

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN  
JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK**

(Studi kualitatif pada kasus pasangan berjarak)



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh:**

**MIFTA FAHRIYANI**

**170906347 / Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mifta Fahriyani

NPM : 170906347

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Hambatan Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh Dalam  
Mengelola Konflik

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini benar hasil kerja dan pemikiran saya sendiri. Karya tulis ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian karya milik orang lain ataupun duplikasi.

Bila kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian atau penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berupa pembatalan keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat atas kesadaran diri sendiri dan tidak ada paksaan ataupun tekanan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik institusi.

Jakarta, 15 Oktober 2021

Saya yang menyatakan



Mifta Fahriyani

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **Hambatan Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh Dalam Mengelola Konflik**

(Studi kualitatif pada kasus pasangan berjarak)

### **SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi syarat mencapai gelar sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)

Disusun oleh:

**Mifta Fahriyani**

**No. Mhs: 17 090 6347/KOM**

Disetujui oleh:



**Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.**

Dosen pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Hambatan Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh Dalam  
Mengelola Konflik

Penyusun : Mifta Fahriyani

NPM : 17 090 6347

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Jumat, 26 November 2021


Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Daring

### TIM PENGUJI

**G. Arum Yudarwati, S.I.P., M.Mktg.Comm., Ph.D**

Penguji Utama

  
.....

**Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.**

Penguji I

  
.....

**Dr.Phil. Y. Bambang Wiratmojo, S.Sos, MA.**

Penguji II

  
.....  
.....

**Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.**

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG  
TUA, KELUARGA DAN TEMAN-TEMAN TERDEKAT YANG  
TELAH MEMBERI DUKUNGAN SELAMA INI**

**TERIMA KASIH**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kekuatan selama saya mengerjakan skripsi hingga mampu mencapai titik akhir dari perjalanan studi saya di universitas. Saya berterima kasih banyak kepada seluruh pihak yang turut mendukung, membantu dan meyakinkan bahwa saya mampu sampai pada titik ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, papa dan mama yang selalu mendukung dalam keadaan apapun dan selalu memberi masukan selama proses mengerjakan skripsi. Tanpa kalian saya tidak ada artinya di dunia ini.
2. Bapak Ranggabumi Nuswantoro, S.sos., M.A. yang selalu sabar memberi saran dan kritik membangun hingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan baik.
3. Oot yang selalu menemani saya begadang selama mengejar deadline skripsi. Terima kasih banyak.
4. Cama dan Nisa, geng cwk kgk jls, teman seperjuangan semenjak SMP yang selalu ada dan mendukung saya melewati masa sulit dan bahagia. Terima kasih banyak dukungannya.
5. Teman-teman kuliah yang sudah mewarnai masa-masa kuliah. Sinta, Yashinta, Yo Handry, Agita, Yohanna, Luthfia, Mikael, Chintya, Clarissa, Vania, Yosua, Andra, Carolin, Icca, Indah. Terima kasih banyak sudah hadir untuk memberi kesan dan kenangan semasa kuliah.
6. Group seperjuangan Aloy, Sasa, Clarissa yang selalu mengingatkan ketika ada deadline skripsi.
7. Semua Narasumber yang bersedia untuk menjadi sumber penelitian.

Mifta Fahriyani

17 090 6347/KOM

## **HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK**

(Studi kualitatif pada kasus pasangan berjarak)

### **ABSTRAK**

Fenomena komunikasi berjarak merupakan hal yang kerap terjadi di era maraknya teknologi. Terlepas dari hal itu, terdapat ahli yang menyatakan bahwa komunikasi berjarak dianggap sebagai proses pertukaran informasi yang kurang efektif karena seluruh panca indera tidak terlibat dalam proses interpretasi pesan. Sehingga, risikonya menimbulkan kesalahpahaman dan meningkatkan kemungkinan hambatan dalam proses komunikasi.

Pasangan jarak jauh merupakan kelompok masyarakat yang kerap melakukan komunikasi berjarak untuk menjalin hubungan dengan pasangan. Ketika diterpa oleh sebuah permasalahan, proses pengelolaan konflik pun dilakukan dalam keadaan berjarak. Lalu, apakah proses pengelolaan konflik akan berjalan dengan efektif? mengingat tingginya resiko hambatan komunikasi berjarak. Oleh karena itu, penelitian ini membahas mengenai bagaimana dampak hambatan komunikasi interpersonal mempengaruhi pasangan berjarak dalam mengelola konflik.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui dampak hambatan komunikasi interpersonal pada pasangan berjarak dalam mengelola konflik. Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dengan pihak yang sedang atau pernah mengalami hubungan jarak jauh. proses analisis data berpatokan pada teori komunikasi interpersonal, *computer mediated communication* (CMC) dan manajemen konflik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan komunikasi yang terjadi pada pasangan jarak jauh berupa hambatan mekanis, hambatan psikologis, hambatan sistematis dan hambatan sosiologis. Dampaknya terhadap proses pengelolaan konflik adalah terhambatnya proses penemuan solusi diantara kedua belah pihak hingga kecenderungan jenis manajemen konflik yang bersifat destruktif pada beberapa kasus.

Kata Kunci: Hambatan komunikasi interpersonal, Pasangan jarak jauh, Manajemen konflik

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Teori .....	8
1. Komunikasi Interpersonal.....	8
2. <i>Computer mediated communication</i> .....	13
3. Manajemen Konflik .....	16
F. Kerangka Konsep.....	19
1. Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	19
2. Dampak Hambatan komunikasi Interperosnal.....	23
G. Metodologi Penelitian .....	24
1. Jenis Sumber Data.....	25
2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3. Teknik Analisis Data.....	26
4. Interview Guide .....	27
5. Subjek Penelitian .....	29
BAB II.....	30
A. Deskripsi Hubungan Jarak Jauh.....	30
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	32



BAB III .....	36
A. Hasil Temuan Penelitian .....	36
1. Rutinitas Komunikasi pasangan Jarak Jauh.....	37
2. Hambatan Komunikasi Pasangan Jarak Jauh.....	39
3. Dampak Hambatan komunikasi.....	46
B. Hasil Analisis, Interpretasi dan Diskusi.....	55
1. Analisis Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	58
a. Analisis Hambatan psikologis.....	58
b. Analisis Hambatan Sosiologis .....	61
c. Analisis Hambatan Sistematis .....	65
d. Analisis Hambatan Mekanis .....	68
BAB IV .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara

Lampiran 2: Transkrip Wawancara

Lampiran 3: Foto Wawancara dengan Narasumber

