

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian. Selanjutnya terdapat implikasi manajerial, memaparkan keterbatasan penelitian dan saran bagi pihak hotel dan penelitian selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang di mana data yang diperoleh dihasilkan dari penyebaran 120 kuesioner secara daring maupun secara langsung pada hotel berbintang di Indonesia. Tujuan adanya penelitian ini adalah untuk mengevaluasi hubungan antara manajemen pengetahuan tacit terhadap kinerja organisasi khususnya disektor jasa. Berdasarkan hasil analisis dari data diperoleh, sehingga dapat diarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen pengetahuan tacit berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi hotel berbintang di Indonesia.
2. Sosialisasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi hotel berbintang di Indonesia.
3. Eksternalisasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi hotel berbintang di Indonesia.
4. Kombinasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi hotel berbintang di Indonesia.
5. Internalisasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi hotel berbintang di Indonesia.

5.2.Implikasi Manajerial

Bagi perhotelan maupun perusahaan yang bergerak dibidang jasa, hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta evaluasi dalam menetapkan strategi dan kinerja organisasinya.

1. Penelitian ini membuktikan bahwa untuk meningkatkan kinerja organisasi suatu perusahaan, pihak manajemen atau para manajer dapat melakukan peningkatan melalui proses sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi serta internalisasi.
2. Proses pembentukan pengetahuan tacit ini dapat melibatkan semua pihak baik para pemasok, mitra usaha, bagian produksi, pesaing dan sebagainya.
3. Manajer atau pihak manajemen dapat menjalin kerja sama kepada pihak-pihak luar atau para manajer dengan lintas fungsi yang berbeda dengan menggunakan literatur atau pedoman yang ada, terutama dalam berbagi atau menciptakan suatu pengetahuan yang baru agar nantinya pengetahuan baru tersebut dapat dibagikan kepada karyawan sehingga pengetahuan tersebut berguna dan berfungsi untuk meningkatkan kinerja organisasi perusahaan.
4. Kegiatan pembentukan pengetahuan tacit sebaiknya dapat dilakukan atau dilaksanakan secara rutin, sehingga kinerja organisasi akan semakin meningkat dibandingkan dengan pesaingnya.
5. Para manajer harus memiliki opini yang subjektif untuk meningkatkan kinerja organisasi dengan tidak malu untuk berpendapat.
6. Manajemen harus mempunyai strategi yang berkaitan dengan proses berbagi pengetahuan, karena ketika satu orang memiliki pengetahuan baik menurut pengalaman ataupun pengetahuan yang ia dapat ketika membaca buku atau literatur dan pengetahuan tersebut hanya untuk dirinya sendiri dan semasa bekerja tidak dibagikan kepada orang lain maka ketika orang tersebut sudah tidak lagi bekerja maka pengetahuan tersebut akan hilang begitu saja bersamaan dengan perginya pemilik pengetahuan tersebut.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diperoleh beberapa keterbatasan penelitian:

1. Kuesioner disebarakan ketika pandemi COVID-19, sehingga menyebabkan banyak perhotelan tidak bersedia mengisi kuesioner.

Peneliti telah menyebarkan proposal penelitian kepada 30 hotel yang ada di Indonesia, kuesioner yang terkumpul kembali dan terisi dengan penuh berasal dari 10 hotel, sisanya menolak untuk diteliti karena ada beberapa hotel yang tutup sementara, memberhentikan karyawannya, hingga menawarkan untuk pensiun muda sehingga saat ini pihak manajemen sedang berusaha untuk menaikkan kembali hotelnya.

2. Variabel kinerja organisasi pada penelitian ini mungkin kurang menggambarkan mengenai keadaan yang sebenarnya sehingga membuat kurang objektif.
3. Karena menggunakan kuesioner online sehingga peneliti tidak bisa melakukan interaksi langsung dengan tiap responden untuk memberi penjelasan terkait tiap item pertanyaan kuesioner, sehingga kemungkinan ada terjadi perbedaan persepsi sehingga jawaban tidak terisi dengan tepat dan mungkin terjadi bias dalam jawaban.

5.4. Saran Penelitian

1. Bagi Pihak Hotel

Diharapkan dapat terus meningkatkan penerapan manajemen pengetahuan terkhusus pengetahuan tacit agar dapat mendorong terciptanya kinerja organisasi terutama diharapkan memperhatikan dan meningkatkan penerapan berbagi pengetahuan tacit dengan cara membangun proses sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi, dan internalisasi kepada pihak karyawan, sesama manajer, karyawan dengan lintas fungsi, pemasok, pelanggan hingga pesaing. Tujuannya agar dapat terus meningkatkan kinerja organisasi melalui proses sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi, dan internalisasi. Berdasarkan hasil analisis penilaian kuesioner rata rata penilaian sangat baik, sehingga apa yang sudah diterapkan dapat dipertahankan saja oleh para hotel, namun ada beberapa yang perlu sedikit di tingkatkan yaitu pada variabel sosialisasi yang perlu ditingkatkan adalah dialog dengan pesaing, dengan cara para manajer berbagi kisah sukses perusahaan masing-masing. Pada variabel

eksternalisasi yang perlu ditingkatkan adalah memerlukan opini subjektif dengan cara berani menyampaikan pendapat menurut pandangan sendiri, karena pada dasarnya antara satu orang dengan orang lainnya memiliki pola pikir, latar belakang, dan lingkungan yang berbeda. Pada variabel kombinasi yang perlu di tingkatkan adalah hotel dapat menggunakan literature dengan cara menggunakan karya tulis atau buku pedoman sebagai sumber ataupun acuan yang dapat digunakan dalam berbagai aktivitas perhotelan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel kinerja yang objektif serta mengembangkan penelitian ini pada sektor jasa maupun sektor produk dengan jumlah responden yang lebih banyak.

DAFTAR PUSTAKA

- Abusweilem, M., & Abualoush, S. (2019). The impact of knowledge management process and business intelligence on organizational performance. *Management Science Letters*, 9(12), 2143-2156.
- Agus Widarjono, Ph.D., (2018), Analisis Regresi Dengan SPSS, Edisi I, Penerbit UPP STIM YKPN
- Al-Tit, A. A. (2016). The mediating role of knowledge management and the moderating part of organizational culture between HRM practices and organizational performance. *International Business Research*, 9(1), 43.
- Anggraeni, A. I. (2013). The Management Of Intangible Assets In The Organization. *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 2(1).
- Argote, L., & Fahrenkopf, E. (2016). Knowledge transfer in organizations: The roles of members, tasks, tools, and networks. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 136, 146-159.
- Ariani, D. W. (2009). Manajemen Operasi Jasa. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Chirico, F. (2008). Knowledge Accumulation in Family Firms : Evidence from Four Case Studies. *International Small Business Journal*, 26 : 433.
- Egbu, C. O., Anumba, C. J. and Carrillo, P. M. (2005) Knowledge Management in Construction, Chimay J. Anumba, C. O. E. and P. M. C. (ed.), Blackwell Publishing Ltd
- Fei Gao; Meng Li; Steve Clarke., (2008), “*Knowledge, management, and knowledge management in business operation*”, *Journal of Knowledge Management; Kempston Vol. 12*
- Gholami, M. H., Asli, M. N., Nazari-Shirkouhi, S., & Noruzy, A. (2013). Investigating the influence of knowledge management practices on organizational performance: an empirical study. *Acta Polytechnica Hungarica*, 10(2), 205-216.
- Graha, A. N., Sudiro, A., Armanu, A., & Ratnawati, K. (2019). The role of knowledge management in organizational performance: case study of

- University of Malang, Indonesia. *Problems and perspectives in management*, (17, Iss. 1), 230-243.
- Hair, Jr et al. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed). United States : Pearson
- Hallin, C. A., & Marnburg, E. (2008). Knowledge management in the hospitality industry: A review of empirical research. *Tourism management*, 29(2), 366-381.
- Hartini, Delphi (2020) *Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi Organisasi (Studi Pada Hotel Bintang 4 Di Daerah Istimewa Yogyakarta)*. S1 thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Higginson, N. (2010). Preparing the next generation for the family business: relational factors and knowledge transfer in mother-to-daughter succession. *Journal of Management and Marketing research*, 4, 1.
- Huang, C. L. (2011). The influence of knowledge management implementation on organizational performance at Taiwan-listed integrated circuit companies: Using intellectual capital as the mediator. *Journal of Global Business Management*, 7(2), 1.
- Indarti, N., & Dyahjatmayanti, D. (2014). *Manajemen Pengetahuan: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, h, 14, 24.
- Karim, N. S. A. (2012). Measuring employee readiness for knowledge management using intention to be involved with KM SECI processes. *Business Process Management Journal*, 18, 777e791. <http://dx.doi.org/10.1108/14637151211270153>, 1- 10.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2014). Laporan Akuntabilitas Kinerja Kemenparekraf/Baparekraf. <https://kemenparekraf.go.id/laporan-kegiatan/Laporan-Akuntabilitas-Kinerja-Kemenparekraf~Baparekraf>
- Kusuma, G. H. (2015). Metode Transfer Pengetahuan Pada Perusahaan Keluarga di Indonesia. *MODUS Vol.27*, 125-139.
- Liao, S. H., & Wu, C. C. (2009). The relationship among knowledge management, organizational learning, and organizational

- performance. *International journal of business and management*, 4(4), 64-76.
- Loisa, J. (2016). Penyusunan Kurikulum Sebagai Salah Satu Implementasi Manajemen Pengetahuan di Lembaga Pendidikan Tinggi. *Kalbiscientia : Jurnal Sains Dan Teknologi*.
- Lolytasari, L. (2017). Pengelolaan Tacit Knowledge dan Explicit Knowledge Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Pustakaloka*, 9(2), 323-336.
- Matthew, V. (2010). Service delivery through knowledge management in higher education. *Journal of Knowledge Practice*, 11.
- Megantoro, R. G., M. Miyasto, dan M. Rahardjo. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Dengan *Knowledge management* Sebagai Variabel Mediating (Studi Empiris Pada Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (Bpkp)). Diponegoro University.
- Murumba, Joan Wakasa; Kwanya, Tom; Maina, Jane Cheron. Management Dynamics in the Knowledge Economy; Bucharest Vol. 8, Iss. 2, (2020): 125-144. DOI:10.2478/mdke-2020-0009.
- Muthuveloo, R., Shanmugam, N., & Teoh, A. P. (2017). The impact of tacit knowledge management on organizational performance: Evidence from Malaysia. *Asia Pacific Management Review*, 22(4), 192-201.
- Ni Made, R. (2019). Pengetahuan Pariwisata Bali.
- Ngah, R., & Jusoff, K. (2009). Tacit knowledge sharing and SMEs' organizational performance. *International Journal of Economics and Finance*, 1(1), 216-220.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge Creating Company. How Japanese Companies Create the Dynamics Of Innovation*. New York: Oxford University Press

- Obeidat, B. Y., Al-Suradi, M. M., Masa'deh, R. E., & Tarhini, A. (2016). The impact of knowledge management on innovation: An empirical study on Jordanian consultancy firms. *Management Research Review*, 39(10), 1214-1238.
- Paramita, I. B. G., & Putra, I. G. G. P. A. (2020). New Normal Bagi Pariwisata Bali Di Masa Pandemi Covid 19. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama Dan Budaya*, 5(2), 57-65.
- Pathirage, C. P., Amaratunga, D. G., & Haigh, R. P. (2007). Tacit knowledge and organisational performance: construction industry perspective. *Journal of knowledge management*.
- Polanyi, M. (1966). The Logic of Tacit Inference. *Philosophy*, 41(155), 1-18.
- Cabrera-Suarez, K., De Sea-Perez, P., dan Garcia-Almeida, D. (2001). The succession process from a resource-and knowledge based view of the family firm. *Family Bussiness Review*, 14-37.
- Rihardi, E. L. (2021). Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Sebuah Keunggulan Kompetitif Pada Industri Pariwisata Dan Perhotelan. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 10-20.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Sukarno,G. (2016). Knowledge Broker Sebagai Pemoderasi Hubungan Di Antara Knowledge Management Dan Intellectual Capital Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Industri Kreatif Di Jawa Timur.
- Trevinyo-Rodriguez, R. N., dan Tapias, J. (2006). Effective knowledge transfer in family firms. In P. Z. Poutziouris, K. X. Smyrnios, & S. B. Kein (Eds.), *Handbook of Research on Family bussiness* (pp. 343-357). Cheltenham, UK: Edwar Elgar Publishing Limited.

- Tseng, S., & Lee, P. (2014). The effect of knowledge management capability and dynamic capability on organizational performance. *Journal of Enterprise Information Management*, 27, 158e179.
- Valdez-Juárez, L.E., García-Pérez de Lema, D. & Maldonado-Guzmán, G., 2016, 'Management of knowledge, innovaton and performance in SMEs', *Interdisciplinary Journal of Informaton, Knowledge, and Management* 11, 141–176.
- Varamäki, E., Pihkala, T., & Routamaa, V. (2003). Stages of transferring knowledge in small family business successions. In *Proceedings of Family Business Network 14th Annual World Conference* (pp. 23-25).
- Wahono, R. S. (2003). Spiralisasi Pengetahuan: Teknik Menghidupkan Pengetahuan Kita. *IlmuKomputer. Com*.
- Wang, Y., Bhanugopan, R., & Lockhart, P. (2015). Examining the quantitative determinants of organizational performance: Evidence from China. *Measuring Business Excellence*, 19, 23e41
- Warnar, P. (2012). Family Business and Knowledge Transfer: How to survive to the next generation. Master Thesis. Netherland: Delft University of Technology.
- Wiwin, I. W. (2018). Community Based Tourism Dalam Pengembangan Pariwisata Bali. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama Dan Budaya*, 3(1), 69-75.





KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN

Kriteria responden yang dapat mengisi kuesioner ini adalah sebagai berikut:

- a) Sedang bekerja disalah satu perusahaan maupun organisasi Perhotelan berbintang di Indonesia.
- b) Sedang berada di jabatan manager tingkat atas, manajer tingkat menengah, manager tingkat bawah atau supervisor yang memiliki bawahan.

PROFIL RESPONDEN

1. Jabatan / Departemen *)
2. Jumlah Karyawan *)
3. Pengalaman bekerja (tahun) *)

*) Wajib diisi

KETERANGAN:

Penelitian ini diasumsikan pada keadaan normal atau sebelum adanya pademi COVID – 19. Mohon untuk membaca terlebih dahulu pernyataan yang di cetak tebal, kemudian beri tanda centang () diskala tingkat persetujuan pada setiap pernyataan yang anda setujui.

STS (1) = Sangat Tidak Setuju

S (4) = Setuju

TS (2) = Tidak Setuju

SS (5) = Sangat Setuju

N (3) = Netral

PERTANYAAN KUESIONER

Tiap item pertanyaan diadaptasi dari: Lee, H., & Choi, B. (2003). *Knowledge management enablers, processes, and organizational performance: An integrative view and empirical examination. Journal of management information systems*, 20 (1), 179-228.

SOSIALISASI

Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja memerlukan..

- S1: Informasi dari lokasi penjualan dan produksi
- S2: Pengalaman sharing dengan pemasok dan pelanggan
- S3: Terlibat dalam dialog dengan pesaing
- S4: Menemukan strategi baru dan peluang pengumpulan pasar dengan menjelajahi bagian dalam perusahaan
- S5: Membangun dan menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan rekan kerja memahami keahlian atau kemampuan

EKSTERNALISASI

Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja mengutamakan..

- E1: Dialog kreatif dan esensial
- E2: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja memerlukan penggunaan pengetahuan yang berbentuk hipotesis atau konsep
- E3: Penggunaan metafora, analogi atau perumpamaan dalam dialog untuk penciptaan konsep
- E4: Bertukar atau berbagi ide
- E5: Opini subjektif (menurut pandangan atau perasaan sendiri)

KOMBINASI

Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja mengutamakan..

C1: Merencanakan strategi sesuai atau menggunakan literature, simulasi atau peramalan

C2: Membuat manual dokumen tentang produk dan layanan

C3: Membangun *database* pada produk dan layanan

C4: Membuat ketentuan dengan mengumpulkan para manajemen dan informasi teknis

C5: Meneruskan konsep yang baru dibuat kepada anggota lain

INTERNALISASI

Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja mengutamakan..

I1: Kegiatan atau aktivitas sebagai penghubung antara tim yang berbeda (lintas) fungsi untuk pengembangan

I2: Membentuk tim sebagai model dan melakukan eksperimen serta berbagi hasil dengan seluruh departemen

I3: Mencari berbagi nilai-nilai baru dan pikiran

I4: Berbagi dan mencoba memahami visi manajemen melalui komunikasi dengan rekan

Kinerja Organisasi

Dibandingkan dengan pesaing (Hotel lain)..

OP1: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja lebih sukses

OP2: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja memiliki pangsa pasar yang lebih besar

OP3: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja tumbuh lebih cepat

OP4: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja lebih menguntungkan

OP5: Perusahaan (Hotel) tempat kami bekerja lebih inovatif





No	Nama Perusahaan	Jabatan	Jumlah Karyawan	Pengalaman Bekerja
1	Le Meridien Bali Jimbaran	Director of Revenue Management	93	9 Tahun
2	Le Meridien Bali Jimbaran	EHK /Housekeeping	22	18 Tahun
3	Le Meridien Bali Jimbaran	Cheif Engineering	20	10 Tahun
4	Le Meridien Bali Jimbaran	Restaurant and bar manager	18	15 Tahun
5	Le Meridien Bali Jimbaran	Director of Finance	10	2 Tahun
6	Le Meridien Bali Jimbaran	IT /system manager	150-200	28 Tahun
7	Le Meridien Bali Jimbaran	Jr. Sous Chef / Culinary	10	9 Tahun
8	Le Meridien Bali Jimbaran	Security Manager	20	24 Tahun
9	Le Meridien Bali Jimbaran	Sales & Marketing manager	5	11 Tahun
10	The Westin Resort Nusa Dua	Store Manager	2	31 Tahun
11	The Westin Resort Nusa Dua	Florist Manager	5	27 Tahun
12	The Westin Resort Nusa Dua	Service Express Manager	41	26 Tahun
13	The Westin Resort Nusa Dua	Service Express Manager	41	30 Tahun
14	The Westin Resort Nusa Dua	Venue Manager	16	30 Tahun
15	The Westin Resort Nusa Dua	Steward Manager	22	20 Tahun
16	The Westin Resort Nusa Dua	Laundry Manager	17	10 Tahun
17	The Westin Resort Nusa Dua	Entertainment/ Recreation Manager	18	28 Tahun
18	The Westin Resort Nusa Dua	Banquet Manager	15	30 Tahun
19	The Westin Resort Nusa Dua	Sous Chef	10	2 Tahun
20	The Westin Resort Nusa Dua	FB Manager	64	30 Tahun
21	The Westin Resort Nusa Dua	General Cashier/Payment	3	6 Tahun
22	The Westin	Bell Captain	3	15 Tahun

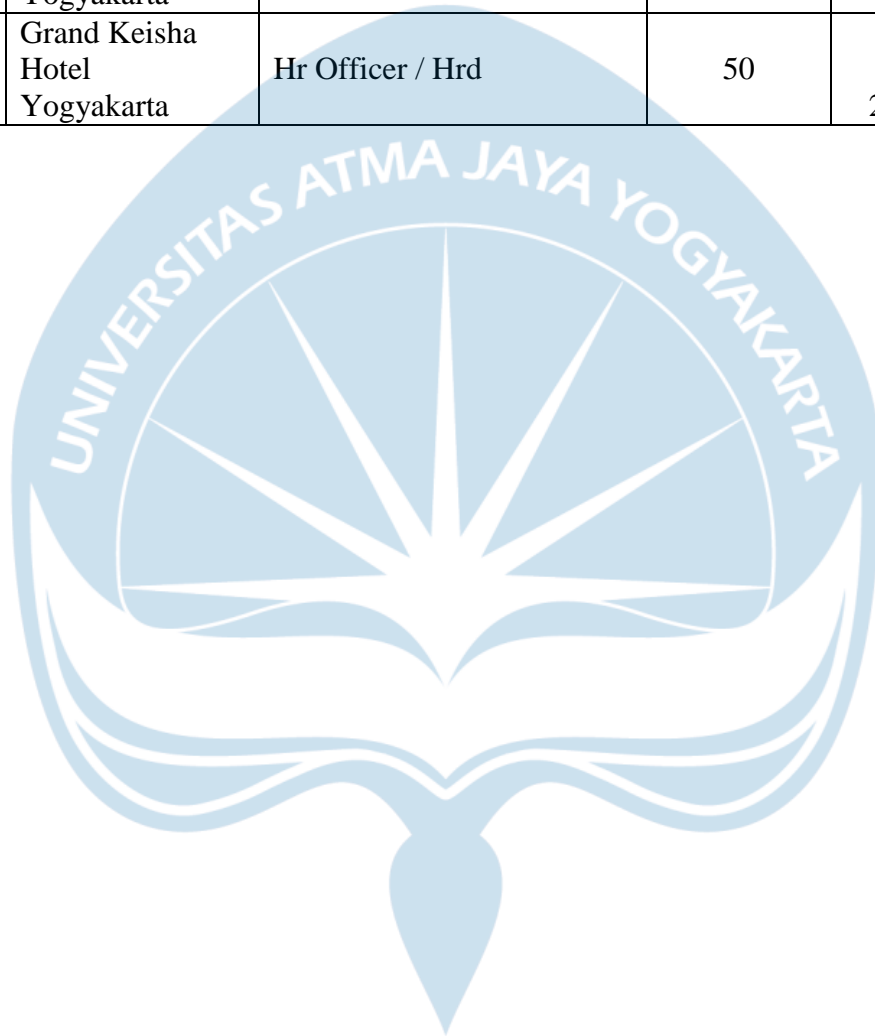
	Resort Nusa Dua			
23	The Westin Resort Nusa Dua	FB Lobby Bar	6	30 Tahun
24	The Westin Resort Nusa Dua	Room Service Manager	6	20 Tahun
25	The Westin Resort Nusa Dua	Spa Manager	10	8 Tahun
26	The Westin Resort Nusa Dua	HK Manager	34	30 Tahun
27	The Westin Resort Nusa Dua	Engineering Manager	10	29 Tahun
28	The Westin Resort Nusa Dua	Operator Manager	12	30 Tahun
29	The Westin Resort Nusa Dua	Reservation Manager	5	15 Tahun
30	The Westin Resort Nusa Dua	Duty Manager	2	15 Tahun
31	The Westin Resort Nusa Dua	Restaurant Manager (Prego)	15	20 Tahun
32	The Westin Resort Nusa Dua	Restaurant Manager (Ikan)	15	5 Tahun
33	The Westin Resort Nusa Dua	Restaurant Manager (ST)	15	15 Tahun
34	The Westin Resort Nusa Dua	Restaurant Manager (Velada)	15	15 Tahun
35	The Westin Resort Nusa Dua	Restaurant Manager (Hamabe)	15	15 Tahun
36	The Westin Resort Nusa Dua	Executive Sous Chef	60	29 Tahun
37	The Westin Resort Nusa Dua	Director of HR	4	24 Tahun
38	The Westin Resort Nusa Dua	Financial Manager	15	10 Tahun
39	The Westin Resort Nusa Dua	Sales & Marketing	6	10 Tahun
40	The Westin Resort Nusa Dua	Garden Manager	15	20 Tahun
41	The Westin Resort Nusa Dua	Front Office Manager	19	15 Tahun
42	The Westin Resort Nusa Dua	Security manager	20	25 Tahun
43	The Westin Resort Nusa Dua	Night Audit	2	15 Tahun
44	The Westin Resort Nusa Dua	Room Division Manager	22	24 Tahun

45	The Westin Resort Nusa Dua	Ass Direct HR	2	23 Tahun
46	The Westin Resort Nusa Dua	General Manager	300	3 Tahun
47	The Westin Resort Nusa Dua	Receiving / Purchasing Manager	4	20 Tahun
48	The Kuta Beach Heritage Hotel	Financial Controller/Finance Department	120	13 Tahun
49	The Kuta Beach Heritage Hotel	Room Division Manager / Room Division	52	11 Tahun
50	The Kuta Beach Heritage Hotel	Asst. Talent & Culture Manager	60	5 Tahun
51	The Kuta Beach Heritage Hotel	Purchasing Manager	54	2 Tahun
52	The Kuta Beach Heritage Hotel	Asst financial Controller	126	11 Tahun
53	The Kuta Beach Heritage Hotel	Director of Sales & Marketing	50	9 Tahun
54	The Kuta Beach Heritage Hotel	HOUSEKEEPING MANAGER	40	6 Tahun
55	The Kuta Beach Heritage Hotel	Executive Sous Chef/Food & Beverage Kitchen	50	20 Tahun
56	The Kuta Beach Heritage Hotel	Chief Security / Security	26	10 Tahun
57	The Kuta Beach Heritage Hotel	Duty Manager	8	12 Tahun
58	The Kuta Beach Heritage Hotel	Asst Chief Engineering	22	13 Tahun
59	The Kuta Beach Heritage Hotel	IT Manager	50	15 Tahun
60	Grand Rohan Yogyakarta	Front Office Manager	10	4 Tahun
61	Grand Rohan Yogyakarta	Chief Engineer	12	21 Tahun
62	Grand Rohan Jogja	Executive housekeeper	21	11 Tahun
63	Grand Rohan Jogja	Sous Chef F&B	22	10 Tahun
64	Kuta Seaview Boutique Resort	Operation Manager	6	30 Tahun
65	Kuta Seaview Boutique Resort	Purchase Manager	6	29 Tahun
66	Kuta Seaview Boutique Resort	Chief Accounting	4	30 Tahun

67	Kuta Seaview Boutique Resort	HRM/HRD	5	24 Tahun
68	Kuta Seaview Boutique Resort	Front Office Manager	6	30 Tahun
69	Kuta Seaview Boutique Resort	House Keeping Manager	10	3 Tahun
70	Kuta Seaview Boutique Resort	Duty Manager	6	15 Tahun
71	Kuta Seaview Boutique Resort	Chief Engineering	9	15 Tahun
72	Kuta Seaview Boutique Resort	FB Manager	10	8 Tahun
73	Kuta Seaview Boutique Resort	Security	5	5 Tahun
74	Gallery Prawirotaman Hotel	HR Coordinator / HR Department	5	3 Tahun
75	Gallery Prawirotaman Hotel	Executive Housekeeper/Housekeeping	11	17 Tahun
76	Gallery Prawirotaman Hotel	Housekeeping	12	5 Tahun
77	Gallery Prawirotaman Hotel	Receiving / Accounting	5	8 Tahun
78	Gallery Prawirotaman Hotel	General Manager	55	27 Tahun
79	Amnaya Resort Kuta	FBS Manager	46	10 Tahun
80	Amnaya Resort Kuta	Sous chef, FB kitchen	5	23 Tahun
81	Amnaya Resort Kuta	Spa Manager	5	3 Tahun
82	Amnaya Resort Kuta	Cluster chief engineerng	46	9 Tahun
83	Amnaya Resort Kuta	Housekeeping	21	5 Tahun
84	Amnaya Resort Kuta	HR	5	2 Tahun
85	Amnaya Resort Kuta	Recreation Manager	9	6 Tahun
86	Amnaya Resort Kuta	Asst. Resort Manager	36	10 Tahun

87	Amnaya Resort Kuta	Security supervisor/HRD	12	4 Tahun
88	Natya Hotel	Front Office Manager	5	5 Tahun
89	Natya Hotel	Room Division	5	4 Tahun
90	Natya Hotel	Restaurant Manager	6	4 Tahun
91	Natya Hotel	Bar Manager	5	4 Tahun
92	Natya Hotel	Financial Manager	4	5 Tahun
93	Natya Hotel	Duty Manager	5	5 Tahun
94	Natya Hotel	HRM	2	3 Tahun
95	Natya Hotel	HRD	2	3 Tahun
96	Natya Hotel	House Keeping Manager	7	4 Tahun
97	Natya Hotel	Reservation Manager	4	5 Tahun
98	Natya Hotel	Chief ENGINEERING	5	4 Tahun
99	Natya Hotel	Head Kitchen (Cheaf)	4	3 Tahun
100	Natya Hotel	General Manager	61	9 Tahun
101	Natya Hotel	IT Manager	3	4 Tahun
102	Natya Hotel	Bell Captain	4	4 Tahun
103	Ramayana Suites & Resort	FB Manager	15	5 Tahun
104	Ramayana Suites & Resort	Executive Chef	8	6 Tahun
105	Ramayana Suites & Resort	Bar Manager	8	5 Tahun
106	Ramayana Suites & Resort	Bookkepeer/ Accounting Manager	6	5 Tahun
107	Ramayana Suites & Resort	Ecom & Revenue Manager	6	6 Tahun
108	Ramayana Suites & Resort	Engineering Manager	9	4 Tahun
109	Ramayana Suites & Resort	Duty Manager	8	6 Tahun
110	Ramayana Suites & Resort	Front Office	7	5 Tahun
111	Ramayana Suites & Resort	Chief Accounting	5	9 Tahun
112	Ramayana Suites & Resort	Executive Housekeeper	10	2 Tahun
113	Ramayana Suites & Resort	Housekeeping	10	3 Tahun
114	Ramayana Suites & Resort	HRM	5	29 Tahun
115	Ramayana Suites & Resort	General Cashier	5	23 Tahun
116	Ramayana Suites & Resort	Sales Manager	5	20 Tahun

117	Ramayana Suites & Resort	IT Manager	6	10 Tahun
118	Ramayana Suites & Resort	Security Manager	10	5 Tahun
119	Grand Keisha Hotel Yogyakarta	Learning & Development Coordinator/ Hrd	50	3 Tahun
120	Grand Keisha Hotel Yogyakarta	Hr Officer / Hrd	50	23 Tahun





DATA SOSIALISASI

S1 (X1.1)	S2 (X1.2)	S3 (X1.3)	S4 (X1.4)	S5 (X1.5)
5	5	5	5	5
4	4	2	4	5
3	4	4	4	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	5
5	4	4	4	4
5	5	4	5	5
4	5	5	5	5
4	5	5	5	5
4	5	4	5	4
5	5	5	4	5
5	5	5	4	4
5	5	5	4	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
4	5	4	5	5
4	4	4	5	5
3	3	3	3	3
5	5	4	4	4

5	5	5	4	4
4	5	4	5	5
4	4	5	5	5
4	5	5	5	4
4	5	5	5	5
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4
4	5	4	5	4
4	4	4	5	4
4	5	5	5	5
5	4	4	5	4
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	4	4	4	4
5	4	3	3	3
3	3	4	4	4
4	4	3	4	4
4	3	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	2	4	4

4	4	3	4	4
5	4	4	4	5
3	3	3	3	3
2	2	1	1	2
4	4	3	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	5	5
4	4	4	5	5
4	4	4	5	5
5	4	4	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	5	5
5	5	3	4	5
2	2	2	1	1
5	5	4	5	5
5	5	3	5	5
4	5	4	4	5
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5

2	2	3	3	3
3	3	2	2	2
4	4	4	4	4
3	3	3	4	3
3	3	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4

3	2	3	3	4
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5



DATA EKSTERNALISASI

E1 (X2.1)	E2 (X2.2)	E3 (X2.3)	E4 (X2.4)	E5 (X2.5)
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	3	3
5	5	5	5	4
5	5	4	3	3
5	4	4	4	4
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	4	5
5	5	5	5	5
2	5	5	5	5
5	5	4	5	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	4
3	3	3	3	3
5	5	4	5	5

5	5	4	5	5
5	4	5	5	5
4	4	5	5	5
5	4	4	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	5	5
5	4	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	5	4	5
4	5	4	4	5
5	5	5	5	5
5	4	5	4	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
5	4	4	5	2
2	3	3	4	3
3	4	2	3	2
4	4	2	5	3
4	4	4	5	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	2
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4

4	4	4	4	3
4	4	4	5	4
5	4	5	4	5
4	3	2	5	1
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	3	5	1
5	5	4	5	2
5	4	5	2	5
5	5	4	5	2
4	3	4	4	2
4	4	5	5	5
4	4	3	5	1
4	4	3	5	1
4	4	5	5	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
3	2	2	2	3
5	5	5	5	3
5	5	5	5	2
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
4	3	3	4	4
5	5	4	5	4
5	4	4	5	3
4	4	5	4	4
4	5	4	5	4
5	5	4	5	4

4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	5
4	4	5	4	4
4	3	4	4	4
4	5	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
5	4	5	4	4
5	4	5	5	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4

4	5	4	4	4
5	5	4	3	3
4	4	3	4	3



DATA KOMBINASI

C1 (X3.1)	C2 (X3.2)	C3 (X3.3)	C4 (X3.4)	C5 (X3.5)
5	5	5	5	5
5	4	5	5	4
4	4	4	3	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	5	5	5	4
5	4	4	4	5
2	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	4	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	4	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
4	5	4	4	4
3	3	3	3	3
4	5	5	5	4

5	5	5	5	5
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4
5	5	5	5	5
5	4	4	5	4
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
4	5	4	5	5
4	5	5	4	4
4	4	5	5	5
5	5	4	4	5
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	5	5
5	5	4	5	4
5	5	5	5	5
3	4	5	5	5
4	2	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	4	4
5	5	5	5	5
3	4	5	4	4

4	4	4	4	4
3	4	5	4	3
3	2	3	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	5	5	5	5
3	5	5	5	5
3	5	5	5	5
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
5	4	4	5	5
1	2	2	2	2
5	5	5	5	5
3	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
5	5	4	5	4

2	2	3	2	3
3	3	3	2	2
3	3	4	4	4
4	3	3	3	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
3	3	4	4	4
3	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	5	4
5	4	4	4	5
4	4	5	4	4
4	5	5	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	4	4
5	5	5	4	5
4	3	4	3	5
4	4	4	4	5

3	3	3	3	3
4	5	5	4	4
3	2	2	2	2



DATA INTERNALISASI

I1 (X4.1)	I2 (X4.2)	I3 (X4.3)	I3 (X4.3)
5	5	5	5
4	5	5	5
3	3	3	3
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	2	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	5	5	4
4	4	4	4
5	4	5	5
5	5	5	5
5	4	5	5
4	4	5	5
5	5	5	4
4	4	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	4
5	5	5	4
3	3	3	3
4	5	5	5

5	5	5	5
5	5	4	4
5	5	5	5
4	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	5
5	4	4	4
5	5	5	5
5	4	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
4	5	4	5
4	5	5	5
4	4	4	5
5	4	5	4
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	5	5
5	4	5	4
5	5	5	4
5	4	4	5
5	3	5	5
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	5	5
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4

4	4	4	4
4	5	4	4
3	1	2	3
2	2	2	2
4	3	3	3
4	4	4	5
4	5	5	5
4	5	4	5
4	5	4	5
4	5	5	5
4	4	4	4
4	5	5	5
4	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	5	4
5	5	5	5
2	2	3	2
4	4	5	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	5	5	5
5	5	5	5
4	4	5	5
4	4	4	4
4	4	4	5
4	4	4	4
5	5	5	5

4	4	4	3
4	5	5	5
5	5	5	5
3	4	4	4
5	5	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	5
4	4	4	5
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	5	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	5
4	4	4	4
4	5	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	5	4

3	4	4	4
5	5	5	5
4	3	4	4



DATA KINERJA ORGANISASI

OP1 (Y1)	OP2 (Y2)	OP3 (Y3)	OP4 (Y4)	K5 (Y5)
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	3	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	3	3	4	3
4	4	3	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	4	5
5	5	5	5	5
4	4	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
4	4	5	5	5
3	3	3	3	3
5	4	4	5	4

5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
4	4	5	5	5
5	5	4	5	5
5	4	5	4	4
4	5	4	5	5
5	5	5	4	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	4	5	4
5	4	5	4	4
5	5	5	5	5
5	4	4	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	5	5
4	4	5	4	4
4	4	4	5	4
3	4	4	4	4
4	3	3	4	3
3	4	3	4	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4
4	5	5	4	4
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5

4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
2	2	3	3	2
2	2	2	2	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	4	5
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	5	5	5
5	5	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
3	2	2	3	2
4	5	4	5	4
5	5	4	4	4
4	5	5	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	5
5	5	5	4	5
4	4	5	5	5
5	5	5	5	5

3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	5	4	3	4
4	4	4	4	4
3	5	5	5	5
5	5	5	3	4
3	5	5	3	5
5	5	4	4	4
3	4	3	5	4
3	3	5	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	3	4
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
4	5	4	4	4
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4

4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	3	3





VALIDITAS SOSIALISASI

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,800**	,612**	,616**	,664**	,844**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	,800**	1	,703**	,742**	,689**	,905**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	,612**	,703**	1	,659**	,600**	,829**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	,616**	,742**	,659**	1	,820**	,888**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X1.5	Pearson Correlation	,664**	,689**	,600**	,820**	1	,870**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X1	Pearson Correlation	,844**	,905**	,829**	,888**	,870**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VALIDITAS EKSTERNALISASI

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,560**	,454**	,450**	,301**	,704**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	,560**	1	,559**	,542**	,414**	,794**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	,454**	,559**	1	,394**	,633**	,827**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.4	Pearson Correlation	,450**	,542**	,394**	1	,209*	,651**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,022	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.5	Pearson Correlation	,301**	,414**	,633**	,209*	1	,751**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,022		0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2	Pearson Correlation	,704**	,794**	,827**	,651**	,751**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VALIDITAS KOMBINASI

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,569**	,474**	,536**	,523**	,745**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.2	Pearson Correlation	,569**	1	,792**	,738**	,650**	,886**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.3	Pearson Correlation	,474**	,792**	1	,764**	,690**	,870**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.4	Pearson Correlation	,536**	,738**	,764**	1	,744**	,890**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.5	Pearson Correlation	,523**	,650**	,690**	,744**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3	Pearson Correlation	,745**	,886**	,870**	,890**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VALIDITAS INTERNALISASI

		Correlations				
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,638**	,601**	,593**	,816**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120
X4.2	Pearson Correlation	,638**	1	,694**	,707**	,886**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120
X4.3	Pearson Correlation	,601**	,694**	1	,717**	,874**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120
X4.4	Pearson Correlation	,593**	,707**	,717**	1	,874**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	120	120	120	120	120
X4	Pearson Correlation	,816**	,886**	,874**	,874**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VALIDITAS KINERJA ORGANISASI

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,724**	,661**	,668**	,709**	,861**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	,724**	1	,738**	,660**	,787**	,892**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	,661**	,738**	1	,632**	,791**	,871**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	,668**	,660**	,632**	1	,728**	,842**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	120	120	120	120	120	120
Y5	Pearson Correlation	,709**	,787**	,791**	,728**	1	,915**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	120	120	120	120	120	120
Y	Pearson Correlation	,861**	,892**	,871**	,842**	,915**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS

1. Sosialisasi

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,917	5

2. Eksternalisasi

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,786	5

3. Kombinasi

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,899	5

4. Internalisasi

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,885	4

5. Kinerja Organisasi

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,924	5



LAMPIRAN 5 HASIL ANALISIS SPSS

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogrov-Smirnov		
Test		
		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,76893291
	Most Extreme Differences	
	Absolute	0,067
	Positive	0,042
	Negative	-0,067
Test Statistic		0,067
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,200 ^c

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,153	1,449		0,105	0,916		
X1	0,233	0,091	0,239	2,575	0,011	0,314	3,180
X2	0,175	0,076	0,152	2,292	0,024	0,610	1,639
X3	0,233	0,091	0,234	2,561	0,012	0,324	3,088
X4	0,438	0,105	0,330	4,167	0,000	0,430	2,328

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,359	0,910		2,591	0,011		
X1	0,053	0,057	0,151	0,929	0,355	0,314	3,180
X2	0,042	0,048	0,103	0,884	0,379	0,610	1,639
X3	-0,084	0,057	-0,236	-1,471	0,144	0,324	3,088
X4	-0,070	0,066	-0,148	-1,062	0,291	0,430	2,328

a. Dependent Variable: RES2

4. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,153	1,449		0,105	0,916		
X1	0,233	0,091	0,239	2,575	0,011	0,314	3,180
X2	0,175	0,076	0,152	2,292	0,024	0,610	1,639
X3	0,233	0,091	0,234	2,561	0,012	0,324	3,088
X4	0,438	0,105	0,330	4,167	0,000	0,430	2,328

a. Dependent Variable: Y

5. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	826,959	4	206,740	63,849	,000 ^b
	Residual	372,366	115	3,238		
	Total	1199,325	119			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1

6. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	0,153	1,449		0,105	0,916		
X1	0,233	0,091	0,239	2,575	0,011	0,314	3,180
X2	0,175	0,076	0,152	2,292	0,024	0,610	1,639
X3	0,233	0,091	0,234	2,561	0,012	0,324	3,088
X4	0,438	0,105	0,330	4,167	0,000	0,430	2,328

a. Dependent Variable: Y

7. Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,830 ^a	0,690	0,679	1,799

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1

8. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	708,257	12	59,021	12,860	0,000
		Linearity	673,056	1	673,056	146,654	0,000
		Deviation from Linearity	35,201	11	3,200	0,697	0,739
	Within Groups		491,068	107	4,589		
Total			1199,325	119			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	543,088	12	45,257	7,379	0,000
		Linearity	427,901	1	427,901	69,770	0,000
		Deviation from Linearity	115,187	11	10,472	1,707	0,081
	Within Groups		656,237	107	6,133		
Total			1199,325	119			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	708,751	14	50,625	10,836	0,000
		Linearity	664,057	1	664,057	142,131	0,000
		Deviation from Linearity	44,694	13	3,438	0,736	0,724
	Within Groups		490,574	105	4,672		
Total			1199,325	119			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4	Between Groups	(Combined)	704,286	9	78,254	17,388	0,000
		Linearity	663,748	1	663,748	147,488	0,000
		Deviation from Linearity	40,538	8	5,067	1,126	0,352
	Within Groups		495,039	110	4,500		
Total			1199,325	119			



LAMPIRAN 6 PROFIL PERUSAHAAN

1. The Westin Resort Nusa Dua, Bali

Hotel Westin Resort Nusa Dua berada di pesisir Pantai Nusa Dua. Pantai Nusa Dua dikenal memiliki pasir yang putih dan garis pantai memanjang dengan laut yang berwarna biru. Para tamu Hotel Westin memiliki akses langsung menuju pantai dan akan membuat tamu serasa memiliki pantai pribadi. Saking dekatnya lokasi Hotel dengan Pantai, para tamu hanya butuh berjalan kaki untuk sampai Pantai Nusa Dua. Selain itu tamu juga dapat menikmati pantai tanpa harus turun langsung, karena tamu dapat melihat melalui jendela kamar. Bangunan Hotel Westin yang elegan serta besar menggambarkan bahwa Westin adalah Hotel yang modern dan mewah, di tambah dengan perabotan yang terbuat dari kayu pohon jati yang berada di setiap sudut ruangan. Banyak fasilitas yang disediakan oleh Hotel Westin Nusa Dua seperti ketika tamu ingin menikmati makanan dengan pemandangan pantai, para tamu dapat pergi ke ikan restoran, kemudian jika tamu ingin mencicipi makanan Italia para tamu dapat pergi ke restoran prego. Selain itu adapula restoran Hamabe dan Seasonal Taste. Westin juga menyediakan lounge dan bar jika para tamu ingin mencicipi makanan ringan atau minuman. Fasilitas yang tersedia bagi anak juga tersedia seperti, peralatan bermain outdoor anak, *outing*, layanan penjagaan anak, kolam renang anak, seluncuran air, taman bermain anak. Untuk para orang tua, Westin juga menyediakan ruang olahraga lengkap dengan alat - alat serta pelatih, dan juga spa yang

memiliki banyak pilihan perawatan seperti, mandi uap, *scrub*, sauna, pijat, sampai salon kecantikan.

Informasi mengenai The Westin Resort Nusa Dua Bali: Kawasan Pariwisata Nusa Dua, Btdc, Jl. Nusa Dua No.3, Bali - Indonesia. Phone: (0361) 771906. Fax. (0361) 771908. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web The Westin Resort Nusa Dua Bali, westin.com/bali. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

2. Hotel Le Mèridien Bali Jimbaran

Le Mèridien merupakan salah satu hotel bintang lima yang berada dikawasan Jimbaran. Karena berada di kawasan Jimbaran, Mèridien dekta dengan pantai yang terkenal dan tidak kalah populer yaitu pantai Jimbaran. Le Meridien Bali Jimbaran memiliki 118 kamar, suite, penthouse, dan villa dengan dekorasi Bali. Mèridien juga memiliki banyak pilihan aktivitas yang dapat dilakukan oleh para tamu seperti, spa, ruang yoga, gym, dan masih banyak yang lainnya. Mèridien memiliki lima *outlet* anggur serta makanan Asia kontemporer. Selain itu para tamu juga dapat menikmati masakan Asia di Bamboo Chic. Pada sore hari para tamu juga dapat menikmati makanan ringan, es krim dan kopi yang berada di Latitude 8 hotel.

Informasi mengenai Le Mèridien Bali Jimbaran: Jalan Bukit Permai, Jimbaran, Bali - Indonesia. Phone: (0361) 8466888. Fax. (0361) 8948777. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Hotel Le Mèridien

Bali Jimbaran, <http://www.lemeridienbalijimbaran.com>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

3. The Kuta Beach Heritage Hotel Bali

The Kuta Beach Heritage Hotel Bali yang dikelola dengan manajemen Accor memiliki 159 kamar dengan berbagai macam tipe mulai dari Classic Heritage hingga Deluxe Heritage Suite dengan tema bahari. Setiap kamar di berikan fasilitas seperti AC, brankas kamar, TV LED, dan mini bar lengkap. Dekorasi bangunan hotel merupakan penggabungan antara budaya Timur dan Barat, yaitu antara budaya tradisional Bali dengan budaya Perancis dari merk ACCOR. Terdapat bar serta restaurant yang dinamakan Riva yang menghadap langsung ke arah pantai Kuta. Selain itu terdapat pula kolam berenang beserta restaurant yang berada di lantai paling atas gedung hotel. Berada di sekitar area pantai Kuta, The Kuta Beach Heritage Hotel memiliki akses bagi para tamu untuk mencapai berbagai lokasi yang terkenal di seputaran Kuta. Tempat wisata yang paling terdekat dari hotel adalah pantai Kuta. Pantai terbentang di depan hotel sehingga tamu dengan sangat mudah memilih aktivitas yang akan di lakukan, seperti berselancar, membuat tato, keping rambut hingga menunggu matahari terbenam. Selain itu The Kuta Beach Heritage Hotel juga dekat dengan pusat perbelanjaan seperti Beachwalk, pasar seni Kuta, dan Kuta Square. Jika para tamu tidak ingin menghabiskan waktu dengan beraktivitas diluar ruangan, The Kuta Beach Heritage juga menyediakan

fasilitas untuk mengisi waktu yaitu H2O *fitness* dan Aqua Spa yang dapat di gunakan untuk proses melepaskan penat.

Informasi mengenai The Kuta Beach Heritage Hotel Bali: Jalan Pantai Kuta, Lingkungan Pande Mas, Kecamatan Kuta Kabupaten Badung, Bali - Indonesia. Phone: (0361) 3007080. Fax (0361) 3007060. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Accor Live Limited, <https://all.accor.com/hotel/8151/index.id.shtml>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

4. Amnaya Resort Kuta

Amnaya merupakan hotel bintang empat yang berada di Kuta dan Benoa. Hotel ini memiliki beberapa jenis atau tipe kamar seperti, *deluxe room, amnaya room, amnaya room pool access, junior suite, family suite, dan amnaya suite*. Tiap masing-masing kamar diberikan fasilitas serta ukuran kamar yang juga berbeda. Selain kamar, restoran dari Amnaya Hotel juga tidak kalah bagus. Sukun restoran dan bar merupakan nama dari restoran milik Amnaya, tempat makan dari Amnaya ini mengambil tema musim panas, kasual dan terbuka disebelah lobi yang menghadap ke kolam renang. Selain ruangan kamar Amnaya juga memiliki ruang olahraga, ruang perpustakaan, kolam berenang, dan bale gede. Ruang bale gede adalah ruangan multi fungsi, biasanya digunakan untuk rapat. Amnaya juga menyediakan kegiatan yang dapat dilakukan diluar Hotel seperti tur ke Pulau Lembongan, tur ke pembuatan cokelat, dan masih banyak lagi. Jika para tamu tidak ingin menghabiskan waktunya diluar

Hotel, Amnaya juga menawarkan berbagai macam aktivitas yang dapat dilakukan tamu untuk menghabiskan waktu seperti, kelas yoga, membuat jamu, membuat udeng (ikat kepala), tenun topi petani, kelas memasak, kelas ornamen dan pakaian bali, dan masih banyak lagi.

Informasi mengenai Amnaya Resort Kuta: Jl. Kartika Plaza Gang Puspa Ayu No. 99 Kuta - Bali. Phone: (0361) 755380. Fax: (0361) 755328. Email: guestexperience.kuta@amnayahotel.com Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Natya Hotel and Resort, <https://amnayahotels.com>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

5. Grand Keisha Hotel

Grand Keisha Yogyakarta merupakan hotel yang berada di jantung Yogyakarta yang dimana tradisional dan modernitas menyatu. Hotel Grand Keisha memiliki 177 kamar, 11 ruang pertemuan, dan 1 ruang dansa. Grand Keisha yang merupakan hotel bintang empat mengambil tema keanggunan berkelas dengan memberikan pelayanan khas Jogja yang begitu ramah dan memberi kehangatan dari hati dengan jargon “Rasakan Budaya dalam Gaya”.

Informasi mengenai Grand Keisha Hotel Yogyakarta: Jl. Affandi No.9, Gejayan, Condongcatur, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55283. Phone: (0274) 5012200. Fax: (0274) 5012333. WhatsApp: +62-811-259- 6400. Email: reservation@grandkeisha.com. Sumber: data sekunder diperoleh melalui

web Grand Keisha Jogja, <https://www.grandkeishayogyakarta.com/>.

Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

6. Kuta Seaview Boutique Resort

Kuta Seaview Boutique Resort merupakan hotel yang memiliki 91 kamar yang terletak diantara tama tropis dengan desain arsitektur bali kontemporer. Tiap kamar diberikan fasilitas serta perlengkapan yang lengkap sesuai dengan standar internasional. Kuta Seaview terletak sangat strategis dan sesuai namanya yaitu berada pada tepi pantai pesisir keemasan panjang pantai Kuta yang dimana pantai Kuta ini sudah sangat terkenal baik bagi tamu domestik maupun internasional karena keindahan matahari terbenam serta selancarnya. Selain pantai Kuta, Kuta Seaview Resort juga sangat dekat dengan kawasan perbelanjaan dan tempat rekreasi seperti, Beachwalk, Kuta Square, Discovery Shopping Mall, dan Waterboom. Konsep yang disediakan Kuta Seaview adalah menciptakan dunia tersembunyi sesuai tradisi dan selaras dengan alam, sederhana namun tetap memberikan kesan romantis, mewah, dan eksotis.

Informasi mengenai Kuta Seaview Boutique Resort: Jalan Pantai Kuta, Lingkungan Pande Mas, Kelurahan Kuta, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, Bali, Indonesia. Phone: (0361) 751961. Fax: (0361) 751962. *Email:* reservation@kutaseaviewhotel.com
sales@kutaseaviewhotel.com. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Kuta Seaview Boutique Resort, <https://kutaseaviewhotel.com/about-us/>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

7. Ramayana Suites and Resort Kuta

Ramayana Suites and Resort Kuta berdiri dengan indah di jantung Kuta. Ramayana Resort terdiri dari 148 kamar yang sudah termasuk peralatan atau perabotan. Kamar juga di rancang dengan ruang tamu yang nyaman dengan menghadap kolam berenang berair pirus. Ramayana Resort memiliki restoran dan bar yang lengkap untuk memanjakan mulut serta lidah tamu seperti restoran bertema global yang terinspirasi dari penawaran Jepang di Blue Fin, selain itu ada *Seafood House*, hidangan Italia, *Sports Bar* dan *Flapjaks House of Pancakes*. Tidak hanya memanjakan lidah serta mulut, Ramayana Resort juga menyediakan Spa yang dapat memanjakan badan para tamu yang lelah setelah melakukan berbagai aktivitas. Selain kamar hotel, Ramayan Resort juga menyediakan *venue* atau ruang serbaguna yang dapat menampung sekitar 250 orang dan dapat digunakan untuk acara apapun seperti pernikahan, rapat, atau ulang tahun. Ramayana Suites and Resort Kuta memberikan tempat ikonik tersembunyi di dalam bangunan yaitu taman tropis yang rimbun serta ditambah dengan suara alam yang menenangkan. Selain kenyamanan, Ramayana Resort juga sangat memberikan kemudahan kepada tamu seperti akses yang mudah antara hotel dengan kawasan perbelanjaan yang ramai yaitu Kuta Square, Discovery Shopping Mall, dan Beachwalk. Selain kawasan perbelanjaan, Ramayana Resort juga berada dekat dengan tempat rekreasi keluarga yang sangat terkenal di Asia yaitu Waterbom.

Untuk bisa sampai Waterbom para tamu hanya memerlukan waktu 3 hingga 5 menit hanya dengan berjalan kaki.

Informasi mengenai Ramayana Suites and Resort Kuta: Jln. Bakung Sari Kuta, Badung, Bali, Indonesia. Phone (0361) 751864. Fax (0361) 751866. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Ramayana Suites and Resort Kuta, <https://www.ramayanahotel.com/>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

8. Hotel Grand Rohan Yogyakarta

Salah satu hotel syariah berbintang 4 di Daerah Istimewa Yogyakarta yaitu Grand Rohan. Grand Rohan berlokasi dekat dengan Jogja Expo Center (JEC) yang dimana JEC merupakan tempat menyelenggarakan *event* baik nasional maupun internasional di Yogyakarta. Grand Rohan menyediakan 185 kamar dengan berbagai macam tipe. Selain itu fasilitas yang di sediakan oleh hotel yaitu kolam renang Tasneem, taman Riaz, hingga Restoran Seroja. Grand Rohan Juga menyediakan fasilitas MICE (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions) dengan beberapa macam pilihan venue yang terdiri dari 13 meeting room dan Grand Rohan Ballroom. Dengan memberikan keramahan syariah, Grand Rohan menyediakan perlengkapan untuk sholat seperti Al-Qur'an pada setiap kamar serta terdapat Masjid Al-Mi'raj yang berada di tingkat lobi. Tidak hanya perlengkapan sholat, azan juga terdengar di setiap sudut hotel. Fasilitas ini sebagai komitmen hotel untuk menghadirkan basis syariah di industri perhotelan.

Informasi mengenai Hotel Grand Rohan Yogyakarta: Jalan Janti – Gedongkuning No. 336 Banguntapan (55198) Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Phone: (0274) 2810099. WhatsApp: +62-811-255-5675. Email: info@grandrohan.com. Instagram: @grandrohanjogja. Facebook: Grand Rohan Jogja. Sumber: Data sekunder diperoleh melalui web Grand Rohan Jogja, <https://grandrohanjogja.com/>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

9. Gallery Prawirotaman Hotel

Gallery Prawirotaman Hotel menyambut para tamu untuk mencari petualangan dan budaya di Yogyakarta dari pusat seni dan budayanya, area Prawirotaman yang terkenal di dunia. Gallery Prawirotaman menyatukan antara fasilitas mewah, arsitektur modern kolonial dari Belanda, serta keramahan yang khas dengan Yogyakarta untuk menjadi tempat yang sempurna yang dapat dipakai untuk memanjakan diri para tamu dan menjelajahi Yogyakarta. Gallery Prawirotaman Hotel memiliki 94 kamar superior, kamar deluxe, dan suite dengan pemandangan lingkungan kolam renang Hotel, Gunung Merapi, dan lembah Gunung Sewu. Tidak hanya kamar, kamar mandipun diberikan fasilitas yang tidak kalah bagus seperti bak mandi yang besar, shower, dan produk badan herbal. Gallery Prawirotaman juga diisi dengan fasilitas restoran yang bernama Vine Restoran. Restoran dari Gallery Prawirotaman menyediakan makan lokal khas Indonesia hingga masakan internasional seperti makanan Jepang, China, serta Eropa. Selain restoran Gallery Prawirotaman juga

memiliki sky lounge dan art gallery untuk dapat digunakan ketika para tamu hotel ingin menikmati minuman tradisional atau secangkir kopi sambil ditemani pemandangan Gunung Merapi, Gunung Sewu, serta dapat melihat koleksi dari seniman lokal. Gallery Prawirotaman juga menyediakan fasilitas ruang serbaguna yang dapat disewa untuk melakukan rapat atau pertemuan. Selain itu Hotel ini juga menyediakan ruang kebugaran, kolam berenang anak dan dewasa, serta spa yang dapat dinikmati oleh para pengunjung.

Informasi mengenai Gallery Prawirotaman Hotel: Jl. Prawirotaman II No. 839B, Yogyakarta, Indonesia. *Phone:* (0274) 4580008. *Email:* info@galleryprawirotamanhotel.com. Sumber: data sekunder diperoleh dari [web. Gallery Prawirotaman Hotel, https://galleryprawirotamanhotel.com/](https://galleryprawirotamanhotel.com/). Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

10. Natya Hotel and Resort Kuta

Natya Hotel terdapat di berbagai daerah di Bali, seperti Ubud, Tanah Lot, Kuta, dan Jimbaran. Namun hotel pertama yang dibangun adalah Natya Hotel and Resort Kuta. Selain berada di Bali Natya juga memiliki cabang yang berada di Gili Trawangan Lombok. Natya memiliki berbagai macam tipe kamar antara lain kamar superior double, kamar deluxe, dan kamar superior twin. Tiap kamar yang ada pada Hotel Natya Kuta diberikan fasilitas seperti TV, meja tulis, pancuran air dingin dan panas, kunci magnetik individu, AC, *WiFi* gratis di semua area hotel,

hingga brankas. Natya Hotel juga menawarkan berbagai macam fasilitas lain seperti restoran dan bar yang menyediakan berbagai jenis makanan dari manca negara. Selain itu Natya juga memiliki pasokan roti yang terkenal di Bali. Selain itu Natya juga menyediakan spa tradisional dengan menggunakan bahan - bahan alami beserta para trapis ahli yang dapat dinikmati oleh tamu, dan Natya juga menyediakan paket pernikahan.

Informasi mengenai Natya Hotel and Resort Kuta: Jl. Bypass Ngurah Rai No.9, Kuta - Bali. Phone: (0361) 3007799. Fax: (0361) 3008899. Email: info@natyahotel.com. Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Natya Hotel and Resort, <https://www.natyahotel.com/en/hotel/natya-hotel-kuta>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2021.

antai terbentang di depan hotel sehingga tamu dengan sangat mudah memilih aktivitas yang akan di lakukan, seperti berselancar, membuat tato, kepong rambut hingga menunggu matahari terbenam. Selain itu The Kuta Beach Heritage Hotel juga dekat dengan pusat perbelanjaan seperti Beachwalk, pasar seni Kuta, dan Kuta Square. Jika para tamu tidak ingin menghabiskan waktu dengan beraktivitas diluar ruangan, The Kuta Beach Heritage juga menyediakan fasilitas untuk mengisi waktu yaitu H2O *fitness* dan Aqua Spa yang dapat di gunakan untuk proses melepaskan penat.

Informasi mengenai The Kuta Beach Heritage Hotel Bali: Jalan Pantai Kuta, Lingkungan Pande Mas, Kecamatan Kuta Kabupaten

Badung, Bali - Indonesia. Phone: (0361) 3007080. Fax (0361) 3007060.

Sumber: data sekunder diperoleh melalui web Accor Live Limited,

<https://all.accor.com/hotel/8151/index.id.shtml>. Diakses pada tanggal 2

Agustus 20



**THE WESTIN RESORT
NUSA DUA, BALI**
Kawasan Pariwisata Nusa Dua,
BTDC Lot N-3, Nusa Dua 80363
Bali, Indonesia
T +62 361 771 906
F +62 361 771 908
westin.com/bali

Kepada Yth.
Dekan Universitas Atma Jaya
Yogyakarta
Di tempat,

Sehubungan dengan surat dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Nomor 1037/Pen/I, perihal Ijin
Penelitian, maka dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah
ini:

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
Prodi : Manajemen
Nomor Handphone : 085061006813
Alamat : Perumahan Puri Gading Blok E3 / 17 Jimbaran,
Badung-Bali, 80361

Memang benar mahasiswa diatas telah melakukan penelitian di The
Westin Resort Nusa Dua Bali terhitung sejak tanggal 29 Juni 2021 – 26
Juli 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Hormat kami,


THE WESTIN
RESORT
NUSA DUA
BALI

I Wayan Subaga

Asst. Director Human Resources

SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN

Kepada Yth.
Dekan Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Di
Tempat



Sehubungan dengan surat dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas
Bisnis dan Ekonomika, Nomor 1153/Pen/I, perihal Ijin Penelitian, maka
dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
Nomor Handphone : 085061006813
Alamat : Perumahan Puri Gading Blok E3 / 17 Jimbaran,
Badung-Bali. 80361

Telah diberikan ijin penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam
pembuatan Skripsi yang berjudul Pengaruh Manajemen Pengetahuan Tacit
terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada Hotel Berbintang di Indonesia).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Hormat kami,



I Putu Agus Fari Adnyana
Asst. Human Resources Manager

LE MERIDIEN
BALI JIMBARAN

Jalan Bukit Permai,
Jimbaran, Bali
T +62 361 8466 888
F +62 361 8948 777
lemeridienbali@jimbaran.com

S 8° 78' E 115° 16'
DESTINATION UNLOCKED

Nomor : 16/VII-2021/SPn
Perihal : Surat Pernyataan

Kepada Yth,
Universitas Atma Jaya Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Di-tempat,

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini, kami menerangkan bahwa yang namanya tertera di bawah ini:

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
NO HP : 085601006813
Alamat : Perumahan Puri Gading Blok E3 No 17 Jimbaran, Bali.

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa diatas telah melakukan penelitian di The Kuta Beach Heritage Hotel – Managed by Accor.

Adapun mengenai keterangan lainnya yang Bapak / Ibu butuhkan, kami persilahkan untuk menghubungi hotel kami: The Kuta Beach Heritage Hotel, Jalan Pantai Kuta, Lingkungan Pande Mas, Kecamatan Kuta Kabupaten Badung, Bali - Indonesia. Telp . 0361 300 7080 / Fax. 0361 300 7060.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terimakasih.

Kuta, 16 Juli 2021
PT. Sarana Arga Mandiri
The Kuta Beach Heritage Hotel


The Kuta Beach Heritage Hotel
Bali
MANAGED BY ACCOR

Anna Yunita
Asst. Human Resources Manager



Nomor : 001/AMK-HR/VII/2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Dengan hormat,
Yang bertandatangan dibawah ini;

Nama : I Made Yoga Widana Ari
Jabatan : Assistant Resort Manager
Perusahaan : PT. Tibi Modern Sentosa (Amnaya Resort Kuta)
Alamat : Jl. Kartika Plaza Gg. Puspa Ayu No. 99 Kuta, Badung, Bali

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa;

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791

Memang benar Mahasiswi tersebut diatas telah melakukan penelitian di Amnaya Resort Kuta pada tanggal 20 Juli 2021 sampai dengan 25 Juli 2021 dengan judul "Pengaruh Manajemen Pengetahuan Tacit Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Hotel Berbintang di Indonesia)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya, dan saya bertanggung jawab sepenuhnya atas surat keterangan ini

Kuta, 30 Juli 2021

AMNAYA
KUTA
I Made Yoga Widana Ari
Assistant Resort Manager

SURAT KETERANGAN

Kepada
Yth. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph. D
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Dengan Hormat,

Menerangkan bahwa mahasiswa Bapak atas nama:

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
Nomor Handphone : 085601006813
Alamat : Perumahan Puri Gading Blok E3 No 17 Jimbaran, Badung Bali

Telah melakukan penelitian Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Manajemen Pengetahuan Tacit Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Hotel Berbintang di Indonesia)**" di Grand Keisha Hotel Yogyakarta, Jl. Affandi No. 9 Gejayan, Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini, terima kasih atas perhatiannya.

Yogyakarta, 27 Juli 2021



GRAND KEISHA
HOTEL
Ardi Dirgantoro
HR Officer

Kuta, 21 Juli 2021

No. : 014/MGT/KSC/VII/2021

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth :

Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Di -

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini, kami menerangkan bahwa yang namanya tertera dibawah ini :

Nama : Christina Angelina Saragi

NPM : 170323791

No. HP : 085601006813

Alamat : Perumahan Puri Gading, Blok E3, No. 17 Jimbaran-Bali

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut diatas memang benar melakukan penelitian di Hotel Kuta Seaview Boutique Resort, Jl. Pantai Kuta-Badung, Bali.

Adapun mengenai keterangan lainnya yang Bapak / Ibu butuhkan, kami persilahkan untuk menghubungi hotel Kami : Kuta Seaview Boutique Resort, Jalan Pantai Kuta, Lingkungan Pande Mas, Kelurahan Kuta, Kecamatan Kuta, Kab. Badung, Telp (0361) 751961, Fax (0361) 751962

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Kuta Seaview Boutique Resort

A/n Management,


KUTASEAVIEW
BOUTIQUE RESORT

GEĐE ALIT SETIARTA

Asst HR Manager

CC : File



RAMAYANA

SUITES & RESORT

SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Nomor 1157/Pen/I, perihal Ijin Penelitian data dan penyebaran kuesioner tertanggal 14 Juli 2021, maka Human Resources Ramayana Suites & Resort dengan ini menerangkan nama mahasiswi di bawah ini :

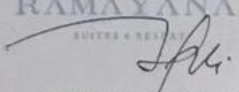
Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
Prodi : Manajemen
Jenjang : S1

Memang benar telah mengadakan penelitian di Ramayana Suites & Resort Kuta yang dimulai pada tanggal 14 Juli dan berakhir pada 25 Juli 2021 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Manajemen Pengetahuan Tacit Terhadap Kinerja Organisasi (studi pada hotel berbintang di Indonesia)**”

Demikian Surat Keterangan ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuta, 25 Juli 2021
Ramayana Suites & Resort

RAMAYANA
SUITES & RESORT


NI MADE JULI ARMINIWATI
Asst. Human Resources Manager



SURAT KETERANGAN

144/HR/GRJ/VII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Samsul Huda
Posisi : Human Resources Manager
Department : Human Resources Department

menerangkan bahwa :

Nama : Christina Angelina Saragi
Asal sekolah : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
NIM : 170323791

benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Grand Dafam Rohan Jogja dengan judul "Pengaruh Manajemen Pengetahuan Tacit Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Hotel Berbintang di Indonesia)" terhitung sejak tanggal 29 Juni 2021 - 26 Juli 2021.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Juli 2021



GRAND ROHAN JOGJA
Samsul Huda
HR Manager



NATYA

Hotel & Resort

SURAT KETERANGAN

Nomor : 028/SuKet/HR/VII/2021
Perihal : Ijin Penelitian
Kepada Yth.
Universitas Atma Jaya Fakultas Bisnis dan Ekonomika
di,
tempat

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini, kami menerangkan bahwa yang namanya tertera dibawah ini :

Nama : Christina Angelina Saragi
NPM : 170323791
No HP : 085601006813

Alamat : Perumahan Puri Gading Blok E3, No. 17 – Jimbaran, Bali

Dengan ini menyatakan mahasiswa diatas telah melakukan Penelitian di Natya Hotel & Resort, Kuta, Bali, Jl. Bypass Ngurah Rai, No. 9, Kuta Telp 0361-3007799, Fax 0361 – 3008899

Jika ada keterangan lainnya yang Bapak / Ibu mungkin perlukan bisa menghubungi Perusahaan / Hotel kami.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan seperlunya.

Kuta, 27 Juli 2021



(G) Ambara Jaya
Corp HRM Hospitality
Natya Hotel & Resort, Kuta- Bali
PT. Coco Bali Graha



by COCO Group

SURAT KETERANGAN
No: 0028/HR-GPH/IX/2021

Dengan hormat,

Dengan ini Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini adalah benar melakukan Penelitian di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta (PT Sarana Wisata Persada) yang pada tanggal 29 Juni 2021, adapun datanya adalah sebagai berikut :

Nama : Christina Angelina Saragi
Tempat, tanggal lahir : Denpasar, 13 Mei 1999
Asal Sekolah : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jurusan : Manajemen

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 06 September 2021



Hana Annisa
HR Coordinator