

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN**

**HIDUP DENGAN RELIGIUSITAS INTRINSIK**

**SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah

Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)



EFI WIJAYANTI

No. Mhs: 185002906

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**MAGISTER MANAJEMEN**

---

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Efi Wijayanti  
Nomor Mahasiswa : 185002906  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup dengan  
Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi  
(Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta dan Jawa Tengah)

Nama Dosen Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA, Ph.D	06 Maret 2021	



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**MAGISTER MANAJEMEN**

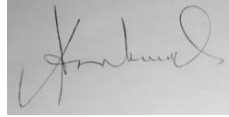
PENGESAHAN TESIS

Nama : Efi Wijayanti  
Nomor Mahasiswa : 185002906  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup dengan  
Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi  
(Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta dan Jawa Tengah)

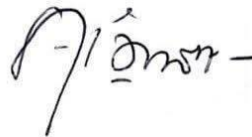
Nama Dosen Penguji Tanggal Tanda Tangan

Prof. Dr. MF. Shellyana Junaedi, M.Si 10 Mei 2021 

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.ScIB., Ph.D 03 Mei 2021 

Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA, Ph.D 26 April 2021 

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Jeanne Ellyawati, MM.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efi Wijayanti  
Nomor Mahasiswa : 185002906  
Program : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup dengan Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)” adalah hasil karya saya sendiri. Tesis ini tidak memuat materi yang dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain atau telah digunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lain, kecuali sebagai acuan dan kutipan sesuai dengan aturan tata tulis karya ilmiah pada umumnya. Saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain yang berlaku sesuai peraturan apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 06 Maret 2021



Efi Wijayanti

**Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup dengan Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)**

Oleh:

Efi Wijayanti

185002906

Pembimbing: Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

**ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan hidup dengan religiusitas intrinsik sebagai variabel pemoderasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan sejauh mana stres kerja pada karyawan bank dapat mempengaruhi kepuasan hidup dan religiusitas intrinsik.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan perpaduan antara metode *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Penelitian ini memperoleh data primer melalui instrumen kuesioner. Responden dalam penelitian ini berjumlah 149 orang karyawan bank umum swasta nasional. Analisis data dalam penelitian ini adalah *moderated regression analysis* (MRA) melalui SPSS.

Dalam penelitian ini, hasil pertama menunjukkan bahwa stres kerja mempunyai pengaruh negatif terhadap kepuasan hidup. Hasil kedua menunjukkan bahwa religiusitas intrinsik memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan hidup.

Integrasi kepuasan hidup di bidang manajemen dapat menunjukkan relevansi bidang tersebut untuk meningkatkan kehidupan masyarakat sehingga pembahasan topik kepuasan hidup itu penting secara sosial. Penelitian ini dapat berkontribusi terhadap bidang ilmu manajemen sumber daya manusia.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Hidup, Religiusitas Intrinsik, Manajemen Sumber Daya Manusia.

***The Effect of Job Stress on Life Satisfaction with Intrinsic Religiosity as Moderating Variable (Study on Bank Employees in the Province of the Special Region of Yogyakarta and Central Java)***

By:

Efi Wijayanti

185002906

Supervisor: Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

**ABSTRACT**

*This study analyzed the effect of job stress on life satisfaction with intrinsic religiosity as a moderating variable. The purpose of this study was to determine the extent to which job stress on bank employees can affect life satisfaction and intrinsic religiosity.*

*The sampling method in this study was a combination of purposive sampling and accidental sampling method. This study obtained primary data through a questionnaire instrument. In this study, the number of respondents was 149 employees of national private commercial banks. The data analysis in this study was moderated regression analysis (MRA) by SPSS.*

*In this study, the first result indicated that job stress has a negative effect on life satisfaction. The second result showed that intrinsic religiosity does moderate the effect of job stress on life satisfaction.*

*The integration of life satisfaction in the field of management can show the relevance of this field to improve people's lives so that discussion of the topic of life satisfaction is socially important. This study can contribute to the field of human resource management.*

*Keywords: Job Stress, Life Satisfaction, Intrinsic Religiosity, Human Resource Management.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Tesis dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup dengan Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Karyawan Bank di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)”. Tesis ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak selama proses pengerjaan Tugas Akhir Tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendukung kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah mendukung kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam seminar proposal Tesis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. A. M. Ade Lisantono, M.Eng. selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah mendukung kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis.
4. Ibu Dr. Jeanne Ellyawati, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis.
5. Bapak Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis dan selaku Dosen Penguji dalam seminar proposal Tesis dan sidang Tesis.
6. Ibu Prof. Dr. MF. Shellyana Junaedi, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam sidang Tesis.

7. Ibu Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.ScIB., Ph.D selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam seminar proposal Tesis dan sidang Tesis.
8. Eni Suyanti, Surono, Efa Ariyanti, Dewi Rachmawati, dan segenap keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis.
9. Teman-teman kelas Magister Manajemen angkatan 2018/Genap yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir Tesis.
10. Seluruh pihak yang telah membantu selama proses pengerjaan Tugas Akhir Tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, tesis ini terbuka bagi masukan yang bersifat membangun demi pengembangan penelitian dan ilmu pengetahuan pada umumnya. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Sleman, 06 Maret 2021



Efi Wijayanti



## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Abstrak .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Kepuasan Hidup .....	12

2. Stres Kerja .....	19
3. Religiusitas Intrinsik .....	24
B. Penelitian Relevan .....	29
C. Pengembangan Hipotesis .....	31
D. Kerangka Penelitian .....	33
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Desain Penelitian .....	34
B. Jenis Penelitian dan Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data Penelitian	35
1. Jenis Penelitian .....	35
2. Jenis Data Penelitian .....	35
3. Sumber Data Penelitian .....	35
4. Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	35
C. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	36
3. Metode Pengambilan Sampel Penelitian .....	37
D. Definisi Operasional Variabel .....	39
E. Metode Pengukuran Data .....	42
F. Instrumen Penelitian .....	42
G. Uji Coba Instrumen .....	44
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	47
H. Metode Analisis Data .....	48

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Uji Coba Instrumen .....	50
1. <i>Peer-review</i> .....	51
2. Uji Validitas .....	51
3. Uji Reliabilitas .....	53
B. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian.....	53
1. Hasil Analisis Responden .....	53
2. Hasil Analisis Variabel .....	56
C. Hasil Analisis Data .....	60
D. Pembahasan .....	68
BAB 5. PENUTUP .....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Implikasi Manajerial .....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	78
D. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Relevan .....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 3.2 Skor pada Skala Likert dalam GWSS .....	43
Tabel 3.3 Skor pada Skala Likert dalam Int/R .....	43
Tabel 3.4 Skor pada Skala Likert dalam SWLS .....	44
Tabel 3.5 Interval dan Kategori Kuesioner .....	45
Tabel 3.6 Kategori Nilai Cronbach's Alpha pada Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.4 Ringkasan Data Responden .....	54
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Hidup .....	56
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	58
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif Variabel Religiusitas Intrinsik .....	59
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup.....	61
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Religiusitas Intrinsik terhadap Kepuasan Hidup .....	63
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Religiusitas Intrinsik sebagai Variabel Pemoderasi dalam Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Hidup ...	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Skematik dari Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja dan Hasilnya .....	23
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran II Hasil Olah Data .....	95
Lampiran III Surat Ijin Penelitian .....	109

