

**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI  
DALAM PROYEK KONSTRUKSI**

Laporan Tugas Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

BILL ORMANDO

NPM: 09 02 13316



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
MEI 2013

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI  
DALAM PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh:

BILL ORMANDO

NPM: 09 02 13316

telah disetujui pembimbing  
Yogyakarta...14/6/13.....

Pembimbing



( Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Disahkan oleh:

Program studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)


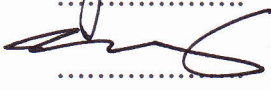

PENGESAHAN  
Laporan Tugas Akhir

**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI  
DALAM PROYEK KONSTRUKSI**



Oleh:  
**BILL ORMANDO**  
NPM: 09 02 13316

**Telah diuji dan disetujui oleh:**

|         |                                    | Tanda Tangan   | Tanggal |
|---------|------------------------------------|--|---------|
| Ketua   | : Ferianto Raharjo, S.T.,M.T.      |  | 19/6/13 |
| Anggota | : Ir. A. Koesmargono, MCM, Ph.D    |  | 18/6/13 |
| Anggota | : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.,Ph.D |  | 18/6/13 |

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI  
DALAM PROYEK KONSTRUKSI**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain secara tertulis dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 27 Mei 2013

Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PEMBANGUN BANGSA  
TGL. 20  
BE3E6ABF701437706  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
Orlando)



All that I am is Yours  
All that I have is Yours  
I give You my heart and soul  
Lord I'm Yours

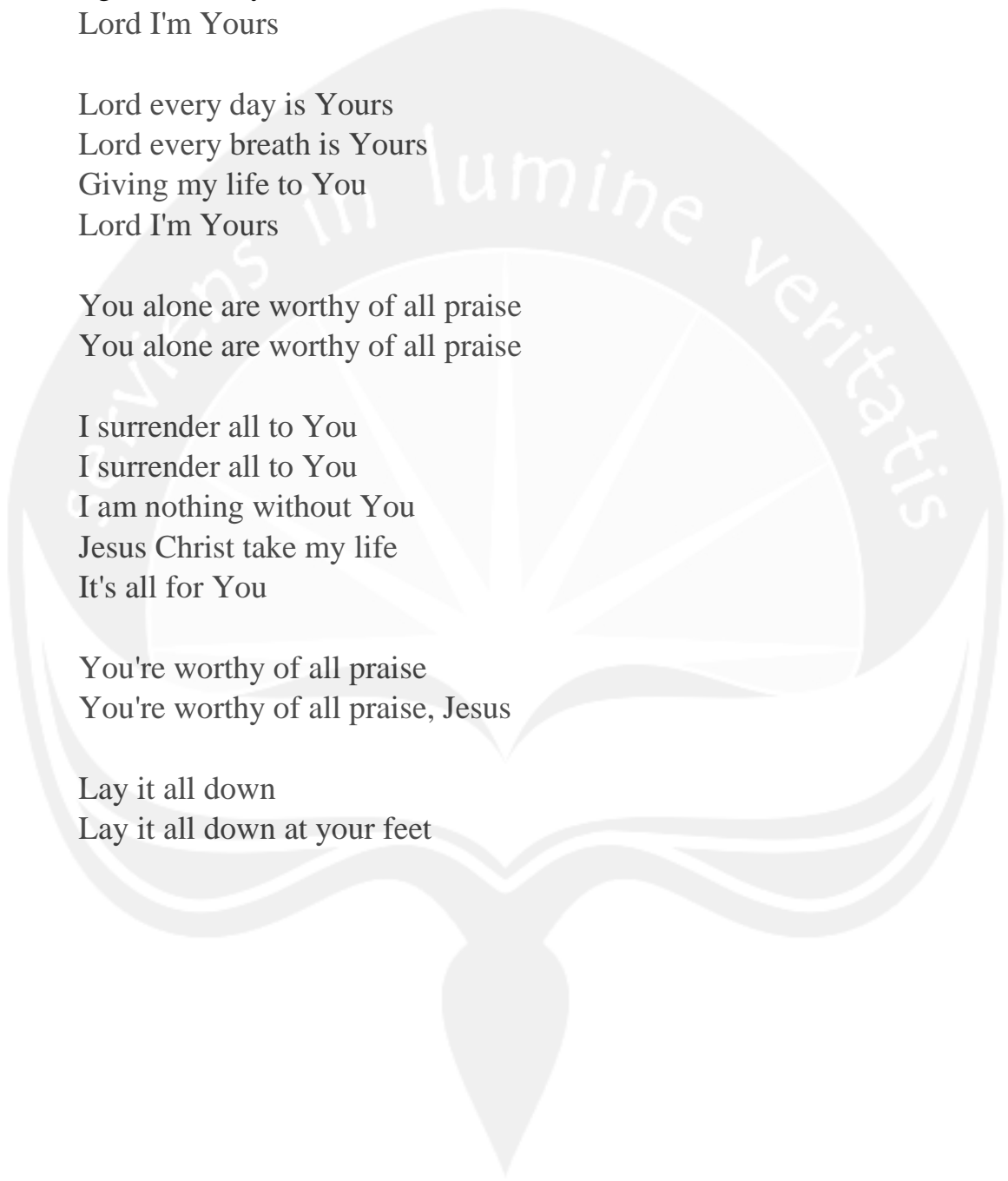
Lord every day is Yours  
Lord every breath is Yours  
Giving my life to You  
Lord I'm Yours

You alone are worthy of all praise  
You alone are worthy of all praise

I surrender all to You  
I surrender all to You  
I am nothing without You  
Jesus Christ take my life  
It's all for You

You're worthy of all praise  
You're worthy of all praise, Jesus

Lay it all down  
Lay it all down at your feet



## INTISARI

**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI DALAM PROYEK KONSTRUKSI**, Bill Ormando, NPM 09.02.13316, Tahun 2013, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Perkembangan pembangunan industri di Indonesia lebih kompleks terkait dengan regulasi standar baru, teknologi baru, dan lingkup pekerjaan yang selalu berubah. Keberhasilan proyek tidak bisa terlepas dari kerjasama antara pihak melibatkan orang-orang proyek, yaitu pemilik, konsultan, insinyur, dan kontraktor. Pihak-pihak yang disebutkan di atas memiliki kepentingan yang berbeda dan tujuan yang dapat menyebabkan konflik. Konflik dapat terjadi di setiap orang / dirinya sendiri, dalam organisasi itu sendiri (konflik internal) seperti di kontraktor yang dapat terdiri dari konflik interpersonal dan konflik karena faktor lainnya (biaya dan jadwal), dan konflik antara organisasi seperti antara pemilik bangunan dan kontraktor. Tugas Akhir ini bermaksud mengetahui faktor-faktor penyebab konflik dalam proyek konstruksi dan mengetahui metode yang tepat untuk mengurangi dampak faktor penyebab konflik di daerah Yogyakarta.

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, Kuesioner ini disebar kepada perusahaan-perusahaan kontraktor dan konsultan di daerah Yogyakarta. Pengolahan data dilakukan untuk mendapat persentase, peringkat nilai rata-rata dan perbandingan nilai rata-rata dari jawaban responden. Analisis yang digunakan adalah Persentase, Nilai rata-rata (mean), dan Nilai simpangan baku (Standard Deviasi).

Hasil yang didapat lewat pengolahan data adalah faktor-faktor penyebab konflik yang perlu diperhatikan adalah yang pertama yaitu faktor penyebab konflik karena sumberdaya, yang kedua karena prioritas dan yang ketiga prosedur administrasi. Metode yang digunakan untuk mengurangi dampak faktor penyebab konflik yaitu, pada faktor penyebab konflik karena prioritas proyek adalah Compromise, Pada faktor penyebab konflik karena prosedur administrasi adalah Collaborating, Pada faktor penyebab konflik karena pendapat teknis adalah Compromise, pada faktor penyebab konflik karena sumber daya, karena biaya, karena jadwal adalah Compromise.

Kata kunci : faktor konflik, Pengelolaan Konflik, Kontraktor, konsultan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, segala rahmat bimbingan dan perlindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini berjudul **“STUDI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK DI DALAM PROYEK KONSTRUKSI”**

Penyusunan Laporan tugas Akhir ini merupakan deskripsi lengkap tentang penelitian yang penulis lakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian kuliah pada Program Studi Teknik Sipil dan meraih gelar Sarjana Teknik(S.T) dari Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan pihak lain. Penulis menyadari banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik doa, waktu, perhatian, dana, bimbingan dan dukungan. Oleh karena itu dengan mengucap syukur, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

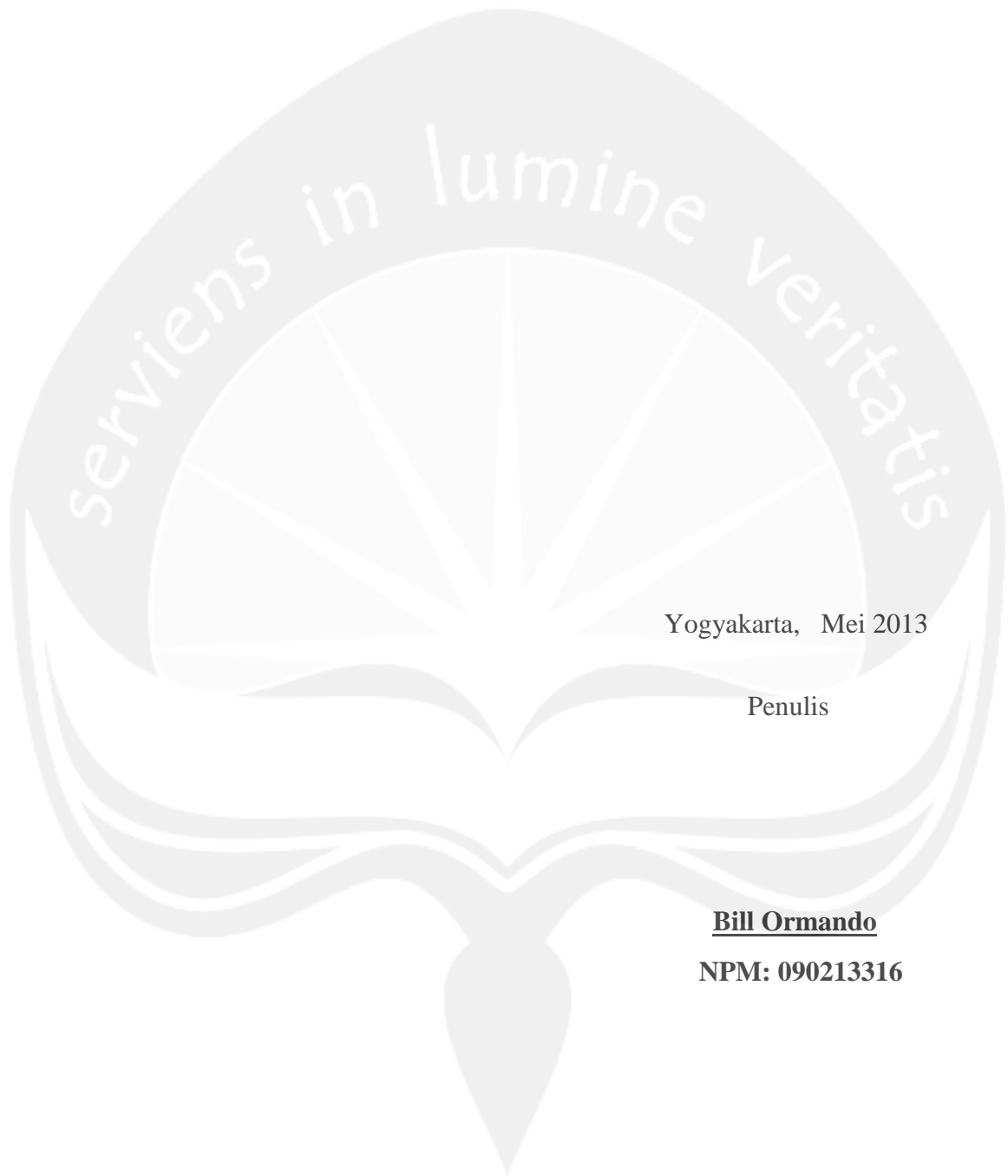
1. Bapak Ferianto Raharjo,S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan, sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Semua dosen pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, seluruh staff terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan, bimbingannya yang luar biasa selama kuliah.

3. Keluargaku, ayah, ibu, kakak-kakakku yang sudah memberi dukungan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Terima kasih banyak buat Yosafat, Lita, dan Ricon yang sudah mendukung dalam pengerjaan penelitian laporan Tugas akhir ini.
5. Terima kasih untuk Charlie, Sandro, Amor, Tulus, Ivan, Joko, Echi Mas Bowo serta teman-teman yang belum bisa saya sebutkan yang memberi semangat dan dukungan penuh untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Terima kasih buat teman komsel Gereja Keluarga Allah yang memberi semangat dan dukungan doa yang luar biasa, sehingga membuat penulis semakin termotivasi menyelesaikan laporan tugas akhir dengan cepat.
7. Terima kasih buat para responden yang sudah mau membantu mengisi kuesioner penelitian, sehingga penelitian bisa mendapatkan hasil yang memuaskan.
8. Semua pihak dan teman-teman sekalian yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna untukknitu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi terciptanya kesempurnaan tugas akhir ini. Kiranya laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian



dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih Tuhan memberkati



Yogyakarta, Mei 2013

Penulis

**Bill Ormando**

**NPM: 090213316**

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | i   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | ii  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....   | iii |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....   | iv  |
| <b>INTISARI</b> .....   | v   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | vi  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | ix  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xi  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1   |
| 1.2 Perumusan Masalah .....   | 2   |
| 1.3 Batasan Masalah .....   | 3   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....   | 3   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....  | 3   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                    | 4   |
| 2.1 Pengertian Konflik .....  | 4   |
| 2.2 Jenis Konflik dalam Proyek Konstruksi.....                          | 9   |
| 2.3 Manajemen Konflik .....   | 11  |
| 2.4 Penelitian Pendekatan Konflik.....                                  | 11  |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                              | 14  |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data.....  | 15  |
| 3.2 Obyek Penelitian .....  | 15  |
| 3.3 Komposisi Koesioner.....  | 15  |
| 3.4 Metode Analisis Data.....   | 16  |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....                        | 18  |
| 4.1 Data Umum Responden .....   | 18  |
| 4.1.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....                        | 19  |
| 4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....                      | 19  |
| 4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....        | 20  |
| 4.1.4 Klasifikasi Perusahaan Responden .....                            | 21  |
| 4.1.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....                    | 22  |
| 4.1.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....          | 23  |
| 4.2 Faktor Penyebab Terjadinya Konflik di dalam Proyek Konstruksi ..... | 23  |
| 4.2.1 Konflik Karena Prioritas Proyek.....                              | 24  |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 4.2.2                                   | Konflik karena Prosedur Administrasi .....                   | 24        |
| 4.2.3                                   | Konflik karena Pendapat-Pendapat Teknis .....                | 25        |
| 4.2.4                                   | Konflik karena Sumberdaya.....                               | 26        |
| 4.2.5                                   | Konflik karena Biaya .....                                   | 26        |
| 4.2.6                                   | Konflik karena Jadwal .....                                  | 27        |
| 4.2.7                                   | Konflik karena Personalitas .....                            | 28        |
| 4.3                                     | Analisis Rangkaing secara Keseluruhan.....                   | 28        |
| 4.4                                     | Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik .....          | 29        |
| 4.4.1                                   | Metode Pendekatan Konflik Karena Prioritas Proyek .....      | 30        |
| 4.4.2                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Prosedur Administrasi ..... | 31        |
| 4.4.3                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Pendapat Teknis .....       | 32        |
| 4.4.4                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Sumberdaya.....             | 33        |
| 4.4.5                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Biaya.....                  | 34        |
| 4.4.6                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Jadwal.....                 | 35        |
| 4.4.7                                   | Metode Pendekatan Konflik karena Personalitas.....           | 36        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>37</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan .....   | 37        |
| 5.1.1                                   | Faktor-Faktor Penyebab Konflik Dalam Proyek Konstruks .....  | 37        |
| 5.1.2                                   | Metode Pendekatan Faktor Penyebab Konflik.....               | 38        |
| 5.2                                     | Saran .....  | 39        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |  | <b>41</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |  | <b>42</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 4.1  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                 | 19 |
| Tabel 4.2  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....   | 20 |
| Tabel 4.3  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                           | 21 |
| Tabel 4.4  | Klasifikasi Perusahaan Responden .....   | 21 |
| Tabel 4.5  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....                                       | 22 |
| Tabel 4.6  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....                             | 23 |
| Tabel 4.7  | Faktor Penyebab Konflik Karena Prioritas Proyek.....                                 | 24 |
| Tabel 4.8  | Faktor Penyebab Konflik karena Prosedur Administrasi.....                            | 24 |
| Tabel 4.9  | Faktor Penyebab Konflik karena Pendapat Teknis .....                                 | 25 |
| Tabel 4.10 | Faktor Penyebab konflik karena Sumber Daya .....                                     | 26 |
| Tabel 4.11 | Faktor Penyebab Konflik karena Biaya .....   | 26 |
| Tabel 4.12 | Faktor Penyebab Konflik karena Jadwal .....  | 27 |
| Tabel 4.13 | Faktor Penyebab Konflik karena Personalitas .....                                    | 28 |
| Tabel 4.14 | Faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi .....                                 | 29 |
| Tabel 4.15 | Analisis Metode pendekatan Konflik karena Prioritas proyek .....                     | 30 |
| Tabel 4.16 | Analisis metode Pendekatan Penyebab Konflik karena Prosedur<br>Administrasi .....    | 31 |
| Tabel 4.17 | Analisis Metode Pendekatn Penyebab konflik karena Pendapat-<br>Pendapat Teknis ..... | 32 |
| Tabel 4.18 | Analisis Metode pendekatan Penyebab Konflik karena sumber Daya                       | 33 |
| Tabel 4.19 | Analisis Metode pendekatan Penyebab Konflik karena Biaya .....                       | 34 |
| Tabel 4.20 | Analisis Metode pendekatan Penyebab Konflik karena Jadwal .....                      | 35 |
| Tabel 4.21 | Analisis Metode pendekatan Penyebab Konflik karena Personalitas ..                   | 36 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | Contoh Surat Ijin Penyebaran Kuesioner .....              | 42 |
| Lampiran 2 | Contoh Blangko Kuesioner .....                            | 43 |
| Lampiran 3 | Tabel Daftar Nama Proyek.....                             | 47 |
| Lampiran 4 | Rekapitulasi Pengisian Kuesioner dan Hasil Olah Data..... | 48 |

