

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Tifani Yuliyana, I Ketut Resika Arthana, dan Ketut Agustini pada penelitian yang berjudul “*Usability Testing Pada Aplikasi POTWIS*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aplikasi POTWIS dengan menyoroti tiga komponen *usability* yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi POTWIS. *Usability Testing* dilakukan dengan menggunakan teknik *Performance Measurement*, RTA, UEQ, dan SUS. Sampel penelitian ini adalah 20 orang mahasiswa. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah aplikasi POTWIS secara umum belum efektif karena terjadi *error* dalam mengerjakan tugas oleh responden. Dilihat dari teknik *performance measurement* didapat data statistik waktu pengerjaan tugas oleh responden pemula dan mahir hampir sama walaupun responden mahir lebih cepat dalam pengerjaan tugas sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi POTWIS sudah efisien. Dari data kuesioner UEQ diperoleh hasil 0.625 yang dikatakan masih di bawah rata-rata sehingga aplikasi POTWIS masih belum efisien menurut metode UEQ, dan dari metode SUS didapat skor 53.00 yang artinya responden merasa kurang puas karena masih di bawah rata-rata menurut metode SUS yaitu rata-ratanya adalah 68. Dari hasil yang didapat dapat disimpulkan bahwa aplikasi POTWIS tidak memenuhi kriteria produk dengan *usability* yang baik. Selanjutnya peneliti memberikan rekomendasi perbaikan pada aplikasi POTWIS berupa *prototype* berdasarkan hasil *usability testing* yang sudah dilakukan [4].

Menurut Wimmie Handiwidjojo dan Lussy Ernawati pada penelitian yang berjudul “Pengukuran Tingkat Ketergunaan (*Usability*) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)”. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran *usability* untuk mengukur seberapa besar tingkat pemahaman dan kesulitan pengguna dalam menggunakan sistem transaksi DuWIT. Penelitian ini mengukur tingkat *usability* melalui lima kriteria *usability* menurut Nielsen, yaitu: *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*.

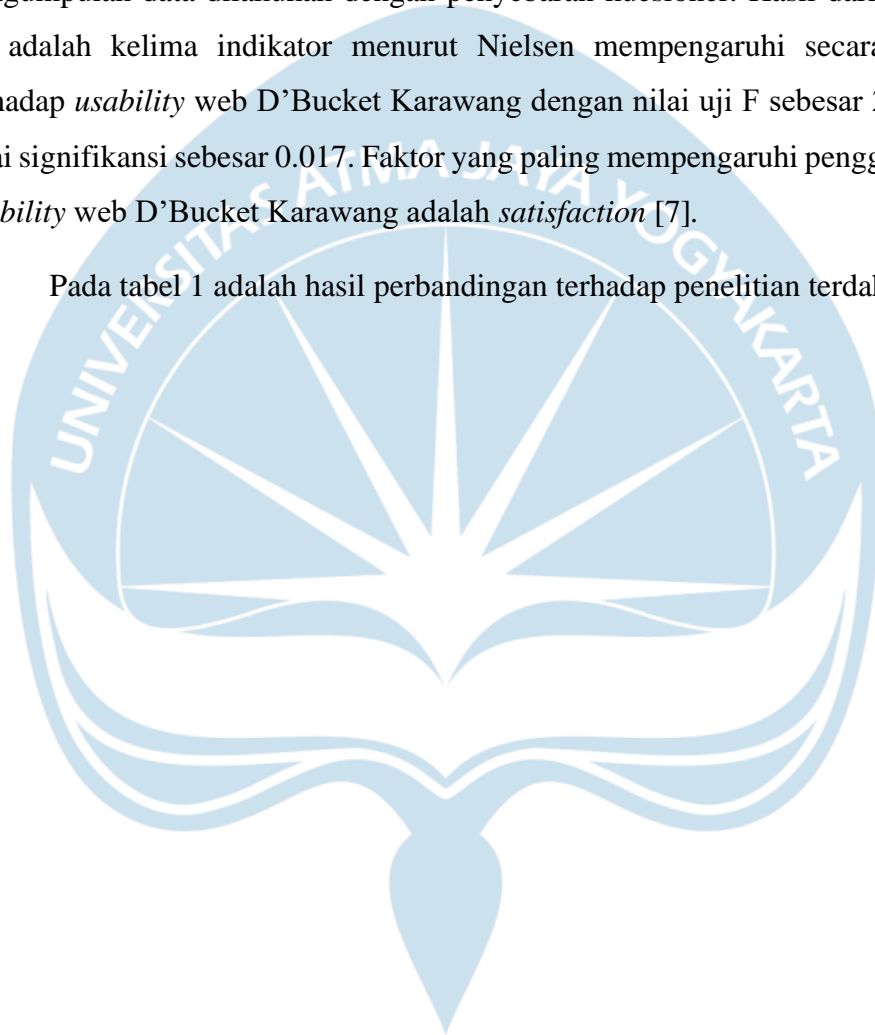
Sampel penelitian ini adalah pimpinan dalam jajaran rektorat, dekanat, lembaga-lembaga dan unit-unit yang terdapat dalam lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana. Hasil dari penelitian ini adalah sistem memiliki tingkat *usability* yang baik. Dari lima kriteria menurut Nielsen, tiga kriteria yaitu *Learnability*, *Efficiency*, dan *Satisfaction* menunjukkan bahwa sistem mudah dipelajari, efisien, dan pengguna puas dalam menggunakan sistem. Sedangkan untuk kriteria *memorability* dan *error* masih di bawah rata-rata karena banyak pejabat baru di UKDW yang masih belum terbiasa dengan sistem DuWIT [5].

Menurut Yehezkiel Laven pada penelitian yang berjudul “Evaluasi *Usability* Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing Pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura”. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan dan kenyamanan dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura (Siakad). Metode yang digunakan adalah *usability testing* dengan menggunakan lima kriteria menurut Nielsen yaitu *Easy To Learn*, *Efficient To Use*, *Easy To Remember*, *Few Errors*, dan *Pleasant To Use* yang juga bisa disebut *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction*. Sampel dari penelitian ini adalah Mahasiswa Untan yang sudah menggunakan Siakad selama 1 semester dengan terdapat aktivitas secara langsung, pengguna baru Siakad, yaitu mahasiswa baru angkatan 2019, responden juga lebih terfokus pada mahasiswa fakultas teknik Untan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 52. Hasil dari penelitian ini adalah indikator *Easy To Learn* mendapat nilai 3,86% yang dikatakan baik, *Efficiency To Use* mendapat nilai 3,91% yang dikatakan baik, *Easy To Remember* mendapat nilai 4% yang juga baik, *Few Errors* mendapat nilai 3,78% yang juga dikatakan baik, *Pleasant To Use* mendapat 3,95% yang juga masih tergolong baik. Skor kumulatif dari semua indikator yaitu 3,9% yang berarti *usability* web Siakad tergolong baik [6].

Penelitian selanjutnya adalah penelitian yang ditulis oleh Nur Aldian Ramadhania, Aulia Fashanah Hadining, dan Winarno yang berjudul “Usability Testing Pada Website D’Bucket Karawang Website Using Nielsen Model”.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap web D'Bucket Karawang. Metode yang digunakan adalah *usability testing* menggunakan model Nielsen yang mengukur *Learnability*, *Memorability*, *Efficiency*, *Error*, dan *Satisfaction*. Sampel penelitian ini adalah 100 mahasiswa di Kabupaten Karawang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah kelima indikator menurut Nielsen mempengaruhi secara simultan terhadap *usability* web D'Bucket Karawang dengan nilai uji F sebesar 2.924 serta nilai signifikansi sebesar 0.017. Faktor yang paling mempengaruhi pengguna dalam *usability* web D'Bucket Karawang adalah *satisfaction* [7].

Pada tabel 1 adalah hasil perbandingan terhadap penelitian terdahulu



Tabel 2.1 Hasil Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu

	Yuliyana, Arthana, Agustini [4]	Handiwidjojo & Ernawati [5]	Laven [6]	Ramadhania, Hadining, Winarno [7]	Peneliti
Metode	<i>Usability Testing</i> teknik <i>Performance Measurement, RTA, UEQ, dan SUS</i>	<i>Usability testing</i> menggunakan model Nielsen.	<i>Usability testing</i> menggunakan model Nielsen.	<i>Usability testing</i> menggunakan model Nielsen.	<i>Usability Testing</i> menggunakan model Nielsen.
Tujuan	Mengevaluasi aplikasi POTWIS dengan menyoroti tiga komponen <i>usability</i> yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan	Melakukan pengukuran <i>usability</i> untuk mengukur seberapa besar tingkat pemahaman dan kesulitan pengguna dalam menggunakan	Meningkatkan kepuasan dan kenyamanan dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura (Siakad)	Melakukan pengujian terhadap web D'Bucket Karawang .	Menguji antarmuka web perpustakaan UAJY menggunakan metode <i>usability testing</i> dan juga merancang antarmuka web perpustakaan UAJY sebagai rekomendasi perbaikan.

		sistem transaksi DuWIT			
Platform	<i>Mobile</i>	Web	Web	Web	Web
Hasil	Diukur menggunakan UEQ, Aplikasi POTWIS dinilai sudah efisien. Aplikasi POTWIS mendapat skor 0,625 yang berarti aplikasi POTWIS belum memenuhi skala efisiensi.	Sistem informasi DuWIT memiliki tingkat <i>usability</i> yang baik.	Skor kumulatif dari semua indikator yaitu 3,9% yang berarti <i>usability</i> web Siakad tergolong baik	Kelima indikator menurut Nielsen secara simultan terhadap <i>usability</i> web D'Bucket Karawang dengan nilai uji F sebesar 2.924 serta nilai signifikansi sebesar 0.017. Faktor yang paling signifikan yang mempengaruhi pengguna dalam <i>usability</i> website D'Bucket Karawang yaitu satisfaction.	-