

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. Raharja Mulia**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Christoper Bhramastya Surya Adhitama**

**14 03 21185**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**  
**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES**  
**KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
**PADA PT. RAHARJA MULIA**



**Disusun Oleh:**

**Christoper Bhamastya Surya Adhitama**

**NPM: 14 03 21185**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

Pembimbing

**Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.**

**26 Oktober 2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN**

**No. 1205/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 27 Oktober 2021 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.           | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota)       |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.        | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Christopher Bhamastya Surya

NPM : 140321185

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Christopher Bhamastya Surya telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia pengujian.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. RAHARJA MULIA**

Benar-benar merupakan hasil saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Oktober 2021

Yang menyatakan



Christoper Bhramastya Surya Adhitama

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya selama pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang dibuat ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sadar skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Keluarga tercinta, papa (Leonardus Bambang Eka Kartika), mama (Alm. Theresia Dewi Mulyani Setyasari) dan adik (Ferdinand dan Luna) yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, dan doa selama ini. Kalian adalah sumber semangat dan inspirasiku, terimakasih atas segalanya yang kalian berikan hingga penulisan skripsi ini selesai. Dan saya berterima kasih juga kepada diri saya sendiri karena telah mampu bertahan dan berjuang sampai saat ini.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran kepada penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini dan telah mendengarkan banyak keluhan saya.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
4. Semua karyawan PT. Raharja Mulia yang sudah menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Vicky teman yang teramat mengerti proses skripsi ini dari awal hingga akhir, dan menjadi teman seperjuangan dari semester 1, tanpa sumbangan semangat dari Vicky mungkin saya sudah kehilangan harapan dan semangat saya.
6. Bernard, Henry, Dion, Tetep, Ara dan semua teman-teman angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas partisipasi dan memberi semangat kepada penulis dalam berproses selama ini serta perjuangan kita bersama dalam menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, skripsi ini dapat bermanfaat pihak yang membutuhkan serta menambah wawasan pemikiran bagi kita semua.

Yogyakarta, 26 Oktober 2021



Christoper Bhramastya Surya Adhitama

## MOTTO & PERSEMBAHAN

“Serahkanlah kuatirmu kepada TUHAN, maka Ia akan memelihara engkau! Tidak untuk selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah.”

(Mazmur 55:22)

“Anda tidak akan pernah belajar sabar dan berani jika di dunia ini hanya ada kebahagiaan.”

(Helen Keller)

**Kupersembahkan skripsi ini teruntuk:  
Papa dan Mama dan teman-temanku semua yang sangat luar biasa dalam  
proses skripsi ini.**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. Raharja Mulia

Oleh: Christoper Bhramastya Surya Adhitama

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention* di PT. Raharja Mulia. Pada era sekarang ini persaingan antar organisasi sangat ketat. Dengan persaingan yang sangat ketat, sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk memperkuat organisasi untuk menghadapi persaingan. Berkaitan dengan pentingnya peranan SDM, isu *turnover intention* menjadi topik yang banyak diperbincangkan. Tentu *turnover intention* dapat dipengaruhi beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut antara lain yaitu komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Raharja Mulia.

Alat analisis yang digunakan adalah *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS ver. 25) dan regresi linier berganda (*multiple linear regression*). Data yang digunakan merupakan data primer yang didapat melalui kuesioner yang di distribusikan secara langsung kepada 40 karyawan PT. Raharja Mulia.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa komitmen afektif memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Sedangkan stres kerja memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention* pada karyawan.

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi pengelola, yaitu tentang pengaruh komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention* sehingga diharapkan manajemen senantiasa memperhatikan aspek komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja sehingga dapat mengurangi *turnover intention* dalam PT. Raharja Mulia. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang sebelumnya telah dilakukan oleh Yukongdi & Shrestha (2020) yang berjudul “*The Influence of Affective Commitment, Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention: A Study of Nepalese Bank Employees*”. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek penelitian (PT. Raharja Mulia).

**Kata kunci:** Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*