

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
BELANJA ONLINE (STUDI KASUS TOKOPEDIA)**



Diajukan oleh

Dandy Septian Situmeang

NPM : 160512504

PROGRAM STUDI : Ilmu Hukum

PROGRAM KEKHUSUSAN : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

PENULISAN SKIRPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
BELANJA ONLINE (STUDI KASUS TOKOPEDIA)**



Diajukan oleh

Dandy Septian Situmeang

NPM : 160512504

PROGRAM STUDI : Ilmu Hukum

PROGRAM KEKHUSUSAN : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

**HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKIRPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
BELANJA ONLINE (STUDI KASUS TOKOPEDIA)**



**Sriksi/Legal Memorandum ini telah dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**HARI : RABU
TANGGAL : 22 DESEMBER 2020
TEMPAT : ONLINE**

Susunan Tim Penguji:

**Ketua Dr.Y.Sari Murti Widiyastuti,S.H., M.Hum
sekretaris Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.
anggota Dr.J.Widijantoro, S.H., M.H**

Tanda Tangan

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr.Y.Sari Murti Widiyastuti,S.H., M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan hukum/skripsi ini merupakan sebuah karya yang tercipta karena terdorong untuk mewujudkan kesanggupan diri dan tanggung jawab saya terhadap orang-orang tersayang, tercinta dan yang mempercayai bahwa saya bisa menyelesaikan tugas serta tanggungjawab saya sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan studi saya di jenjang Strata Satu (S1) serta bentuk pengabdian saya sebagai mahasiswa generasi muda yang menggunakan ilmunya demi kepentingan masa depan generasi penerus bangsa kerah yang lebih baik. Penulisan hukum/skripsi ini saya persembahkan kepada: Tuhan Yesus Kristus, Kedua Orang Tua tercinta yaitu Freddy Situmeang, dan Sriyani Lumban Tobing, kepada abang saya Yoa Plere Situmeang dan adik saya Ivan Valentino Situemang, kepada teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta seluruh masyarakat Indonesia khususnya mahasiswa Fakultas Hukum di seluruh Indonesia, Pemerintah Negara Republik Indonesia dan para penegak hukum.

MOTTO

"Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa."

Filipi 4:6

"Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur."

1 Timotius 4:12

Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaannya kepada penulis sehingga Penulisan Hukum/Skripsi ini dapat diselesaikan. Penulisan Hukum/Skripsi dengan judul perlindungan hukum terhadap data pribadi konsumen yang berbelanja secara *online*. Penulisan hukum ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan yang penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik masukan, bimbingan, arahan dan dorongan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai disetiap langkah hidupku.
2. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktu, ide, saran, kritik yang membangun serta kesabaran hatinya dengan tulus membimbing mulai dari bimbingan sampai akhirnya selesai menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Freddy Situmeang dan Sriyani Lumban Tobing yang selalu setia mendoakan, memberi semangat dan kasih sayang dan kesabaran kepada saya
7. Kepada abang saya, Yoa Piere Situmeang, dan adik saya Ivan Valentino Situmeang yang selalu mendukung saya baik dalam doa, kasih sayang, dan semangat mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat saya yang mendukung, menyemangati dan mendoakan saya yaitu Darwin, Adriana, Bastista, Aldila, Audina, Tika, Findia, dan lainnya.
9. Kepada Keluarga Besar Lembaga Belajar Mahasiswa (LBM) sebagai keluarga penulis selama berada di Fakultas Hukum UAJY
10. Teman-teman Fakultas Hukum UAJY Angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
11. Almamater penulis Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 November 2021

Penulis

Dandy Septian Situmeang

ABSTRACT

Online shopping is the activity of purchasing goods and services via the internet. The increasing number of online businesses in Indonesia, coupled with the sophistication of technology that combines online platforms and services and products, certainly brings many advantages and disadvantages for producers, distributors and consumers. The increasing prevalence of online shopping has resulted in the emergence of new problems in the legal field, especially consumer protection law.

One of them is the problem of protecting consumer's personal data. So the formulation of the problem in writing this law is "How is the legal protection of the personal data of online shopping consumers". The purpose of this study is to find out how the legal protection of the personal data of consumers who shop online is. The type of research conducted is normative legal research, which focuses on statutory regulations so that the thinking process used is a deductive thinking process. The results of the study show that regulations regarding the protection of personal data in Indonesia are spread across several sectoral settings.

The rules governing the protection of personal data are a constitutional obligation of the state as regulated in Article 28G and Article 28J of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, then regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 11 of 2008 concerning Information and Information Technology, Government Regulation Number 71 of 2019 concerning Operation of Electronic Systems and Transactions, Government Regulation Number 80 of 2019 concerning Trading Through Electronic Systems, and Regulation of the Minister of Communication and Information of the Republic of Indonesia Number 20 of 2016 concerning Protection of Personal Data in Electronic Systems.

Keywords: *consumer, personal data, breach.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	13
G. Metode Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II : PEMBAHASAN.....	18
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	18
1. Pengertian Konsumen	18
2. Pengaturan Mengenai Perlindungan Konsumen.....	20

3. Pengertian Pelaku.....	24
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum Data Pribadi	27
1. Pengertian Data Pribadi	27
2. Pengaturan Mengenai Data Pribadi	29
3. Hak Pemilik Data Pribadi dan Kewajiban Penyelenggara Sistem Elektronik	31
C. Analisis Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data Pribadi Konsumen Belanja Online Berdasarkan Perundang-Undangan Yang Belaku Di Indonesia	32
1. Kronologi Kebocora Data Pribadi Tokopedia.....	32
2. Analisis Kebocoran Data Pribadi Konsumen Kasus Menurut Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia	38
BAB III : PENUTUP.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 November 2021

Yang menyatakan

Dandy Septian Situmeang