

Bab VI Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan tugas akhir yang disusun.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Sistem informasi Sarmini Store yang akan dikembangkan pada platform *website* diharapkan akan mempermudah pelanggan untuk melakukan proses jual beli secara online. Adapun beberapa jurnal pustaka dimana peneliti menjabarkan pengetahuan mereka, dalam mengembangkan sebuah sistem penjualan berbasis online.

Menurut E. Ginting (2013) dalam penelitian dengan judul “*Aplikasi Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Menggunakan Joomla Pada Mutiara Fashion*”[3] penggunaan sarana online dinilai mampu meningkatkan pendapatan toko, dan mempermudah toko dalam proses penjualan produknya dan membuat biaya operasional menjadi murah, biaya operasional yang di maksud seperti kertas dan pencetakan katalog. Sistem penjualan toko menggunakan sistem Joomla yang merupakan satu nama web developer yang berbasis CMS (*Content Management System*) yang bersifat *open source*. Dengan menggunakan beberapa fitur seperti login register admin. Fitur ini membantu admin dalam proses pengelolaan data barang, fitur kedua yang dipakai adalah profil pengguna, pencarian barang, informasi toko dan *report* fitur ini sangat membantu pelanggan dalam memperoleh informasi produk yang dijual. Penelitian ini kemudian menghasilkan suatu web sistem informasi penjualan. Pada sistem ini kita bisa melihat bagaimana proses penawaran produk, sistem informasi produk serta proses pemesanan produk yang diinginkan konsumen.

Menurut F. S. Jaya (2019) dalam penelitian yang berjudul *Rancangan “Aplikasi E-Commerce Untuk Usaha Penjualan Helm”*[4] tujuan pembuatan website ini ialah merancang suatu sistem penjualan yang digunakan untuk mempermudah dalam melayani pembelian secara *online* dan pengelolaan barang menjadi teratur. Pada awalnya Toko Edi Helm masih menggunakan sistem konvensional. Proses jual beli masih dilakukan secara langsung dimana konsumen

datang langsung ke toko untuk melihat dan membeli produk yang ada di toko. Hal ini mengakibatkan perluasan informasi produk dan informasi dari toko menjadi kurang efektif. Toko Edi Helm menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming*, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan HTML (*Hypertext Markup Language*) serta menggunakan *database* MySQL. Setelah itu dilakukan pengujian menggunakan ISO 25010 berdasarkan pada karakteristik dari ISO 25010 yaitu *Functional Suitability*, *Performance Efficiency* dan *Usability*. Dengan menggunakan fitur profil pengguna, laporan, pencarian barang serta informasi toko diharapkan hasil dari penelitian ini akan menghasilkan sebuah *website* yang membantu Toko Edi Helm dalam melakukan penjualan secara *online* sehingga konsumen tertarik membeli barang yang ada di toko.

Menurut I. Purdiantono *et al* (2007) dalam penelitian yang berjudul “*Aplikasi CMS E-Commerce Penjualan Berbasis WAP Dengan Menggunakan PHP dan MySQL Di Toko Miulan Hijab Semarang*”[5] untuk mempermudah proses penjualan maka dibangun sebuah situs penjualan *e-commerce* yang mampu mengelola data menjadi lengkap dan dinamis. Banyak situs penjualan yang mencoba mengembangkan *e-commerce* agar menjadi sebuah situs yang dapat diakses melalui semua *platform*. Salah satu yang akan dikembangkan oleh Toko Miulan Hijab adalah sebuah *website* dimana konsumen dapat mengakses situs *web* melalui perangkat *mobile*. Menggunakan CMS (*Content Management System*) seluruh alur pengolahan data dalam *e-commerce* menjadi lebih teratur, dalam *web* Toko Miulan Hijab menggunakan teknologi WAP (*Wireless Application Protocol*). WAP merupakan sebuah teknologi yang digunakan untuk menghadirkan halaman *web* di dalam perangkat *mobile*. CMS dan WAP dapat membantu menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan struktur dari sebuah *website*. Hasil dari penelitian ini konsumen dapat mengakses dan melakukan pembelian dari semua perangkat secara *online*.

Menurut F. R. Industri, I. Iqbal, R. W. Witjaksono, and M. T. Kurniawan (2015) dalam penelitian yang berjudul “*Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Dengan Metode Prototyping Pada CV Khatulistiwa*”[6] tujuan utama

pembuatan penjualan website oleh CV Khatulistiwa adalah untuk meningkatkan volume penjualan dan perluasan *marketing* pada produk yang akan dijual. CV Khatulistiwa adalah produsen produk makanan ringan yang ada di Indonesia. Untuk bersaing dengan perusahaan lain maka CV Khatulistiwa mengembangkan model penjualannya secara *online*. Pengembangan sistem informasi dari CV Khatulistiwa menyebabkan perusahaan dapat menjual barang secara bebas dan pemesanan bahan baku untuk pembuatan barang akan lebih mudah. Aplikasi berbasis *web* yang dirancang oleh CV Khatulistiwa menggunakan metode *prototype*. Dengan dilengkapi dengan fitur login dan register admin membuat admin dapat mengontrol jumlah stok makanan ringan yang ada di gudang. Tujuannya akhir dari pembuatan website ini agar masyarakat luas dapat mengenal produk yang ada pada CV Khatulistiwa.

Menurut A. P. Kusuma and K. A. Prasetya (2017) dalam penelitian yang berjudul “*Perancangan Dan Implementasi E-Commerce Untuk Penjualan Baju Online Berbasis Android*”[7] selain menggunakan *web* beberapa situs belanja *online* juga mengembangkan sistem penjualan produknya berbasis *mobile*. CV Cahaya Mandiri adalah grosir yang menjual produk pakaian. Pada awalnya proses penjualan produk hanya menggunakan *social media*, yang mengakibatkan jangkauan promosi dan proses penjualan masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah. Pada penelitian ini akan dirancang sebuah aplikasi berbasis *mobile* dengan menggunakan metode pengujian *white box*. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, studi pustaka dan wawancara dan data yang didapat akan digunakan sebagai acuan dalam pembuatan aplikasi. Aplikasi berbasis *mobile* ini menggunakan bahasa pemrograman *java* dengan aplikasi pendukung *android studio* versi 1.51. Pada proses akhir dari *developing* aplikasi akan diuji menggunakan *white box* untuk diketahui cara kerja dari aplikasi yang dibuat dan dapat meminimalisir *error* pada aplikasi. Berdasarkan tinjauan pustaka, penulis akan membuat sebuah aplikasi toko. Aplikasi ini nantinya dapat membantu pengguna dalam proses transaksi, membuat *website* yang responsif sehingga dapat diakses dimana saja. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data menggunakan MySQL. Pada aplikasi yang dibangun, penulis memberi kemudahan pada pembeli dalam proses pencarian barang, fitur keamanan data dan

proses transaksi. Dari sisi pengguna akan diberi kemudahan dalam proses rekapan data penjualan. Adapun perbandingan fitur-fitur aplikasi *website* peneliti dengan aplikasi *website* penulis dapat dilihat pada Tabel 2.1



Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Data

Unsur Perbandingan	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]
Fitur Login dan Register Admin	✓	-	-	✓	✓
Profil Pengguna	✓	✓	-	-	-
Pencarian Barang	✓	✓	✓	-	-
<i>Report</i>	✓	-	-	-	-
Informasi Mengenai Toko	✓	✓	-	✓	-
Basis Data MySQL	✓	✓	✓	✓	-
Web Server Apache	✓	✓	✓	✓	-
<i>Platform Sistem</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>
<i>Multiplatform</i>	-	-	✓	-	-
Metode Penelitian	Kuesioner	-	<i>Waterfall</i>	<i>Prototype</i>	-
Sasaran pengguna	Masyarakat Umum	Masyarakat Umum	Masyarakat Umum	Masyarakat Umum	Masyarakat Umum

Hasil Penelitian	Aplikasi ini menggunakan aplikasi Joomla yang bersifat CMS (<i>Content Management System</i>). Penelitian ini kemudian menghasilkan suatu web tentang sistem informasi penjualan.	Aplikasi <i>e-commerce</i> yang dibuat berbasis <i>website</i> . Dengan metode pengembangan <i>Extreme Programing</i> dan dengan pengujian ISO 25010 aplikasi ini memiliki nilai dengan skala “Baik” dan layak untuk diterapkan	Aplikasi <i>e-commerce</i> yang dibuat berbasis <i>website</i> . Dengan menggunakan CMS dapat memudahkan user dalam melihat produk toko..	Aplikasi <i>e-commerce</i> yang dibuat berbasis <i>website</i> . Pada aplikasi ini akan menampilkan laporan secara detail mengenai hal-hal yang berkaitan dengan transaksi yang dilakukan oleh <i>customer</i> .	A m ve A ju m pe W ya m er te
------------------	---	---	---	--	--

*masih dalam proses penelitian