

**Pengujian Antarmuka Web Perpustakaan Universitas
Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Usability Testing**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Nathaniel Jovian Suryono

170709451

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGUJIAN ANTARMUKA WEB PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN USABILITY TESTING

yang disusun oleh

Nathaniel Jovian Suryono

170709451

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Januari 2022

Keterangan

Dosen Pembimbing 1	: Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nathaniel Jovian Suryono
NPM : 170709451
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian :Pengujian Antarmuka Web Perpustakaan
Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Usability Testing

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kab.Semarang, 19 Januari 2022
Yang menyatakan,

Nathaniel Jovian Suryono
17 07 09451

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pengujian Antarmuka Web Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Usability Testing” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, Msc, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga dan juga teman-teman penulis yang sudah memberi motivasi dan dukungan moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menjalani perkuliahan dan juga menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
7. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kab.Semarang, 19 Januari 2022

Nathaniel Jovian Suryono

170709451



DAFTAR ISI

Pengujian Antarmuka Web Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Usability Testing	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
INTISARI	XI
BAB I	12
PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang	12
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Metode Penelitian	14
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
BAB III	21
LANDASAN TEORI	21
3.1 User Interface	21
3.2 User Experience	22

3.3 Usability Testing	23
BAB IV	24
ANALISIS DAN PERANCANGAN PENGUJIAN	24
4.1 Deskripsi Masalah	24
4.2 Analisis Kebutuhan Pengujian	24
4.2.1 Analisis Kebutuhan Responden	24
4.2.2 Analisis Variabel	24
4.2.3 Analisis Kebutuhan Kuesioner	25
4.3 Perancangan Pengujian	28
4.3.1 Perancangan Tujuan	28
4.3.2 Tugas atau Aktivitas	29
4.3.3 Perancangan Pengukuran Pengujian	29
4.4 Perancangan Rekomendasi Perbaikan Antarmuka	31
BAB V	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
5.1 Deskripsi Pengujian	37
5.2 Hasil Pengujian	37
5.2.1 Analisis Hasil Pengujian Per Variabel	38
5.3 Pembahasan Pengujian	43
5.3.1 Deskripsi Tujuan Pengujian	43
5.3.2 Pembahasan Hasil Pengujian	43
5.4 Rekomendasi Perbaikan Antarmuka	45
BAB VI	54
PENUTUP	54
6.1 Kesimpulan	54

6.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

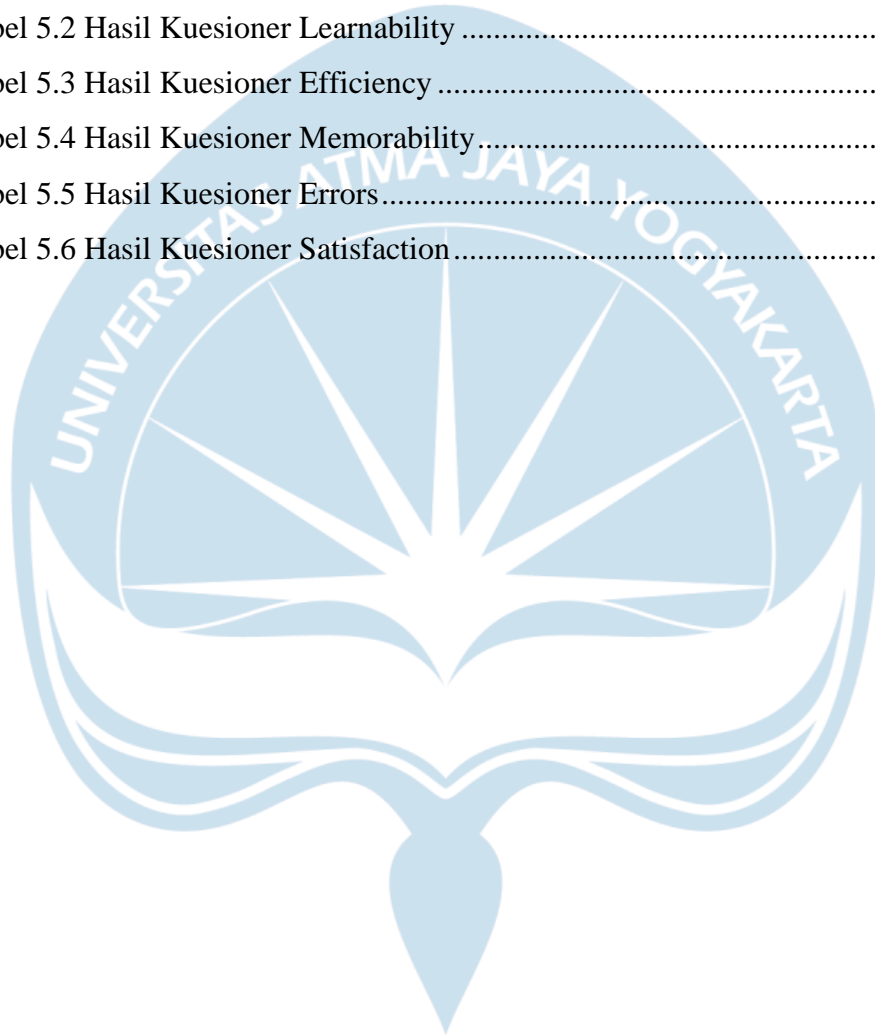


DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Halaman “Home” web lib.uajy.ac.id.....	31
Gambar 4.2 Halaman “Services” web lib.uajy.ac.id.....	32
Gambar 4.3 Halaman “About Us” web lib.uajy.ac.id.....	32
Gambar 4.4 Halaman “E-Resources” web lib.uajy.ac.id.....	33
Gambar 4.5 Halaman “FAQ” web lib.uajy.ac.id.....	33
Gambar 4.6 Contoh implementasi proximity.....	34
Gambar 4.7 Contoh implementasi proximity kedua.....	34
Gambar 4.8 Contoh implementasi Jakob Law.....	35
Gambar 4.9 Contoh implementasi Law of Similarity.....	36
Gambar 5.1 Halaman “Home” web lib.uajy.ac.id sebelum dilakukan perbaikan..	46
Gambar 5.2 Prototype Halaman "Home".....	47
Gambar 5.3 Halaman “Services” web lib.uajy.ac.id sebelum dilakukan perbaikan	48
Gambar 5.4 Prototype Halaman "Services".....	48
Gambar 5.5 Halaman “About Us” web lib.uajy.ac.id sebelum dilakukan perbaikan	49
Gambar 5.6 Prototype Halaman "About Us".....	50
Gambar 5.7 Halaman “FAQ” web lib.uajy.ac.id sebelum dilakukan perbaikan....	50
Gambar 5.8 Prototype Halaman "FAQ".....	51
Gambar 5.9 Halaman “E-Resource” web lib.uajy.ac.id sebelum dilakukan perbaikan.....	51
Gambar 5.10 Prototype Halaman "E-Resource".....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Tabel Kuesioner Yang Disebar	25
Tabel 5.1 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Yang Diberikan	37
Tabel 5.2 Hasil Kuesioner Learnability	38
Tabel 5.3 Hasil Kuesioner Efficiency	39
Tabel 5.4 Hasil Kuesioner Memorability	40
Tabel 5.5 Hasil Kuesioner Errors	41
Tabel 5.6 Hasil Kuesioner Satisfaction	42



INTISARI

Pengujian Antarmuka Web Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Usability Testing

Intisari

Nathaniel Jovian Suryono

170709451

UAJY memiliki fasilitas perpustakaan yang bisa digunakan oleh para mahasiswa. Perpustakaan UAJY juga memiliki web yang bisa diakses oleh mahasiswa secara online dengan alamat lib.uajy.ac.id. Perancangan tampilan antarmuka suatu web merupakan hal yang cukup penting dalam pengembangan suatu web untuk meningkatkan *user experience*. Hal tersebut dapat diukur salah satunya dengan melakukan pengujian *usability*.

Pengujian *usability* dilakukan dengan menguji 5 variabel *usability* menurut Jakob Nielsen yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan pernyataan sebanyak 18 ke 30 orang responden. Pengukuran dilakukan menggunakan *likert scale*.

Hasil yang didapat dari pengujian *usability* ini adalah web lib.uajy.ac.id memiliki tingkat *usability* yang “baik” dengan tingkat persentase sebesar 72,79%. Selain itu penulis juga membuat rekomendasi perbaikan berupa *prototype* yang diharapkan bisa membantu pengembangan web lib.uajy.ac.id kedepannya.

Kata Kunci : perpustakaan, usability, antarmuka.

Dosen Pembimbing I : Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT

Dosen Pembimbing II : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 20 Januari 2022