASI KEUANGAN

1 Lembaga Jasa Keuangan

1.1.	Pengetahuan Terhadap Lembaga Jasa Keuangan					
1	Perbankan	1	2	3	4	5
2	Asuransi	1	2	3	4	5
3	Dana Pensiun	1	2	3	4	5
4	Perusahaan Efek/Sekuritas	1	2	3	4	5
5	Manajer Investasi	1	2	3	4	5
6	Pasar Modal	1	2	3	4	5
7	Perusahaan Pembiayaan	1	2	3	4	5
8	Modal Ventura	1	2	3	4	5
9	Lembaga Pembiayaan	1	2	3	4	5
10	Pergadaian	1	2	3	4	5
11	BPJS Kesehatan	1	2	3	4	5
12	BPJS Ketenagakerjaan	1	2	3	4	5
13	Lembaga Keuangan Mikro	1	2	3	4	5
14	Koperasi	1	2	3	4	5
15	Baitul Maal wa Tamwil (BMT)	1	2	3	4	5

	16	Lembaga Keuangan Non Formal	1	2	3	4	5
1.2.	Keyakinan Terhadap Lembaga Jasa Keuangan						
	1	Perbankan	1	2	3	4	5
	2	Asuransi	1	2	3	4	5
	3	Dana Pensiun	1	2	3	4	5
	4	Perusahaan Efek/Sekuritas	1	2	3	4	5
	5	Manajer Investasi	1	2	3	4	5
	6	Pasar Modal	1	2	3	4	5
	7	Perusahaan Pembiayaan	1	2	3	4	5
	8	Modal Ventura	1	2	3	4	5
	9	Lembaga Pembiayaan	1	2	3	4	5
	10	Pergadaian	1	2	3	4	5
	11	BPJS Kesehatan	1	2	3	4	5
	12	BPJS Ketenagakerjaan	1	2	3	4	5
	13	Lembaga Keuangan Mikro	1	2	3	4	5
	14	Koperasi	1	2	3	4	5
	15	Baitul Maal wa Tamwil (BMT)	1	2	3	4	5
	16	Lembaga Keuangan Non Formal	1	2	3	4	5

2 Produk dan Layanan Jasa Keuangan

2.1.	Pengetahuan Tentang Produk dan Layanan Perbankan						
	1	Tabungan	1	2	3	4	5
	2	Deposito	1	2	3	4	5
	3	Giro	1	2	3	4	5
	4	Transfer	1	2	3	4	5
	5	Kredit dengan jaminan	1	2	3	4	5
	6	Kredit tanpa jaminan	1	2	3	4	5
	7	KUR	1	2	3	4	5
	8	KPR	1	2	3	4	5
	9	Kredit Mikro	1	2	3	4	5
	10	Kredit pembiayaan kendaraan	1	2	3	4	5
	11	Uang elektronik	1	2	3	4	5

	12	Gadai	1	2	3	4	5
	13	Sewa	1	2	3	4	5
2.2.	Pengetahuan Tentang Produk dan Layanan Perasuransian						
	1	Asuransi Jiwa	1	2	3	4	5
	2	Unit Link	1	2	3	4	5
	3	Asuransi Pendidikan	1	2	3	4	5
	4	Asuransi Kesehatan	1	2	3	4	5
	5	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	2	3	4	5
	6	Asuransi Kecelakaan Diri	1	2	3	4	5
	7	Asuransi Kebakaran	1	2	3	4	5
	8	Asuransi Perjalanan	1	2	3	4	5
	9	Asuransi Pertanian	1	2	3	4	5
	10	Asuransi Mikro	1	2	3	4	5
2.3.	Pengetahuan Tentang Produk dan Layanan Lembaga Pembiayaan						
	1	Leasing Kendaraan	1	2	3	4	5
	2	Pembiayaan Mesin dan Alat Pertanian	1	2	3	4	5
	3	Pembiayaan Elektronik dan Alat Rumah	1	2	3	4	5
	4	Sewa Guna	1	2	3	4	5
	5	Penyertaan Saham	1	2	3	4	5
	6	Obligasi Konversi	1	2	3	4	5
	7	Pembiayaan Bagi Hasil	1	2	3	4	5
2.4.	Pengetahuan tentang Produk dan Layanan Dana Pensiun						
	1	Program Pensiun Manfaat Pasti	1	2	3	4	5
	2	Program Pensiun Iuran Pasti	1	2	3	4	5
2.5.	Pengetahuan tentang Produk dan Layanan Pergadaian						
	1	Pinjaman dengan Gadai	1	2	3	4	5
	2	Pinjaman dengan fidusia	1	2	3	4	5
	3	Investasi emas/logam mulia	1	2	3	4	5
2.6.	Pengetahuan tentang produk dan layanan pasar modal						
	1	Saham	1	2	3	4	5
	2	Obligasi/Sukuk	1	2	3	4	5