

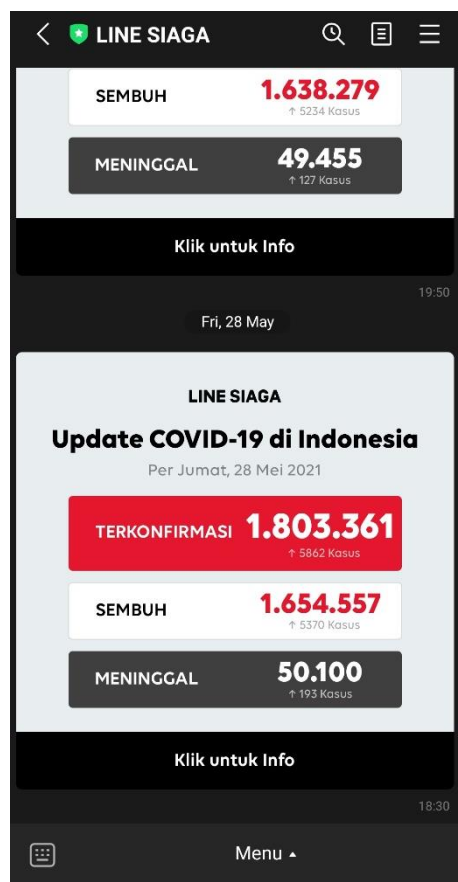
BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

Objek pada penelitian ini adalah LINE Siaga dari LINE Indonesia. Bermula dari Ketua Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, Doni Monardo menyatakan bahwa banyak informasi yang beredar di masyarakat dan tidak semuanya akurat. Kemudian LINE Indonesia pada tanggal 16 Maret 2020 secara resmi memperkenalkan LINE Siaga (Hadi, 2020). LINE Siaga merupakan akun resmi yang menyajikan informasi terpercaya terkait perkembangan harian COVID-19 di Indonesia, termasuk data per provinsi sehingga lebih relevan bagi pengguna di berbagai daerah yang bersumber dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI).

LINE Siaga memberikan informasi perkembangan kasus COVID-19 baik di akun resmi LINE Siaga maupun di LINE *timeline* dalam bentuk *popup banner*. Setiap pembaruan informasi, LINE Siaga akan mengirimkan pesan otomatis yang berisikan informasi berupa angka perkembangan kasus COVID-19 di Indonesia. Akun ini juga dilengkapi dengan fitur seperti Hotline atau panggilan darurat COVID-19, FAQ (Frequently Asked Question) dan ada data statistik yang memberikan *update* penderita COVID-19 di Indonesia secara *real time*. Fitur ini dapat ditemukan pada ruang percakapan LINE Siaga yang dirangkum dalam *Rich Menu* atau menu tambahan dalam ruang percakapan.

Gambar 2.1
Ruang Percakapan pada
LINE Siaga



Gambar 2.2
Rich Menu pada LINE Siaga



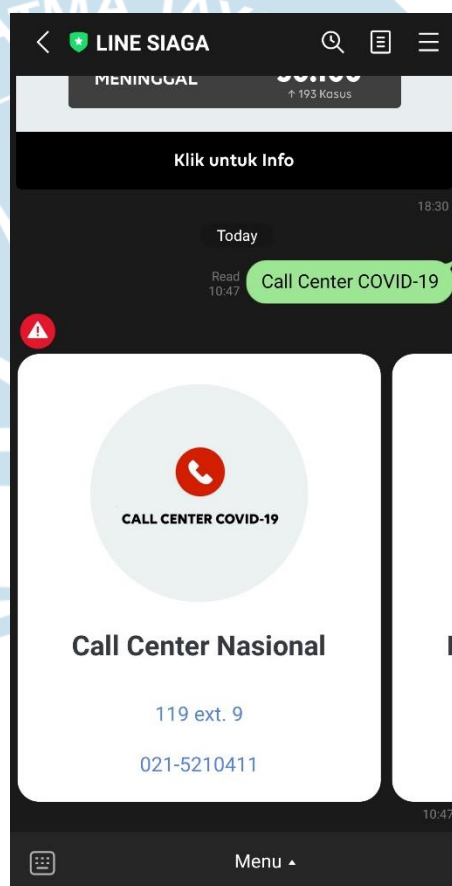
(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Terlihat dapat gambar 2.1 , LINE Siaga memberikan informasi berupa data per Jumat, 28 Mei 2021 terkait kasus yang terkonfirmasi dilengkapi dengan angka pertambahan kasus. Begitupula dengan data kasus pasien sembuh dan pasien meninggal. Kemudian dari gambar 2.1 , apabila pengguna mengklik “Menu” dengan tanda panah ke atas, maka akan muncul tampilan seperti gambar 2.2. Berikut penjelasan mengenai menu-menu dalam LINE Siaga.

1. Hotline COVID-19

Pengguna akan diberikan informasi terkait daftar *call center* sesuai provinsi masing-masing atau pengguna juga bisa langsung menghubungi *call center* nasional di 119 dengan *extension* 9.

Gambar 2.3
Call Center pada Ruang Percakapan LINE Siaga



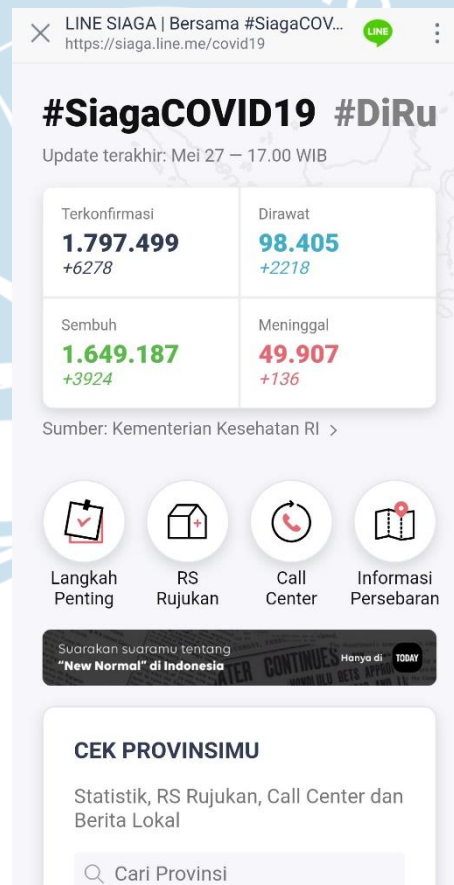
(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Gambar 2.3 akan muncul ketika pengguna mengklik “Hotline COVID-19“, disana disajikan beberapa *call center*. Tampilan utama ialah *Call Center* Nasional, apabila pengguna menggeser kekanan maka akan ditampilkan *Call Center* beberapa provinsi.

2. Statistik

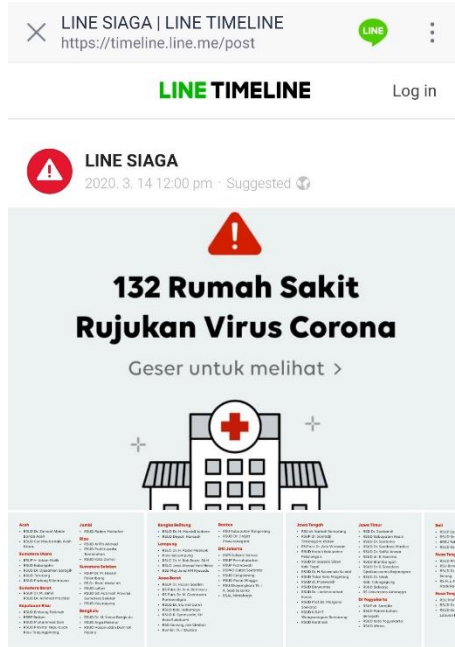
Pengguna akan diberikan informasi terkait angka perkembangan dari kasus COVID-19 terkait pasien yang terkonfirmasi, pasien yang dirawat, pasien sembuh dan pasien yang meninggal lengkap dengan angka keterangan peningkatan dari jumlah kasus sebelumnya.

Gambar 2.4
Tampilan Menu Statistik



(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

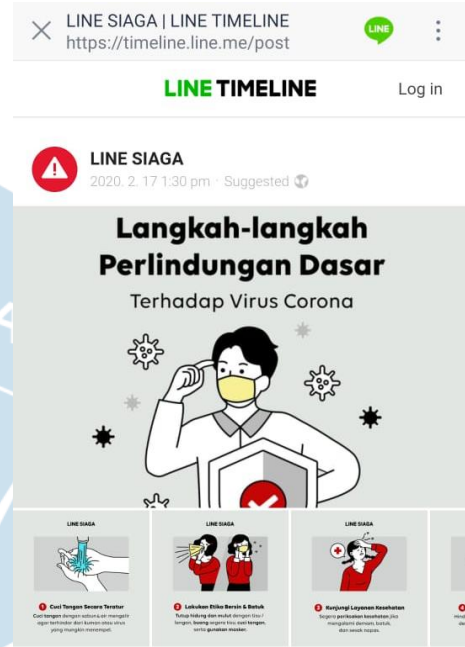
Gambar 2.5
Daftar RS Rujukan Nasional



Daftar 132 Rumah Sakit rujukan untuk penanganan pasien COVID-19 🤒

1. Aceh - <https://lin.ee/2H0enQLRA>
2. Sumatera Utara - <https://lin.ee/3wH6yaBHo>

Gambar 2.6
Tampilan Langkah Penting



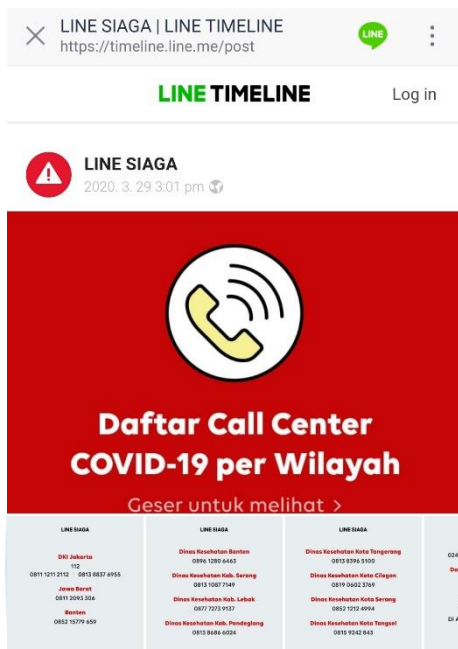
Mencegah lebih baik daripada mengobati 🏠

INGAT! Jangan panik, pasien COVID-19 bisa sembuh, patuhi protokol kesehatan agar terhindar dari penyakit 🤒

Segera hubungi Hotline COVID-

(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

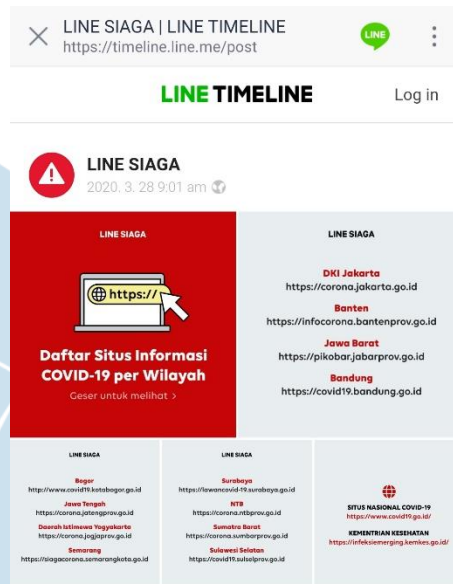
Gambar 2.7
Tampilan Daftar Call Center



Untuk mendapatkan informasi langsung terkait penanganan kasus COVID-19, kamu dapat menghubungi Call Center nasional dan wilayah lho, yuk cek daftarnya!

- 1. Aceh - <https://lin.ee/4l8KLAxb3>

Gambar 2.8
Tampilan Informasi Persebaran



Tahukah kamu, beberapa provinsi & kota di Indonesia memiliki situs informasi persebaran kasus COVID-19 lho, yuk cek daftarnya!

- 1. Aceh - <https://lin.ee/SK28twJH>
- 2. Sumatera Utara - <https://lin.ee/l6sUKpla>
- 3. Sumatera Barat - <https://lin.ee/3VxaQQgV9>

(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

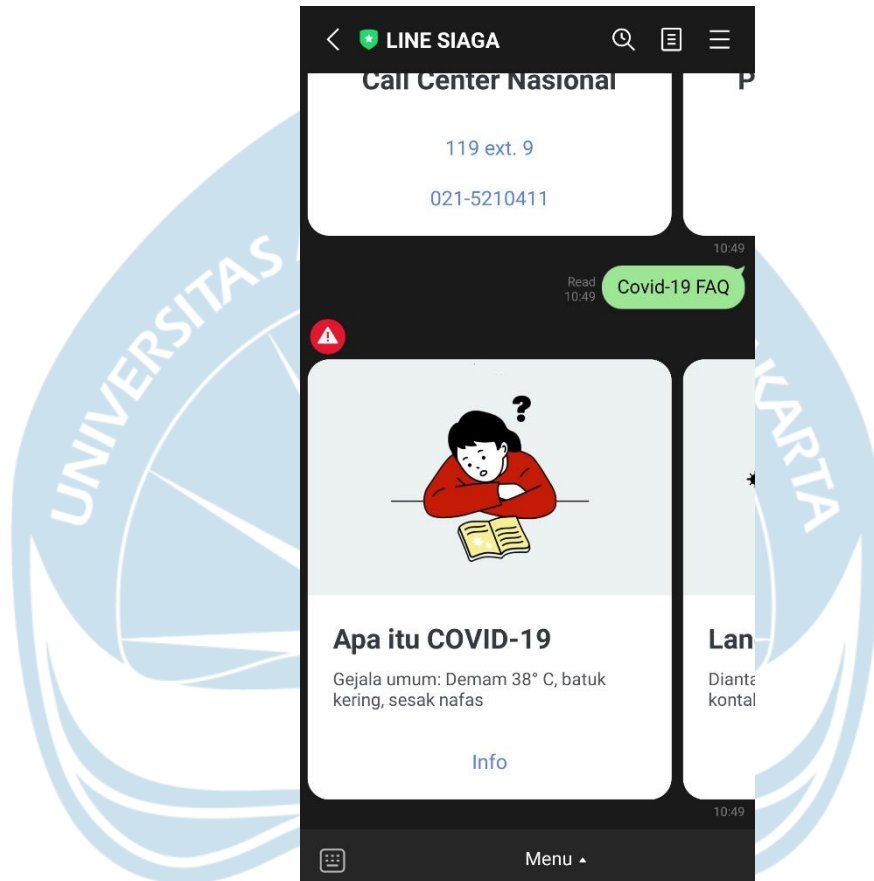
Selain informasi terkait angka perkembangan dari kasus COVID-19, pada menu statistik memberikan informasi lanjutan seperti yang tertera pada gambar 2.4, dimana pengguna diberikan pilihan untuk memilih informasi yang dibutuhkannya seperti langkah penting dalam menangani COVID-19, daftar RS rujukan, daftar *Call Center* dan informasi persebaran COVID-19 di Indonesia. Semua informasi tersebut akan diarahkan ke unggahan LINE Siaga.

3. Gempa Bumi

Pengguna akan diberikan informasi terkait pemberitahuan adanya gempa di seluruh Indonesia. Pemberitahuan gempa dari Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) akan ditampilkan di LINE Siaga untuk gempang dengan kekuatan diatas 5.5 Mag. Walaupun tidak ada kaitannya dengan COVID-19 namun LINE Siaga tetap memberikan informasi ini karena menu gempa bumi merupakan informasi pertama yang diberikan LINE Siaga sebelum adanya COVID-19 menyerang.

4. FAQ (Frequently Asked Question)

Gambar 2.9
Tampilan FAQ



(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Pengguna akan diberikan informasi terkait COVID-19 secara umum yang sering ditanyakan oleh masyarakat. FAQ dalam LINE Siaga berisikan pertanyaan dan jawaban terkait COVID-19 yang dirujuk dari Kemenkes RI per 2020. Pada ruang percakapan, apabila pengguna mengklik menu FAQ maka akan keluar tampilan seperti gambar 2.9. Beberapa pertanyaan-pertanyaan umum yang sering diajukan oleh masyarakat, diringkas menjadi suatu unggahan pada LINE Siaga guna menambah wawasan pengguna terkait

COVID-19. Pengguna dapat menggeser ke kanan informasi tersebut untuk melihat pertanyaan-pertanyaan lainnya.

Gambar 2.10

Tampilan Statistik



(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Sebagai contoh apabila pengguna ingin melihat kasus COVID-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta. Maka, pengguna harus masuk ke ruang percakapan LINE Siaga kemudian memilih *rich menu* lalu pilih statistik. Maka pengguna akan diberi tampilan statistik seperti pada gambar 2.4. Berikutnya, pengguna *scroll* kebawah sampai didapati tampilan seperti gambar 2.10. Pada kolom pencarian, ketik daerah yang diinginkan seperti

Daerah Istimewa Yogyakarta atau DIY. Setelah memilih daerah yang diinginkan, pengguna akan disajikan tampilan seperti berikut

Gambar 2.11

Tampilan Statistik DIY

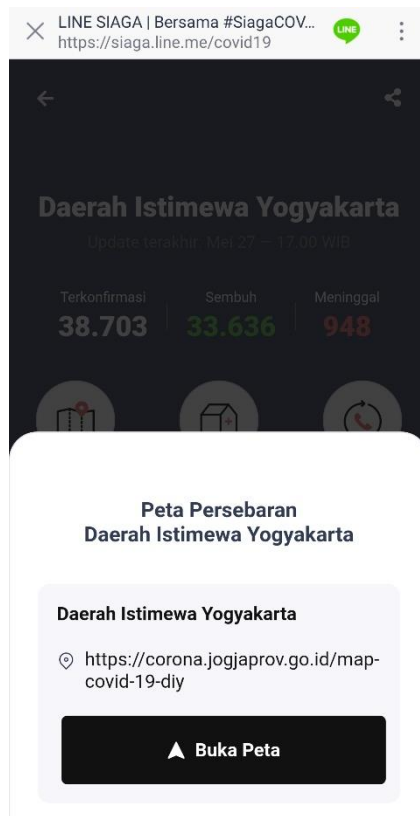


(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Terlihat sajian data berupa angka perkembangan COVID-19 dan informasi terkait peta persebaran, RS rujukan dan *call center* di DIY. Tampilan pada informasi persebaran tersebut adalah sebagai berikut :

Gambar 2.12

Tautan Informasi Persebaran COVID-19 di DIY



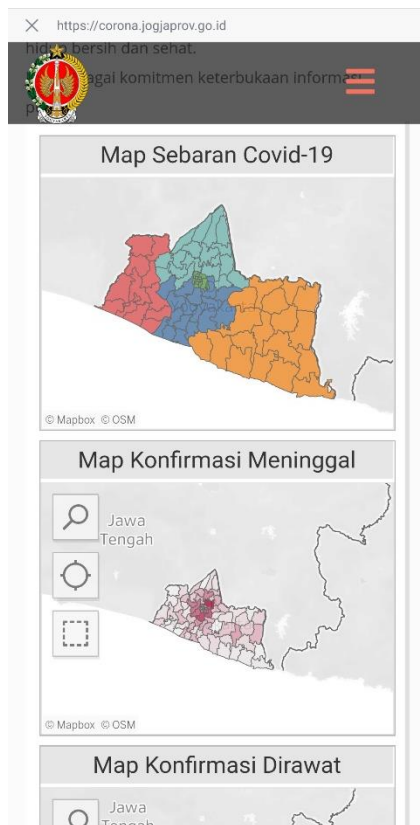
Gambar 2.13



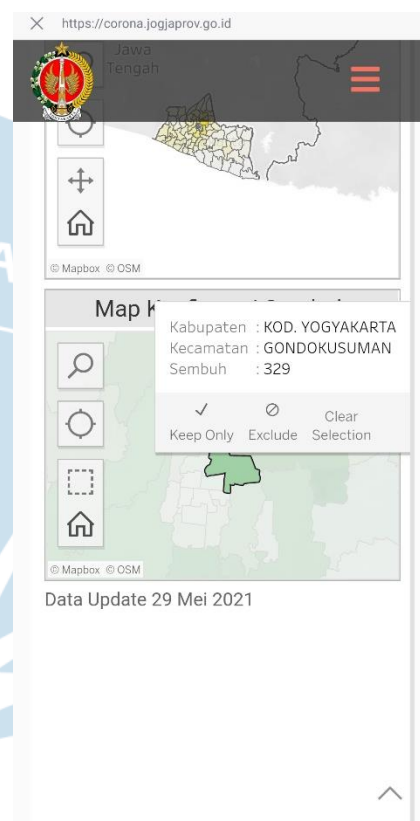
(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Setelah pengguna mengklik menu informasi persebaran maka tampil tautan seperti gambar 2.12. LINE Siaga memberikan *link* ke pengguna yang akan membawa pengguna ke situs Peta Persebaran Kasus COVID-19 di DIY. Setelah berpa dalam situs tersebut, pengguna *scroll* kebawah maka akan disuguhkan peta persebaran COVID-19 sesuai dengan kondisinya seperti peta sebaran COVID-19, peta konfirmasi meninggal, peta konfirmasi dirawat dan peta konfirmasi sembuh. Masing-masing peta dapat diperbesar, diperkecil dan dilihat per kecamatan seperti gambar berikut :

Gambar 2.14



Gambar 2.15

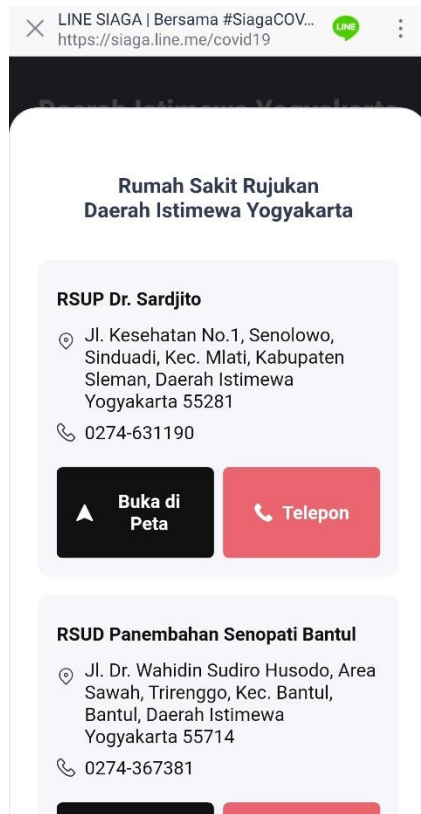


(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Selain mendapatkan informasi persebaran COVID-19 di DIY, pengguna juga mendapatkan daftar rumah sakit rujukan yang berada di wilayah DIY, lengkap dengan alamat, nomor telepon dan peta rumah sakit. Selain itu juga disediakan layanan *call center* khusus wilayah DIY. Melihat gambar 2.11, apabila pengguna menggeser ke bawah, maka akan disajikan berita lokal khusus wilayah DIY. Peristiwa yang diberitakan adalah berita umum yang tidak selalu berisikan peristiwa COVID-19.

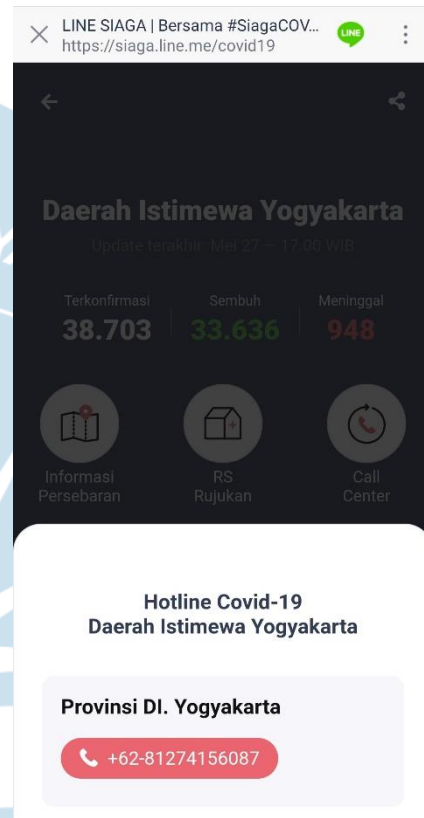
Gambar 2.16

Daftar RS Rujukan DIY



Gambar 2.17

Call Center DIY



(Sumber: Hasil Tangkapan Layar Pribadi)

Sebelumnya, LINE Siaga hanya memberikan informasi terkait COVID-19 secara nasional. Pada tanggal 13 Juni 2020, LINE Siaga memperbaharui sistemnya dengan menyajikan informasi yang lebih informatif dan terperinci terkait COVID-19 di tingkat provinsi. Fauzan Helmi Sudaryanto selaku Product Manager LINE Indonesia berharap, melalui pembaruan ini masyarakat bisa lebih memahami kondisi di wilayah masing-masing sehingga bisa lebih waspada dan dapat terhindar dari pandemi ini (Meodia, 2020). Tidak hanya bagi masyarakat di wilayah masing-masing tapi juga bermanfaat

bagi para pendatang yang akan berkunjung ke wilayah tersebut, dalam penelitian ini seperti mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

