

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PENGAJAR DAN ANAK DIDIK DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DIGITAL**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Proses Dan Faktor-Faktor
Pembentuk Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pada Teman
Belajar Krya.id)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh

RAMADHANA SURYAPRAJA

170906400

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**Komunikasi Interpersonal Antara Pengajar Dan Anak Didik Dalam Proses
Pembelajaran Digital**
**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Proses Dan Faktor-Faktor Pembentuk
Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pada Teman Belajar)**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

RAMADHANA SURYAPRAJA

170906400

disetujui oleh :



Dr. G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg.Comm.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pengajar Dan Anak Didik
Dalam Proses Pembelajaran Digital

Penyusun : Ramadhana Suryapraja

NPM : 170906400

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jum'at, 17 Desember 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Dilaksanakan secara daring melalui Zoom Meeting

TIM PENGUJI

Dr. G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg.Comm.

Penguji Utama



Dr. Phil. Yoseph Bambang Wiratmojo, MA.

Penguji I



21.01.2022

Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, M.I.Kom.

Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramadhana Suryapraja

NPM 170906400

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pengajar Dan Anak Didik Dalam Proses Pembelajaran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 26 November 2021

Saya yang menyatakan,



Ramadhana Suryapraja

RAMADHANA SURYAPRAJA

NPM : 170906400

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PENGAJAR DAN ANAK DIDIK DALAM PROSES PEMBELAJARAN DIGITAL

(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Proses Dan Faktor-Faktor Pembentuk Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pada Teman Belajar Krya.id)

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memberi dampak perubahan terhadap banyak sektor di Indonesia salah satunya adalah sektor pendidikan. Sektor pendidikan yang mulanya melaksanakan kegiatan secara tatap muka langsung kini harus beralih ke sistem pembelajaran berbasis digital yang juga berdampak pada minat belajar anak. Pembelajaran berbasis digital ini dikenal dengan istilah *e-learning* yang praktiknya dijalankan oleh berbagai perusahaan industri kreatif bidang pendidikan salah satunya adalah Krya.id. Krya.id lewat Teman Belajar menggunakan pendekatan interpersonal antara pengajar dan anak didik dalam kegiatan pembelajaran digital sehari-hari. Penelitian ini dilakukan dalam upaya untuk melihat bagaimana proses dan faktor-faktor pembentuk efektivitas komunikasi interpersonal yang ada di Teman Belajar Krya.id.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal DeVito sebagai fokus penelitian. Teori-teori lainnya yaitu komunikasi edukatif dan CMC digunakan sebagai konteks dalam penelitian ini yaitu terkait pembelajaran digital. Penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara mendalam. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian berupa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat faktor-faktor yang berpengaruh terhadap terbentuknya komunikasi interpersonal dalam proses pembelajaran digital Teman Belajar. Komunikasi interpersonal yang terbentuk dari faktor-faktor tersebut mampu mendukung berjalannya proses pembelajaran digital antara pengajar dan anak didik.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Pembelajaran Digital

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dan Katakanlah : “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu'min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”

-Q.S At-Taubah : 105-

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas berkat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi berjudul “Komunikasi Interpersonal Antar Pengajar Dan Anak Didik Dalam Proses Pembelajaran Digital” dengan baik. Pengerjaan skripsi ini disadari oleh peneliti sebagai proses yang tidak mudah, namun berkat dukungan dari berbagai pihak maka penelitian ini dapat terselesaikan.

Oleh sebab itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan, kekuatan, serta arahan dalam setiap langkah yang ditempuh oleh peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibunda peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti baik dalam keadaan senang dan susah hati.
3. Dr. Gregoria Arum Yudarwati, S.I.P. M.Mktg., Comm. selaku dosen pembimbing peneliti yang senantiasa membimbing dan memberi arahan dengan sepenuh hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Y. Bambang Wiratmojo, S.Sos. MA., Dr. Phil. dan bapak Immanuel Dwi Asmoro Tunggal M.I.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan agar tugas akhir memberikan hasil yang maksimal.
5. Bu Wahyu, Pak Antonius, dan rekan-rekan Teman Belajar yang sudah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menjadi bagian dari keluarga besar Krya.id sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Vincent, Irene, Yoshi, Bima, Zenia, Riska, Yudana, serta teman-teman dekat lainnya yang tidak dapat disebutkan oleh peneliti satu per satu sebagai penghibur serta *moral support* di saat peneliti mengalami kesusahan.

Peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan di dalam penelitian ini, maka dari itu peneliti menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta, 12 Januari 2022

Penulis

Ramadhana Suryapraja



DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Abstraksi	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Teori.....	6
1.6 Kerangka Konsep	16
1.7 Metodologi Penelitian	26
BAB II.....	34
2.1 Sejarah dan Latar Belakang Kroya.id.....	35
2.2 Logo Kroya.id	36
2.3 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	38
2.4 Nilai	38
2.5 Program-program Perusahaan	39
2.6 Pengajar dan Anak Didik	42
BAB III.....	44
3.1 Hasil Temuan Penelitian	44
1. Pengajar 1 dan Anak Didik 1	45
2. Pengajar 2 dan Anak Didik 2	56
3.2 Hasil Analisis Penelitian	71
3.2.1 Tahapan Komunikasi Interpersonal Dalam Komunikasi Edukatif Melalui Sarana <i>E-Learning</i>	72

3.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Dalam Proses Pembelajaran Digital	75
BAB IV	79
4.1 Kesimpulan.....	79
4.2 Saran.....	80
Daftar Pustaka	82
Daftar Lampiran	84



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Konsep.....	21
Bagan 1.2 Proses Dan Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Pengajar 1 Dan Anak Didik 1	53
Bagan 1.3 Proses Dan Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Pengajar 2 Dan Anak Didik 2	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Logo Krya.id Tahun 2017 hingga 2021 36

Gambar 1.2 : Logo KRYA tahun 2021 37

