

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini akan membahas kesimpulan, keterbatasan dalam penelitian, dan saran-saran yang dapat diberikan berkaitan dengan materi pembahasan dan penelitian yang akan datang.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terhadap faktor-faktor terkait dengan *user* yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada beberapa perusahaan, maka dapat disimpulkan:

1. Kemampuan teknik personal *user* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Berpengaruh positif signifikan artinya kemampuan teknik personal *user* memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Apabila didalam perusahaan kemampuan teknik personal *user* meningkat maka akan terjadi peningkatan pula pada kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Kesimpulan ini ditunjukkan dengan adanya proses perekrutan karyawan yang menggunakan syarat intelektual sebagai dasar perekrutannya. Karyawan yang diterima di perusahaan harus memenuhi syarat akademis tertentu untuk menduduki suatu posisi tertentu di

perusahaan. Hal ini dilakukan perusahaan agar karyawan yang bekerja pada perusahaan tidak hanya mahir dalam bidang pekerjaannya tetapi juga paling tidak memiliki dasar untuk menggunakan sistem yang dimiliki oleh perusahaan. Selain itu, dalam perusahaan juga telah menerapkan program pelatihan dan pendidikan bagi karyawannya. Training ini berupa pelatihan secara langsung ketika adanya perubahan atau pengembangan sistem yang digunakan, maupun dalam bentuk manajemen training ketika awal perekrutan karyawan. Dengan adanya penerapan training ini diharapkan kemampuan masing-masing karyawan dapat meningkat, dan karyawan dapat dengan segera memahami maupun mengaplikasikan sistem yang baru dengan baik.

2. Keterlibatan *user* dalam proses pengembangan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Tidak berpengaruh signifikan artinya keterlibatan *user* dalam proses pengembangan sistem dalam penelitian ini sama sekali tidak mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Hal ini didasari karena memang sebagian besar *user* atau karyawan hingga saat ini belum dapat terlibat secara langsung dalam proses pengembangan sistem. Pada sebagian perusahaan, sistem yang ada merupakan sistem yang dibeli dari pihak lain sehingga biasanya karyawan tidak dapat terlibat secara langsung dalam proses pengembangan sistem. Apabila ada masukan dari karyawanpun biasanya harus melalui prosedur yang panjang. Selain hal tersebut, pada salah satu perusahaan bahkan beranggapan bahwa sistem

diperuntukkan bagi karyawan untuk meningkatkan kinerja dari karyawan yang ada di perusahaan tersebut. Jadi semakin baik kinerja dari sistem yang ada maka semakin baik pula kinerja masing-masing karyawannya. Hal ini justru berlawanan dengan arah penelitian. Dengan adanya beberapa hal diatas, maka diketahui bahwa memang keterlibatan karyawan dalam proses pengembangan sistem yang ada di perusahaan belum maksimal, sehingga tidak membawa dampak apapun terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi.

3. Program pelatihan dan pendidikan *user* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Berpengaruh positif signifikan artinya program pelatihan dan pendidikan *user* memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Apabila didalam perusahaan program pelatihan dan pendidikan *user* meningkat maka akan terjadi peningkatan pula pada kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Kesimpulan ini ditunjukkan dengan adanya fakta bahwa keseluruhan perusahaan saat ini telah menerapkan program pelatihan dan pendidikan bagi karyawannya. Program pelatihan dan pendidikan tersebut ada yang dilaksanakan di awal bekerja yakni dalam bentuk manajemen training, maupun pelatihan yang dilaksanakan ketika adanya pengembangan atau perubahan sistem yang digunakan. Pada salah satu perusahaan bahkan telah menerapkan sistem training dengan cara mengikutsertakan karyawannya secara langsung ketika proses pengembangan sistem, sehingga selain karyawan dapat memberikan

masukannya, karyawan juga dapat langsung memahami dan mengaplikasikan sistem yang baru. Tidak semua perusahaan menerapkan hal ini, perusahaan-perusahaan lainnya sebagian besar telah memiliki divisi TI yang menangani pengembangan sistem dan pelatihannya. Apabila terjadi pengembangan atau perubahan terhadap sistem yang ada, biasanya divisi TI yang terjun langsung untuk melatih karyawan memahami dan menggunakan sistem yang baru.

4. Faktor-faktor terkait dengan *user* memiliki pengaruh signifikan sebesar 58,4% terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 58,4% kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi dipengaruhi oleh faktor-faktor terkait dengan *user*, sedangkan 41,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya diluar variabel penelitian. Adapun faktor-faktor terkait dengan *user* yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi dalam penelitian ini mencakup kemampuan teknik personal *user* dan program pelatihan pendidikan *user*. Variabel keterlibatan *user* dalam proses pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan. Adapun keterbatasan yang menjadi kendala dalam penelitian yakni data utama penelitian hanya diperoleh melalui kuesioner dan wawancara dengan responden yang merupakan karyawan dari masing-masing perusahaan. Berdasarkan hal ini, kemungkinan masing-masing responden tidak memberikan informasi yang sesungguhnya sesuai dengan kenyataan sehingga informasi yang diberikan dapat menjadi subjektif, yang menggambarkan kondisi terbaik di perusahaannya.

Selain hal tersebut, pada penelitian ini analisis hipotesis kedua dilaksanakan tanpa membedakan antara sistem yang dibeli dengan sistem yang dikembangkan sendiri oleh perusahaan. Hal ini didasarkan adanya asumsi bahwa perusahaan yang ada telah memiliki kerja sama dengan developer IT yang menjual sistem tersebut sehingga perubahan dari sistem sangat dimungkinkan. Apabila ternyata perusahaan yang ada tidak memiliki kerja sama yang dimaksudkan, maka hasil analisis hipotesis kedua dapat menjadi bias atau tidak menyimpulkan keadaan yang sesungguhnya.

Keterbatasan lainnya, penelitian ini hanya dilakukan terhadap enam perusahaan yang ada di Yogyakarta dan dengan jumlah responden yang relatif sedikit. Hal ini menyebabkan hasil penelitian nantinya tidak dapat digeneralisasi atau dijadikan sebuah kesimpulan umum untuk permasalahan yang serupa.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan yakni perusahaan sebaiknya lebih melibatkan karyawan dalam proses pengembangan maupun perbaikan dari sistem yang digunakan perusahaan. Bagaimanapun karyawan merupakan *user* dari sistem perusahaan itu sendiri, sehingga baik tidaknya sistem yang lebih mengetahui adalah karyawan. Masukan atau ide dari karyawan menjadi penting bagi pengembangan sistem yang ada di perusahaan.

Pada penelitian yang akan datang diharapkan agar penelitian ini dapat dilanjutkan dengan teknik pengambilan data yang lebih baik lagi, sehingga data benar-benar diperoleh melalui responden yang layak dan jawaban sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya di perusahaan. Penelitian juga diharapkan dapat dilaksanakan pada populasi dan jenis perusahaan yang berbeda, serta melaksanakan analisis hipotesis dengan membedakan antara sistem yang dibeli dengan sistem yang dikembangkan sendiri oleh perusahaan. Dengan adanya beberapa perubahan ini diharapkan penelitian mendatang dapat menjadi lebih baik lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Priyo Hari. *Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi (Telaah Literatur)*. UKSW Salatiga. 2006.
- Almilia, Luciana., Irmaya Brilliantien. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo*. Surabaya. STIE Perbanas. 2007.
- Barki, Henri., Jon Hartwick. *Measuring User Participation, User Involvement, and User Attitude*. MIS Quarterly. Maret. 1994.
- Boockholdt, J. L. *Accounting Information System: Fifth Edition*. McGraw-Hill Internasional Editions. 1999.
- Choe, Jong-Min. *The Relationship among Performance of Accounting Information System, Influence Factors, and Evolution Level of Information Systems*. Journal of Managment Information Systems. Spring 1996, Vol.12, No.4, h. 215-239.
- DeLone, William H., Ephraim R. McLean. *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of Management Information System. Spring 2003, Vol. 19, No.4, h. 9-30.
- Dessler, Gary. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta. Prenhallindo. 1997.
- Doll, William J., Gholamreza Torkzadeh. *A Discrepancy Model of End User Computing Involvement*. Management Science. October 1989, Vol. 35, No. 10, h. 1151-1171.
- Flynn, Ida M., Ann McIver McHoes. *Understanding Operating System: Third Edition*. Books/Cole. 2001.
- Gelinas Jr., Ulric J., Allan E. Oram. *Accounting Information System: Third Edition*. South-Western College Publishing. 1996.
- Gomes, Faustini Cardoso. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Andi Offset. 2001.
- Halim, Abdul. Bunga Rampai *Sistem Informasi Akuntansi: Edisi Pertama*. Yogyakarta. BPFE. 1994.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Grasindo. 2002.
- Indriantoro, Nur., Bambang Supomo. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen: Edisi Pertama*. Yogyakarta. BPFE. 2002.
- Ives, Blake., Margrethe H. Olson, Jack Joseph Baroudi. *The Measurement of User*

*Information Satisfaction*. Center for digital Economy Research. Stern School of Business. Working Paper 15-82-27.

Jogiyanto, H. M. *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer: Konsep Dasar dan Komponen*. Yogyakarta. BPFE. 1997.

Kuncoro, Mudrajad. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta. Erlangga. 2003.

Leitch, Robert A., K. Roscoe Davis. *Accounting Information System: Second Edition*. New Jersey. Prentice Hall, Inc. 1983.

McKeen, James., Tor Guimares. *Successfull Strategies for User Participation in Systems Development*. Journal of Management Information System. Armonk. 1997.

Midjan, La., Azhar Susanto. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung. Lingga Jaya. 2001.

Moekijat. *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung. Mandar Maju. 1991.

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Jakarta. Ghalia Indonesia. 1988.

Pratita, Agnes Elvira. *Analisis Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem dan Kemampuan Teknik Personal Sebagai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Yogyakarta*. Yogyakarta. UAJY. 2009. (tidak dipublikasikan)

Raupeliene, Asta. *Development of A Model for Evaluating The Effectiveness of Accounting Information System*. EFITA 2003 Conference. 2003.

Robbins, Stephen P. *Organization Behavior: Ninth Edition*. New Jersey. Prentice Hall, Inc. 2005.

Sanders, G.L., J.F. Courtney. *A Field Study Organizational Factor Influencing DSS Success*. MIS Quartely. Maret. 1985.

Schermerhorn, John R. *Management Sixth Edition*. John Wiliey & Sons. 1999.

Singarimbun, Masri., Yusuf Effendi. *Metode Penelitian Survei: Edisi Revisi*. Jakarta. LP3S. 1999.

Soegiharto. *Influence Factors Affecting The Performance of Accounting Information Systems*. Gadjah Mada Internasional Journal of Business. Mei 2001, Vol. 3, No.2, h.177-202.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. CV Alfabeta. 2005.



Sulaiman, Wahid. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS: Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta. Andi Offset. 2004.

Susanto, Azhar. *Sistem Informasi Manajemen, Konsep, dan Pengembangannya: Edisi Kedua*. Bandung. Lingga Jaya. 2002.

Terry, Julian., Craig Standing. *The Value of User Participation in E-Commerce System Development*. Informing Science. Juni. 2003.

Whitten, Jeffery L; Bentley, Lonnie D and Dittman, Kevin C, oleh Tim Penerjemah Andi. *Metode Desain dan Analisis Sistem*. McGraw-Hill Internasional Edition. 2004.

Widjajanto, Nugroho. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta. Erlangga. 2001.



## Uji Validitas & Reliabilitas: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	9

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	33.73	8.823	.520	.830
q2	33.73	8.892	.495	.833
q3	33.77	8.116	.682	.813
q4	33.87	8.740	.498	.833
q5	34.13	8.740	.455	.838
q6	33.80	8.441	.676	.815
q7	34.00	8.276	.653	.816
q8	34.27	8.616	.494	.834
q9	34.30	8.562	.557	.827

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
38.20	10.648	3.263	9

## Uji Validitas & Reliabilitas: Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q10	13.47	8.051	.682	.792
q11	13.33	8.782	.441	.841
q12	14.30	7.114	.553	.823
q13	14.20	6.028	.810	.736
q14	13.90	6.645	.720	.767

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.30	10.976	3.313	5

## Uji Validitas & Reliabilitas: Keterlibatan User Dalam Pengembangan Sistem

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q15	12.77	24.323	.863	.947
q16	12.67	23.885	.943	.938
q17	12.57	24.875	.788	.956
q18	12.60	24.455	.920	.941
q19	12.90	26.507	.835	.951
q20	12.67	24.299	.839	.950

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.23	35.289	5.940	6

## Uji Validitas & Reliabilitas: Program Pelatihan dan Pendidikan User

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q21	16.40	2.938	.697	.693
q22	16.27	2.754	.745	.672
q23	16.07	3.720	.481	.770
q24	15.93	4.340	.480	.773
q25	16.00	4.414	.520	.769

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.17	5.385	2.321	5

Case Summaries

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	5	5	4	5	5
3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	5	5	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	5	5	4	5	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	5	3	4	3	4	4	3	3
13	5	5	5	4	4	5	4	4	4
14	5	4	4	3	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	5	4	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	5	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	5	5	4	3	4	4	5	4
20	5	5	4	4	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4
26	5	4	4	4	3	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4
30	5	5	5	5	4	5	5	4	4

Case Summaries

	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	q17	q18
1	5	5	4	4	4	2	2	2	2
2	3	4	3	2	2	2	3	4	3
3	2	3	2	1	1	1	2	2	2
4	2	2	2	1	1	1	2	2	2
5	4	4	4	4	5	2	2	2	2
6	4	4	4	5	4	2	2	2	2
7	4	4	4	4	4	3	2	2	3
8	4	4	3	3	4	3	3	3	3
9	4	5	4	3	3	3	3	2	3
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	2	3	4	2	2	2	2
12	4	4	2	2	4	3	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	2	3	4	3
15	3	3	2	2	3	2	2	2	3
16	4	3	4	4	3	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	3	3	2	2	2	4
20	4	3	2	3	4	3	4	4	4
21	4	4	2	3	3	1	1	1	1
22	4	4	2	2	3	2	2	2	2
23	4	4	4	2	3	2	2	4	2
24	4	4	2	3	4	2	1	1	1
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	4	4	3	3	4	2	2	4	2
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	3	5	1	3	3	1	1	1	1
29	4	4	2	3	3	1	1	1	1
30	5	5	2	2	2	1	1	1	1

Case Summaries

	q19	q20	q21	q22	q23	q24	q25
1	2	2	4	4	5	5	5
2	3	2	4	4	4	5	4
3	2	1	3	4	4	4	4
4	2	1	3	4	4	4	4
5	2	2	4	4	5	4	4
6	2	2	4	4	4	5	4
7	2	2	4	5	5	5	5
8	3	3	5	5	5	5	5
9	2	3	4	5	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4
11	2	4	4	4	4	4	4
12	2	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4
14	2	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	2	4	4
16	3	3	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	4	4	4
20	2	4	4	4	3	4	4
21	1	1	2	2	4	4	4
22	2	2	2	2	4	4	4
23	2	2	5	5	5	5	5
24	1	1	4	4	4	4	4
25	4	4	5	5	5	4	4
26	2	2	4	4	4	4	4
27	3	3	4	4	4	4	4
28	1	1	4	4	4	4	4
29	1	1	2	2	4	4	4
30	1	1	3	4	3	5	5



## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, TEKNIK PERSONAL USER <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 <sup>a</sup>	.609	.584	.25742

a. Predictors: (Constant), PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, TEKNIK PERSONAL USER

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.754	3	1.585	23.915	.000 <sup>a</sup>
	Residual	3.048	46	.066		
	Total	7.802	49			

a. Predictors: (Constant), PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, TEKNIK PERSONAL USER

b. Dependent Variable: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	2.044	.324	
	TEKNIK PERSONAL USER	.306	.068	.540
	KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	.026	.043	.062
	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	.243	.098	.291

**Coefficients<sup>a</sup>**

---

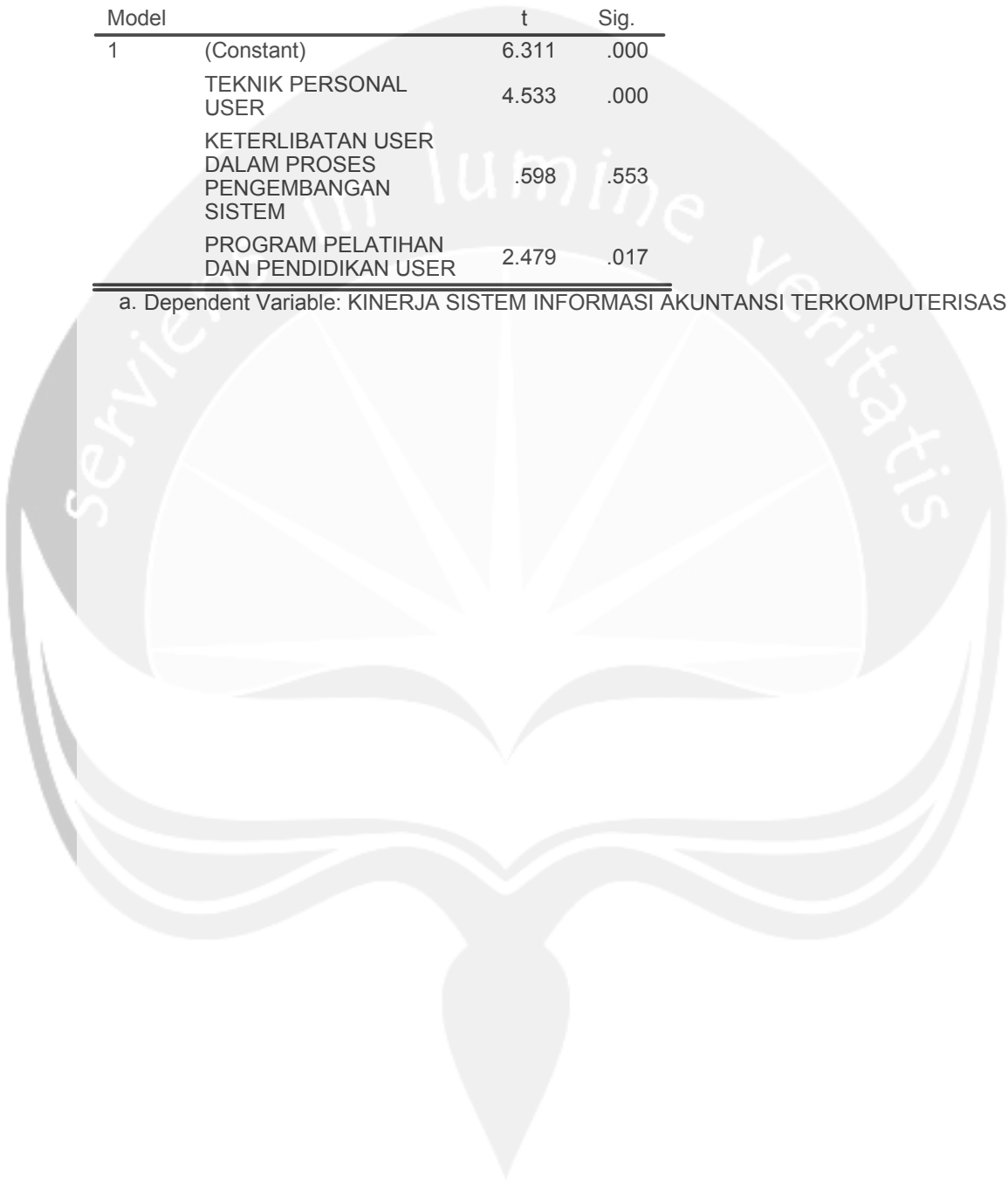
---

Model		t	Sig.
1	(Constant)	6.311	.000
	TEKNIK PERSONAL USER	4.533	.000
	KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	.598	.553
	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	2.479	.017

---

---

a. Dependent Variable: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI



## Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPU TERISASI	TEKNIK PERSONAL USER
N		50	50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	4.2444	3.6600
	Std. Deviation	.39904	.70363
Most Extreme Differences	Absolute	.112	.159
	Positive	.079	.086
	Negative	-.112	-.159
Kolmogorov-Smirnov Z		.791	1.123
Asymp. Sig. (2-tailed)		.559	.160

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KETERLIBAT AN USER DALAM PROSES PENGEMBAN GAN SISTEM	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER
N		50	50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	2.6867	4.1720
	Std. Deviation	.96047	.47811
Most Extreme Differences	Absolute	.108	.160
	Positive	.108	.140
	Negative	-.104	-.160
Kolmogorov-Smirnov Z		.766	1.128
Asymp. Sig. (2-tailed)		.601	.157

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Multicolonieritas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TEKNIK PERSONAL USER	.599	1.669
	KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	.796	1.256
	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	.618	1.617

a. Dependent Variable: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

### Coefficient Correlations<sup>a</sup>

Model		PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM
1	Correlations		
		1.000	-.186
		-.186	1.000
		-.523	-.254
	Covariances		
		.010	-.001
		-.001	.002
		-.003	-.001

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model		TEKNIK PERSONAL USER	
1	Correlations	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	-.523
		KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANG AN SISTEM	-.254
		TEKNIK PERSONAL USER	1.000
	Covariances	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	-.003
		KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANG AN SISTEM	-.001
		TEKNIK PERSONAL USER	.005

a. Dependent Variable: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

## Heteroskedastisitas

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.177 <sup>a</sup>	.031	-.032	.14594

a. Predictors: (Constant), PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, TEKNIK PERSONAL USER

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.032	3	.011	.497	.686 <sup>a</sup>
	Residual	.980	46	.021		
	Total	1.012	49			

a. Predictors: (Constant), PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, TEKNIK PERSONAL USER

b. Dependent Variable: Abs. KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.075	.184			.408	.685
	TEKNIK PERSONAL USER	-.008	.038	-.037		-.198	.844
	KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	.023	.024	.155		.950	.347
	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER	.022	.055	.074		.400	.691

a. Dependent Variable: Abs. KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI

## Summarize

Case Summaries

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	5	5	4	5	5
3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	5	5	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	5	5	4	5	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	5	3	4	3	4	4	3	3
13	5	5	5	4	4	5	4	4	4
14	5	4	4	3	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	5	4	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	5	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	5	5	4	3	4	4	5	4
20	5	5	4	4	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4
26	5	4	4	4	3	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4
30	5	5	5	5	4	5	5	4	4
31	4	3	4	4	3	3	4	3	2
32	4	4	4	4	3	4	4	4	3
33	5	5	5	5	4	5	4	5	4
34	5	5	4	4	4	5	5	4	4
35	4	4	5	5	4	4	5	5	4
36	5	5	5	3	5	4	4	4	5
37	4	4	4	2	4	4	4	4	4
38	5	5	5	2	3	5	4	4	4
39	4	4	4	2	4	4	4	4	4
40	5	4	4	5	4	5	4	5	5
41	5	5	5	5	4	4	4	4	4
42	4	5	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	4	4	4	4
45	4	4	3	3	3	4	3	2	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	4	4	5	4	5	5
48	4	4	4	3	4	5	4	4	4
49	4	4	5	5	5	4	5	5	4
50	5	4	5	4	4	4	5	5	4

Case Summaries

	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	q17	q18
1	4	5	5	5	4	2	2	4	2
2	3	4	3	2	2	2	2	2	4
3	4	4	4	4	4	3	2	2	3
4	3	5	1	3	3	5	4	4	4
5	4	4	2	3	3	3	4	4	4
6	4	4	3	4	4	2	2	4	2
7	4	4	4	4	4	3	3	2	3
8	4	4	3	3	3	1	2	2	2
9	4	4	3	4	4	2	2	2	2
10	4	4	3	3	4	1	2	2	2
11	4	4	2	3	3	2	1	1	1
12	2	3	2	1	1	1	1	1	1
13	4	4	4	4	4	3	3	3	3
14	5	5	2	2	2	4	4	3	4
15	3	3	2	2	3	1	1	1	1
16	4	4	3	4	4	2	2	2	2
17	4	4	4	4	5	2	2	2	2
18	4	5	4	3	3	2	2	2	2
19	4	4	3	4	4	4	5	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	2	2	4	2	3	2	3
23	5	5	5	4	4	2	2	2	4
24	4	5	4	4	4	2	2	2	2
25	4	3	4	4	3	4	4	4	3
26	4	4	2	3	4	2	2	2	2
27	4	4	4	5	4	4	4	4	2
28	5	5	4	4	4	3	3	3	3
29	5	5	4	4	4	2	2	2	2
30	5	5	4	4	4	2	2	4	4
31	3	2	2	1	1	1	1	1	1
32	4	4	2	2	3	3	4	3	3
33	4	4	4	2	3	4	4	4	4
34	4	4	3	3	3	4	4	4	4
35	4	5	4	3	3	2	2	2	2
36	4	5	4	4	4	2	3	4	3
37	4	4	3	3	4	2	2	2	3
38	4	3	2	3	4	2	3	2	3
39	4	4	3	4	4	2	2	2	2
40	4	4	4	4	4	2	2	2	2
41	5	5	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	2	3	3	3	3	3	2
43	4	4	2	3	4	2	3	4	3
44	5	5	2	2	5	2	2	2	2
45	2	2	2	1	1	1	1	1	1
46	5	5	5	5	5	4	4	5	5
47	4	4	4	4	4	3	2	2	3
48	4	4	4	4	4	5	5	5	2
49	4	4	4	3	4	4	4	5	3
50	5	5	3	4	4	2	2	3	3



Case Summaries

	q19	q20	q21	q22	q23	q24	q25
1	2	2	4	4	5	5	5
2	3	3	4	4	4	4	4
3	2	2	4	4	5	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
5	2	4	4	5	4	4	5
6	2	2	4	4	4	4	4
7	2	3	4	4	4	5	4
8	2	1	4	4	5	4	4
9	2	2	2	2	4	4	4
10	2	1	4	4	4	4	4
11	1	1	4	4	4	4	4
12	1	1	2	2	4	4	4
13	3	3	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	4
15	1	1	3	4	3	5	5
16	2	2	4	4	4	4	4
17	2	2	4	5	5	5	5
18	2	2	4	4	4	4	4
19	4	5	3	4	4	4	4
20	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	5	5	4	5	5
22	3	3	3	4	4	4	3
23	2	2	4	4	4	4	4
24	2	2	4	4	4	4	4
25	3	3	4	4	4	4	5
26	2	2	4	3	4	3	3
27	4	4	5	5	5	5	5
28	3	3	5	5	5	4	4
29	2	2	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	5	5	4
31	1	1	2	2	4	4	4
32	2	4	4	3	4	4	4
33	4	4	5	5	4	5	4
34	4	4	5	5	4	4	4
35	2	2	4	4	4	5	4
36	3	2	4	4	4	4	4
37	3	3	4	4	4	4	4
38	3	3	4	4	4	4	4
39	2	4	4	4	4	4	4
40	2	2	5	5	5	5	5
41	4	4	5	4	4	4	5
42	2	3	4	4	5	5	4
43	2	4	5	5	5	5	5
44	2	2	5	5	4	4	4
45	1	1	3	3	2	4	4
46	4	4	4	5	4	4	4
47	2	2	5	5	4	4	5
48	4	5	5	5	5	5	5
49	5	4	5	5	4	4	4
50	3	2	5	5	5	4	4

## Correlations

### Correlations

		KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPU TERISASI	TEKNIK PERSONAL USER
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUT ERISASI	Pearson Correlation	1	.740**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	50	50
TEKNIK PERSONAL USER	Pearson Correlation	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	50	50
KETERLIBAT AN USER DALAM PROSES PENGEMBAN GAN SISTEM	Pearson Correlation	.400**	.419**
	Sig. (2-tailed)	.004	.002
	N	50	50
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN	Pearson Correlation	.638**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	50	50

### Correlations

		KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI	Pearson Correlation	.400**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000
	N	50	50
TEKNIK PERSONAL USER	Pearson Correlation	.419**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000
	N	50	50
KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM	Pearson Correlation	1	.386**
	Sig. (2-tailed)		.006
	N	50	50
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN	Pearson Correlation	.386**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	
	N	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Crosstabs

### KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI \* KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM Crosstabulation

Count

		KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM				Total
		STS	TS	RR	S	
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI	S	3	4	3	3	13
	SS	0	2	0	0	2
Total		3	6	3	3	15

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.462 <sup>a</sup>	3	.326
Likelihood Ratio	4.142	3	.247
Linear-by-Linear Association	.331	1	.565
N of Valid Cases	15		

a. 7 cells (87.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .40.

#### Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.433	.326
N of Valid Cases		15	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**GRAND QUALITY HOTEL YOGYAKARTA**

Jl. Adisucipto No. 48 P.O. Box 82, Yogyakarta - 55281 INDONESIA  
Telp. (62-274) 485005, Fax (62-274) 489009  
email : info@grandqualityjogja.com / www.grandqualityjogja.com  
SMS Reservation : 0813 2875 0999

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

Nama : **Christian Sebastianus Handoko**  
NIM : **05 04 15507**  
Jurusan : **Ekonomi Akuntansi**  
Fakultas : **Ekonomi**  
Universitas : **Universitas Atmajaya Yogyakarta**

Telah mengadakan penelitian pada semua Department di Grand Quality Hotel Yogyakarta pada bulan Agustus 2009 dengan mengambil judul :

**"ANALISIS BEBERAPA FAKTOR TERKAIT DENGAN USER DALAM  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA BEBERAPA PERUSAHAAN DI  
YOGYAKARTA "**

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Agustus 2009



**Dra R.A Ira Pitrawati BSc.**  
Training Coordinator  
( Human Resources Development )



**BANK MAYAPADA**

**SURAT KETERANGAN**

**No.343 / BMI / YK / VIII / 2009**



Dengan ini PT. BANK MAYAPADA INT'L Tbk, Cabang Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Christian Sebastianus Handoko  
Nomor Mahasiswa : 050415507  
Fakultas : Ekonomi Akuntansi  
Lembaga Pendidikan : Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Alamat : Jln. Babarsari No. 43 Yogyakarta  
Judul : Analisis Beberapa Faktor Yang Terkait Dengan User Dalam  
Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi  
Terkomputerisasi Pada Beberapa Perusahaan Di Yogyakarta

Pernah mengadakan penelitian di PT. BANK MAYAPADA INT'L Tbk, Cabang Yogyakarta yang dilaksanakan bulan Agustus 2009. Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Yogyakarta, 01 September 2009  
PT. BANK MAYAPADA INT'L Tbk  
Kantor Cabang Yogyakarta

**Linda Sanjaya**  
Pimpinan Cabang



**Aloysius Budi Pratomo**  
Kepala Bagian Operational

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya, bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Christian Sebastianus Handoko**  
NIM : 050415507  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Atmajaya Yogyakarta

telah melakukan survey/penelitian di TB Grameedia Jl. Jend. Sudirman Yogyakarta mulai dari bulan Agustus s/d September 2009. Adapun survey/penelitian tersebut adalah bagian dari penyusunan Tugas Akhir yang berjudul :

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR TERKAIT DENGAN USER DALAM  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA BEBERAPA PERUSAHAAN**

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya. Kepada yang berkepentingan diharapkan maklum adanya.

Yogyakarta, 25 September 2009

**P.T. GRAMEDIA ASRI MEDIA**

Jl. Jenderal Sudirman No. 54 56

Y O G Y A      Edhi Wahono

Spv. Penjualan

**SURAT KETERANGAN**

No. 266 /Yk II/GBA/VIII/2009

Dengan ini PT. BANK TABUNGAN NEGARA ( Persero ) Cabang Yogyakarta menerangkan bahwa :

N a m a : Christian Sebastianus Handoko  
Nomor Mahasiswa : 15507/EA  
Lembaga Pendidikan : Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Alamat : Jl. Babarsari No. 43  
Yogyakarta

Pernah Mengadakan Penelitian di PT.BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Cabang Yogyakarta guna untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dari tanggal **01 Agustus 2009 s/d 31 Agustus 2009.**

Judul Tugas Akhir : Analisa faktor-faktor yang terkait dengan User dalam mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terkomputerisasi pada beberapa Perusahaan di Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya .

Yogyakarta, 01 September 2009

PT. BANK TABUNGAN NEGARA ( PERSERO )  
KANTOR CABANG YOGYAKARTA

  
**SUTARA**  
Deputy Branch Manager (J)

  
**DUDUNG ISKANDAR**  
Assistant Manager



**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endy Purwono  
Jabatan : Sales Office Head

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Christian Sebastianus Handoko  
NIM : 050415507  
Fakultas : Ekonomi jurusan Akuntansi

Telah melakukan penelitian di PT. Bank CIMB NIAGA Tbk, pada bulan Agustus – September 2009 untuk keperluan penyusunan tugas akhir ( Skripsi ) dengan judul “ **Analisis Faktor – Faktor terkait dengan User dalam mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi pada beberapa Perusahaan** “.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya tanpa ikatan dan tanggungjawab apapun dari pihak kami dan batal dengan sendirinya apabila Surat Keterangan ini dipergunakan menyimpang dari maksud dan tujuan semula.

Hormat Kami,  
PT. Bank CIMB NIAGA Tbk  
Yogyakarta



**Endy Purwono**  
Sales Head Officer

**SURAT KETERANGAN**  
**No. 02/X-HSRY/PM/2009-115**

**MANAGEMENT HOTEL SAHID RAYA YOGYAKARTA** menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang namanya tersebut dibawah ini,

**N a m a** : *Christisn Sebastianus Handoko*  
**NIM** : *050415507*  
**Program Studi** : *Ekonomi Akuntansi*  
**Pendidikan** : *Universitas "ATMA JAYA" Yogyakarta*

Benar – benar telah melakukan Penelitian di Hotel Sahid Raya Yogyakarta periode **Agustus 2009 sampai dengan September 2009** di bagian Personnel Department, untuk penyusunan Skripsi dengan judul :

***" ANALISIS BEBERAPA FAKTOR TERKAIT DENGAN USER DALAM  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA BEBERAPA PERUSAHAAN "***

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan untuk dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 2 Oktober 2009

**a.n Management**  
**Hotel Sahid Raya Yogyakarta**



**Sunardi**  
**Personnel Manager**

## IDENTIFIKASI RESPONDEN

Nama Responden : .....

Nama Departemen / Bagian : .....

Umur : ..... Tahun

Lama Bekerja : ..... Bulan / Tahun

(Berilah tanda  $\surd$  pada kotak yang tersedia)

Jenjang Pendidikan Terakhir :  SMA     Sarjana     Lainnya  
 Diploma     Pasca Sarjana

Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan:

No.	Nama Aplikasi	Fungsi	Output yang dihasilkan dari program aplikasi
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Lain-lain, sebutkan:

.....

.....

## KUESIONER

- **Sistem Informasi Akuntansi** adalah adalah suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa dan komunikasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan kepada pihak-pihak luar (seperti inspeksi pajak, investor dan kreditur ) dan pihak-pihak dalam (terutama manajemen).

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda  $\checkmark$  pada kolom yang tersedia  
Keterangan:

SS: Sangat Setuju                      S: Setuju                      R: Ragu-Ragu  
TS: Tidak Setuju                      STS: Sangat Tidak Setuju

### I. KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

No.	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Sistem membantu departemen saya berfungsi dengan baik.					
2.	Sistem penting dalam kesuksesan kinerja departemen saya.					
3.	Sistem dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh departemen saya.					
4.	Informasi yang dihasilkan oleh sistem dapat mendukung pembuatan keputusan.					
5.	Sistem pada program aplikasi lain seperti spreadsheet dapat digunakan untuk mengakses informasi guna memenuhi kebutuhan departemen saya.					
6.	Sistem membantu departemen saya mengerjakan tugas lebih mudah dan efisien.					
7.	Sistem dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian target/tugas-tugas yang telah diberikan oleh perusahaan.					
8.	Sistem telah dilengkapi dengan informasi yang akurat dan reliable.					
9.	Sistem dengan mudah melakukan penyesuaian pada berbagai kondisi baru, sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi sekarang dan di masa akan datang.					

## II. KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI

No.	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya memahami tugas, teknologi, dan content di dalam program dan sistem yang digunakan.					
2.	Saya mampu mengoperasikan program yang saya gunakan dengan baik					
3.	Saya memiliki kemampuan teknis pemrograman.					
4.	Saya mampu mengatasi permasalahan yang terkait dengan program aplikasi.					
5.	Saya mampu mengoptimalkan penggunaan program, sehingga program / sistem yang ada menjadi lebih efektif.					

## III. KETERLIBATAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM

No.	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya terlibat dalam mengusulkan proyek pengembangan sistem.					
2.	Saya terlibat dalam menentukan tujuan pengembangan sistem.					
3.	Saya terlibat dalam menentukan kebutuhan informasi <i>user</i> dalam sistem					
4.	Saya terlibat dalam menentukan cara-cara alternatif yang dapat diterapkan untuk memenuhi kebutuhan informasi <i>user</i> .					
5.	Saya terlibat dalam mengidentifikasi sumber dan bentuk aliran informasi sistem.					
6.	Saya terlibat dalam mengembangkan bentuk input dan output sistem.					

#### IV. PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER

No.	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Program pelatihan dan pendidikan yang diberikan sesuai dengan sistem informasi yang akan digunakan oleh departemen saya.					
2.	Program pelatihan dan pendidikan membantu saya untuk dapat mengidentifikasi kebutuhan informasi dan keterbatasan sistem informasi.					
3.	Program pelatihan dan pendidikan meningkatkan kemampuan teknis saya terkait dengan program dan sistem akuntansi yang digunakan dalam departemen.					
4.	Program pelatihan dan pendidikan meningkatkan kinerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan yang ada.					
5.	Program pelatihan dan pendidikan membantu saya untuk dapat menyesuaikan diri dengan adanya perubahan atau pembaharuan sistem.					