

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP

KOMITMEN AFEKTIF

(Studi Pada Karyawan PT. Mekar Armada Jaya)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Leonardo Ringo

NPM: 15 03 22197

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF

(Studi Pada Karyawan PT. Mekar Armada Jaya)



Disusun oleh:

Leonardo Ringo

NPM: 15 03 22197

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Tanggal 5 November 2021



SURAT KETERANGAN

No. 1298/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 November 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Leonardo Ringo

NPM : 150322197

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Leonardo Ringo telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF
(Studi Pada Karyawan PT. Mekar Armada Jaya)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2021

Yang menyatakan

Leonardo Ringo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas penyertaan dan rahmat yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI., selaku dosen pembimbing yang dengan sabarnya telah membimbing dengan memberikan petunjuk dan masukan hingga proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir menjadi mudah terlaksana.
2. Bapak dan Ibu dosen, serta staf/karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan selama peneliti kuliah di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Para karyawan PT. Mekar Armada Jaya selaku responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian. Terima kasih atas bantuan yang bapak dan ibu berikan kepada saya.
4. Papa dan Mama yang tak pernah berhenti untuk memberidoa dan semangat ditengah perjuangan melawan penyakit yang sedang kalian alami. Terima kasih banyak untuk dukungannya.
5. Terima kasih saudara-saudaraku yang tak berhenti untuk mendoakan.

6. Untuk Lia Claudia selaku seseorang yang selalu menemani dan memberi semangat peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini dari awal sampai akhir, serta yang telah membuat hidup peneliti lebih berwarna setiap hari.
7. Teman-teman angkatan 2015, terima kasih atas kebersamaan, kenangan, dan banyak pelajaran berharga lainnya yang telah kita lalui selama ini.
8. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, bantuan anda sungguh berarti bagiku.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang. Doa saya kepada anda sekalian, berkat Tuhan melimpah untuk anda dan seluruh keluarga.

Yogyakarta, Oktober 2021

Peneliti

Leonardo Ringo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Tetaplah tersenyum, karena hidup adalah sesuatu yang
indah dan ada banyak hal yang dapat membuat
tersenyum**

-Marilyn Monroe-

Kupersembahkan Skripsi ini untuk orang-orang yang saya kasihi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Kepemimpinan	12
2.3. <i>Servant Leadership</i>	14
2.4. Komitmen Afektif	17
2.5. Penelitian Terdahulu	21
2.6. Hipotesis Penelitian.....	24

2.7. Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Bentuk Penelitian	31
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3. Populasi, Sampel dan Jumlah Sampel Penelitian	32
3.4. Definisi Operasional dan Indikator	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.6. Metode Pengukuran Data	36
3.7. Metode Pengujian Instrumen	37
3.8. Metode Analisis Data	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Karakteristik Demografi Responden	46
4.2. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Servant Leadership</i> (<i>Empowerment, Humility, Standing Back, Authenticity, Forgiveness, Courage, Accountability, Stewardship</i>) dan Komitmen Afektif	49
4.2.1. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Empowerment</i>	49
4.2.2. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Humility</i>	50
4.2.3. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Standing Back</i>	51
4.2.4. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Authenticity</i>	52
4.2.5. Penilaian Karyawan Pada <i>Forgiveness</i>	53
4.2.6. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Courage</i>	54
4.2.7. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Accountability</i>	55
4.2.8. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Stewardship</i>	56

4.2.9. Penilaian Karyawan Pada Variabel Komitmen Afektif	57
4.3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> (<i>Empowerment, Humility, Standing Back, Authenticity, Forgiveness, Courage, Accountability, Stewardship</i>) Terhadap Komitmen Afektif	58
4.3.1. Uji F	58
4.3.2. Uji t	60
BAB V PENUTUP	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Implikasi Manajerial	71
5.3. Keterbatasan Penelitian	74
5.4. Saran Untuk penelitian Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Definisi Operasional	33
Tabel 3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	39
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4.5. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Empowerment</i>	49
Tabel 4.6. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Humility</i>	50
Tabel 4.7. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Standing Back</i>	51
Tabel 4.8. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Authenticity</i>	52
Tabel 4.9. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Forgiveness</i>	53
Tabel 4.10. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Courage</i>	54
Tabel 4.11. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Accountability</i>	55
Tabel 4.12. Penilaian Karyawan Pada Variabel <i>Stewardship</i>	56
Tabel 4.13. Penilaian Karyawan Pada Variabel Komitmen Afektif	57
Tabel 4.14. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> (<i>Empowerment, Humility, Standing Back, Authenticity, Forgiveness, Courage, Accountability, Stewardship</i>) Terhadap Komitmen Afektif	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka penelitian.....	30



DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data Penelitian
Lampiran III	Validitas dan Reliabilitas
Lampiran IV	Analisis Persentase
Lampiran V	Analisis Deskriptif
Lampiran VI	Analisis Regresi
Lampiran VII	Tabel Distribusi R 5%
Lampiran VIII	Surat keterangan Riset

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF

(Studi Pada Karyawan PT. Mekar Armada Jaya)

**Disusun oleh:
Leonardo Ringo
NPM: 15 03 22197**

**Pembimbing
Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

Abstrak

Komitmen karyawan yang tinggi merupakan salah satu tujuan yang hendak dicapai oleh sebuah organisasi. Komitmen afektif merupakan salah satu dimensi dalam komitmen organisasional yang penting untuk ditingkatkan pencapaiannya. Banyak cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan komitmen afektif. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah melalui peran pimpinan yang bersedia untuk memberikan layanan kepada karyawan *servant leadership*. Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *servant leadership* yang terdiri dari *empowerment*, *humility*, *standing back*, *authenticity*, *forgiveness*, *courage*, *accountability*, dan *stewardship* terhadap komitmen afektif. Penelitian mengambil obyek 114 orang karyawan PT Mekar Armada Jaya diketahui bahwa jumlah karyawan yang telah bekerja selama 5 tahun atau lebih sebanyak 114 orang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian diketahui bahwa: Karyawan memiliki penilaian yang tinggi pada dimensi *servant leadership* (*empowerment*, *humility*, *standing back*, *authenticity*, *forgiveness*, *courage*, *accountability*, dan *stewardship*) dan komitmen afektif. *Servant leadership* (*empowerment*, *humility*, *standing back*, *authenticity*, *forgiveness*, *courage*, *accountability*, dan *stewardship*) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dalam meningkatkan komitmen afektif karyawan PT Mekar Armada Jaya.

Kata kunci : *servant leadership* dan komitmen afektif