

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PERILAKU
INOVATIF KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. BPR BANK DAERAH KARANGANYAR**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan Oleh:

Kristina Widowati

NPM : 170323690

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PERILAKU
INOVATIF KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. BPR BANK DAERAH KARANGANYAR**



Yang diajukan oleh

Kristina Widowati

NPM: 17 03 23690

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th. Agung M. Harsiwi".

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

tanggal.....

Skripsi

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PERILAKU INOVATIF KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. BPR BANK DAERAH KARANGANYAR

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Kristina Widowati
NPM :170323690

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.



**Debora Wintriarsi Handoko,
SE., MM., M.Sc.**

**Yogyakarta,2021
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D



SURAT KETERANGAN
No. 1063/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 10 September 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.
(Ketua Penguji)
2. Drs. D. Koeshartono, MM.
(Anggota)
3. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.
(Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Kristina Widowati
NPM : 170323690

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Kristina Widowati telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
BUSNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PERILAKU
INOVATIF KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. BPR BANK DAERAH KARANGANYAR**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Karanganyar, 13 Oktober 2021

Yang menyatakan



Kristina Widowati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas bimbingan berkat dan karunianya, peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Mediasi pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar” dengan lancar.

Tujuan dan maksud dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan penelitian ini tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan semangat yang tiada henti bagi peneliti, maka dengan penuh sukacita peneliti mengungkapkan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan YME yang telah memberikan berkat, bimbingan, kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan penuh berkat.
2. Ibu Kristina Kartini dan keluarga besar yang telah selalu mendampingi dan memanjatkan doa untuk kesuksesan penelitian tugas akhir ini.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat, waktu, ilmu dan tenaga sehingga tugas akhir ini mampu dibuat dan diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Kartika Lucy dan Yogi Berry selaku Staf bagian Sumber Daya Manusia dan Sekretaris Direksi PT. BPR Bank Daerah Karanganyar yang telah banyak membantu dalam penelitian khususnya penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. BPR Bank Daerah Karanganyar.
7. Karyawan PT. BPR Bank Daerah Karanganyar yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang sangat berguna untuk penyelesaian tugas akhir.
8. Brigita Ellya, Irene Dyah, Berlini Nur, Theodora Yessy, Monica Oktafani, Dwi Damarwati, Putu Ray Medha, Anastasia Kartika, Brian Ardy, Azka Zahro, Theo Ady, Krisna Ranga, Arsenius Olfa, Nicolas Ari, Monica Hapsari, Yuliana Rizka,

Ardiana Rahma, Albert Martin, Monica Nadia, Fransiska Dian, Amanda Aulia, Cicilia Hayu, Mita Pratiwi, Rininta Sitohang yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada saat pengerjaan tugas akhir.

9. Teman-teman Nayana, Level Up Crew, Duta Wisata Kabupaten Karanganyar Tahun 2020, Teater Nglilir, Mahasiswa Katolik Kabupaten Karanganyar, Keluarga Maps *Coffeeshop*, Tim Kerja Misdinar 2021 yang kebersamaan selama proses penyelesaian tugas akhir,

Peneliti memahami ada banyak yang perlu diperbaiki dalam penulisan tugas akhir ini. Peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna sebagai bahan evaluasi dan perbaikan penulisan penelitian tugas akhir. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, besar harapannya semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan dan pembaca.

Karanganyar, 13 Oktober 2021
Peneliti



Kristina Widowati

Motto Dan Persembahan

“What everyone can do, so you are”

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang membimbing serta memberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat dalam pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Laporan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pemberdayaan Karyawan (<i>Employee Empowerment</i>).....	13
2.2 Loyalitas Karyawan (<i>Employee Loyalty</i>).....	15
2.3 Perilaku Inovatif Karyawan (<i>Employee Innovative Behaviour</i>).....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Penelitian.....	22
2.6 Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	27

3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4 Data Penelitian	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7.1 Uji Validitas.....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Deskriptif	32
3.8.2 Analisis Regresi Linier Variabel Mediasi	33
3.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	36
3.8.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Karakteristik Responden	39
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	40
4.2.1 Uji Validitas.....	40
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.3 Statistik Deskriptif.....	43
4.4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan.....	46
4.5 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan	47
4.6 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan dengan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Mediasi	48
4.7 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pemberdayaan Karyawan.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Perilaku Inovatif Karyawan	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan	44
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Regresi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan	46
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan dengan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Mediasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 4.1 Analisis Jalur dengan Variabel Pemberdayaan Karyawan dan Perilaku Inovatif Karyawan	49
Gambar 4.2 Analisis Jalur Mediasi dengan Variabel Loyalitas Karyawan	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Lampiran 3 Karakteristik Responden	77
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	79
Lampiran 5 Hipotesis (Uji F, Uji t, Regresi).....	81



PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PERILAKU INOVATIF KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. BPR BANK DAERAH KARANGANYAR

Disusun oleh:

Kristina Widowati

NPM: 170323690

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Abstrak

Pemberdayaan karyawan merupakan pendelegasian wewenang untuk menjalankan suatu tanggung jawab yang diberikan atasan kepada karyawannya. Loyalitas karyawan menunjukkan kesetiaan karyawan yang ditunjukkan dengan keputusan untuk tetap bertahan pada pekerjaan dan mempertahankan posisi pekerjaan yang dimiliki sekarang. Perilaku inovatif karyawan adalah tindakan perwujudan kreativitas yang dilakukan karyawan untuk pengembangan kinerja organisasi.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap perilaku inovatif karyawan dengan loyalitas karyawan sebagai variabel mediasi di PT. BPR Bank Daerah Karanganyar. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner. Populasi yang digunakan penelitian ini adalah karyawan tetap pada PT. BPR Bank Daerah Karanganyar. Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier variabel mediasi dengan metode kausal step. Sebelum dilakukan uji tersebut, dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan data yang digunakan dalam penelitian telah valid dan reliabel.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel pemberdayaan karyawan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap perilaku inovatif karyawan PT. BPR Bank Daerah Karanganyar. Variabel pemberdayaan karyawan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap loyalitas karyawan PT. BPR Bank Daerah Karanganyar. Loyalitas karyawan tidak memediasi pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap perilaku inovatif karyawan pada karyawan PT. BPR Bank Daerah Karanganyar.

Kata kunci: Pemberdayaan Karyawan, Perilaku Inovatif Karyawan, Loyalitas Karyawan