

**PENGARUH PHUBBING TERHADAP
KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
GENERASI Z DI KOTA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

ALOYSIA TRISKA WIDHI ASTUTI

170906217 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PHUBBING TERHADAP KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
GENERASI Z DI KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh:

ALOYSIA TRISKA WIDHI ASTUTI

170906217

Disetujui oleh:



Ranggabumi Nuswantoro, M.A

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

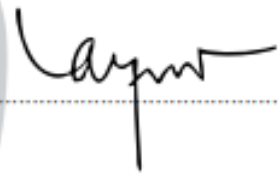
Judul Skripsi : Pengaruh Phubbing Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Kota Yogyakarta

Penyusun : Aloysia Triska Widhi Astuti
NPM 170906217

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Kamis, 18 November 2021
Pukul : 10.00 – 11.30 WIB
Tempat : Daring

TIM PENGUJI

Penguji Utama
Drs. Ign. Agus Putranto, M.Si.



Penguji I
Alexander Beny Pramudyanto, S.Sos., M.Si.



Penguji II
Ranggabumi Nuswantoro, MA





Ranggabumi Nuswantoro, M.A.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aloysia Triska Widhi Astuti

NPM : 170906217

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Phubbing Terhadap Kualitas Komunikasi Generasi Z di Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila dikemudian hari diduga ada ketidak sesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi.

Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidak jujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Aloysia Triska Widhi Astuti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Phubbing* Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Kota Yogyakarta” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat bagi peneliti untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ranggabumi Nuswantoro, M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Segenap dosen yang telah mengampu peneliti selama perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Kedua orang tua, kakak dan keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan nasihat secara tulus dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Partner yang sama-sama berjuang mengerjakan skripsi dan selalu menemani serta memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi yakni Givan Fraditya.

5. Sahabat-sahabat terbaik peneliti yang selalu memberikan dukungan dan selalu meluangkan waktu untuk mengerjakan skripsi bersama, yakni Kartika, Gilang, Dion, Natan, Elia, Putri, Thania, Ponni, Ayu, Rachel, Ellen dan Aprilla.
6. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2017 yakni Agata, Rista dan Tasya, yang selalu memberikan dukungan satu sama lain serta saling bertukar pendapat dalam proses mengerjakan skripsi bersama.
7. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian pada skripsi ini serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan pada skripsi ini. Peneliti juga menerima saran dan kritik yang membangun untuk penelitian yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Surakarta, 27 Oktober 2021

ALOYSIA TRISKA WIDHI ASTUTI

No. Mhs: 170906217

Pengaruh Phubbing Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Kota Yogyakarta

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan komunikasi yang semakin maju, membuat masyarakat semakin mudah dan cepat dalam berinteraksi dengan orang lain. *Smartphone* merupakan salah satu bukti perkembangan teknologi, dilihat dari kemajuan fitur dan aplikasi yang dimiliki, *smartphone* juga memudahkan masyarakat untuk melakukan kegiatan sehari-hari bahkan ketika mereka sedang berkumpul secara tatap muka dengan orang lain, yang mengakibatkan terjadinya *phubbing*.

Penelitian ini dilakukan pada generasi Z di Kota Yogyakarta yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *phubbing* terhadap kualitas komunikasi interpersonal. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode penelitian survei. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi Z usia 18-26 tahun yang ada di Kota Yogyakarta dan sampel dari penelitian ini berjumlah 100 responden dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi dan regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, seluruh instrument pada penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel. Selain itu, berdasarkan hasil uji analisis data, hipotesis dalam penelitian ini dinyatakan diterima dengan tingkat nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil analisis korelasi juga menyatakan bahwa ada hubungan antar variabel *phubbing* terhadap kualitas komunikasi interpersonal secara signifikan sebesar -0,299 yang artinya hubungannya negatif. Saran dari penelitian ini khususnya pada generasi Z, harus lebih bijaksana lagi terlebih ketika berada pada lingkungan sosial yang mengharuskan berinteraksi dengan orang-orang disekitarnya dibandingkan berinteraksi secara virtual.

Kata kunci: *Phubbing, smartphone, kualitas komunikasi.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori.....	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Kualitas Komunikasi	14
3. Konsep Ketergantungan Media Sosial	21
4. Pengertian Phubbing.....	23
5. Pengertian Generasi Z	27
F. Kerangka Konsep	29
G. Definisi Operasional.....	30
H. Hipotesis.....	33
I. Metodologi Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Metode Penelitian	33
3. Populasi dan Sampel	34
4. Lokasi Penelitian	36
5. Metode Pengumpulan Data	36
6. Sumber Data	37
7. Teknik Analisis Data	37
BAB II DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN.....	43

A. Definisi Generasi.....	43
B. Generasi Z.....	45
C. Karakteristik Generasi Z.....	47
D. Hubungan Variabel <i>Phubbing</i> dengan Generasi Z di Kota Yogyakarta ...	50
BAB III PEMBAHASAN.....	54
A. Karakteristik Responden.....	54
B. Uji Instrumen Penelitian.....	58
C. Uji Asumsi Dasar.....	63
D. Uji Statistik Deskriptif.....	65
E. Uji Hipotesis.....	66
Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66
F. Pembahasan Antar Teori dan Variabel.....	69
BAB IV PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Data Usia Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Hubungan antar Variabel.....	29
Gambar 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	56
Gambar 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan Smartphone	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	31
Tabel 1.2 Data Penduduk Yogyakarta menurut Usia	34
Tabel 1.3 Data Penduduk Yogyakarta	36
Tabel 1.4 Nilai Cronbach's Alpha.....	40
Tabel 2.1 Pengelompokan Generasi	44
Tabel 3.1 Uji Validitas Phubbing.....	59
Tabel 3.2 Uji Validitas Kualitas Komunikasi	60
Tabel 3.3 Nilai Cronbach's Alpha.....	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 3.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 3.7 Presentase Skor Phubbing.....	65
Tabel 3.8 Presentase Skor Kualitas Komunikasi	65
Tabel 3.9 Model Summary X terhadap Y.....	66
Tabel 3.10 Anova X terhadap Y	67
Tabel 3.11 Uji Signifikansi X terhadap Y	68