

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang kian pesat membuat berbagai aspek kehidupan juga mengikuti hal tersebut. Salah satunya adalah internet, Internet pada awalnya dikembangkan pada tahun 1969 dalam proyek ARPANET dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas penelitian di Departemen Pertahanan A.S [1]. Definisi internet sendiri adalah jaringan komputer yang saling berhubungan dengan fungsi sebagai alat komunikasi dan penyebaran informasi. Dengan adanya jaringan internet segala persebaran informasi komunikasi dalam bentuk suara, gambar, video dan juga teks dapat dilakukan secara fleksibel tanpa terikat oleh ruang dan waktu secara mudah [2]. Penggunaan internet juga untuk kepentingan pemerintahan, penelitian, pendidikan, dan lain-lain [3].

Internet membuat berbagai bidang dalam kehidupan berubah, salah satunya adalah bidang pendidikan. Jika dahulu sistem pendidikan hanya dilakukan secara tatap muka, kini dapat dilakukan secara daring. Aspek pendidikan tersebut ialah proses belajar mengajar dan proses pendaftaran ke berbagai jenjang pendidikan. Salah satu jenjang pendidikan yang sudah banyak menggunakan sistem daring dalam proses pendaftarannya adalah jenjang Perguruan Tinggi. Dengan menggunakan sistem daring dalam penerimaan mahasiswa baru dianggap akan lebih mudah, karena semua data informasi terpusat dalam satu platform dan juga meminimalisir kesalahan *input data* [4].

Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah salah satu contoh perguruan tinggi di Indonesia yang mengaplikasikan sistem penerimaan mahasiswa baru secara daring. *Website* penerimaan mahasiswa baru milik Universitas Atma Jaya Yogyakarta sendiri beralamat di pmb.uajy.ac.id. Website ini tak hanya digunakan untuk mendaftar program sarjana, tapi juga program pascasarjana. Data yang dimuat pada *website* ini adalah data

mengenai Prosedur Pendaftaran, Pembayaran, Pengumuman Lolos Seleksi, Kontak, dan Informasi yang langsung diarahkan ke website utama yaitu www.uajy.ac.id. Selain itu, jika ada perubahan jadwal penerimaan mahasiswa baru atau PMB, informasi *detail* akan dimuat di tampilan utama saat membuka *website* ini [5].

Karena informasi yang dimuat cukup banyak, dibutuhkan improvisasi dan evaluasi dalam tampilan website agar lebih mudah saat digunakan. Contoh bentuk *usability* adalah *User Experience*, yaitu sejauh mana pengguna memiliki pengalaman yang mudah saat menggunakan *website* tersebut [6]. Untuk menguji seberapa mudah pengguna menggunakan *website* dapat dengan cara *Usability Testing*. Definisi *Usability Testing* adalah suatu pengujian pada suatu kegunaan tampilan atau operasi pada suatu produk untuk meningkatkan profitabilitas [7]. *Usability Testing* juga digunakan untuk mempelajari apa yang dilakukan oleh pengguna dan apa kesulitan yang mereka alami dalam menggunakan sistem atau produk tersebut [8]. Maka dari itu kemudian muncul ide untuk mengevaluasi *website* penerimaan mahasiswa baru milik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dari evaluasi ini dapat diketahui apakah *website* pmb.uajy.ac.id sudah sesuai dengan konsep *usability*. Metode yang akan digunakan dalam proses evaluasi adalah metode *System Usability Scale (SUS)* dan dilengkapi dengan *Usability Testing*. Berdasarkan literatur, metode SUS digunakan sebagai sarana mengidentifikasi masalah umum yang ditemui saat pengguna berinteraksi dengan *Website* [9].

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ingin diteliti dari penelitian ini yaitu, untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *website* Penerimaan Mahasiswa Baru UAJY dan juga untuk meninjau tingkat *usability website* Penerimaan Mahasiswa Baru UAJY sebagai salah satu fasilitas Universitas.

C. Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan dalam melakukan penelitian ini yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. *Website* yang digunakan sebagai objek penelitian adalah *website* Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Pengakses *website* Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah siswa SMA/Sederajat yang telah lulus dan sedang mencari perguruan tinggi untuk jenjang pendidikan mereka selanjutnya, tetapi yang menjadi subjek penelitian kali ini adalah mahasiswa baru Tahun ajaran 2020/2021 dan mahasiswa tingkat akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu, untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *website* Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga meninjau tingkat *usability* pada *website* Penerimaan Mahasiswa Baru UAJY.

E. Metode Penelitian

Adapun beberapa metodologi penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Persiapan Bahan

Tahap persiapan bahan merupakan tahapan awal menyiapkan bahan untuk diteliti. Bahan penelitian pada penelitian ini adalah *website* PMB UAJY. *Website* PMB UAJY yang akan digunakan kemudian dilakukan penduplikasian yang selanjutnya dibuat menjadi *website dummy*. Proses penduplikatan dilakukan oleh staff Kantor Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selanjutnya, setelah *website* PMB UAJY dibuat *dummy* langkah terakhir adalah menghosting *website* tersebut di dalam alamat *URL* yang berbeda dari *website live* PMB UAJY agar dapat diakses dan digunakan

untuk penelitian. Alamat *website dummy* tersebut adalah **skripsi.uajy.ac.id**.

2. Pengumpulan Data

Tahap selanjutnya adalah tahap pengumpulan data. Pada tahap ini merupakan tahap dimana seluruh data yang akan dianalisis dihimpun terlebih dahulu. Data ini didapatkan dari pengisian kuisisioner oleh responden. Kuisisioner ini berisikan 10 pertanyaan yaitu pertanyaan yang didapatkan dari *usability testing* dengan metode SUS. Jumlah dari responden kuisisioner ini adalah sebanyak 39. Jumlah responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian sudah dinyatakan *valid* dikarenakan minimal responden yang diperlukan untuk penelitian adalah berjumlah 30 orang. Selain melalui *survey* kuisisioner SUS, data lain juga diperoleh dari *testing* langsung kepada responden dengan sejumlah 5 responden. *Testing* ini berfungsi untuk mendapatkan data *Success Rate* dan *Time Based Efficiency*.

3. Pemrosesan Data

Terakhir, pada tahap ini, semua data yang telah terkumpul kemudian dilakukan pemrosesan data. Data pada kuisisioner SUS akan dicek dengan cara melihat validitas dan reliabilitasnya. Selanjut jika data sudah dinyatakan valid dan reliabel maka hasil kuisisioner SUS tersebut tinggal diproses dengan rumus SUS. Terakhir adalah memproses data *usability testing*, pada data tersebut dilakukan perhitungan dengan rumus *Success Rate* dan *Time Based Efficiency*.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penulisan penelitian tugas akhir sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan berisikan mengenai masalah yang terjadi serta konsep dan ide dasar dalam pembuatan dan penulisan tugas akhir.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi uraian beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan sumber referensi penulis beserta tabel perbandingan yang juga menguraikan penelitian yang dilakukan penulis.

BAB III: LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai macam-macam teori yang diimplementasikan pada penelitian yang dilakukan penulis.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN EKSPERIMEN

Pada bab ini berisi deskripsi masalah, analisis kebutuhan eksperimen, dan perancangan dari eksperimen yang dilakukan.

BAB V: HASIL EKSPERIMEN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil eksperimen dan dijabarkan secara detail. Kemudian dilakukan pembahasan dari hasil eksperimen yang telah dilakukan.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis yang didapatkan dari hasil penelitian, dan juga diberikan kesimpulan serta saran.