

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL HUBUNGAN PASANGAN LESBIAN**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

OLEH

**JULIA
16 09 06060 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julia

NPM : 160906060

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PADA HUBUNGAN PASANGAN SESAMA JENIS LESBIAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2020

Saya yang menyatakan,



(Julia)

160906060

HALAMAN PERSETUJUAN

**Strategi Manajemen Konflik dalam Komunikasi Interpersonal Hubungan
Pasangan Lesbian**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

JULIA

No. Mhs : 06060 / KOM

disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN PASANGAN LESBIAN**

Penyusun : Julia

NIM : 160906060

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 11 Januari 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : *Zoom Meeting* – Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

.....

Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom

Penguji I

.....

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.

Penguji II

.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini peneliti persembahkan pada kedua orang tua peneliti dan saudara peneliti yang selalu sabar dan memberi dukungan hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga peneliti persembahkan untuk semua teman-teman peneliti yang selalu menemani dan mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.



***GETTING KNOCKED DOWN IN LIFE IS GIVEN.
GETTING UP AND MOVING FORWARD IS A CHOICE.***

-DERRICK ROSE

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih karunia dan kebaikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Konflik dalam Komunikasi Interpersonal Hubungan Pasangan Lesbian” dengan baik dan lancar. Selama penelitian dan penulisan skripsi, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang harus peneliti hadapi. Namun berkat bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini berhasil peneliti selesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberi dukungan pada peneliti dalam bentuk apapun. Terima kasih karena selalu memberi kasih sayang dan dukungan yang lebih dari cukup bagi peneliti. Terima kasih karena selalu ada untuk peneliti disaat peneliti berada di titik terendah. Terima kasih karena sudah menjadi sosok orang tua yang luar biasa.
2. Kakak peneliti yaitu Meria dan Silvia yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena sudah menjadi kakak yang pengertian dan sabar bagi peneliti.
3. Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu sabar dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan ilmunya.
4. Keempat pasang narasumber yang mau meluangkan waktu dan bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini. Terima kasih karena sudah

percaya pada peneliti dan bersedia untuk diwawancarai walaupun topik wawancara merupakan topik yang sensitif.

5. Teman-teman peneliti Febby, Umami, dan Putri yang selalu bersama dengan peneliti dari awal semester sampai akhir. Terima kasih karena sudah menjadi layaknya saudara dan selalu menemani di kala peneliti susah dan sedih. Sukses buat kita dan semoga kita dapat berkumpul lagi dan liburan bersama.
6. Teman-teman peneliti di LNWF, Vinny, Nugik, Hana, Auk, Gabby, Galing, Jo, Sasha, dan Dita. Terima kasih karena selalu mewarnai hari-hari saya ketika menjalani masa kuliah. Terima kasih untuk semua kenangan, canda tawa, dan dukungan yang selalu kalian berikan. Semoga kita semua bisa sukses bersama dan bisa kumpul lagi bersama.
7. UKM Basket Atma Jaya Yogyakarta yang sudah peneliti anggap sebagai keluarga sendiri. Terima kasih kepada *Coach* Andi Black yang sudah membentuk peneliti menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih kepada semua *manager* dan tim yang sudah mau berjuang bersama di segala *event* basket. Semoga tim basket Atma Jaya dapat terus sukses untuk ke depannya.
8. Kak Opit, Della, Cik Wen, Kak Anis, Kak Pus, Kak Fiqi, dan Kak Meity yang selalu mendukung dan menemani peneliti mengerjakan skripsi di *café*. Terima kasih karena selalu menjadi tempat *refreshing* ketika peneliti sedang stress dengan skripsi.

9. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 20 Desember 2020



Julia
Peneliti



JULIA

No.Mhs : 16 09 06060 / KOM

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM KOMUNIKASI

INTERPERSONAL HUBUNGAN PASANGAN LESBIAN

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai strategi manajemen konflik pada hubungan pasangan sesama jenis lesbian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi manajemen konflik yang digunakan oleh pasangan sesama jenis lesbian dalam mengelola permasalahan konflik yang dialami. Strategi manajemen konflik yang dibahas merupakan strategi manajemen konflik yang paling sering dan efektif digunakan oleh pasangan sesama jenis lesbian dalam mengelola setiap konflik yang terjadi dalam hubungan.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan metode wawancara dan observasi. Data yang peneliti peroleh merupakan data wawancara dari lapangan dengan narasumber yang merupakan pasangan sesama jenis lesbian. Adapun narasumber dalam penelitian ini berjumlah 8 orang yang merupakan 4 pasangan sesama jenis lesbian. Teori utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori strategi manajemen konflik DeVito yang terdiri dari *Competing*, *Avoiding*, *Accommodating*, *Collaborating*, dan *Compromising*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen konflik yang sering dan efektif diterapkan oleh pasangan sesama jenis lesbian adalah strategi manajemen konflik *Avoiding* yang dilanjutkan dengan *Collaborating*. Strategi manajemen konflik *Avoiding* dilakukan dengan tujuan untuk menenangkan situasi dan meminimalisir adanya konflik tambahan. Setelah situasi sudah tenang, strategi manajemen konflik *Collaborating* diterapkan yang mana pasangan akan mendiskusikan permasalahan konflik yang ada untuk dicari solusinya.

Kata kunci : Manajemen Konflik, Komunikasi Interpersonal, Lesbian.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halam Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Lampiran	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	8
1. Komunikasi Interpersonal	8
2. Konflik Interpersonal	11
3. Strategi Manajemen Konflik	13
4. Gender dan Seksualitas	20
5. Hubungan Interpersonal Pasangan Lesbian	22
F. Kerangka Konsep	24

G. Metodologi Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Metode Penelitian	28
3. Subjek Penelitian	28
4. Teknik Pengumpulan Data	29
5. Teknik Analisis Data	30
BAB II GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN.....	32
A. Kondisi/Realitas Pasangan Lesbian	32
B. Profil Narasumber	35
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Temuan Data	
1. Kesepakatan/Komitmen dalam Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian	41
2. Pemicu/Penyebab Konflik dalam Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian	47
3. Respon/Upaya Pasangan Sesama Jenis Lesbian Mengelola Konflik dalam Hubungan	52
4. Tabel Hasil Temuan Data	56
B. Analisis Data.....	57
1. Analisis Aspek Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian.....	57

2. Analisis Gender dan Seksualitas pada Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian	60
3. Analisis Penyebab/Pemicu Konflik dalam Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian	62
4. Analisis Strategi Manajemen Konflik dalam Hubungan Pasangan Sesama Jenis Lesbian	65
BAB IV PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Wawancara
2. *Interview Guide*

