

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada saat ini teknologi informasi di sekitar kita berkembang dengan sangat pesat, khususnya pada bidang Sistem Informasi. Sistem informasi dapat berkembang dengan pesat dikarenakan informasi dapat diakses dengan mudah serta keakuratan informasi yang tersedia dalam sistem. Dalam Bab ini akan menjabarkan beberapa penelitian terlebih dahulu yang menjadi acuan penulis dalam melakukan penelitian.

Penelitian pertama tentang Sistem Informasi Pariwisata Berbasis *Web* Pada Awan *Tour Travel* Sheilla. Penelitian ini membahas pembangunan sistem informasi pada CV Awan *Tour Travel* berbasis *web* yang bertujuan untuk membuat sistem penjualan berbasis *web* pada *Tour Travel* sebagai media informasi, promosi dan bertransaksi. Rumusan masalah yang digunakan adalah bagaimana merancang sistem pelayanan secara *online*, bagaimana merancang pembayaran secara *online* dan bagaimana menyajikan informasi-informasi pariwisata secara *online* dan *up to date*. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai DBMS [6].

Penelitian kedua berjudul Pembuatan Sistem Informasi *Tour & Travel* Berbasis *Website* (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur). Tujuan penelitian ini adalah mempercepat proses transaksi *booking* tempat wisata sehingga mempermudah konsumen bertransaksi dalam melakukan pemesanan tiket secara cepat dan akurat. Ketepatan dalam proses *booking* tempat wisata dan pemesanan tiket dibutuhkan dalam sistem ini. Beberapa fungsionalitas yang dibuat adalah *booking* paket, pembayaran dan konfirmasi pembayaran. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai DBMS [7].

Penelitian ketiga ialah Sistem Informasi Perjalanan Wisata pada PT. 88 *Tour & Travel* Berbasis *Web*. Sistem informasi ini dirancang dan direalisasikan dengan menggunakan sistem operasi *windows*, MySQL sebagai *database* manajemen sistem, PHP sebagai bahasa *scripting* yang menyatu dengan HTML (sintaks dan perintah yang diberikan sepenuhnya dijalankan di web server). Apache sebagai web server. Aplikasi ini dirancang dengan tujuan mempermudah wisatawan dalam memperoleh informasi letak objek wisata di Pulau Seribu.[8].

Penelitian keempat tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour* dan *Travel* Berbasis *Web*. Penelitian ini menggunakan *framework* Codeigniter dan MySQL sebagai DBMS [9]. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang dapat memudahkan admin dalam mengatur paket perjalanan wisata.

Penelitian kelima tentang Sistem Informasi Paket Wisata Sebagai Media Promosi dan Reservasi Studi Kasus ada Reyhan Tour. Pada penelitian ini, data yang diperoleh dari perjalanan wisata adalah data hotel, data tempat wisata, data paket wisata, dan data admin. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan *framework* Laravel dan MySQL sebagai DBMS [10].

Penelitian keenam tentang Pembangunan Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Kepulauan Sangihe Berbasis *Web* yang dilakukan pada tahun 2020. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara secara daring dengan para pengusaha dan juga wisatawan yang telah berkunjung ke kepulauan Sangihe. Pembangunan sistem ini menggunakan *framework* Codeigniter dan juga MySQL sebagai DBMS. Beberapa *role* pada penelitian tersebut yaitu admin, kontributor dan pengunjung [11].

Penelitian ketujuh tentang Pembangunan Sistem Informasi *Alta Tour* dan *Event* Berbasis *Web*. Tujuan penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi *Alta Tour* dan *event* berbasis *web* agar informasi dan data yang dibutuhkan dapat diakses kapan dan dimana saja serta memudahkan *Alta Tour* dan *event* mengelola proses bisnis yang sedang dijalankan. Sistem ini memiliki dua *role* yaitu admin dan staf. Pembangunan *website* menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan juga MySQL sebagai DBMS [12].

Penelitian kedelapan ialah Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pariwisata di Kabupaten Rote Ndao. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pariwisata di Kabupaten Rote Ndao yang dapat menampilkan informasi tentang profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Rote Ndao, berita yang berhubungan dengan pariwisata, tempat wisata, akomodasi yang ada di dekat lokasi wisata, pesona budaya serta informasi agenda kegiatan pariwisata dan menampilkan peta lokasi wisata di Kabupaten Rote Ndao. *Role* yang berperan pada sistem ini adalah admin yang

mengatur setiap konten dan juga wisatawan yang dapat mengakses setiap informasi yang ada di dalam *website*. Hasil dari penelitian ini berupa *prototype* sistem yang akan dibangun [13].

Penelitian kesembilan tentang Pembangunan Sistem Informasi Pariwisata di Kabupaten Klaten Berbasis Web. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi objek pariwisata yang membantu mengelola data obyek pariwisata di Kabupaten Klaten berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL[14]. Oleh karena itu, wisatawan dapat mengetahui segala informasi berkaitan dengan objek wisata, penginapan dan *event* wisata di Kab. Klaten.

Penelitian kesepuluh tentang Sistem Informasi Geografis Objek Wisata Kabupaten Timor Tengah Selatan . Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sehingga proses penelitian menjadi berurut dan sistematis. Tujuan dari penelitian ini yaitu membantu wisatawan untuk mengetahui lokasi dari objek wisata yang ada di Kab. Timor Tengah Selatan . Sistem ini menggunakan *Google Maps* sebagai peta yang ditampilkan [15].

Penelitian kesebelas tentang Sistem Informasi Reservasi *Tour Agency* Di Jawa Tengah. Dalam penelitian tersebut disebutkan bahwa permasalahan yang sering terjadi pada saat reservasi paket wisata ialah kurangnya tersedia fasilitas bagi turis mancanegara seperti pemandu wisata ataupun seorang penerjemah [16]. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan bagi wisatawan dalam melakukan pemesanan paket perjalanan wisata di Jawa Tengah dengan menyediakan pemandu wisata atau penerjemah.

Penelitian kedua belas tentang Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Paket Wisata untuk Internal Karyawan PT. Garuda *Maintenance Facility* (GMF) Tbk. Dalam penelitian ini, karyawan PT. Garuda dapat merancang jadwal perjalanan yang ingin dilakukan. Perancangan jadwal yang dibuat terkait tanggal keberangkatan, rute atau lokasi secara otomatis, sehingga sistem akan mengeluarkan biaya yang diperlukan [17].

Penelitian ketiga belas tentang Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Objek Wisata Pantai di Kota Batam dengan Metode *Simple Additive Weighting*. Penelitian ini menghasilkan sistem rekomendasi sebuah objek wisata pantai.

Kriteria yang digunakan adalah harga tiket masuk, kondisi akses, tempat parkir, dan kebersihan [18].

Penelitian keempat belas tentang Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Pulau Lombok dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*. Metode SAW dapat digunakan untuk membantu wisatawan dalam menentukan tujuan wisata dengan melihat setiap bobot atribut. Atribut kriteria yang digunakan adalah harga tiket masuk, jumlah pemandu, transportasi, jumlah penginapan, dan jarak dari wisata terdekat [19].

Penelitian kelima belas tentang Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan *Simple Additive Weighting Methode* (Saw) dalam Merekomendasikan Objek Wisata di Pulau Nusa Penida. Penelitian ini ditujukan untuk memudahkan wisatawan dalam memilih tempat object wisata di Pulau Nusa Penida. Kriteria yang digunakan di pulau Nusa Penida, antara lain: biaya wisata, jarak tempuh, fasilitas wisata, waktu kunjungan, *rating* wisata [20].

Tabel 2.1. Perbandingan

Penulis	[6]	[7]	[8]	[12]	[18]	Yohanes Erros Sahu(2021)
Platform	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>
<i>Backend</i>	PHP	PHP	PHP	PHP (Codeigniter)	PHP	PHP(Codeigniter)
<i>Frontend</i>	HTML	HTML, CSS	HTML, CSS	HTML, CSS	HTML, CSS	HTML, CS, VueJs
<i>Role</i>	Admin	Admin, CS, Pengunjung	Admin, Wisatawan	Admin, Staff, Pelanggan	Admin, <i>User</i>	Admin, Wisatawan, Pengusaha Jasa
Arsitektur	<i>MVC</i>	<i>MVC</i>	<i>MVC</i>	<i>MVC</i>	<i>MVC</i>	MVC, REST API
Algoritma	<i>CRUDS</i>	<i>CRUDS</i>	<i>CRUDS</i>	<i>CRUDS</i>	<i>CRUDS, SAW</i>	<i>CRUDS, SAW</i>

Fitur Utama	Pesan paket perjalanan wisata, membuat <i>member</i> , cetak laporan perjalanan	Pesan paket perjalanan, pembatalan pesan paket,	Memesan <i>tour</i> perjalanan, memesan paket perjalanan	Mengelola harga, mengelola destinasi wisata, memesan paket wisata	Merekomendasikan destinasi wisata	Mengajukan kapal/mobil, mengelola destinasi wisata, melakukan pemesanan kapal/mobil dengan <i>custom</i> rute destinasi, memesan paket perjalanan wisata, melihat rekomendasi paket perjalanan wisata, autentifikasi data <i>user</i> dengan <i>jwt.io</i>
-------------	---	---	--	---	-----------------------------------	--