

BAB II

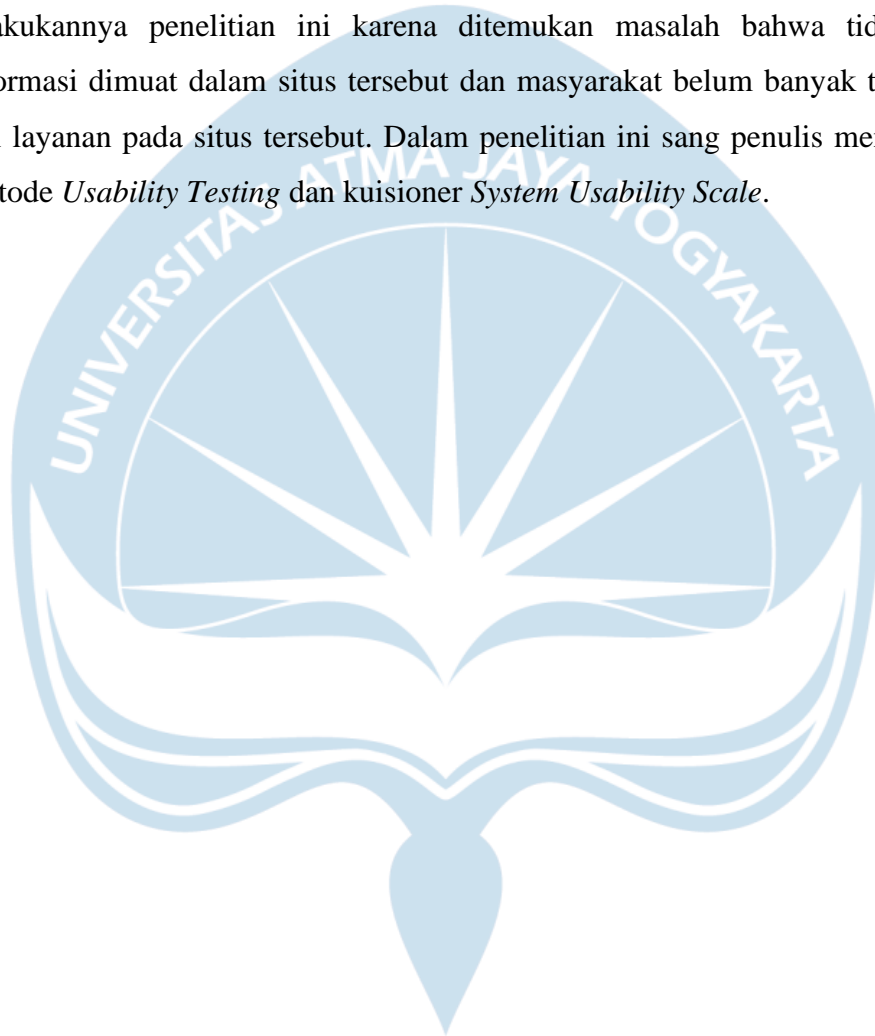
TINJAUAN PUSTAKA

Berdasarkan referensi pustaka yang didapatkan, berikut beberapa penelitian yang menjadi acuan untuk melakukan penelitian ini. Hafidz Pudyastawa Aji, Nur Rochmah DPA, dalam penelitiannya yang berjudul “Analisis Perbandingan Digilib dengan Metode Perhitungan *Usability* Menggunakan Kuisisioner SUS” [10]. Penelitian ini membahas tentang analisis perbandingan *website* digilib di tiga universitas yang berbeda. Digilib digunakan sebagai sebuah *platform* yang difungsikan untuk menyimpan koleksi buku universitas yang dapat diakses secara daring. Penelitian ini berfokus pada evaluasi kualitas pada *website* Digilib pada aspek *usability*.

Penelitian kedua yang menjadi acuan adalah karya Agus Aan Jiwa Permana yang berjudul “*Usability Testing* pada *Website E-Commerce* Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus: *umkmbuleleng.com*)” [11]. Penelitian dilakukan pada *website* belanja *online* milik UMKM Buleleng, Singaraja, Bali. Hal ini sebagai bentuk pemanfaatan teknologi dalam bidang perekonomian. Fokus dari penelitian ini adalah mencari tahu apakah pengguna sudah dengan mudah memanfaatkan sarana tersebut secara tepat guna. Selain itu, hal tersebut juga dilakukan untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* ini. *System Usability Scale* ialah metode penelitian yang digunakan dalam kasus ini.

Penelitian ketiga adalah penelitian karya Raisadya Hemas Pawestri, Hanifah Muslimah Az-Zahra, dan Alfi Nur Rusydi. Penelitian ini berjudul “Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* menggunakan *Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)* (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora)” [12]. Sama seperti sebelumnya, objek penelitian ini adalah situs *E-Commerce*. Hal yang membedakan adalah metode evaluasi yang digunakan, yaitu *task scenario*, kuisisioner SUS, dan wawancara. Penelitian ini berfokus pada evaluasi dari aplikasi *E-Commerce* tersebut apakah sudah sesuai agar memudahkan *user* saat mengaksesnya.

Penelitian terakhir yang menjadi acuan adalah penelitian karya Beny, Herti Yani, dan Gessy Mahargya Ningrum. Judul dari penelitian ini adalah “Evaluasi *Usability* Situs Web KEMENKUMHAM Kantor Wilayah Jambi dengan Metode *Usability Test* dan *System Usability Scale*” [13]. Situs KEMENKUMHAM Jambi berisi profil dari Kanwil KEMENKUMHAM Jambi dan juga memberikan layanan terkait pengaduan yang dapat diakses oleh masyarakat Provinsi Jambi. Dasar dilakukannya penelitian ini karena ditemukan masalah bahwa tidak semua informasi dimuat dalam situs tersebut dan masyarakat belum banyak tahu fungsi dan layanan pada situs tersebut. Dalam penelitian ini sang penulis menggunakan Metode *Usability Testing* dan kuisisioner *System Usability Scale*.



NO	PENELITI	JUDUL PENELITIAN	METODE PENGUJIAN	JENIS PENELITIAN	SUBJEK	HASIL
1	Hafidz Pudyastawa Aji, Nur Rochmah DPA – 2020	Analisis Perbandingan <i>Website DIGILIB</i> dengan Metode Penghitungan <i>Usability</i> Menggunakan Kuesioner SUS	SUS	Kuisisioner SUS	3 <i>Website DIGILIB</i> Universitas X,Y, dan Z.	Dari hasil perbandingan <i>website Digilib</i> didapatkan hasil yaitu nilai SUS tertinggi adalah Universitas X. Indikasi ini menunjukkan bahwa Universitas X memiliki kesalahan pada <i>website</i> <i>Digilibnya</i> . Kesalahan tersebut diukur berdasarkan kemudahan dalam mempelajari dan memuaskan untuk pengguna.
2	Agus Aan Jiwa Permana – 2019	<i>Usability Testing</i> pada <i>Website E-commerce</i> Menggunakan Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS) (STUDI KASUS : UMKMBULELENG.COM)	SUS	Kuisisioner SUS	<i>Website E-COMMERCE</i> (UMKMBULELENG.COM)	Hasil yang diperoleh dalam pengujian <i>Website</i> <i>E-Commerce</i> UMKM Buleleng sebesar 72 yang masuk dalam kategori baik dalam pengujian SUS. Sehingga <i>website</i> tersebut dinilai sudah

						layak untuk digunakan dalam jual beli produk.
3	Raisadya Hemas Pawestri, Hanifah Muslimah Az- Zahra, Alfi Nur Rusydi – 2019	Evaluasi <i>Usability</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Menggunakan <i>Usability Testing</i> dan <i>System Usability Scale (SUS)</i> (Studi Kasus: SOCO, ALTHEA DAN SEPHORA)	<i>System Usability</i> dan SUS	Kuisisioner SUS	Aplikasi <i>Mobile</i> produk kecantikan SOCO, Sephora, dan Althea.	Hasil yang diperoleh bahwa aplikasi Althea dinilai lebih unggul dari aplikasi lainnya berdasarkan nilai kuisisioner SUS dengan nilai rata-rata kesalahan rendah. Berdasarkan kuisisioner SUS juga didapatkan hasil bahwa pengguna lebih menyukai aplikasi Althea karena memiliki desain antarmuka yang lebih <i>simple</i> dibanding dengan aplikasi lainnya.
4	Beny, Herti Yani, Gessy Mahargya Ningrum – 2019	Evaluasi <i>Usability</i> Situs WEB KEMENKUMHAM Kantor Wilayah Jambi dengan Metode <i>Usability</i>	<i>System Usability</i> dan SUS	Kuisisioner SUS	<i>Website</i> KEMENKUMHAM Kantor Wilayah Jambi.	Hasil yang diperoleh dari Evaluasi SUS pada <i>Website</i> KEMENKUMHAM Kantor Wilayah Jambi

		<i>Testing dan System Usability Scale</i>				adalah bernilai rata – rata pada setiap kelas uji yaitu 50 yang setara dengan nilai F. Salah satu fungsi yang membingungkan adalah pada skenario T4 yaitu “Mencari syarat naturalisasi”. Dari hasil evaluasi ini maka diperlukan beberapa perbaikan pada <i>website</i> ini.
5	Assegaf Kasenda Permana	Analisis <i>Usability</i> Situs Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas X dengan Metode <i>System Usability Scale</i>	SUS	Kuisisioner SUS	<i>Website</i> Penerimaan Mahasiswa Baru UAJY	Hasil yang diperoleh dari Evaluasi pada <i>website</i> PMB UAJY dengan metode SUS adalah skor dari SUS <i>website</i> PMB UAJY memiliki nilai 67, 259 yang menyatakan bahwa pengguna sudah cukup puas pada saat menggunakan <i>website</i> PMB UAJY, selain itu

						<p>juga <i>website</i> PMB UAJY juga sudah dinyatakan mudah untuk digunakan terbukti pada pengujian <i>usability</i> memberikan nilai 90% untuk indikator kemudahan pengguna.</p>
--	--	--	--	--	--	---

