

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Sebagai perbandingan maka perlu adanya penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini berikut adalah penelitian dari Dimi Rizkyadi (2016) dari Universitas Komputer Indonesia yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Dan Penjualan Suku Cadang Sepeda Motor Pada Bengkel Greaf Berbasis Desktop”. Penelitian ini membahas proses bisnis yang digunakan oleh Bengkel Greaf masih belum menggunakan teknologi sehingga menyebabkan beberapa kesalahan dalam pencatatan data dan jumlah stok barang. Penelitian ini memiliki tujuan untuk membangun sistem informasi jasa servis dan penjualan suku cadang untuk sepeda motor. Jenis Penelitian ini adalah merancang sistem informasi berbasis desktop yang berguna untuk mengefisienkan proses pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor agar menjadi lebih hemat waktu. Untuk pengujiannya sendiri menggunakan metode *black box* dengan melakukan pengujian pada input dan output pada sistem dan mendapatkan hasil sesuai dengan fungsinya. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan bengkel[4].

Kemudian penelitian dari Mochammad Sodiq (2012) dari Universitas Dian Nuswantoro yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Layanan Service Mobil Pada Bengkel Tejo Motor Semarang”. Penelitian ini membahas kegiatan transaksi pada bengkel Tejo Motor Semarang masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat, hal ini dapat mengakibatkan dokumen hilang dan menghambat kinerja bengkel. Penelitian ini memiliki tujuan untuk membangun sistem informasi layanan servis untuk mobil. Jenis Penelitian ini adalah merancang sistem informasi berbasis desktop menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0* untuk pemrogramannya dan *MySql* sebagai basis datanya, yang nantinya dapat mendukung kinerja perusahaan bengkel dan mempermudah pembuatan laporan dan transaksi. Untuk pengujiannya

menggunakan metode *black box* untuk melihat hasil uji aplikasinya. Dengan adanya sistem ini diharapkan menjadi solusi untuk menyelesaikan masalah pelayanan servis yang terjadi pada bengkel[5].

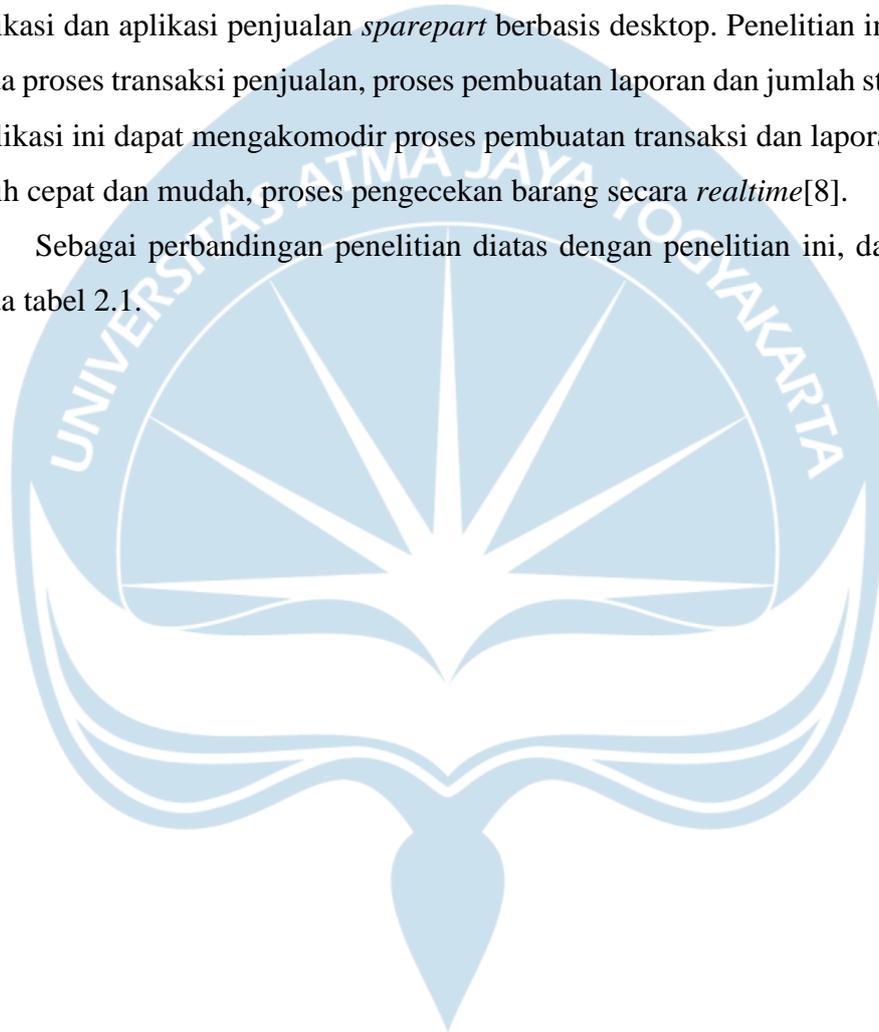
Kemudian penelitian dari Wahyu Febrianto, Samsinar (2018) dari Universitas Budi Luhur yang berjudul “Membangun Sistem Informasi Jasa Service Dan Penjualan Sparepart Dengan Metodologi Berorientasi Obyek Studi Kasus: Bengkel New Rejeki Motor”. Penelitian ini membahas kegiatan proses transaksi jasa servis, penjualan *spare part* dan surat perintah kerja agar tidak terjadi kesalahpahaman antara staf admin dan mekanik. Beberapa masalah yang dialami oleh bengkel New Rejeki Motor, bentuk penjualan dan pelayanan jasa yang ada masih dilakukan secara manual. Penelitian ini memiliki tujuan membuat sistem informasi jasa servis dan penjualan spar part pada bengkel New Rejeki Motor. Jenis penelitian ini adalah merancang aplikasi berbasis desktop menggunakan *Microsoft Visual Studio 2008* untuk pemrogramannya dan *MySql* untuk basis datanya, yang nantinya dapat menunjang efisiensi kinerja karyawan dan pengembangan bengkel. Dengan adanya aplikasi ini dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pihak bengkel terutama untuk surat perintah kerja[6].

Kemudian penelitian dari Ardy Christianto Joseph (2016) dari Universitas Sanata Dharma yang berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Transaksi Bengkel Motor Dengan Menerapkan Protokol Two Phase Locking”. Penelitian ini membahas transaksi pengambilan suku cadang dalam proses layanan sepeda motor sangat penting, terutama dalam pencatatan data stok suku cadang yang ada. Dalam mengurangi data stok suku cadang yang digunakan dalam proses layanan ini, manajemen transaksi diterapkan untuk menghindari kesalahan dalam pencatatan stok data suku cadang. Transaksi di bengkel Anugrah Motor masih menggunakan pencatatan manual dengan cara menulis catatan kertas. Untuk meningkatkan kinerja bengkel Anugrah Motor, sistem pengolahan data transaksi dibuat. Sistem ini akan terhubung dengan basis data untuk melakukan pengolahan data bengkel Anugrah Motor[7].

Kemudian penelitian dari Nugraha Setiadi, Ridwan Setiawan (2016) dari Sekolah Tinggi Teknologi Garut yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Penjualan

*Sparepart* di Bengkel Anugrah Jaya Motor Berbasis Desktop”. Penelitian ini membahas membuat aplikasi yang mempermudah dan mempercepat proses transaksi, proses pengecekan barang dan pembuatan laporan. Metodologi rekayasa perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Unified Software Development Process* (USDP) serta menggunakan Unified Modelling Language (UML) sebagai pemodelannya. Hasil dari penelitian ini adalah perancangan aplikasi dan aplikasi penjualan *sparepart* berbasis desktop. Penelitian ini berfokus pada proses transaksi penjualan, proses pembuatan laporan dan jumlah stok barang. Aplikasi ini dapat mengakomodir proses pembuatan transaksi dan laporan menjadi lebih cepat dan mudah, proses pengecekan barang secara *realtime*[8].

Sebagai perbandingan penelitian diatas dengan penelitian ini, dapat dilihat pada tabel 2.1.



**Tabel 2. 1. Perbandingan Penelitian.**

No	Judul	Metode	Data Master	Transaksi	Transaksi Customer	Laporan	Grafik	Hasil Penelitian
1	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Dan Penjualan Suku Cadang Sepeda Motor Pada Bengkel Greaf Berbasis Desktop	Prototype	Ada	Ada	Tidak	Ada	Tidak	Aplikasi yang dibuat dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data barang masuk maupun retur, mempercepat proses penjualan dan pembuatan laporan.
2	Rancang Bangun Sistem Layanan Service Mobil Pada Bengkel Tejo Motor Semarang	Waterfall	Ada	Ada	Tidak	Ada	Tidak	Aplikasi yang dibuat dapat memudahkan proses transaksi pelayanan penjualan dan perawatan mobil, pembuatan laporan, pencarian barang menjadi lebih mudah untuk bengkel Tejo Motor Semarang

3	Membangun Sistem Informasi Jasa Service Dan Penjualan Sparepart Dengan Metodologi Berorientasi Obyek Studi Kasus: Bengkel New Rejeki Motor	Berorientasi Object	Ada	Ada	Tidak	Ada	Tidak	Aplikasi yang dibuat dapat membuat surat perintah kerja, memudahkan perhitungan transaksi, pembuatan laporan stok spare part, mengurangi keterlambatan pengiriman informasi ke pemilik bengkel dan pembuatan cetak surat tanda inap.
4	Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Transaksi Bengkel Berbasis Desktop	Waterfall	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Aplikasi yang dibuat dapat memudahkan menyimpan dan mencari data, membuat transaksi produk dan servis, pembuatan laporan pendapatan dan grafik untuk pendapatan transaksi produk dan servis