

**STRATEGI KOMUNIKASI POLRESTA SURAKARTA
DALAM PENANGANAN AKSI UNJUK RASA
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh :

MARIA CHRISTUSSA NASAMPUTU

170906371

Dosen Pembimbing : Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

**STRATEGI KOMUNIKASI POLRESTA SURAKARTA
DALAM PENANGANAN AKSI UNJUK RASA
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh :

MARIA CHRISTUSSA NASAMPUTU

170906371

Dosen Pembimbing : Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Christussa Nasamputu

NPM : 170906371

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : “STRATEGI KOMUNIKASI POLRESTA SURAKARTA
DALAM PENANGANAN AKSI UNJUK RASA DI WILAYAH KOTA
SURAKARTA”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi ini adalah benar-benar hasil karya tulis saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi, maupun pencurian hasil karya milik orang lain. Terkecuali bagian-bagian dalam naskah skripsi ini yang telah dirujuk sumbernya dan tertera dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat dugaan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiarisme ataupun merupakan hasil karya milik orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya serta menerima sanksi yang diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran diri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Maria Christussa Nasamputu

HALAMAN PERSETUJUAN

**Strategi Komunikasi Polresta Surakarta dalam
Penanganan Aksi Unjuk Rasa di Wilayah Kota Surakarta**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun Oleh :

MARIA CHRISTUSSA NASAMPUTU

NPM : 170906371

Disetujui Oleh :



Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “STRATEGI KOMUNIKASI POLRESTA SURAKARTA DALAM PENANGANAN AKSI UNJUK RASA DI WILAYAH KOTA SURAKARTA”

Penyusun : Maria Christussa Nasamputu

NPM : 170906371

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :


Hari / Tanggal : Rabu, 17 November 2021

Pukul : 14.00 WIB


Tempat : Yogyakarta

TIM PENGUJI

Penguji Utama


Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Penguji I


Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

Penguji II


Ina Nur Ratriyana, S.I.P., M.A.


Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

Papaku, Mamaku, Adikku

Keluarga Besar

Sahabat

Teman Hidup

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

'Matius 6 : 34'

MOTTO

*“Jika anda tidak dapat melakukan hal-hal besar,
lakukanlah hal-hal kecil dengan cinta yang besar.”*

-Bunda Teresa-

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang telah peneliti peroleh dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Strategi Komunikasi Polresta Surakarta dalam Penanganan Aksi Unjuk Rasa di Wilayah Kota Surakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Segala proses yang telah peneliti lalui dalam menyelesaikan tugas akhir ini tentunya juga berkat dorongan dan kekuatan dari orang-orang yang berada di sekitar peneliti. Pada bagian ini peneliti ingin menyampaikan ungkapan persembahan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang berjasa dalam hidup peneliti dan mendukung proses penyelesaian tugas akhir ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Bapa yang ada di Sorga, Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Roh Kudus, Para Malaikat dan Para Kudus di Sorga. Terima kasih banyak atas segala berkat, mujizat, dan pertolongan-Nya. Melalui doa-doa Novena dan Rosario, sungguh luar biasa Kasih Karunia yang diberikan dalam hidup saya. Saya selalu ditolong dan tidak pernah ditinggalkan seorang diri dalam keadaan apapun. Terima kasih sungguh terima kasih saya haturkan ke hadirat Putra Tunggal Allah Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia mendengarkan dan mengabulkan untaian doa permohonan saya.
2. Papaku Agustinus Judi Christianto dan Mamaku Debora Chentya Ninik, terima kasih banyak telah menjadi pelindung dan kekuatan di sepanjang hidupku. Hingga saat ini aku berhasil menjadi seorang Sarjana, semua berkat doa dan semangat yang diberikan kepada aku anaknya. Tunggu aku hingga saya sukses Pa Ma, akan kutukar segala jerih payah dan kerja keras Papa Mama dengan kebanggaan dan kebahagiaan.
3. Adikku Mario Christianno Nasamputu, makasih ya le selalu tanya “Kakak kapan lulus?” membuat kakak termotivasi untuk segera menyelesaikan tugas

akhir ini agar kamu tidak bertanya-tanya lagi :) Semangat untuk pendidikan dan cita-citamu ya Le, harus sukses!

4. Bapak Ranggabumi Nuswantoro selaku Dosen Pembimbing, terima kasih Pak Rangga berkenan membimbing saya hingga saya bisa meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Mohon maaf apabila selama menjadi anak bimbingan Bapak banyak sikap maupun cara saya yang tidak berkenan di hati Bapak, kiranya Bapak memaafkan. Saya yakin dan percaya segala kebaikan serta kesabaran Bapak akan dibalas oleh Tuhan Yesus Kristus.
5. Kakung Sam beserta mendiang Buk Dah yang sudah bahagia di surga. Cucumu sudah Sarjana Kung Buk, ini semua untuk Kakung dan Ibuk. Tunggu aku hingga sukses ya Kung supaya bisa membanggakan Kakung dan bantu aku yang masih berjuang di dunia ini ya Buk, salam rindu.
6. Buk Ti beserta mendiang Kakung Markus, bahagia di surga ya Kung. Cucumu sudah Sarjana sekarang Buk Kung, semoga bisa melanjutkan kerja keras dan kesuksesan Buk Ti serta Kakung Markus. Salam rindu, kung.
7. Taten, terima kasih banyak ya ten menemani ponakanmu ini dari kecil hingga saat ini. Lika-liku hidupku, sedihku, bahagiaku taten selalu ada. Taten juga sebagai saksi perjalanan pendidikanku sedari aku TK hingga Sarjana. Jangan pernah bosan mendengarkan curhatanku ya ten, terima kasih semangatnya ten.
8. Keluarga besarku.. Tante Diana, Om Wawan, Ellen, Allin, Om Wanto, Jonathan, Moses, Om Praptono, Kakung Budi, Om Putra, Mbak Fani, Samuel, Simeon. Terima kasih sudah ada dalam hidupku, mengisi hari-hariku, dan memberi semangat padaku.
9. Wijang Pangestu Aji, terima kasih ya sudah membantu aku dalam banyak hal. Juga atas bantuanmu dalam pengerjaan skripsi ini, semoga segala berkat dan kebaikanmu kembali padamu.
10. Sahabat terbaikku, Carolina Ramanita Wara Ola. Carolin, terima kasih banyak kamu mau menjadi sahabatku sejak awal kuliah dan sampai selamanya ya Car!

Ingat impian-impian kita Car, sukses dan ke luar negeri bareng yaaa aamiin...
Ayo Car kita pasti bisa!

11. Group WA pejuang skripsi.. Riris, Rissa, Mifta, makasih banyak ya mau berjuang bareng buat selesaiin skripsi ini. Saling mengingatkan dan menyemangati satu sama lain. We did it guys!
12. Sahabat-sahabatku di kampus.. Bela, Chintya, Icak, Berto, Andra, Yosua, Mikael, Agita, Marsha. Thankyou guys, tanpa kalian masa kuliahku gaakan berwarna. Makasih ya udah mau jadi sahabatku, menemani hari-hariku selama di Jogja.
13. Teman-teman di Polresta Surakarta.. Mbak Adhis, Mbak Rintis, Bang Satrio, Dwi, Pak Yuli, Mbak Hilmy, Mbak Sukma, dan masih banyak lagi orang-orang baik di Resta. Kalian semua sangat baik karena mau menjadi guru, sahabat, maupun saudara ketika aku sedang belajar memasuki dunia kerja. Terima kasih banyak atas jasa kalian.
14. Semua orang yang ada di hidupku yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk kalian yang telah hadir dalam hidupku dan terima kasih atas jasa maupun pertolongan yang kalian beri bagiku. Aku tidak akan pernah melupakan kalian, dan aku berharap semoga aku bisa membawa berkat bagi hidup kalian semua.
15. Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for... for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times...

MARIA CHRISTUSSA NASAMPUTU

No. Mhs : 170906371 / KOM

**STRATEGI KOMUNIKASI POLRESTA SURAKARTA DALAM
PENANGANAN AKSI UNJUK RASA DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana strategi Polresta Surakarta untuk menangani aksi unjuk rasa yang terjadi di wilayah Kota Surakarta. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja strategi-strategi komunikasi yang dirancang dan dilaksanakan aparat kepolisian Polresta Surakarta dalam proses pengamanan serta penanganan aksi unjuk rasa.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Peneliti mengobservasi secara langsung di lokasi penelitian dengan melakukan dokumentasi serta wawancara kepada narasumber untuk mendapatkan data-data yang nantinya akan dianalisis secara mendalam seturut dengan teori yang telah ada.

Strategi komunikasi awal untuk melancarkan proses berlangsungnya unjuk rasa adalah komunikasi yang baik antara anggota kepolisian dengan korlap massa. Strategi berikutnya yaitu himbauan-himbauan serta peringatan secara tegas mengenai ketaatan penyampaian pendapat di muka umum. Salah satu strategi komunikasi lainnya yaitu strategi pengalihan. Masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang strategi rahasia tersebut. Polresta Surakarta membuat strategi komunikasi pengalihan isu dengan melakukan kegiatan kepolisian yang berlokasi dan bertepatan dimana unjuk rasa itu akan berlangsung. Dengan begitu fokus masyarakat akan tertuju pada kegiatan kepolisian tersebut, massa yang akan melangsungkan unjuk rasa pun akan terganggu sehingga mereka mengurungkan niatnya untuk berunjuk rasa.

Kata kunci : Strategi komunikasi, kepolisian, aksi unjuk rasa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori.....	12
1. Komunikasi	12
1.1 Fungsi Komunikasi Bagi Masyarakat	14
2. Strategi Komunikasi.....	15
2.1 Tujuan Strategi Komunikasi	18
3. Komunikasi Persuasif	20
4. Pengertian Polisi	21
4.1 Fungsi, Tugas, dan Wewenang Polri.....	23
5. Pengertian Unjuk Rasa.....	28
F. Kerangka Konsep.....	32
G. Metodologi Penelitian	33

1. Jenis Penelitian.....	33
2. Lokasi Penelitian.....	33
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4. Teknik Analisis Data.....	35
5. Teknik Keabsahan Data	37
6. Subjek Penelitian.....	38
BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	40
A. Latar Belakang Polresta Surakarta.....	40
B. Visi & Misi Polresta Surakarta	47
C. Struktur Organisasi Polresta Surakarta	49
BAB III PEMBAHASAN	55
A. Hasil Temuan Penelitian	55
B. Hasil Analisis Data	88
1. Unsur komunikasi dalam penanganan aksi unjuk rasa	88
1.1 Fungsi komunikasi bagi masyarakat dalam aksi unjuk rasa ...	92
2. Strategi komunikasi penanganan aksi unjuk rasa	96
2.1 Tujuan strategi komunikasi penanganan aksi unjuk rasa.....	113
3. Komunikasi persuasif dalam penanganan aksi unjuk rasa.....	117
4. Fungsi, tugas, dan wewenang Polri dalam penanganan aksi unjuk rasa	121
5. Hal-hal mengenai aksi unjuk rasa	126
BAB IV PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Logo Polri.....	40
Gambar 2 : Logo Polda Jawa Tengah	42
Gambar 3 : Satuan Binmas menyampaikan himbauan kepada massa	57
Gambar 4 : Negosiator menyampaikan himbauan kepada massa.....	57
Gambar 5 : Binmas menyampaikan himbauan hingga unjuk rasa berakhir.....	60
Gambar 6 : Satuan Binmas menyampaikan himbauan kepada massa	62
Gambar 7 : Komunikasi tatap muka Satuan Binmas dengan massa	65
Gambar 8 : Anggota kepolisian melakukan komunikasi dengan massa	67
Gambar 9 : Komunikasi negosiator dengan massa	68
Gambar 10 : Provokator tanpa identitas diamankan	69
Gambar 11 : Mahasiswa dalam aksi unjuk rasa	70
Gambar 12 : Organisasi kemasyarakatan dalam aksi unjuk rasa	71
Gambar 13 : Kapolresta Surakarta memberikan peringatan pada korlap massa... ..	75
Gambar 14 : Kapolresta Surakarta memberikan peringatan pada massa	76
Gambar 15 : Massa membubarkan diri dan bersalaman dengan anggota Polisi... ..	79
Gambar 16 : Massa terpantau duduk-duduk sebelum membubarkan diri.....	80
Gambar 17 : Semangat massa mulai redup sebelum meninggalkan lokasi	80
Gambar 18 : Mengamankan provokator yang hendak kabur	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Kerangka konsep.....	32
Bagan 2 : Struktur organisasi Polresta Surakarta.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kondisi pelaksanaan strategi komunikasi dalam penanganan aksi unjuk
rasa di lapangan..... 110

