

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA
DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA
Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shita Daya di Yogyakarta**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Agnes Marista Puspita Rani

NPM : 06 03 16207

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2011

SKRIPSI
PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA
DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA
Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shita Daya di Yogyakarta

Disusun Oleh :
Agnes Marista Puspita Rani
NPM : 06 03 16207

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal 16 Agustus 2011

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA
DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA
Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shita Daya di Yogyakarta**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

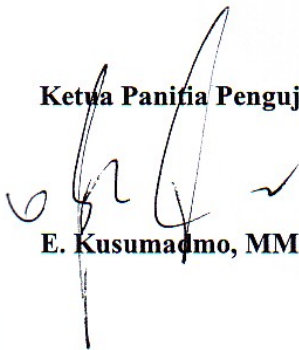
Agnes Marista Puspita Rani

NPM : 06 03 16207

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 September 2011 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

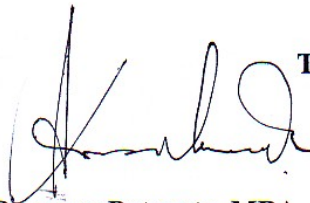


E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

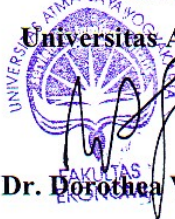
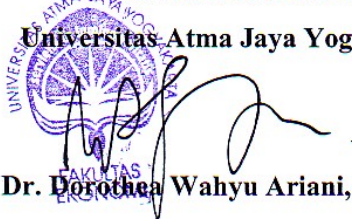


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 5 September 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA
DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA
Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shita Daya di Yogyakarta**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 September 2011

Yang menyatakan,



Agnes Marista Puspita Rani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia serta bimbingan-Nya selama penyusunan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shinta Daya di Yogyakarta”** disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyadari proses penulisan skripsi ini penulis memperoleh banyak bantuan dari seluruh pihak baik berupa nasihat, bimbingan, dorongan, dukungan, doa dan perhatian. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang selalu menyertai dan memberkati penulis selama penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Para Dosen dan Staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dalam dunia pendidikan.
4. Segenap staf PT. Bank Perkreditan Rakyat Shinta Daya di Yogyakarta yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
5. Papa, mama, adik, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, cinta kasih dan kesabaran dalam memberi semangat agar segera menyelesaikan skripsi ini.

6. Aditya Testarossa yang selalu memberi dukungan dan sabar menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat 'skripsi team', Angela Ratna Sari+Dony, Lai' Manga' Paledung, Dheane Putri yang banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat KEREHORE, Rina, Titin, Tyty, Ledi, Bora, Berry, Dery, Yongky, Handy, Dendy, Nathalia, Cho, Boim, Jo, Kuma, Angky, Erik yang selalu memberi semangat luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman tercinta KKN Lokasi Gambar Sari, Dothy, Sekar, Eka, Andra, Fery, Enji, dan Venant. Terima kasih atas kebersamaan di Gambar Sari, satu bulan terasa singkat dan tidak terlupakan.
10. Semua orang yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa cepat selesai.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis membuka diri untuk saran dan kritik guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 15 September 2011

Penulis,

Agnes Marista Puspita Rani

*“Saudara-saudara, aku sendiri tidak menganggap bahwa aku telah menangkanya, tetapi inilah yang kulakukan: Aku melupakan apa yang telah di belakangku dan mengarahkan diri kepada apa yang di hadapanku”
(Filipi 3:13)*

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi
berusahalah menjadi manusia yang berguna.
(Albert Einstein)

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

● *Papa, Mama, Adik, dan Keluarga*

● *Oscha*

● *Sahabat dan teman-temanku*

● *Semua orang yang aku sayangi dan menyayangiku*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Batasan Masalah	6
I.4 Tujuan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	9
I.6 Sistematika Laporan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Konflik Kerja-Keluarga	11
II.2 Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja-Keluarga	17
II.3 Dukungan Sosial	21
II.4 Kerangka Penelitian	28
II.5 Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

III.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	34
III.2	Populasi dan Sampel Penelitian	34
III.3	Data yang Dipergunakan	34
III.4	Metode Pengumpulan Data	35
III.5	Metode Pengambilan Sampel	35
III.6	Skala Pengukuran Instrumen	37
III.7	Variabel Penelitian	41
III.8	Metode Pengujian Instrumen	42
III.9	Metode Analisis Data	44

BAB IV ANALISA DATA

IV.1	Proses Penelitian.....	46
IV.2	Pengujian Instrumen	47
IV.3	Pengujian Instrumen Penelitian	48
IV.4	Karakteristik Responden	53
IV.5	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Konflik Kerja-Keluarga (WFC)	54
IV.6	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Konflik Keluarga-Kerja (FWC)	59
IV.7	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja-Keluarga (WFE)	63
IV.8	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Peningkatan Kualitas Kehidupan Keluarga-Kerja (FWE)	68
IV.9	Pembahasan	72

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan 75

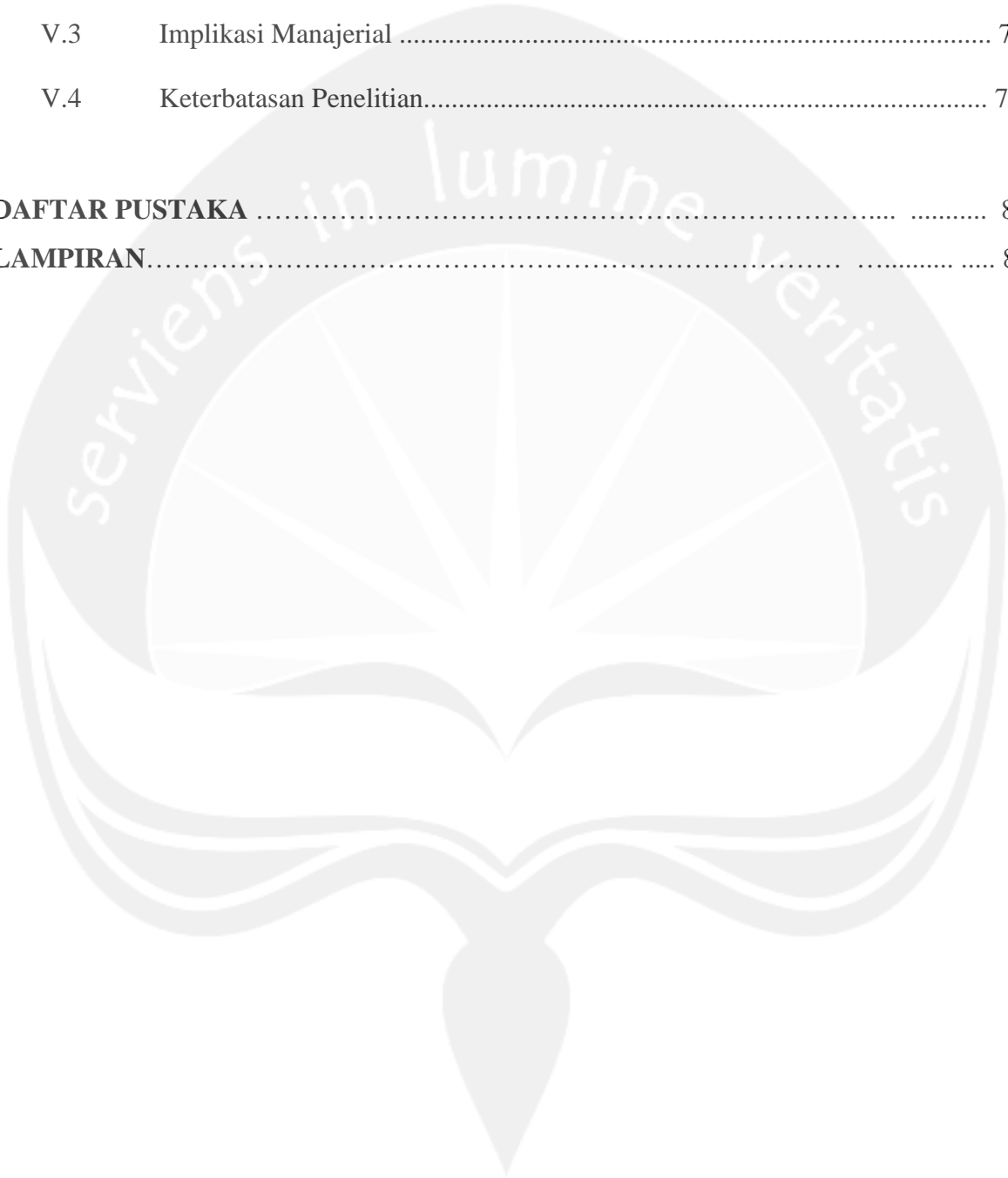
V.2 Saran 77

V.3 Implikasi Manajerial 78

V.4 Keterbatasan Penelitian..... 79

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN..... 84



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konflik Kerja-Keluarga (WFC).....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konflik Keluarga-Kerja (FWC).....	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja-Keluarga (WFE).....	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Peningkatan Kualitas kehidupan Keluarga-Kerja (FWE).....	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial Lingkungan Non-Kerja.....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial Lingkungan Organisasi.....	52
Tabel 4.8	Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hubungan antar Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Pengaruh Dukungan Soaial terhadap Konflik Kerja-Keluarga (WFC).....	55
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Pengaruh Dukungan Soaial terhadap Konflik Keluarga-Kerja (FWC).....	59
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Pengaruh Dukungan Soaial terhadap Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja-Keluarga (WFE).....	63

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh Dukungan Soaial terhadap Peningkatan Kualitas

Kehidupan Keluarga-Kerja (FWE)..... 68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	28
------------	--------------------------	----



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA
DAN PENINGKATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA-KELUARGA
Studi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shita Daya di Yogyakarta**

Disusun oleh :

Agnes Marista Puspita Rani

NPM : 06 03 16207

Pembimbing Utama

Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) apakah dukungan sosial mempengaruhi konflik kerja-keluarga (WFC), (2) apakah dukungan sosial mempengaruhi konflik keluarga-kerja (FWC), (3) apakah dukungan sosial mempengaruhi peningkatan kualitas kehidupan kerja-keluarga (WFE), (4) apakah dukungan sosial mempengaruhi peningkatan kualitas kehidupan keluarga-kerja (FWE).

Metode penelitian yang digunakan adalah: (1) kajian literatur, (2) penyebaran kuesioner, (3) menganalisa data dengan regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap konflik kerja-keluarga dan peningkatan kualitas kehidupan kerja-keluarga pada PT Bank Perkreditan Rakyat Shinta Daya di Yogyakarta.

Dari hasil analisa yang telah dilakukan terdapat empat hasil. Pertama, sumber dukungan sosial yang berpengaruh negatif terhadap konflik kerja-keluarga berasal dari teman kerja, pasangan, teman dan organisasi, namun kesemuanya itu tidak signifikan. Kedua, sumber dukungan sosial yang berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik keluarga-kerja hanya berasal dari atasan. Ketiga, sumber dukungan sosial yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kehidupan kerja-keluarga berasal dari teman kerja dan pasangan. Keempat, sumber dukungan sosial yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kehidupan keluarga-kerja berasal dari atasan.

Kata kunci : Dukungan Sosial, Konflik Kerja-Keluarga, Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja-Keluarga.