

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA KARYAWAN
PT.SURADI SEJAHTERA RAYA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Larasati Dyah Kumalasari

NPM : 160322947

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
APRIL 2020**



SURAT KETERANGAN

No. 126/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 6 Januari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Larasati Dyah Kumalasari

NPM : 160322947

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Larasati Dyah Kumalasari telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



Skripsi

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA KARYAWAN PT. SURADI
SEJAHTERA RAYA**



Disusun Oleh :

LARASATI DYAH KUMALASARI

NPM : 160322947

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta".

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

29 November 2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KESEJAHTERAAN SUBJEKTF PADA KARYAWAN
PT.SURADI SEJAHTERA RAYA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Desember 2021

Yang menyatakan,



Larasati Dyah Kumalasari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, sehingga saya telah menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kesejahteraan Subjektif” di PT Suradi Sejahtera Raya dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, berupa doa dukungan dan bantuan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan, kelancaran dan selalu memberkati penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak M. Parnawa Putranta MBA., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
3. Kepada semua jajaran dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan.
4. Seluruh anggota PT. Suradi Sejahtera Raya teruntuk yang bersedia memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner dan menjadi responden dalam penelitian.

5. Kedua Orang Tua, Kedua Kakak penulis, Tante Yanti dan Eyang serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis selama menjalani perkuliahan hingga selesai.
6. Ovi, Thania, Ainne, Renaldi yang telah menemani penulis selama mengerjakan skripsi serta selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk saran serta kritik dapat diterima bagi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam penelitian selanjutnya dan bagi orang yang membaca skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2021



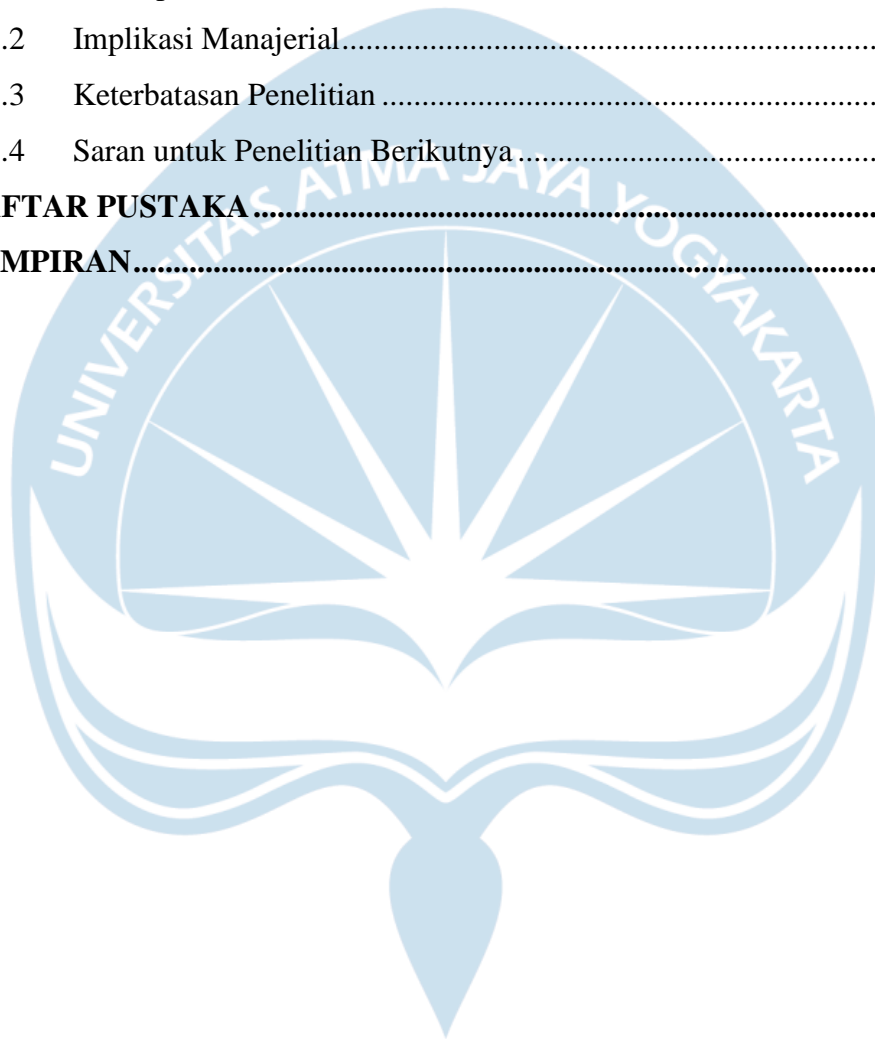
Larasati Dyah Kumalasari

DAFTAR ISI

Judul Skripsi	i
SURAT KETERANGAN DEKAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	x
Abstrak.....	xi
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian	6
1.6 Sistematis penulisan	6
BAB II	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kesejahteraan	11
2.2 Subjective Well-Being (SWB)	13
2.2.1 Pengertian Kesejahteraan Subjektif (SWB).....	13
2.2.2 Komponen Kesejahteraan Subjektif (SWB)	14
2.2.3 Faktor Mempengaruhi Kesejahteraan Subjektif	16
2.3 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	18
2.3.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	18
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.3.3 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	21
2.3.4 Bentuk-bentuk dari Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	22
2.3.5 Dampak dari Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
2.4. Pengembangan Hipotesis	24

2.5. Kerangka Pemikiran	28
BAB III.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Ruang Lingkup Penelitian	29
3.3. Populasi, Sampel, dan Metodologi Pengambilan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2. Sampel.....	30
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Sumber dan Jenis Data	32
3.5 Definisi Operasional.....	33
3.6 Instrumen Penelitian dan Pengukuran	33
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	33
3.6.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.6.3 Metode Pengukuran Data	34
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8. Metode Analisis Data	37
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.8.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.8.3 Uji F.....	38
3.8.4 Uji t.....	39
BAB IV	40
4.1 Pengujian Instrumen.....	40
4.1.1 Uji Validitas	41
4.1.2 Uji Reliabilitas	47
4.2. Analisis Data	49
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden	49
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	54
4.3 Pengujian Hipotesis	61

4.4 Pengaruh Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>Organizational citizenship Behavior</i>) terhadap Kesejahteraan Subjektif	61
4.5 Pembahasan	65
BAB V.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
5.4 Saran untuk Penelitian Berikutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	28
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pedoman Pengukuran Sampel	3131
Tabel 3.2 Tabel Skala Pengukuran	3135
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Conscientiousness</i>	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Civic Virtue</i>	4242
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Altruism</i>	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Sportsmanship</i>	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Courtesy</i>	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Subjektif.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Responden	5050
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dimensi <i>Conscientiousness</i>	5555
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dimensi <i>Civic Virtue</i>	5656
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dimensi <i>Altruism</i>	5757
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dimensi <i>Sportsmanship</i>	5858
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dimensi <i>Courtesy</i>	5959
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kesejahteraan Subjektif.....	6060
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	62

**PENGARUH DIMENSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF KARYAWAN PT. SURADI
SEJAHTERA RAYA**

Disusun Oleh :

Larasati Dyah Kumalasari

NPM : 16 03 22497

Pembimbing :

Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi perilaku kewarganegaraan organisasi (*organizational citizenship behavior*) terhadap kesejahteraan subjektif (*subjective well-being*) pada karyawan PT. Suradi Sejahtera Raya. Pada penelitian ini memiliki variabel independen yaitu perilaku kewarganegaraan organisasi, dan variabel dependen yaitu kesejahteraan subjektif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari responden secara langsung dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan syarat karyawan tetap dengan masa kerja minimal selama 1 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 38 karyawan yang bekerja di PT. Suradi Sejahtera Raya. Penelitian ini menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas dan metode regresi berganda dengan alat bantu IBM SPSS *Statistic* versi 25. Hasil pengujian menunjukkan variabel perilaku kewarganegaraan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kesejahteraan subjektif.

Kata Kunci : Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*), Kesejahteraan Subjektif (*Subjective Well-Being*)