

**PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. DINAMIKA LOGAM MULIA BATAM**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:

Josua Aginta Sembiring

NPM: 17 03 23866

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. DINAMIKA LOGAM MULIA BATAM



Disusun oleh :

Josua Aginta Sembiring

NPM: 1 7 03 23866

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

tanggal 16 Oktober 2021



SURAT KETERANGAN

No. 068/J/1

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 6 Desember 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Debora Wintriasi Handoko, SE., MM., M.Sc. (Anggota)
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Josua Aginta Sembiring

NPM : 170323866

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Josua Aginta Sembiring telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT DINAMIKA LOGAM MULIA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bali, 16 Oktober 2021

Yang menyatakan



Josua Aginta Sembiring

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kuasa Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul

“PENGARUH PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DINAMIKA LOGAM MULIA BATAM”.

Penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai kelulusan dan meraih gelar Sarjana (S-1) Program Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam masa penulisan laporan akhir ini, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang Tua dan Keluarga yang memberikan dorongan dan dukungan selama menjalankan pendidikan maupun saat penyusunan skripsi ini. Selain pihak keluarga, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan YME yang telah memberikan berkat yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar
2. Kedua orang tua tercinta yang telah membimbing dan memberikan dukungan serta abang dan adik-adak saya yang memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Seluruh dosen pengajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Teman-teman yang turut memberikan dukungan dan semangat dalam Skrip trip Jogja – Bali yakni Chandra Edy Chaniago , David Bayu Aji Lenga dan Yugi Afrian.

8. Bapak Handika Ginting selaku Administrasi PT. Dinamika Logam Mulia dan segenap karyawan PT. Dinamika Logam Mulia yang turut berpartisipasi dalam melakukan penelitian.
9. Direksi serta Karyawan PT. Cemerlang Nayan Perkasa dan PT. Octo Tech Indonesia: Yudha Bastanta Sembiring, Edward Prasetya, Hengky Pangestu Sembiring, Hardiansah Ginting, Usrok, Payung, Pak Uda, Kitik.
10. Nico Gautama Ginting selaku Marketing PT. Isuzu Astra Motor Indonesia
11. Teman kehidupan sehari-hari: Rivaldy, Via, Dean, Jere, Jefay, Mike

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu, penulis menerima saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tesis ini memberikan manfaat bagi semua yang membaca. Sehingga, segala kritik, bimbingan, pengarahan serta bantuan dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis kiranya mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bali, 16 Oktober 2021



Josua Aginta Sembiring

MOTTO

“SELAGI KAU RASA BENAR PERBUATLAH DEMIKIAN”



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Laporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penghargaan (<i>Rewards</i>).....	10
2.1.1 Penghargaan Intrinsik (<i>Intrinsic Reward</i>)	11
2.1.1.1 Indikator Penghargaan Intrinsik.....	12
2.1.2 Penghargaan Ekstrinsik (<i>Ekstrinsic Rewards</i>).....	13
2.1.2.1 Indikator Penghargaan Ekstrinsik	13
2.2 Pengakuan (<i>Recognition</i>)	15
2.2.1 Tujuan Pengakuan (<i>Recognition</i>)	15
2.3 Penghargaan Finansial.....	16
2.3.1 Bentuk Bentuk Sistem Penghargaan Finansial	16
2.4 Lingkungan kerja.....	17
2.4.1. Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5 Gaya Kepemimpinan	19
2.5.1 Jenis – jenis Gaya Kepemimpinan.....	19

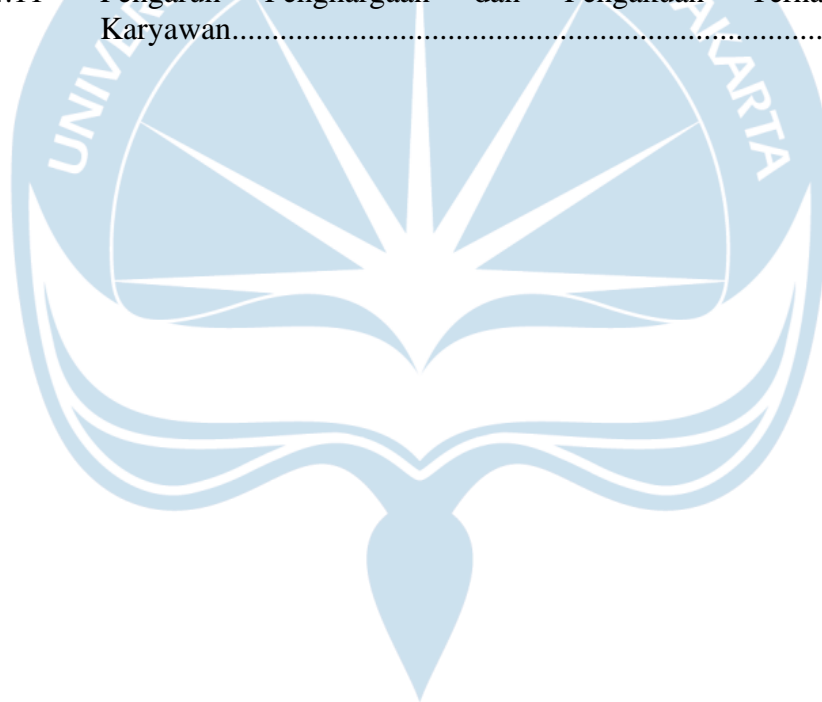
2.5.1.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.5.1.2	Gaya Kepemimpinan Transaksional	20
2.6	Kinerja Karyawan.....	20
2.7	Penelitian Terdahulu.....	23
2.8	Kerangka Penelitian	25
2.9	Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Lokasi penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Metode pengambilan sampel.....	36
3.4	Data Penelitian	36
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	40
3.7.1	Uji Validitas.....	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1	Analisis Deskriptif	41
3.8.2	Regresi Linier Berganda.....	42
3.8.3	Uji F.....	43
3.8.4	Uji t.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN		45
4.1.	Karakteristik Responden	45
4.2.	Hasil Pengujian Instrumen	47
4.2.1.	Uji Validitas.....	47
4.2.2.	Uji Reliabilitas	50
4.3.	Statistik Deskriptif.....	51
4.4.	Pengaruh Penghargaan dan Pengakuan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.5.	Pembahasan	60
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68

5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	69
5.3.	Keterbatasan Penelitian	73
5.4	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Interval Kategori Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Verbal	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penghargaan Intrinsik.....	51
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penghargaan Ekstrinsik.....	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pengakuan.....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penghargaan Finansial.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.11	Pengaruh Penghargaan dan Pengakuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	57



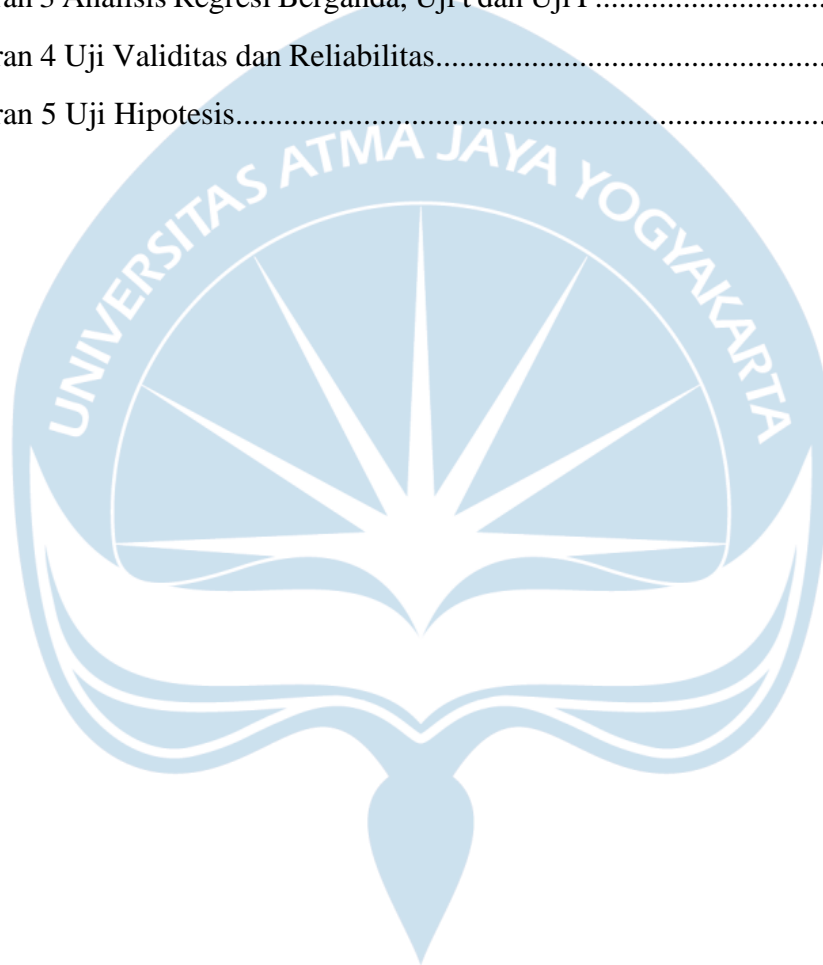
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Analisis Deskriptif Responden.....	83
Lampiran 3 Analisis Regresi Berganda, Uji t dan Uji F.....	85
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	88
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	96



PENGARUH PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DINAMIKA LOGAM MULIA BATAM

Disusun Oleh:

Josua Aginta Sembiring

NPM: 170323866

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Kinerja karyawan dianggap menjadi tantangan utama dalam sebuah perusahaan karena merupakan sebuah komponen penting dalam berjalan nya suatu perusahaan. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam perusahaan dituntut untuk mengembangkan program maupun implementasi untuk memungkinkan perusahaan tetap terus kompetitif di setiap bidang dan menunjukkan hasil kinerja perusahaan yang positif. Penelitian di lakukan di perusahaan yang bergerak di bidang industri barang barang sisa tak terpakai atau scrap di Kota Batam yaitu PT. Dinamika Logam Mulia. Sampel yang diteliti berjumlah 102 responden dari karyawan perusahaan tersebut terdiri dari beberapa kategori lama tahun bekerja seorang karyawan. Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* serta uji validitas, uji realibitas menggunakan regresi linier berganda.

Temuan dari penelitian ini menunjukkan semua konstruk dari pengakuan dan penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, oleh karena itu semua hipotesis diterima. Variabel dari pengakuan dan penghargaan akan di jelaskan lebih lanjut di dalam penelitian ini. Studi ini juga memberikan saran dan implikasi manajerial untuk masing masing peneliti yang akan datang serta praktisi manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan pemahaman akan penting nya konstruk dari penghargaan dan pengakuan.

Kata kunci: Penghargaan, Pengakuan, Kinerja Karyawan, manajemen sumber daya manusia (MSDM).