

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
PADA TRAC ASTRA RENT A CAR YOGYAKARTA (PT. SERASI AUTO RAYA)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan Oleh:

**Paskalis Sukoto Gultom**

**NPM: 170323753**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP**  
**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL**  
**PADA TRAC ASTRA RENT A CAR YOGYAKARTA (PT. SERASSI**  
**AUTO RAYA)**



Yang diajukan oleh

**Paskalis Sukoto Gultom**

**NPM: 17 03 23753**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.**

Yogyakarta, 16 November 2021



**SURAT KETERANGAN**

**No. 077/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 6 Desember 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. (Anggota)
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Paskalis Sukoto Gultom

NPM : 170323753

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Paskalis Sukoto Gultom telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**Alamat**

Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**

<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : [fbe@uajy.ac.id](mailto:fbe@uajy.ac.id)



## **PERNYATAAN**

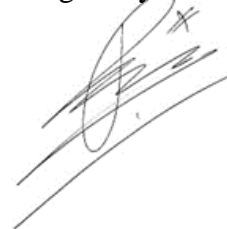
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
PADA TRAC ASTRA RENT A CAR YOGYAKARTA (PT. SERASSI  
AUTO RAYA)**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2021

Yang menyatakan



**KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas bimbingan berkat dan karunianya, peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepemimpinan Transformasional pada Trac Astra Rent A Car Yogyakarta (P.T Serasi Auto Raya) dengan lancar.

Tujuan dan maksud dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan penelitian ini tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan semangat yang tiada henti bagi peneliti, maka dengan penuh sukacita peneliti mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan YME yang telah memberikan berkat, bimbingan, kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan penuh berkat.
2. Bapak Antonius gultom dan Ibu Eni wahyuningsih, dan Kinasih Prining Tyas Gultom sertra keluarga besar yang telah selalu mendampingi dan memanjatkan doa untuk kesuksesan penelitian tugas akhir ini.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat, waktu, ilmu dan tenaga sehingga tugas akhir ini mampu dibuat dan diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pelajaran serta bimbingan kepada penulis.
7. Karyawan Trac Astra Rent A Car Yogyakarta (P.T Serasi Auto Raya) yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang sangat berguna untuk penyelesaian tugas akhir.
8. Mahasiswa prodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2017
9. Efran Rivaldo Aqino dan Henrixo Pratama Sihaloho yang telah menemani dan membantu dalam proses pembuatan tugas akhir sebagai sesama mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas akhir dengan konsentrasi manajemen sumber daya manusia
10. Teman-teman pengurus dan anggota KOPMA UAJY
11. Teman-teman alumni SMA 1 Negeri 1 Purwokerto angkatan 2017
12. Pemuda Desa Banjarsari yang selalu menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi disaat berada di kampung halaman
13. Abdulghani Idadhul F, Ananggito Galih K, Geusan M.H, Adam Rakha, Adam Satrio J, Wildan Afif R, Kukuh Rahman Afianto, Rahmat Yandi H, yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada saat pengerjaan tugas akhir.

Peneliti memahami ada banyak yang perlu diperbaiki dalam penulisan tugas akhir ini. Peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna

sebagai bahan evaluasi dan perbaikan penulisan penelitian tugas akhir. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, besar harapannya semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan dan pembaca.

Yogyakarta, 2021

Peneliti



**Paskalis Sukoto Gultom**



## **Moto dan Persembahan**

*“Hidup adalah bagaimana kita memutuskan untuk memilih”*

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang membimbing serta memberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat dalam pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang Masalah.....	19
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Bastasan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Laporan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Kecerdasan Emosional.....	28
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	35
2.3 Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Transformasional.....	37
2.4 Penelitian Terdahulu.....	40
2.5 Kerangka Penelitian.....	42
2.6 Hipotesis.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Instrumen Penelitian.....	50
3.6 Metode Pengujian instrumen.....	52
3.7 Metode Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	59
4.2.1 Uji Validitas.....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.3 Statistik Deskriptif.....	70
4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Idealized Influence</i> .....	71
4.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Intelectual Stimulation</i> .....	72
4.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Inspirational Motivation</i> .....	

4.7 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Individual Consideration</i> ..	74
4.8 Pembahasan .....	75
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	83
5.4 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Interval Rata-rata .....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4.2 Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	59
Tabel 4.3 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	60
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	66
Tabel 4.7 Uji Regresi Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Idealized Influence</i> ..	70
Tabel 4.8 Uji Regresi Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Intellectual Stimulation</i> .....	71
Tabel 4.9 Uji Regresi Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Inspirational Motivation</i> .....	73
Tabel 4.10 Uji Regresi Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Individual Consideration</i> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	40
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	92
Lampiran 3 Uji Regresi.....	96



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
PADA TRAC ASTRA RENT A CAR YOGYAKARTA  
(PT. SERASSI AUTO RAYA)**

Disusun oleh:

Paskalis Sukoto Gultom

NPM: 170323753

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

**Abstrak**

Dalam penelitian Kecerdasan emosional adalah bagian dari kecerdasan sosial yang melibatkan kemampuan untuk memantau perasaan dan emosi orang lain, membedakannya, serta menggunakan informasi emosi tersebut untuk memandu proses berpikir dan bertindak laku. Variabel lainnya yang digunakan dalam penelitian pada kali ini adalah kepemimpinan transformasional. Maksud dari kepemimpinan transformasional dapat diartikan sebagai pemimpin yang dapat menginspirasi bawahan dengan menghubungkan dirinya dengan pengikutnya secara emosional, sebagai sarana dan kesempatan untuk berbagi visi secara jelas.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepemimpinan transformasional di pada Trac Astra Rent A Car Yogyakarta (PT. Serasi Auto Raya). Data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner. Populasi yang digunakan penelitian ini adalah karyawan tetap pada pada Trac Astra Rent A Car Yogyakarta (PT. Serasi Auto Raya). Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Sebelum dilakukan uji tersebut, dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan data yang digunakan dalam penelitian telah valid dan reliabel. Dari hasil pengujian analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepemimpinan transformasional pada karyawan Trac Astra Rent A Car Yogyakarta (PT. Serasi Auto Raya).

Kata kunci: kecerdasan emosional, kepemimpinan transformasional, kepemimpinan