

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, saat ini kita telah memasuki era di mana perangkat *mobile* telah menjadi kebutuhan setiap orang untuk melakukan berbagai macam kegiatan seperti komunikasi, pertukaran informasi, dll. Pasar aplikasi *mobile* saat ini berjumlah lebih dari dua juta aplikasi. Dan aplikasi tersebut diunduh berjuta kali setiap tahunnya dari App Store dan Play Store [1].

Mahkota Motor Syariah adalah sebuah *showroom* motor yang berfokus menjual berbagai macam jenis motor bekas. Berbeda dengan yang lain, *showroom* motor ini berfokus pada metode pembayaran cicilan syariah. Sehingga, semua transaksi yang ada diproses tanpa bunga, tanpa denda, dan tanpa riba. Sayangnya, Mahkota Motor Syariah sampai saat ini masih melakukan proses transaksi dengan cara pengetikan manual menggunakan aplikasi Microsoft Excel yang merupakan sebuah aplikasi desktop. Pemiliknya merasa dengan menggunakan cara manual seperti itu tidak efisien, sehingga dia ingin dibuatkan sebuah aplikasi *mobile* yang dapat membantu usahanya. Kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku usaha merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja [2].

Aplikasi *mobile* ini nantinya akan membantu pemilik dalam mengelola semua data yang ada di Mahkota Motor Syariah seperti data unit, data nasabah, data transaksi, laporan bulanan maupun tahunan, dsb. Nantinya, aplikasi *mobile* ini hanya berfokus untuk mempermudah pekerjaan pemilik dan pegawai, belum untuk pelanggan karena melihat kondisi lokasi sekitar toko yang sebagian besar pelanggannya langsung datang ke toko jika ingin membeli produk mereka. Pemilik mengatakan bahwa itu adalah langkah ke depan setelah aplikasi ini berjalan, mereka ingin berfokus mempermudah pengelolaan data internal. Karena *mobile device* yang digunakan oleh pemilik dan pegawainya adalah iPhone yang bersistem operasi iOS, maka aplikasi ini akan

dibangun berbasis iOS. Alasannya adalah karena iOS memiliki kelebihan, yaitu Apple mengizinkan setiap pengguna untuk menyesuaikan perangkat ponsel mereka dengan iOS 8 atau iOS 10. Kelebihan iOS dengan Core API dibuka tidak lain dan tidak bukan adalah untuk memberikan pengalaman yang lebih baik terhadap setiap penggunanya [3].

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, penulis dapat merumuskan permasalahan, yaitu: Bagaimana merancang, membangun, dan mengimplementasikan sistem pembayaran cicilan motor syariah berbasis *mobile*?

1.3. Batasan Masalah

Pengembangan sistem yang dilakukan terarah pada tujuannya sehingga di definisikan beberapa batasan untuk sistem yang akan dibangun. Batasan yang diberikan, antara lain :

- a. Aplikasi Mahkota Motor dibangun hanya untuk internal Mahkota Motor Syariah yaitu pemilik dan karyawan Mahkota Motor Syariah.
- b. Kategori dari produk yang dijual adalah kendaraan roda dua baru maupun bekas.
- c. Pembayaran dilakukan secara manual yang bersifat syariah.

1.4. Tujuan Penelitian

Pengembangan sistem yang dibangun bertujuan untuk:

- a. Membangun suatu sistem berbasis *mobile* di mana pemilik dan pegawai dapat mengelola data dengan lebih mudah.
- b. Merancang sebuah fungsi di mana pelanggan memiliki riwayat pembelian.
- c. Merancang sebuah fungsi pada sistem yang berfungsi mencatat semua transaksi dan menampilkan laporan bulanan.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah:

a. Metode Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan penulis berupa pengumpulan data dan referensi berupa jurnal, buku, karya ilmiah dan media online yang dapat mendukung proses pembuatan aplikasi Mahkota Motor.

b. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan penulis terhadap internal *showroom* Mahkota Motor Syariah untuk mengumpulkan informasi terkait alur bisnis dan model aplikasi yang mereka inginkan.

c. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Beberapa metode pembangunan yang digunakan pada aplikasi ini, antara lain:

i. Analisis Sistem

Mendefinisikan kebutuhan apa saja yang diperlukan saat membangun aplikasi.

ii. Perancangan Sistem

Mendefinisikan perancangan sistem yang akan dibangun.

iii. Pengkodean

Proses penulisan kode pada sistem dengan tujuan untuk merealisasikan rancangan sistem yang sudah dibuat sebelumnya dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman dengan mengikuti aturan pemrograman yang berlaku.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan

pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistem penyajian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian singkat terkait hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan permasalahan yang dijadikan topik dalam Tugas Akhir ini.

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian dasar teori yang digunakan untuk merancang dan membuat program sehingga bisa menjadi pembanding dan acuan pada pembahasan masalah.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan analisis kebutuhan perangkat lunak dan juga membahas rancangan perangkat lunak yang dibangun.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi dan gambaran umum perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi penutup yang memuat kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.