

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN SPIRITUALITAS TEMPAT  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN  
KESESUAIAN NILAI DAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI  
(STUDI PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SUMATERA UTARA)**



**DISUSUN OLEH**

**NICKYTHA LINCH DE HANS LUMBAN GAOL  
NPM : 195003079/SDM/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Nama : Nickytha Linch De Hans Lumban Gaol

Nomor Mahasiswa : 195003079/SDM/MM

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis :

PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN SPIRITUALITAS TEMPAT  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN  
KESESUAIAN NILAI DAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI  
(STUDI PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SUMATERA UTARA)

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda Tangan**

Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D

8 Juni 2021



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

---

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : Nickytha Linch De Hans Lumban Gaol

Nomor Mahasiswa : 195003079/SDM/MM

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis :

PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN SPIRITUALITAS TEMPAT  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN  
KESESUAIAN NILAI DAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI  
(STUDI PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SUMATERA UTARA)

**Nama Penguji**

**Tanggal**

**Tanda Tangan**

Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D 29 Juni 2021

Dr. C. Handoyo Wibisono, MM., CSA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**Ketua Program Studi**

Dr. J. Ellyawati, MM.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN SPIRITUALITAS TEMPAT  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN  
KESESUAIAN NILAI DAN RELIGIUSITAS SEBAGAI PEMODERASI  
(STUDI PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SUMATERA UTARA)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, Juni 2021

Yang menyatakan



**Nickytha Linch De Hans Lumban Gaol**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu baik, yaitu kepada :

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D selaku dosen pembimbing yang membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini,
2. Seluruh dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Pascasarjana,
3. Bapak, Mamak, Joshua, Paul Leo, Theo Fany dan Dickma adikku tersayang tercinta yang selalu sabar, memberikan doa dan dukungan setiap waktu dan kepercayaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik,
4. Anne, Teddy dan Johnny yang selalu membantu, memotivasi dan mendukung dalam doa dalam proses penulisan tesis,
5. keluarga besar kelas Magister Manajemen Angkatan 2019 (Natalia, Jefferson, Rio, Ega, Berta, Anggi, Nia, Vina, Eka, Endy, Regina, Bianca, Anin, Bara, Henriko, Vian, Bagas, Dhika, Bernard) yang berjuang bersama dari awal hingga saat ini semoga semuanya bisa menggapai setiap impiannya,
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner,
7. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini terdapat kekurangan dan masih belum sempurna, oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juni 2021



**Nickytha Linch De Hans Lumban Gaol**

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan spiritual (*vision, hope/faith, altruistic love*) dan spiritualitas tempat kerja (*relationship, meaning, community, holiness giving*) terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kesesuaian nilai dan religiusitas sebagai pemoderasi. Populasi dalam penelitian ini seluruh staff dan tenaga pengajar pada Sekolah Tinggi Teologi di Sumatera Utara. Sampel penelitian sebanyak 184 responden dengan kuesioner sebagai alat untuk pengumpulan data. Model penelitian ini dianalisa dengan menggunakan Metode menganalisis model dan mengolah data dalam penelitian ini yaitu dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan *software Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi kepemimpinan spiritual (*vision, hope/faith, altruistic love*) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Dimensi spiritualitas tempat kerja (*relationship, meaning, community, holiness giving*) juga memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kesesuaian nilai dan religiusitas terbukti memoderasi hubungan dari dimensi kepemimpinan spiritual dan spiritualitas tempat kerja dengan *organizational citizenship behavior*.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Spiritual, Spiritualitas Tempat Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kesesuaian Nilai, Religiusitas**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of spiritual leadership (vision, hope/faith, altruistic love) and workplace spirituality (relationship, meaning, community, holiness giving) on organizational citizenship behavior with value congruence and religiosity as moderators. The population in this study were all staff and teaching staff at the Theological College in North Sumatra. The research sample was 184 respondents with a questionnaire as a tool for data collection. The research model was analyzed using the method of analyzing the model and processing the data in this study, namely Structural Equation Modeling (SEM) using Partial Least Square (PLS) software. The results showed that the dimensions of spiritual leadership (vision, hope/faith, altruistic love) had a significant and positive influence on organizational citizenship behavior. The dimensions of workplace spirituality (relationship, meaning, community, holiness giving) also have a significant and positive influence on organizational citizenship behavior. The value congruence and religiosity has been shown to moderate the relationship of the dimensions of spiritual leadership and workplace spirituality with organizational citizenship behavior.*

**Keywords: Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Organizational Citizenship Behavior, Value Congruence, Religiosity**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Persetujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>v</b>
<b>Intisari</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	7
<b>Bab II Landasan Teori</b> .....	<b>9</b>
2.1 Pendahuluan .....	9
2.2 Organisasi .....	9
2.3 Pendidikan .....	9
2.4 Kepemimpinan Spiritual .....	10
2.4.1 Definisi Kepemimpinan Spiritual .....	11
2.4.2 Dimensi Kepemimpinan Spiritual .....	11
2.5 Spiritualitas Tempat Kerja .....	12
2.5.1 Definisi Spiritualitas Tempat Kerja .....	13
2.5.1 Dimensi Spiritualitas Tempat Kerja .....	13
2.6 Organizational Citizenship Behavior .....	14
2.6.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior .....	14
2.6.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior .....	14



2.6.3 Manfaat Organizational Citizenship Behavior dalam Organisasi .....	17
2.7 Kesesuaian Nilai .....	17
2.7.1 Definisi Kesesuaian Nilai .....	18
2.7.2 Dimensi Kesesuaian Nilai .....	18
2.8 Religiusitas .....	19
2.8.1 Definisi Religiusitas .....	19
2.8.2 Religiusitas Intrinsik dan Religiusitas Ekstrinsik .....	20
2.9 Penelitian Terdahulu .....	20
2.10 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.10.1 Pengaruh dimensi – dimensi kepemimpinan spiritual terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> di Sekolah Tinggi Teologi .....	24
2.10.2 Pengaruh dimensi – dimensi spiritualitas tempat kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> di Sekolah Tinggi Teologi .....	26
2.10.3 Pengaruh kesesuaian nilai sebagai pemoderasi pada hubungan kepemimpinan spiritual, dan spiritualitas tempat kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> di Sekolah Tinggi Teologi .....	29
2.10.4 Pengaruh religiusitas sebagai pemoderasi pada hubungan kepemimpinan spiritual, dan spiritualitas tempat kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> di Sekolah Tinggi Teologi .....	31
2.11 Kerangka Penelitian .....	33
<b>Bab III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Populasi .....	34
3.3 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Operasionalisasi Variabel .....	35
3.6 Instrumen Penelitian .....	37
3.7 Metode Analisis Data .....	38
3.7.1 Karakteristik Responden .....	38

3.7.2 Analisis <i>Struktural Equation Modeling</i> (SEM) .....	38
<b>Bab IV Analisis Data dan Pembahasan .....</b>	<b>42</b>
4.1. Pendahuluan .....	42
4.2. Uji Validitas .....	44
4.3. Uji Reliabilitas .....	44
4.4. Analisis Deskriptif Responden .....	44
4.4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	45
4.4.2. Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan ...	46
4.4.3. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	46
4.4.4. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan formal tertinggi .....	46
4.5. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	47
4.5.1. Langkah Pertama: Merancang Model Stuktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	47
4.5.2. Langkah Kedua: Merancang <i>Model Measurement</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
4.5.3. Langkah Ketiga: Membuat <i>PathDiagram</i> .....	50
4.5.4. Langkah Keempat: Estimasi .....	51
4.5.5. Langkah Kelima: <i>Goodness of Fit</i> .....	52
4.5.5.1. Uji Validitas Konvergen .....	52
4.5.5.2. Uji Validitas Diskriminan .....	54
4.5.5.3. Uji Reliabilitas .....	60
4.5.5.4. R-Square ( $R^2$ ) .....	60
4.5.5.5. <i>Predictive Relevance</i> .....	61
4.5.6. Langkah Keenam : Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	61
4.6. Pembahasan .....	66
<b>BAB V Penutup .....</b>	<b>73</b>
5.1. Pendahuluan .....	73
5.2. Simpulan .....	73
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	76
5.4. Implikasi Manajerial .....	76
5.5. Saran .....	78

## Daftar Pustaka

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Spiritual, Spiritualitas Tempat Kerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Kesesuaian Nilai dan Religiusitas .....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Spiritual, Spiritualitas Tempat Kerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Kesesuaian Nilai dan Religiusitas .....	44
Tabel 4.3 Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.4 Konstruk dan Indikator .....	48
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	53
Tabel 4.6 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 4.7 <i>Fornell Larcker Criterium</i> .....	55
Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	56
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	60
Tabel 4.11 Hasil <i>Predictive Relevance</i> .....	61
Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i> .....	62
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 4.1	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.2	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	46
Gambar 4.3.	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Gambar 4.4	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Tertinggi .....	47
Gambar 4.5	<i>Path Diagram</i> .....	51
Gambar 4.6	Model Struktural .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Hasil Olah Data

