

SKRIPSI

***KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KAPABILITAS INOVASI INDIVIDU**

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Perusahaan Niagahoster Yogyakarta)



Diajukan oleh :

Panji Bagus Setiadji

NPM : 170323796

Fakultas Bisnis dan Ekonomi

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

**KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN KAPABILITAS INOVASI
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Niagahoster di Yogyakarta)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Panji Bagus Setiadji

NPM: 17 03 23796

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

JULI 2021

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN KAPABILITAS INOVASI INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Niagahoster di Yogyakarta)



Disusun oleh:

Panji Bagus Setiadji

NPM: 17 03 23796

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "G. Kusuma", is positioned below the "Pembimbing" label.

Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.

15 Agustus 2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1040/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 13 September 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Anggota) |
| 3. Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Panji Bagus Setiadji

NPM : 170323796

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Panji Bagus Setiadji telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

***KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KAPABILITAS INOVASI INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN****(Studi pada Perusahaan Niagahoster di Yogyakarta)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2021

Yang menyatakan

**Panji Bagus Setiadji**

KATA PENGANTAR

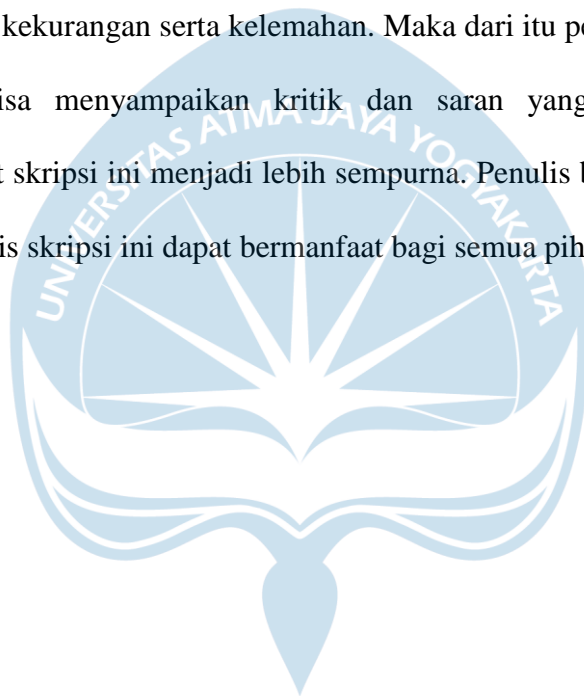
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Knowledge Management dan Kapabilitas Inovasi Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Niagahoster Yogyakarta)”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai pemenuhan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini, banyak dukungan dari berbagi pihak-pihak yang memberikan semangat, bimbingan, dan arahan. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, penyertaan dan kasih karunia-Mu sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
2. Diri sendiri, karena sudah mau berjuang dan tidak menyerah hingga sampai dititik ini.,
3. Kepada Bapak dan Ibu serta Kakak yang telah memberikan doa tulus untuk penulis,
4. Kepada dosen pembimbing skripsi ini, Ibu Hanny yang telah sabar menghadapi mahasiswa seperti saya,
5. Kepada Yosep Maruli Sipayung dan Okthalia Larasati Sijabat yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan tulus ikhlas,

6. Teman-teman Thoyonk Kleb yang telah menemani disaat senang maupun susah,
7. Saudara Kost Nanda yang telah mendukung dan memberikan semangat ketika penulis tertatih-tatih dalam hal kehidupan,
8. Venom e-sport yang telah menyediakan sarana hiburan selama masa penat.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan. Maka dari itu penulis berharap semua pihak bisa menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih sempurna. Penulis berharap semoga hasil karya tulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	22
TINJAUAN KONSEPTUAL.....	22
2.1 Knowledge Management.....	22
2.2 Kapabilitas Inovasi Individu	25
2.3 Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.5 Hipotesis.....	35
2.6 Model Penelitian.....	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Lokasi, Objek dan Subjek Penelitian	36
3.2 Metoda Sampling	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Pengukuran Variabel	23
3.5 Definisi Operasional.....	24
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	26
3.7 Analisis Deskriptif.....	29
3.8 Uji Asumsi klasik	30

3.9 Uji Regresi linier Berganda.....	31
3.10 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (F test).....	32
3.11 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (T test).....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Profil Perusahaan.....	33
4.2 Hasil.....	44
4.3 Pembahasan.....	52
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	46
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	24
Tabel 3. 2 Uji Validitas	27
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	29
Tabel 4. 1 Usia	44
Tabel 4. 2 Gender	45
Tabel 4. 3 Jabatan pekerjaan	46
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	47
Tabel 4. 5 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4. 7 Uji Linieritas Knowledge Management	49
Tabel 4. 8 Uji Linieritas Kapabilitas Inovasi Individu	50
Tabel 4. 9 Ringkasan Tabel Uji Linieritas	50
Tabel 4. 10 Pengaruh Knowledge Management dan Kapabilitas Inovasi Individu Terhadap Kinerja Karyawan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I KUISSIONER	49
Lampiran II DATA SET	57
Lampiran III HASIL SPSS.....	66



**KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN KAPABILITAS INOVASI INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan Niagahoster Yogyakarta)**

**Panji Bagus Setiadji
Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.**

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat dapat ditandai dengan adanya banyak perusahaan yang dituntut untuk memiliki intelektual yang menganut sistem terbuka (*open system*). Dampak persaingan bisnis yang semakin ketat membuat situasi ini mendorong dunia usaha untuk lebih memperhatikan strategi yang diterapkan. Perusahaan dapat memperoleh pengetahuan secara efektif akan mampu menciptakan dan mempertahankan keunggulan secara kompetitif, selain hal itu inovasi juga menjadi alat untuk menjawab tantangan perubahan yang terjadi begitu cepat. Perusahaan yang bergerak untuk menjawab kebutuhan pada masa kini dalam menanggapi berbagai perubahan digital dan juga industri 4.0 dan mengandalkan pengetahuan serta inovasi salah satunya adalah Niagahoster. Dalam penelitian ini objek yang diteliti adalah PT Niagahoster dan subjeknya adalah karyawan yang bekerja di perusahaan Niagahoster. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Metode yang digunakan pada penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif, menggunakan survey yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui google form. Data yang didapatkan kemudian diolah dengan metode statistik menggunakan alat IBM SPSS Statistik 26. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa *knowledge management* dan kapabilitas inovasi individu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Knowledge management*, kapabilitas inovasi individu, kinerja karyawan