

***Analisis Website ACC Career Revamp Menggunakan  
Metode Heuristic Evaluation dan Webuse  
Tugas Akhir***

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

**Felcia Veronica Prasetyo**

**170709423**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2022**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS WEBSITE ACC CAREER REVAMP MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC  
EVALUATION DAN WEBUSE

yang disusun oleh

Felcia Veronica Prasetyo

170709423

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Januari 2022

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
<b>Tim Penguji</b>		
Penguji 1	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Eddy Julianto, S.T., M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 26 Januari 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

# PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Felcia Veronica Prasetyo  
NPM : 170709423  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis *Website ACC Career Revamp*  
Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dan *Webuse*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,

Felcia Veronica

170709423

# PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Kevin Antariksa  
Jabatan : Techno Software Specialist Lead  
Departemen : Techno Digital Enabler

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Felcia Veronica Prasetyo  
NPM : 170709423  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis *Website ACC Career Revamp*  
Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dan *Webuse*

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 September 2021

Yang menyatakan,

Kevin Antariksa

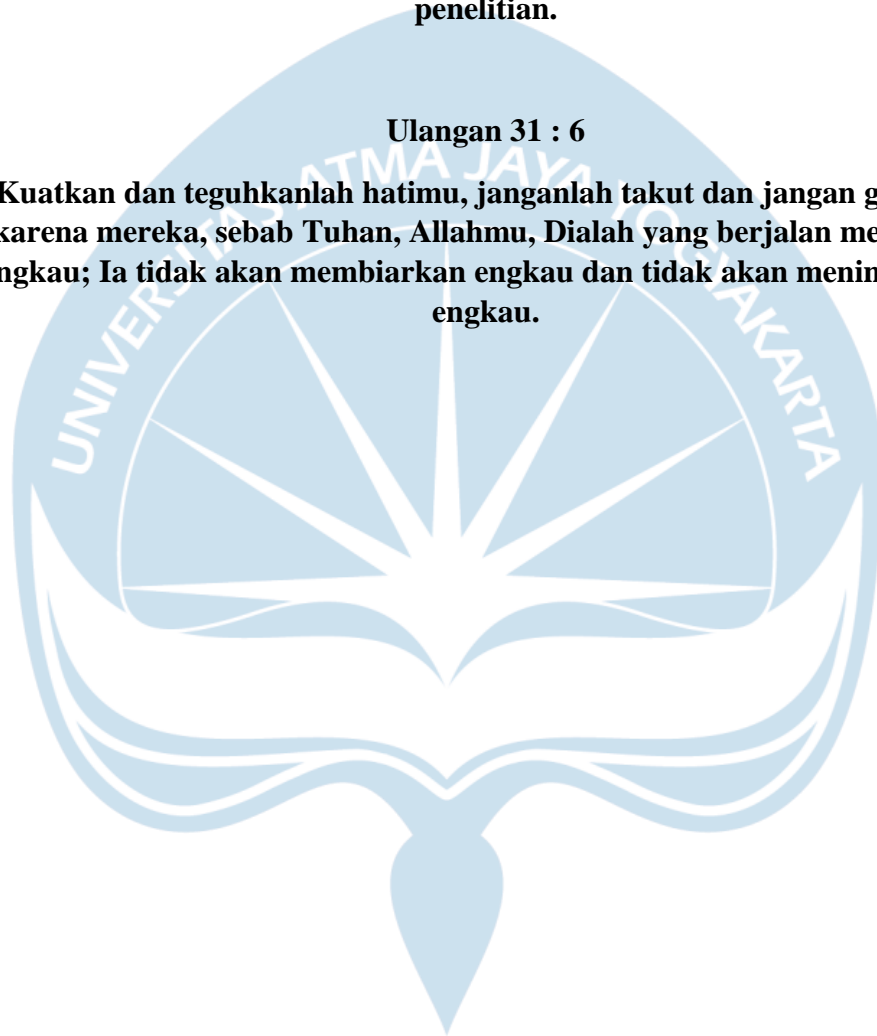
Techno Software Specialist Lead

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada semua keluarga, teman-teman serta semua orang yang sudah mendukung baik berupa doa, motivasi dan masukan, dan bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian.**

**Ulangan 31 : 6**

**Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Analisis Website ACC Career Revamp Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Webuse” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah banyak memberikan nasehat selama perkuliahan.
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dorongan dan mengingatkan agar tidak pernah menyerah kala menemui kesulitan.
7. Bapak Yulius Harjoseputro, S.T., M. T., yang selalu mendengarkan setiap

keluhan penulis, memberikan semangat dan masukan, dan juga bersedia menjadi Expert Evaluator pada penelitian.

8. Regaza yang selalu memberikan semangat dan mendampingi penulis dari awal perkuliahan.
9. Christofer yang selalu membantu dan memberikan saran selama penulis mengerjakan tugas akhir.
10. Ryan yang sudah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
11. Rosa yang menemani penulis dan memberikan keceriaan di kala jenuh.
12. Afni Yunida dan Danasworo yang telah menjadi expert evaluator untuk penelitian tugas akhir.
13. Ajeng, Vanessa, Meichella, Iche, Nobel dan teman-teman lainnya yang sudah bersedia menjadi responden penelitian dan juga menjadi tempat penulis untuk berkeluh-kesah.
14. Karyawan-karyawan PT BPR Bina Langgeng Mulia yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
15. Karyawan-karyawan PT Persis Solo Saestu yang telah mendukung dan menghibur penulis di masa sulit.
16. Pimpinan dan segenap staf PT.Astra Credit Companies yang telah mempercayakan dan memberikan projek untuk topik tugas akhir penulis.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surakarta, 8 Januari 2022

Felcia Veronica Prasetyo

170709423

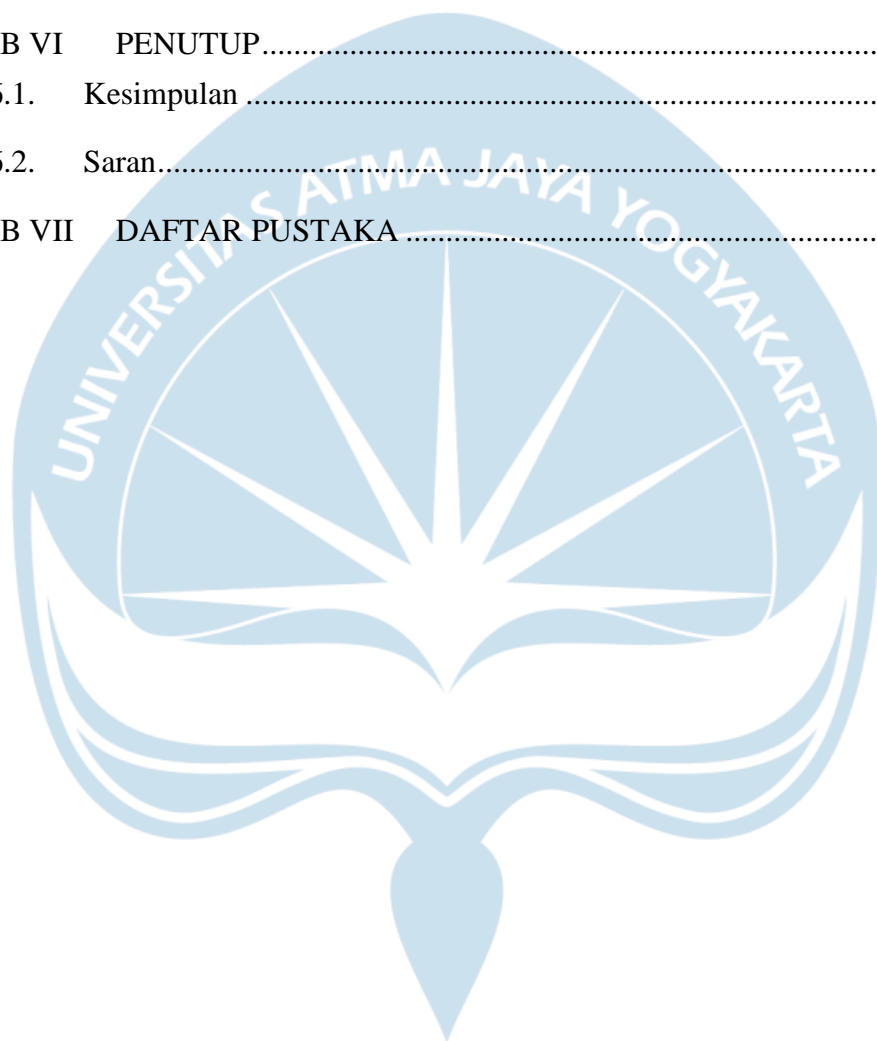
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	2
1.1. Latar Belakang .....	2
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.5.1. Studi Pustaka.....	4
1.5.2. Analisis Kebutuhan Penelitian .....	5
1.5.3. Perencanaan.....	5
1.5.4. Pelaksanaan Evaluasi .....	6
1.5.5. Analisis Hasil Evaluasi .....	8
1.5.6. Kesimpulan dan Saran.....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	17
3.1. Website.....	17
3.2. Usability .....	17



3.3.	User Interface .....	18
3.4.	User Experience .....	18
3.5.	Heuristic Evaluation.....	18
3.5.1.	Pengertian Heuristic Evaluation.....	18
3.5.2.	Prinsip Heuristic Evaluation .....	19
3.5.3.	Pengujian dan Hasil Heuristic Evaluation.....	22
3.6.	Webuse.....	22
3.6.1.	Pengertian <i>Webuse</i> .....	22
3.6.2.	Kategori Usability Webuse .....	23
3.6.3.	Pengujian dan Hasil Analisis .....	23
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN EKSPERIMEN .....</b>	<b>25</b>
4.1.	Deskripsi Problem.....	25
4.2.	Analisis Kebutuhan Eksperimen.....	25
4.2.1.	Analisis Kebutuhan Responden dan <i>Evaluator</i> .....	25
4.2.2.	Analisis Kebutuhan Kuisisioner dan Daftar Evaluasi .....	25
4.2.3.	Analisis Kebutuhan Alat .....	26
4.3.	Perancangan Eksperimen .....	27
4.3.1.	Perancangan Tujuan .....	27
4.3.2.	Perancangan Tugas atau Aktivitas .....	27
4.3.3.	Perancangan Pengukuran Eksperimen .....	28
<b>BAB V</b>	<b>HASIL EKSPERIMEN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
5.1.	Deskripsi Eksperimen .....	29
5.1.1.	Metode Heuristic Evaluation .....	29
5.1.2.	Metode Webuse.....	29
5.2.	Hasil Eksperimen .....	30
5.2.1.	Analisis Hasil Eksperimen Menggunakan Metode <i>Heuristic</i>	

<i>Evaluation</i> .....	30
5.2.2. Analisis Hasil Eksperimen Menggunakan Metode <i>Webuse</i> .....	40
5.3. Pembahasan Eksperimen.....	54
5.3.1. Deskripsi Tujuan Eksperimen .....	54
5.3.2. Pembahasan Hasil Eksperimen .....	54
BAB VI PENUTUP.....	77
6.1. Kesimpulan .....	77
6.2. Saran.....	77
BAB VII DAFTAR PUSTAKA .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Tinjauan Pustaka.....	13
Tabel 3.1. Severity Rating.....	22
Tabel 3.2. <i>Nilai Merit</i> .....	24
Tabel 3.3. Level Usability.....	24
Tabel 5.1. Jumlah Permasalahan pada Tampilan Lama.....	30
Tabel 5.2. Permasalahan dan Solusi Evaluasi Tampilan Lama.....	31
Tabel 5.3. Jumlah Permasalahan Pada Tampilan Baru.....	35
Tabel 5.4. Permasalahan dan Solusi Evaluasi Tampilan Baru.....	36
Tabel 5.5. Hasil Penyebaran Kuisiner Webuse untuk Tampilan Lama.....	41
Tabel 5.6. Hasil Perhitungan Uji Validitas Kuisiner Webuse Tampilan Lama...42	
Tabel 5.7. Hasil Konversi Kuisiner Tampilan Lama ke Nilai Merit.....	44
Tabel 5.8. Poin Usability Per Responden Untuk Tampilan Lama.....	45
Tabel 5.9. Hasil Penyebaran Kuisiner Webuse Tampilan Baru.....	48
Tabel 5.10. Hasil Perhitungan Uji Validitas Kuisiner Webuse Tampilan Baru...49	
Tabel 5.11. Hasil Konversi Kuisiner Tampilan Baru ke Nilai Merit.....	51
Tabel 5.12. Poin Usability Per Responden Untuk Tampilan Baru.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Kesuksesan Evaluator .....	19
Gambar 5.1. Active State .....	59
Gambar 5. 2. Peringatan untuk Inputan Masih Kosong .....	60
Gambar 5.3. Dialog Login Berhasil .....	60
Gambar 5.4. Dialog Konfirmasi Email Setelah Sign Up .....	61
Gambar 5.5. Loading Sign .....	62
Gambar 5. 6. Perbaikan pada Halaman FAQ .....	63
Gambar 5.7. Halaman Add Educational Experience .....	64
Gambar 5.8. Dialog Konfirmasi Simpan Data .....	64
Gambar 5.9. Perbaikan Font pada Judul Section .....	65
Gambar 5. 10. Tombol Non Aktif .....	66
Gambar 5.11. Peringatan Simpan Data .....	66
Gambar 5.12. Bantuan pada Sign Up .....	67
Gambar 5.13. Saran Password .....	68
Gambar 5.14. Pilihan Bahasa .....	68
Gambar 5.15. Batasan Inputan .....	70
Gambar 5.16. Format Inputan .....	70
Gambar 5.17. Peringatan Salah Format Inputan .....	71
Gambar 5.18. Fitur Bantuan .....	72

## DAFTAR RUMUS

(1.1).....	7
(1.2).....	8
(3.1).....	24



# INTISARI

## Analisis Website ACC Career Revamp Menggunakan Metode Heuristic

### Evaluation dan Webuse

Intisari

Felcia Veronica Prasetyo

170709423

Sebuah *website* perlu dilakukan analisis terhadap *usability* untuk menilai kelayakan dan bagaimana penilaian pengguna terhadap *website* tersebut. Jika sebuah *website* tidak memenuhi unsur *usability*, dapat dikatakan bahwa *website* tersebut gagal dan pengguna tidak akan tertarik untuk menggunakan. Analisis *usability* dapat dilakukan sebelum dan sesudah *website* diluncurkan. Sebuah *website* perlu dilakukan analisis dan pengembangan secara berkala agar tetap mengikuti perkembangan yang ada.

Analisis terhadap *website* ACC Career saat ini maupun *website* ACC Career *Revamp* dilakukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *Webuse*. Pengambilan data pada metode *Heuristic Evaluation* dilakukan dengan meminta bantuan pada tiga orang *evaluator*. Sementara pengambilan data pada metode *Webuse* dilakukan dengan meminta bantuan pada 40 orang responden. Setelah data terkumpul sesuai kebutuhan, dilakukan proses olah data sesuai dengan metode yang digunakan. Metode *Heuristic Evaluation* menghasilkan masalah *usability* yang ditemukan oleh *evaluator* dan diberikan solusi perbaikan. Metode *Webuse* menghasilkan *point* dan *level usability* yang berasal dari rata-rata jawaban responden.

Hasil akhir penelitian pada tampilan *website* yang sedang berjalan saat ini, dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* ditemukan 48 permasalahan *usability*. Dengan menggunakan metode *Webuse*, pengguna menilai bahwa tampilan *website* sudah baik tetapi ada beberapa permasalahan yang membutuhkan perbaikan. Pada tampilan *website* yang sedang dikembangkan saat ini, dari metode *Heuristic Evaluation* ditemukan 42 permasalahan *usability*. Dan dengan metode *Webuse*, hasil akhir yang didapatkan lebih baik walaupun tetap terdapat perbaikan. Pengguna menilai bahwa tampilan yang sedang dikembangkan lebih menarik dan memenuhi unsur *usability*.

Kata Kunci: *Usability, Website, Revamp, Heuristic Evaluation, Webuse*

Dosen Pembimbing I : Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.  
Dosen Pembimbing II : Yonathan Dri Handarkho, S.T., M. Eng., Ph.D.  
Jadwal Sidang Tugas Akhir : 24 Januari 2022

