

BAB 6 PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan pada penelitian ini yang dapat diambil berdasarkan dari hasil analisis data pada bab 5, yaitu :

- a. Terdapat 21 atribut pertanyaan dengan lima dimensi SERVQUAL, yaitu tiga atribut dimensi keandalan (*Reliability*), empat atribut dimensi daya tanggap (*Responsiveness*), tiga atribut dimensi jaminan (*Assurance*), tiga atribut dimensi empati (*Emphaty*), delapan atribut dimensi bukti langsung (*Tangible*).
- b. Setelah melakukan penelitian yang menggunakan metode Analisis SERVQUAL dan HOQ (*House of Quality*) didapatkan beberapa atribut yang perlu dilakukan perbaikan sesuai dengan keinginan konsumen. Perbaikan-perbaikan tersebut adalah P1, P2, P7, dan P11. Atribut-atribut yang perlu dilakukan perbaikan tersebut didapat dari kuesioner yang diisi oleh konsumen. Usulan perbaikan tersebut didapat menggunakan metode Analisis SERVQUAL dan HOQ dimana hasil tersebut sudah didiskusikan dengan pemilik Bengkel Gawe Rejo Motor. Berikut usulan perbaikan yang diberikan :
 - i. Atribut pertama yang perlu dilakukan perbaikan adalah pelayanan cepat. Usulan yang diberikan pada atribut ini adalah membuat jadwal *training* kepada mekanik baru yang akan dilatih oleh mekanik senior.
 - ii. Atribut kedua yang perlu dilakukan perbaikan adalah garansi servis. Usulan yang diberikan pada atribut ini adalah memberikan garansi servis dengan membuat kartu garansi servis yang akan diberikan pada konsumen. Kartu garansi tersebut memiliki dua ketentuan yaitu, masa berlaku tiga hari dan bengkel hanya memberikan garansi pada keluhan konsumen yang sama dengan sebelumnya.
 - iii. Atribut ketiga yang perlu dilakukan perbaikan adalah inisiatif karyawan dalam menanggapi keluhan konsumen. Usulan yang diberikan pada atribut ini adalah dengan membuat SOP untuk mekanik. Pembuatan SOP bertujuan untuk menjelaskan teknis pelayanan yang ada di Bengkel Gawe Rejo Motor.
 - iv. Atribut keempat yang perlu dilakukan perbaikan adalah kemudahan konsumen untuk berkomunikasi dengan bengkel. Usulan yang diberikan

pada atribut ini adalah membuat beberapa akun sosial media seperti WA (*WhatsApp*), *Instagram*, *Facebook*.

6.2. Saran

Saran yang diberikan pada penelitian selanjutnya adalah menganalisis strategi pemasaran pada Bengkel Gawe Rejo Motor. Hal ini bertujuan karena perkembangan otomotif yang pesat dan banyaknya bengkel motor kedepannya, maka persaingan pelayanan jasa perlu dipertimbangkan kembali. Karena terbatasnya waktu penelitian, maka tidak dapat menganalisis tersebut. Analisis tersebut akan mengevaluasi apa yang diminati atau tidak diminati oleh konsumen Bengkel Gawe Rejo Motor. Untuk menganalisis strategi pemasaran jasa berikutnya dapat menggunakan metode Analisis SERVQUAL, Analisis SWOT, dan HOQ (*House of Quality*).



DAFTAR PUSTAKA

- Djajalaksana, Yenni Merlin & Mirna Setiawan. 2012. Analisis Persaingan dengan Metode Peta Posisi *Correspondence Analysis* (Studi Kasus di Toserba “X”, Cabang Setrasari, Bandung). Bandung. Universitas Kristen Maranatha.
- Jimanto, Riswanto Budiono & Yohanes Sondang Kunto. 2014. Pengaruh *Service Quality* terhadap Loyalitas Pelanggan dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* pada Ritel Bioskop the Premiere Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. Vol 2 No. 1: Hal 1-7.
- Kusmara, Jiwantara, Agung Sutrisno & Johan S. C. Neyland. 2013. Penerapan Metode Servqual untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. Manado : Jurusan mesin Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi.
- Nugrohoseno, Dwiarko, dkk. 2012. Analisis Strategi Keunggulan Bersaing (*Competitive Advantage*) Sektor Usaha Kecil Menengah di Kota Gorontalo (Studi Industri Meubel di Kota Gorontalo). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol 4 No 2: Hal 91- 101.
- Patmawan, Diardo, Nasir Widha Setyanto & Ratih Ardia Sari. 2015. Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Bengkel dengan Mengintegrasikan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Quality Function Deployment* (Studi Kasus: AHASS 7130 Cemara Agung Motor Magetan). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*. Vol. 3 No. 1
- Pitoy, Claudia Vanesha. 2016. ANALISIS STRATEGI BERSAING DALAM PERSAINGAN USAHA BISNIS DOCUMENT SOLUTION (STUDI KASUS PADA PT. ASTRAGRAPHIA, TBK MANADO). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol 16; No. 03.
- Pujotomo, Darminto, Sriyanto & Dewi Ratna Sari A. 2017. Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Bengkel AHASS di Semarang Menggunakan Metode *Competitive Zone of Tolerance Based Importance-Performance Analysis* (CZIPA) (Studi Kasus : Bengkel AHASS Sahabat Sejati dan AHASS

Naga Sakti di Semarang). Jurnal Seminar dan Konferensi Nasional IDEC

Nurlaili, Enny Purwanti. 2006. Penerapan QFD dan Analisis SWOT untuk Menetapkan Strategi Peningkatan Kualitas Produk Sayuran Segar. Semarang : Fakultas Teknologi Pertanian UNTAG.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Hasil Wawancara dengan Pemilik Bengkel Gawe Rejo Motor

- Peneliti : Apa saja keunggulan yang dimiliki Bengkel Gawe Rejo Motor?
- Pemilik : Jika keunggulan yang ada disini itu harganya terjangkau, tempat servis luas, peralatan bengkel disini juga memadai dan lengkap.
- Peneliti : Jika disini apakah pelayanannya cepat?
- Pemilik : Kalau disini pelayanannya bisa tergolong lama bisa tergolong cepat. Soalnya jika ada pekerjaan yang lama dan bisa dikerjakan bersama-sama dengan pekerjaan yang cepat, maka pekerjaan tersebut bisa ditinggal untuk melakukan pekerjaan yang lebih cepat.
- Peneliti : Kalau dari sisi konsumen biasanya ingin pelayanannya cepat. Bagaimana cara untuk mengatasi hal tersebut? Apakah perlu melakukan *training* atau yang lainnya?
- Pemilik : Mungkin lebih memberikan *training* kepada mekanik agar terbiasa untuk bekerja lebih cepat dan menyelesaikan pekerjaan yang ada terlebih dahulu.
- Peneliti : Berarti untuk mengatasi masalah pelayanan lama yang ada disini dengan memberikan *training* untuk mekanik?
- Pemilik : Ya kurang lebih seperti itu
- Peneliti : Apakah disini ada garansi servis?
- Pemilik : Disini tidak ada garansi servis. Tetapi beberapa konsumen ada juga yang pernah menanyakan apakah ada garansi servis atau tidak disini.
- Peneliti : Lalu untuk kedepannya apakah bapak ingin memberikan garansi servis untuk para konsumen bapak?

- Pemilik : Jika dari saya belum terpikirkan untuk memberikan garansi servis. Tapi, jika banyak konsumen yang meminta adanya garansi servis, mungkin saya akan memberikan garansi servis kedepannya.
- Peneliti : Jika diberikan garansi servis untuk konsumen, bagaimana cara bapak mengetahui konsumen yang komplain memang pernah servis disini atau tidak?
- Pemilik : Bisa memberikan kartu garansi servis untuk setiap konsumen yang melakukan servis disini.
- Peneliti : Apakah mekanik-mekanik disini selalu aktif pada konsumen yang datang kesini? Misalnya jika ada konsumen datang, mekanik langsung menghampiri konsumen tersebut dan menanyakan keluhannya.
- Pemilik : Mekanik disini sebenarnya kurang aktif jika ada konsumen yang datang. Mekanik disini biasanya menunggu perintah dari saya untuk memperbaiki motor konsumen.
- Peneliti : Menurut bapak apakah hal tersebut sudah efisien? Apakah dapat dikatakan lebih efisien apabila mekanik tersebut langsung menghampiri konsumen yang datang untuk menjelaskan masalah pada kendaraannya?
- Pemilik : Menurut saya juga lebih efisien jika mekanik menghampiri konsumen yang datang. Karena biasanya konsumen harus menjelaskan keluhannya dua kali. Yang pertama ke saya lalu ke mekanik. Tetapi mekanik disini kadang-kadang tidak menghampiri konsumen.
- Peneliti : Jika menurut bapak lebih efisien mekanik datang menghampiri konsumen, langkah apa yang akan bapak lakukan agar efisien? Lalu apakah disini para mekanik memiliki *jobdesc*?
- Pemilik : Jika disini *jobdesc* belum ada. Cuma hanya perintah dari saya saja.
- Peneliti : Jika disini apakah sering melakukan promosi? Misalnya seperti membuat brosur atau memiliki sosial media untuk promosi.

- Pemilik : Untuk membuat brosur tidak ada sama sekali. Kalau sosial media juga tidak ada. Paling hanya WA pribadi saya, tetapi tidak pernah digunakan untuk promosi.
- Peneliti : Apakah tidak ada rencana untuk membuat WA toko dan membuat sosial media seperti instagram untuk promosi?
- Pemilik : Untuk masalah itu sebenarnya saya juga ingin membuat beberapa sosial media dan melakukan promosi. Tetapi saya tidak memahami sama sekali tentang aplikasi seperti itu.
- Peneliti : Peluang apa saja yang anda dapatkan disini?
- Pemilik : Disini lokasinya strategis karena terletak dipinggir jalan raya provinsi. Kemudian *spareparts*nya lengkap karena tersedia berbagai macam *merk*. Mulai dari yang *original* sampai yang kualitasnya dibawah *original*. Tergantung *budget* konsumen, jadi bisa memilih. Mekanik-mekanik disini juga berpengalaman karena saya mencari mekanik tidak sembarangan. Perkembangan otomotif juga pesat, setiap harinya saja banyak motor baru yang terjual. Jadi, kemungkinan konsumen melakukan servis lebih besar. Tinggal memilih mau servis dimana saja.
- Peneliti : Ancaman apa saja yang anda ketahui selama membuka bengkel disini?
- Pemilik : Mungkin banyaknya pesaing disekitar sini karena lokasi strategis. Kenaikan harga *spareparts* yang berubah-ubah dari *supplier*. Kemudian beberapa mekanik juga kerja tidak tetap karena disini tidak memiliki kontrak kerja. Mungkin itu saja.

Hasil Diskusi Usulan Perbaikan dengan pemilik Bengkel Gawe Rejo Motor

- Peneliti : Dari hasil analisis yang telah dilakukan, perbaikan yang perlu dilakukan adalah mengenai pelayanan cepat. Usulan perbaikan dari saya adalah memberikan *training* kepada mekanik yang baru masuk agar bisa dilatih dengan mekanik senior. Misalnya mekanik senior memberikan cara-cara untuk memperbaiki

motor dengan cepat dan kemudian mekanik senior akan menguji mekanik baru untuk memperbaiki motor konsumen. Jadi, dengan cara membuat jadwal *training* kepada mekanik baru. Menurut bapak bagaimana?

Pemilik : Menurut saya bisa saja memberikan *training* kepada mekanik baru.

Peneliti : Kemudian perbaikan yang perlu dilakukan berikutnya adalah memberikan garansi servis kepada konsumen. Usulan perbaikan saya adalah saya ingin menawarkan untuk membuatkan desain kartu garansi dengan ketentuan masa berlaku kartu tersebut hanya berlaku selama tiga hari dan dengan keluhan konsumen yang sama dengan sebelumnya. Apakah bapak setuju?

Pemilik : Kalau dari saya setuju saja dengan diadakan garansi servis dan dengan ketentuan yang anda sarankan tersebut. Menurut saya itu bagus karena bisa menambah daya tarik konsumen.

Peneliti : Perbaikan masalah berikutnya adalah inisiatif karyawan dalam menanggapi keluhan konsumen. Usulan perbaikan saya adalah dengan Menyusun sebuah SOP atau *Standard Operational Procedure*. Teknis dari SOP tersebut yaitu pertama saat konsumen datang ke bengkel, maka mekanik yang sedang tidak bekerja akan langsung menghampiri konsumen tersebut. Kemudian mekanik akan bertanya secara langsung kepada konsumen mengenai masalah pada motornya. Setelah itu mekanik juga akan berdiskusi dengan konsumen secara langsung mengenai jenis perbaikan yang akan dilakukan. Lalu mekanik akan mengerjakan motor konsumen tersebut. Apabila mekanik sudah selesai mengerjakan motor, mekanik akan menghampiri konsumen dan meminta konsumen untuk memeriksa kembali motor yang telah diperbaiki apakah sudah sesuai dengan keinginan atau belum. Jika sudah sesuai dengan keinginan konsumen, maka mekanik akan membawa konsumen ke meja kasir dan memberi tahu kasir mengenai masalah yang

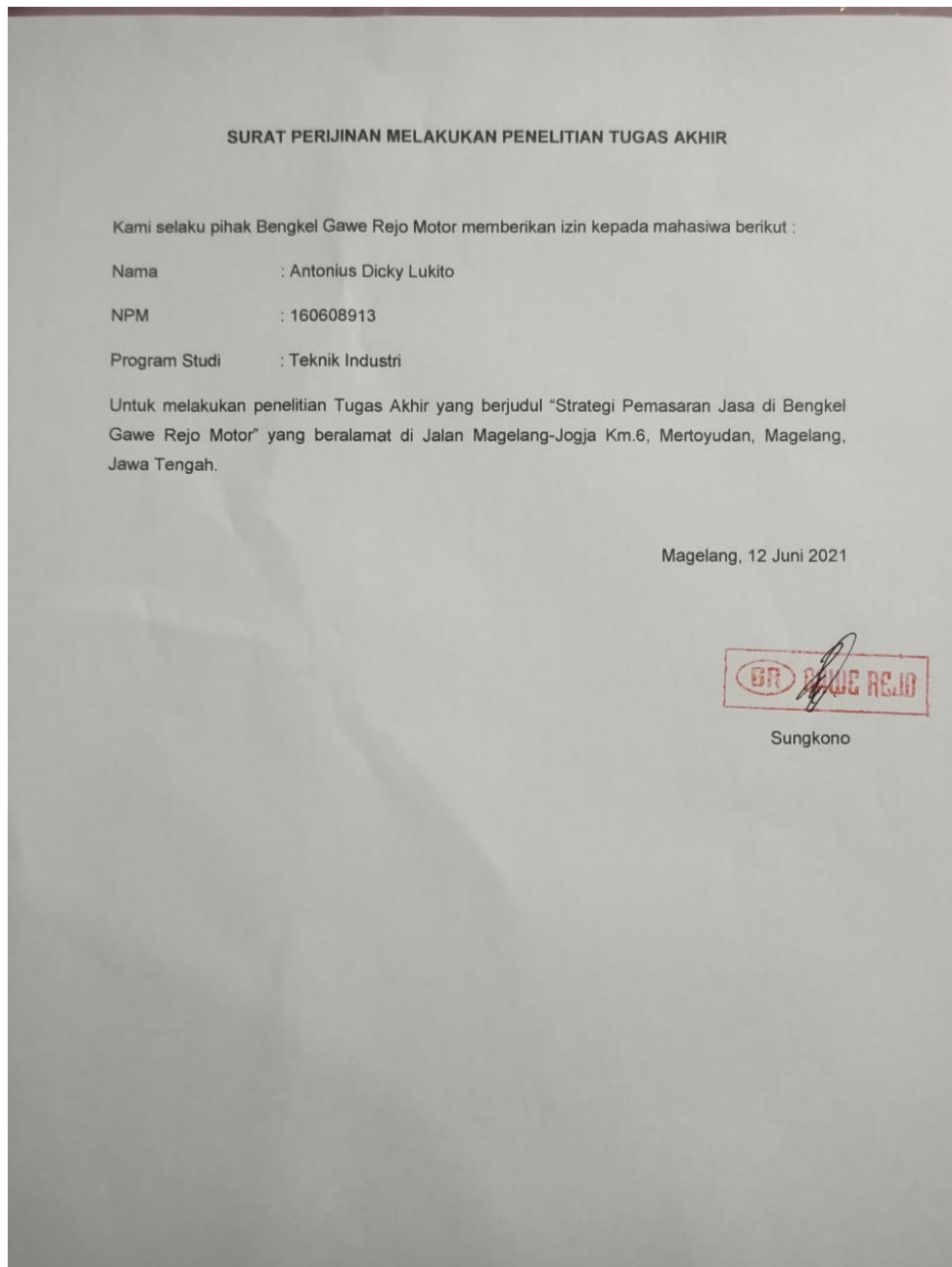
diperbaiki agar dapat ditulis di kartu garansi. Bagaimana menurut bapak? Apakah SOP yang saya jelaskan mudah dipahami?

Pemilik : Saya setuju dengan usulan SOP tersebut. Menurut saya dapat terlaksana dengan baik karena SOP yang disusun dapat dipahami dengan mudah.

Peneliti : Kemudian masalah terakhir adalah kemudahan konsumen untuk berkomunikasi dengan bengkel. Usulan perbaikan saya adalah membuat beberapa sosial media untuk Bengkel Gawe Rejo Motor. Misalnya seperti WA, Instagram, dan Facebook. Karena menurut saya ketiga sosial media tersebut merupakan sosial media yang lagi ramai digunakan oleh banyak orang untuk saat ini dan mudah diakses. Saya akan membantu membuat akun-akun dari media sosial tersebut. Apakah bapak setuju?

Pemilik : Kalo saya sih setuju-setuju saja karena untuk kebaikan bengkel saya. Terima kasih sudah mau membantu melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada dibengkel saya ini dan sudah memberikan usulan-usulannya.

Lampiran 2 : Surat izin Penelitian Tugas Akhir oleh Owner Bengkel Gawe Rejo Motor



Lampiran 3 : Foto bersama pemilik Bengkel Gawe Rejo Motor



Lampiran 4 : Foto responden yang mengisi kuesioner 1



Lampiran 5 : Foto responden yang mengisi kuesioner 2



Lampiran 6 : Foto responden yang mengisi kuesioner 3



Lampiran 7 : Foto responden yang mengisi kuesioner 4



Lampiran 8 : Foto responden yang mengisi kuesioner 5



Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian

Kuesioner Kepentingan dan Kepuasan Konsumen

Perkenalkan nama saya Antonius Dicky Lukito dari Program Studi Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Pemasaran di Bengkel X dengan Analisis Kompetitor Menggunakan Metode SWOT dan QFD”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keingan konsumen dalam memilih bengkel berdasarkan kriteria jasa yang ditawarkan terutama bagi anda yang sudah pernah menggunakan jasa bengkel.

I. Identifikasi Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : Tahun

Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa
 Karyawan Swasta
 Wiraswasta
 Pegawai Negeri Sipil

Gaji : Rp 1.000.000
 > Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
 > Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000
 > Rp 3.000.000 – Rp 4.000.000
 > Rp 4.000.000

Apakah anda pernah menggunakan jasa bengkel resmi?

- Ya
- Tidak

II. Atribut Layanan

Petunjuk Pengisian Kuisisioner Identifikasi Tingkat Kepentingan

1. Berilah penilaian terhadap pelayanan bengkel yang Anda rasa penting dan perlu.
2. Berilah tanda (X) pada salah satu angka yang ada dibawah ini. Keterangan:
 1. Sangat Tidak Penting
 2. Tidak Penting
 3. Penting
 4. Sangat Penting

Petunjuk Pengisian Kuisisioner Identifikasi Tingkat Kepuasan

1. Berilah penilaian terhadap pelayanan bengkel yang Anda rasa penting dan perlu.
2. Berilah tanda (X) pada salah satu angka yang ada dibawah ini. Keterangan:
 1. Sangat Tidak Puas
 2. Tidak Puas
 3. Puas
 4. Sangat Puas

Dimensi	No	Atribut layanan	Kepentingan				Kepuasan			
			1	2	3	4	1	2	3	4
Reliability	1	Pelayanan Cepat								
	2	Garansi Servis (Pemberian Kartu Garansi)								
	3	Harga terjangkau								
	4	Kemudahan transaksi pembayaran								
Responsiveness	5	Kemudahan menemukan solusi pada masalah konsumen								
	6	Pengecekan ulang pada komplain dari konsumen								
	7	Inisiatif karyawan dalam menanggapi keluhan konsumen								
Assurance	8	Pelayanan sesuai dengan nomor antrian								
	9	Pengetahuan karyawan mengenai setiap keluhan konsumen								
Emphathy	10	Relasi antara karyawan bengkel dengan konsumen								
	11	Kemudahan konsumen untuk berkomunikasi dengan bengkel								
	12	Keramahtamahan karyawan pada setiap konsumen								
	13	Akses yang mudah bagi konsumen								
Tangible	14	Kelengkapan peralatan bengkel								
	15	Kelengkapan <i>spareparts</i>								
	16	Ruang tunggu yang memadai								
	17	Ruang tunggu yang bersih								
	18	Tempat servis yang luas								
	19	Parkir yang memadai								
	20	Ketersediaan camilan								
	21	Ketersediaan toilet								

Lampiran 10 : Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Gaji	Apakah Anda pernah menggunakan jasa bengkel resmi?
1	Doni	Laki - Laki	23	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
2	Sujari	Laki - Laki	28	Wiraswasta	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
3	Razi	Laki - Laki	27	Wiraswasta	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
4	Widodo	Perempuan	35	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
5	Anti	Laki - Laki	42	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
6	Gigih	Laki - Laki	22	Wiraswasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
7	Agung	Laki - Laki	34	Karyawan Swasta	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
8	Andika	Laki - Laki	21	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
9	Hari	Laki - Laki	24	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
10	Bagas	Laki - Laki	26	Pelajar / Mahasiswa	> 4.000.000	Pernah
11	Erik	Laki - Laki	23	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Tidak Pernah
12	Edi	Laki - Laki	20	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
13	Budi	Perempuan	21	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
14	Heri	Perempuan	21	Pelajar / Mahasiswa	> 4.000.000	Pernah
15	Dedi	Perempuan	22	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
16	Eko	Perempuan	23	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
17	Kevin	Laki - Laki	24	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
18	Wawan	Laki - Laki	21	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
19	Fadil	Perempuan	23	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
20	Reno	Laki - Laki	20	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
21	Mici	Perempuan	23	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
22	Princess	Perempuan	22	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
23	Lidya Ayu	Perempuan	22	Pelajar / Mahasiswa	> 4.000.000	Pernah

24	Oktaviana Budiono	Perempuan	22	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
25	valen	Laki - Laki	27	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
26	Brian	Laki - Laki	28	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
27	kurnianto	Laki - Laki	35	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
28	Luki	Laki - Laki	28	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
29	Luki	Laki - Laki	28	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
30	Neti kurniani	Perempuan	20	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
31	Anton	Laki - Laki	30	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
32	Nurrina	Perempuan	26	Wiraswasta	1.000.000	Pernah
33	Iwan	Laki - Laki	45	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
34	Fauzi	Laki - Laki	34	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
35	Rizki	Laki - Laki	19	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
36	Imah	Perempuan	39	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
37	Tohirin	Laki - Laki	45	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
38	Ijah	Perempuan	41	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
39	Billy	Laki - Laki	18	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
40	Dias	Perempuan	38	Wiraswasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
41	Robby	Laki - Laki	19	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
42	Vincent	Laki - Laki	25	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
43	Tia	Perempuan	26	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
44	Amiiii	Perempuan	31	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
45	Dici	Laki - Laki	33	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
46	Laksmi	Perempuan	38	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
47	Dipta	Laki - Laki	35	Wiraswasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah

48	Tyas	Perempuan	29	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
49	Ayok	Laki - Laki	36	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
50	Leo	Laki - Laki	33	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
51	Miko	Laki - Laki	26	Wiraswasta	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
52	Vin	Laki - Laki	25	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
53	Grumpy	Laki - Laki	36	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
54	Andika	Laki - Laki	27	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
55	Azhari	Laki - Laki	34	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
56	Sri	Perempuan	45	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
57	Hago	Laki - Laki	34	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
58	Tom	Laki - Laki	41	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
59	Jerry	Laki - Laki	23	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
60	Olaf	Laki - Laki	36	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
61	Anna	Perempuan	22	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€” 2.000.000	Pernah
62	Elsa	Perempuan	31	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
63	Kristoff	Laki - Laki	40	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
64	Woody	Laki - Laki	24	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
65	Andy	Laki - Laki	27	Pegawai Negeri Sipil	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
66	Buzz	Laki - Laki	21	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
67	Marsha	Perempuan	31	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
68	Patrick	Laki - Laki	24	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
69	Gary	Laki - Laki	32	Wiraswasta	>3.000.000 â€” 4.000.000	Pernah
70	Larry	Perempuan	26	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah
71	Feren Setiawati	Perempuan	23	Wiraswasta	>2.000.000 â€” 3.000.000	Pernah

72	bon ginoga	Laki - Laki	20	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
73	Dora	Perempuan	21	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
74	Boots	Laki - Laki	32	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
75	Maya	Perempuan	25	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
76	Bunga	Perempuan	35	Wiraswasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
77	Anggi	Laki - Laki	37	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
78	Aria	Laki - Laki	41	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
79	Prima	Perempuan	36	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
80	Edo	Laki - Laki	29	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
81	Adi	Laki - Laki	34	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
82	Natalia	Perempuan	34	Wiraswasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
83	Vita	Perempuan	23	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
84	Dio	Laki - Laki	28	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
85	Ici	Perempuan	27	Wiraswasta	>1.000.000 â€" 2.000.000	Pernah
86	Wiky	Laki - Laki	36	Wiraswasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
87	Fandi	Laki - Laki	21	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
88	Doni	Laki - Laki	19	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
89	Dika	Laki - Laki	28	Wiraswasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
90	Arin	Perempuan	24	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
91	Wikan	Laki - Laki	25	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€" 4.000.000	Pernah
92	Sigit	Laki - Laki	62	Pegawai Negeri Sipil	> 4.000.000	Pernah
93	Hadi	Laki - Laki	44	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
94	Purwanto	Laki - Laki	49	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah
95	Rizki	Laki - Laki	42	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€" 3.000.000	Pernah

96	Robertus	Laki - Laki	22	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€“ 2.000.000	Pernah
97	Dini	Perempuan	32	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
98	Windarti	Perempuan	44	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
99	Ahmad	Laki - Laki	22	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
100	Yadi	Laki - Laki	62	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
101	Raisa	Perempuan	29	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
102	Lea	Perempuan	39	Karyawan Swasta	>3.000.000 â€“ 4.000.000	Pernah
103	Rafa	Laki - Laki	18	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
104	Tasya	Perempuan	40	Pegawai Negeri Sipil	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
105	Gio	Laki - Laki	41	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
106	Isaac	Laki - Laki	22	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
107	Prana	Laki - Laki	21	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Tidak Pernah
108	Tyas	Perempuan	23	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
109	Mia	Perempuan	32	Karyawan Swasta	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
110	Maria	Perempuan	21	Pelajar / Mahasiswa	>2.000.000 â€“ 3.000.000	Pernah
111	Agnes	Perempuan	42	Wiraswasta	>3.000.000 â€“ 4.000.000	Pernah
112	Ditya	Perempuan	29	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
113	Suryani	Perempuan	47	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
114	Suwarto	Laki - Laki	55	Wiraswasta	> 4.000.000	Pernah
115	Damar	Laki - Laki	18	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€“ 2.000.000	Pernah
116	dicky marsel	Laki - Laki	22	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€“ 2.000.000	Pernah
117	Kitty	Laki - Laki	22	Karyawan Swasta	> 4.000.000	Pernah
118	Nathalia kristy	Laki - Laki	23	Pelajar / Mahasiswa	> 4.000.000	Pernah
119	Rangga Raden	Laki - Laki	22	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000	Pernah
120	Lea Trilathi	Laki - Laki	20	Pelajar / Mahasiswa	>1.000.000 â€“ 2.000.000	Pernah

Lampiran 11 : Data reponden berdasarkan kepentingan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2
7	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
11	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	2	3	2	1	2	1	3	1	2
12	4	4	2	2	2	1	4	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
13	4	4	2	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	1	2	2	2	4	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2
15	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
16	4	4	2	1	1	1	4	1	1	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
17	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4
20	4	4	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
22	4	4	1	2	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
23	4	4	2	1	1	1	4	2	2	2	4	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2
24	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3
25	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
26	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2
28	4	4	3	2	3	3	4	3	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

29	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
30	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	4	4	1	1	1	3	4	1	2	2	4	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1
32	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	4	4	3	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3
34	4	4	1	1	1	1	4	1	2	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
35	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	4	4	1	1	1	1	4	1	1	2	4	2	2	1	2	1	2	3	1	1	3
37	4	4	1	2	1	2	4	2	3	3	4	1	1	3	2	3	1	2	1	2	1
38	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	4	4	1	2	1	2	4	1	2	3	4	1	4	1	3	1	2	3	1	1	2
40	4	4	2	2	2	1	4	4	2	1	4	1	3	2	4	2	1	1	1	1	2
41	4	4	1	1	1	2	3	1	1	2	4	4	3	2	1	2	1	2	1	2	1
42	4	4	1	2	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1
43	4	4	2	2	2	1	4	2	2	1	4	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
44	4	4	2	2	1	2	4	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
45	4	4	1	2	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1
46	4	4	2	2	2	1	4	2	1	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
47	4	4	1	2	2	1	4	2	1	2	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
48	4	4	2	2	1	2	2	2	2	1	4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2
49	4	4	2	1	2	2	4	2	1	2	4	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2
50	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
51	4	4	2	2	2	2	4	2	2	1	4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
52	4	4	2	2	2	1	4	2	1	2	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2
53	4	4	1	1	2	2	4	2	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	2	1	1	2	4	3	1	1	4	1	3	2	2	1	3	1	2	1	2
56	4	4	1	1	2	3	4	2	1	1	4	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1
57	4	4	2	2	1	2	4	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1
58	4	4	1	2	2	1	4	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1

59	4	4	1	2	2	2	4	1	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2
60	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2
61	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2
62	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	1	2	1	2	2	2	2	2	2
63	4	4	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
64	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2
65	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	1
66	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2
67	4	4	2	2	1	1	4	1	2	1	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2
68	4	4	2	2	2	2	4	2	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2
69	4	4	2	1	2	1	4	1	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	1	1
70	4	4	2	2	2	1	4	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1
71	3	1	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1
72	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	4	4	1	2	1	2	4	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
74	4	4	2	2	1	2	4	2	3	1	4	2	2	2	2	2	1	2	1	2
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	1	3	3	3	2	4	4	1	3
77	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
78	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3
79	4	4	2	2	2	2	4	2	2	1	4	2	1	2	2	1	2	1	2	2
80	4	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2
81	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2
82	4	4	2	1	2	2	4	1	2	2	4	2	2	1	3	1	3	2	1	2
83	4	4	2	2	1	2	4	1	2	1	4	1	2	1	2	2	2	1	2	1
84	4	4	2	2	1	2	4	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	2	1
85	4	4	2	1	2	3	2	3	2	1	4	1	2	3	2	3	2	1	2	3
86	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2
87	4	4	2	2	1	2	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
88	4	4	2	2	1	2	4	2	1	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	3

88	4	4	2	2	1	2	4	2	1	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	3	2
89	4	4	2	1	2	2	3	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
90	4	4	2	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2
91	4	4	2	2	2	1	4	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2
92	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	4	2	2	1	3	1	2	1
93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	2	3	4	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	4	1	3	2	2	1
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	1	1	1	2	4	2	2	2	4	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1
102	4	4	1	1	2	1	4	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
103	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3
104	4	3	1	2	1	1	4	1	2	2	4	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2
105	4	3	2	1	2	2	4	1	1	2	4	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3
106	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
107	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
108	1	4	3	1	2	3	4	1	1	3	4	4	3	2	3	1	1	2	2	3	2
109	3	4	3	1	3	4	4	3	2	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
111	4	3	1	4	2	2	2	3	2	3	4	2	1	1	3	3	1	3	2	2	3
112	4	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	4	3	4	3	2	1	1	2	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3
114	4	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
116	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
117	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4
118	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
119	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
120	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4

Lampiran 12 : Data responden berdasarkan kepuasan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
11	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2
12	2	2	3	1	3	4	2	4	3	4	2	4	1	3	4	3	4	3	4	3	1
13	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	4	4	1	2	2	2	4	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
16	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
20	2	2	3	4	3	2	2	4	2	2	2	1	3	4	2	4	2	3	4	2	4
21	2	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2
22	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2
23	4	4	2	1	1	1	4	2	2	2	4	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2
24	2	1	2	1	3	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3
25	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
26	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3
28	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

29	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	1	1	1	2	1	4	4	2	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	1	3	2	4	2	1	4	3	4	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
34	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
35	1	2	1	3	1	3	3	4	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1
36	2	2	1	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	2	2
37	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	1	2	1	3
38	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	2	2	1	2	3	1	1	2	1	4	4	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1
40	3	1	3	1	4	4	2	4	2	3	2	2	1	4	3	3	4	4	4	2	1
41	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	4	3	2	1	2	1	2	1	2	1
42	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
43	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3
44	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
45	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1
46	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	1	1
47	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2
48	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
49	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3
50	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3
51	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
52	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3
53	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	2	2	2	4	1	3	1	3	1	2	3	1	3	2	2	1	3	1	2	2	1
56	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2
57	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3

58	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
59	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3
60	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3
61	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	2	4	1	3
62	2	3	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
63	1	2	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3
64	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2
65	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2
66	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
67	2	1	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
69	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
70	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
71	3	1	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2
72	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
74	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	1	3	3	3	2	4	4	1	3	2
77	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
78	2	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3
79	2	3	4	3	4	3	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2
80	3	1	4	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	1	3	4	3	3	2	3	3
81	2	3	4	4	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3
82	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
83	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	2
84	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	3
85	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2
86	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3

87	3	2	4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3
88	2	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
89	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
90	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	1	2	3	3	3	3	2
91	2	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2
92	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	4	2	3	1	2	1	1
93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
94	3	1	3	3	2	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	3	2	2	3	3	2	1	1	4	2	2	3	1	3	1	1	3	3	2	2	2
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	2	1	2	3	3	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	4	3
102	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2
103	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3
104	2	1	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	4	3	3	4	2	4	3	2
105	2	2	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
106	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
107	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
108	4	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2
109	3	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
111	4	3	4	1	3	2	3	2	3	4	2	2	1	3	2	1	1	3	2	2	3
112	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	4	3	4	3	2	1	1	2	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3
114	4	3	2	1	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
116	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
117	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3

