

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis Persentase dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. Mayoritas nasabah Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BRI, Bank BCA, Bank CIMB dan Bank Danamon adalah laki-laki.
 - b. Mayoritas nasabah Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BCA, Bank CIMB dan Bank Danamon berusia antara 35 sampai 49 tahun, sedangkan mayoritas nasabah Bank Mandiri berusia lebih dari 49 tahun.
 - c. Mayoritas nasabah Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BRI, Bank BCA, Bank CIMB dan Bank Danamon berpendidikan Sarjana (S1 – S3).
 - d. Mayoritas nasabah Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BRI, Bank BCA dan Bank CIMB bekerja sebagai pegawai swasta, sedangkan mayoritas nasabah Bank Danamon bekerja sebagai wiraswasta.
 - e. Mayoritas nasabah Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BRI, Bank CIMB dan Bank Danamon memiliki pendapatan antara Rp 3 juta sampai Rp 6 juta, sedangkan mayoritas nasabah Bank BCA memiliki pendapatan lebih dari Rp 6 juta.

2. Hasil analisis Regresi dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. *Functional value of the installations, functional value of the contact personnel, functional value of the service (quality), functional value price, social value, dan emotional value* secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan jasa layanan perbankan. *Functional value of the installations, functional value of the contact personnel, functional value of the service (quality), functional value price, social value, dan emotional value* secara simultan mampu mempengaruhi 65,5% keputusan nasabah untuk menggunakan jasa layanan perbankan.
- b. Secara parsial *functional value of the installations, functional value of the contact personnel, functional value of the service (quality), functional value price, social value, dan emotional value* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan jasa layanan perbankan.

3. Hasil analisis *Independent Sample t-Test* dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tidak terdapat perbedaan persepsi nasabah pada faktor *functional value of the installations, functional value of the contact personnel, functional value of the service (quality), functional value price, social value, emotional value* dan keputusan nasabah untuk menggunakan jasa layanan perbankan bank pemerintah maupun nasabah bank swasta.

5.2. Implikasi Manajerial

1. Bagi pihak perusahaan jasa layanan perbankan

Functional value of the installations, functional value of the contact personnel, functional value of the service (quality), functional value price, social value, dan emotional value memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan jasa layanan perbankan. Hal ini menunjukkan bahwa konsumen akan mempertimbangkan banyak hal untuk menentukan perusahaan jasa layanan perbankan mana yang akan digunakannya. Konsumen hanya akan menggunakan jasa layanan perbankan yang mampu memberikan *value* yang lebih bagi mereka. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajemen perusahaan perbankan untuk memiliki keunggulan kompetitif dalam jasa layanan perbankan. Keunggulan kompetitif tersebut antara lain dapat dilakukan dengan memperhatikan aspek pelayanan karyawan (pengetahuan, ketrampilan, keramahan, kesopanan, dll), pemanfaatan teknologi informasi modern dalam proses layanan perbankan (*e-banking*, ATM, dll), fasilitas fisik yang baik (gedung yang bagus, bersih dan nyaman), biaya jasa layanan perbankan yang murah, pelayanan jasa perbankan yang akurat dan cepat.

2. Bagi nasabah

Banyak perusahaan perbankan yang dapat dipilih nasabah sebagai perusahaan penyedia jasa layanan perbankan. Nasabah sebaiknya mencari informasi dengan lebih detail mengenai jasa layanan perbankan yang mampu memberikan *value* paling tinggi dan sesuai dengan kebutuhan nasabah. Hal ini

penting untuk dilakukan dengan tujuan agar nasabah puas atas jasa layanan perusahaan perbankan yang telah dipilihnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Assael, H., (2001), *Consumer Behavior and Marketing Action*, 6th ed, Thomson Learning, Singapore.
- Atmaja, L.S., (1997), *Statistik Bisnis*, Buku 2, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Cooper, D.R., dan Emory, C.W., (1997), *Metode Penelitian Bisnis*, Jilid I, Edisi Kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Ferrinadewi, E., (2005), Pengaruh Tipe Keterlibatan Konsumen Terhadap Kepercayaan Merek dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian, *Modus*, Volume 17, Nomor 1.
- Hadi, S., (2000), *Analisis Butir Untuk Instrumen*, Cetakan Lima, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hair Jr., J.F. R.E. Anderson, R.L, Tatham, and W.C. Black., (2000), *Multivariate Data Analysis: With Readings*, 5th ed, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Kotler, P., dan Armstrong, G., (1997), *Manajemen Pemasaran*, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P., dan Keller K.L., (2008) *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Penerbit Indeks, Jakarta.
- Kuncoro, M., (2003), *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A, dan Berry, LL., (1988), SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, *Journal of Retailing*, Volume 64 Nomor 1.
- Roig, J.C.F., Garcia, J.S., Tena, M/A.M., dan Monzonis, J.L., (2006) Customer perceived value in banking services, *International Journal of Bank Marketing*, Volume 24 Nomor 5.
- Schiffman L., dan Kanuk L.L., (2008), *Perilaku Konsumen*, Edisi Ketujuh, Penerbit Indeks, Jakarta.
- Sugiyono (2000), *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.

SWA (2010), *Potret Kepuasan Pelanggan*, No. 24, Th. XXIV.

Tjiptono, F, (2002), *Strategi Pemasaran*, Edisi kedua, Cetakan Keenam, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Umar, H., (2003), *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta





KUESIONER

I. KUESIONER MENGENAI KARAKTERISTIK DEMOGRAFI RESPONDEN

Berikut ini adalah pertanyaan mengenai karakteristik demografi. Saudara dipersilahkan memilih salah satu alternatif jawaban dengan memberi tanda silang (**X**) atau ceklist (✓) untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan karakteristik saudara.

1. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki
☐ Perempuan
2. Usia : ☐ < 20 th
☐ 20 – 34 th
☐ 35 – 49 th
☐ > 49 th
3. Pendidikan Terakhir: ☐ SLTP/SEDERAJAT
☐ SLTA/SEDERAJAT
☐ D1-D3
☐ Sarjana (S1-S3)
☐ Lainnya, sebutkan.....
4. Pekerjaan : ☐ < Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai Negeri/TNI/POLRI
☐ Pegawai Swasta
☐ Wiraswasta
☐ Lainnya, sebutkan.....
5. Penghasilan : ☐ < Rp. 750.000
☐ Rp. 750.000 – Rp. 1.500.000
☐ > Rp. 1.500.000 – Rp. 3.000.000
☐ > Rp. 3.000.000 – Rp. 6.000.000
☐ > Rp. 6.000.000

II. KUESIONER MENGENAI *PERCEIVED VALUE*

Berikut ini merupakan kuesioner mengenai *perceived value*. Saudara dipersilahkan memilih salah satu alternatif jawaban dengan memberi tanda silang (X) atau ceklist (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan. Masing-masing alternatif respon bermakna: SS: Sangat Setuju; S: Setuju; N: Netral; TS: Tidak Setuju; TS: Sangat Tidak Setuju

A. Functional value of the establishment (installation)

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan jasa layanan perbankan ini mampu menciptakan kepercayaan dan merahasiakan transaksi keuangan nasabah					
2	Perusahaan jasa layanan perbankan ini merupakan perusahaan jasa layanan perbankan yang baik					
3	Perusahaan jasa layanan perbankan ini memiliki ruangan pelayanan yang memadai, modern dan bersih					
4	Perusahaan jasa layanan perbankan ini mudah untuk dihubungi					

B. Functional value contact personnel (profesionalism)

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan memiliki pengetahuan yang baik dalam bidang pekerjaannya					
2	Karwan memiliki pengetahuan yang baik mengenai informasi jasa layanan perbankan terbaru					
3	Informasi yang diberikan perusahaan jasa layanan perbankan melalui karyawan memberikan nilai lebih bagi saya.					
4	Karyawan memiliki pengetahuan yang baik atas jasa layanan yang ditawarkan					

C. Functional value of the service purchased (quality)

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Pelayanan jasa perbankan dilakukan dengan benar (akurat)					
2	Perusahaan jasa layanan perbankan selalu menjaga (memberikan) pelayanan yang baik setiap saat					
3	Pelayanan jasa layanan perusahaan perbankan ini lebih baik dibandingkan jasa layanan perbankan lainnya					
4	Jasa layanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan nasabah					

D. Functional value price

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Pembayaran bunga dilakukan secara penuh					
2	Perusahaan memberikan beban biaya yang sesuai dengan pelayanan yang diberikan					
3	Biaya yang ditanggung nasabah atas jasa layanan perbankan sudah rasional (pantas/sesuai)					

E. Emotional value

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya senang menggunakan jasa layanan perbankan ini					
2	Saya merasa nyaman dengan menggunakan jasa layanan perbankan ini					
3	Karyawan jasa layanan perbankan ini mampu memberikan perasaan yang positif atas jasa layanan perusahaan					
4	Secara umum saya merasa mudah menggunakan jasa layanan perbankan ini					

F. Social value

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Menjadi nasabah jasa layanan perbankan ini dapat menunjukkan status sosial saya					
2	Orang lain menyatakan bahwa saya telah memiliki jasa layanan perbankan yang baik/benar					

III. KUESIONER MENGENAI KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA LAYANAN PERBANKAN

Berikut ini merupakan kuesioner mengenai keputusan penggunaan jasa layanan perbankan. Saudara dipersilahkan memilih salah satu alternatif jawaban dengan memberi tanda silang (X) atau ceklist (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan. Masing-masing alternatif respon bermakna: SS: Sangat Setuju; S: Setuju; N: Netral; TS: Tidak Setuju; STS: Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya akan menggunakan jasa layanan perbankan ini karena mampu memberikan nilai lebih bagi saya					
2	Saya merasa bahwa jasa layanan perbankan ini mampu memenuhi kebutuhan saya					
3	Saya akan menggunakan jasa layanan perbankan dari perusahaan ini					



Functional value of the establishment (installation)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.843	4	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Est.1	11.37	3.853	.677	.801
Est.2	11.53	3.675	.762	.762
Est.3	11.70	3.777	.661	.810
Est.4	11.50	4.485	.628	.824

Scale Statistics				
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items	
15.37	6.668	2.582	4	

Functional value contact personnel (profesionalism)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.761	4	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CP.1	11.60	3.559	.588	.690
CP.2	11.64	3.575	.656	.652
CP.3	11.80	3.766	.648	.661
CP.4	11.61	4.326	.373	.801

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.55	6.268	2.504	4

Functional value of the service purchased (quality)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.793	4	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP.1	12.68	3.357	.520	.800
SP.2	11.63	3.992	.707	.719
SP.3	12.23	3.353	.654	.715
SP.4	12.34	3.618	.610	.739

Scale Statistics				
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items	
16.29	5.954	2.440	4	

Functional value price

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.848	3	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Price.1	7.73	1.781	.746	.758
Price.2	7.67	1.862	.802	.715
Price.3	7.84	1.841	.617	.890

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.62	3.822	1.955	3

Emotional value

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.832	4	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Emo.1	11.23	2.283	.671	.800
Emo.2	11.45	3.004	.608	.810
Emo.3	11.43	2.721	.710	.766
Emo.4	11.52	2.926	.707	.775

Scale Statistics				
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items	
15.21	4.601	2.145	4	

Social value

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soc.1	4.20	.617	.607	. ^a
Soc.2	3.96	.664	.607	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.17	2.059	1.435	2

Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	300	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	300	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.798	3	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Guna.1	8.07	2.286	.630	.739
Guna.2	7.93	2.403	.632	.734
Guna.3	8.02	2.431	.665	.702

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.01	4.849	2.202	3



Crosstabs

Nasabah * Jenis kelamin Crosstabulation

			Jenis kelamin	
			Laki-laki	Perempuan
Nasabah	Bank Mandiri	Count	35	15
		% within Nasabah	70.0%	30.0%
	Bank BNI	Count	39	11
		% within Nasabah	78.0%	22.0%
	Bank BRI	Count	35	15
		% within Nasabah	70.0%	30.0%
	Bank BCA	Count	40	10
		% within Nasabah	80.0%	20.0%
	Bank CIMB	Count	40	10
		% within Nasabah	80.0%	20.0%
	Bank Danamon	Count	42	8
		% within Nasabah	84.0%	16.0%

Nasabah * Usia Crosstabulation

			Usia			
			< 20 tahun	20 - 34 tahun	35 - 49 tahun	> 49 tahun
Nasabah	Bank Mandiri	Count	4	10	28	8
		% within Nasabah	8.0%	20.0%	56.0%	16.0%
	Bank BNI	Count	7	7	25	11
		% within Nasabah	14.0%	14.0%	50.0%	22.0%
	Bank BRI	Count	11	6	13	20
		% within Nasabah	22.0%	12.0%	26.0%	40.0%
	Bank BCA	Count	7	4	35	4
		% within Nasabah	14.0%	8.0%	70.0%	8.0%
	Bank CIMB	Count	7	7	33	3
		% within Nasabah	14.0%	14.0%	66.0%	6.0%
	Bank Danamon	Count	4	10	30	6
		% within Nasabah	8.0%	20.0%	60.0%	12.0%

Nasabah * Pendidikan Crosstabulation

Nasabah			Pendidikan		
			SLTA/ Sederajat	D1 - D3	Sarjana (S1 - S3)
Nasabah	Bank Mandiri	Count	8	5	37
		% within Nasabah	16.0%	10.0%	74.0%
	Bank BNI	Count	6	7	37
		% within Nasabah	12.0%	14.0%	74.0%
	Bank BRI	Count	13	17	20
		% within Nasabah	26.0%	34.0%	40.0%
	Bank BCA	Count	5	10	35
		% within Nasabah	10.0%	20.0%	70.0%
	Bank CIMB	Count	9	5	36
		% within Nasabah	18.0%	10.0%	72.0%
	Bank Danamon	Count	7	13	30
		% within Nasabah	14.0%	26.0%	60.0%

Nasabah * Pekerjaan Crosstabulation

Nasabah			Pekerjaan					Total
			Pelajar/ Mahasiswa	Pegawai Negeri/ TNI/ POLRI	Pegawai Swasta	Wiraswasta	Lainnya	
Nasabah	Bank Mandiri	Count	8	4	32	6	0	50
		% within Nasabah	16.0%	8.0%	64.0%	12.0%	.0%	100.0%
	Bank BNI	Count	12	10	22	5	1	50
		% within Nasabah	24.0%	20.0%	44.0%	10.0%	2.0%	100.0%
	Bank BRI	Count	8	9	23	5	5	50
		% within Nasabah	16.0%	18.0%	46.0%	10.0%	10.0%	100.0%
	Bank BCA	Count	7	8	27	5	3	50
		% within Nasabah	14.0%	16.0%	54.0%	10.0%	6.0%	100.0%
	Bank CIMB	Count	7	7	17	14	5	50
		% within Nasabah	14.0%	14.0%	34.0%	28.0%	10.0%	100.0%
	Bank Danamon	Count	3	8	12	23	4	50
		% within Nasabah	6.0%	16.0%	24.0%	46.0%	8.0%	100.0%
Total		Count	45	46	133	58	18	300
		% within Nasabah	15.0%	15.3%	44.3%	19.3%	6.0%	100.0%

Nasabah * Penghasilan Crosstabulation

			Penghasilan				
			< Rp. 750.000	Rp. 750. 000 - Rp. 1.500. 000	> Rp. 1. 500.000 - Rp. 3. 000.000	> Rp. 3. 000.000 - Rp. 6. 000.000	> Rp. 6. 000.000
Nasabah	Bank Mandiri	Count	4	8	6	25	7
		% within Nasabah	8.0%	16.0%	12.0%	50.0%	14.0%
	Bank BNI	Count	0	10	9	25	6
		% within Nasabah	.0%	20.0%	18.0%	50.0%	12.0%
	Bank BRI	Count	2	6	7	29	6
		% within Nasabah	4.0%	12.0%	14.0%	58.0%	12.0%
	Bank BCA	Count	1	6	7	12	24
		% within Nasabah	2.0%	12.0%	14.0%	24.0%	48.0%
	Bank CIMB	Count	2	5	7	30	6
		% within Nasabah	4.0%	10.0%	14.0%	60.0%	12.0%
	Bank Danamon	Count	2	1	5	29	13
		% within Nasabah	4.0%	2.0%	10.0%	58.0%	26.0%

Nasabah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bank Mandiri	50	16.7	16.7	16.7
	Bank BNI	50	16.7	16.7	33.3
	Bank BRI	50	16.7	16.7	50.0
	Bank BCA	50	16.7	16.7	66.7
	Bank CIMB	50	16.7	16.7	83.3
	Bank Danamon	50	16.7	16.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	



Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Social value , Functional value contact personnel (profesionalism), Emotional value , Functional value of the establishment (installation), Functional value price, Functional value of the service purchased (quality)	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.813 ^a	.662	.655	.43132

a. Predictors: (Constant), Social value , Functional value contact personnel (profesionalism), Emotional value , Functional value of the establishment (installation), Functional value price, Functional value of the service purchased (quality)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	106.600	6	17.767	95.499	.000 ^a
	Residual	54.510	293	.186		
	Total	161.110	299			

a. Predictors: (Constant), Social value , Functional value contact personnel (profesionalism), Emotional value , Functional value of the establishment (installation), Functional value price, Functional value of the service purchased (quality)

b. Dependent Variable: Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.664	.212		-3.136	.002
	Functional value of the establishment (installation)	.197	.056	.173	3.544	.000
	Functional value contact personnel (profesionalism)	.149	.044	.127	3.345	.001
	Functional value of the service purchased (quality)	.252	.068	.209	3.676	.000
	Functional value price	.179	.062	.159	2.882	.004
	Emotional value	.241	.072	.176	3.350	.001
	Social value	.171	.056	.167	3.039	.003

a. Dependent Variable: Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan



T-Test

Group Statistics

	Nasabah	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Functional value of the establishment (installation)	Bank pemerintah	150	3.8367	.61918	.05056
	Bank swasta	150	3.8467	.67293	.05494
Functional value contact personnel (profesionalism)	Bank pemerintah	150	3.8900	.60651	.04952
	Bank swasta	150	3.8850	.64677	.05281
Functional value of the service purchased (quality)	Bank pemerintah	150	4.0600	.57760	.04716
	Bank swasta	150	4.0867	.64245	.05246
Functional value price	Bank pemerintah	150	3.9067	.64981	.05306
	Bank swasta	150	3.8400	.65393	.05339
Emotional value	Bank pemerintah	150	3.8300	.52959	.04324
	Bank swasta	150	3.7750	.54322	.04435
Social value	Bank pemerintah	150	4.1200	.72971	.05958
	Bank swasta	150	4.0467	.70555	.05761
Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan	Bank pemerintah	150	4.0467	.70898	.05789
	Bank swasta	150	3.9578	.75805	.06189

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		t	df	Sig. (2-tailed)
Functional value of the establishment (installation)	Equal variances assumed	-.134	298	.894
	Equal variances not assumed	-.134	295.958	.894
Functional value contact personnel (profesionalism)	Equal variances assumed	.069	298	.945
	Equal variances not assumed	.069	296.777	.945
Functional value of the service purchased (quality)	Equal variances assumed	-.378	298	.706
	Equal variances not assumed	-.378	294.689	.706
Functional value price	Equal variances assumed	.886	298	.377
	Equal variances not assumed	.886	297.988	.377
Emotional value	Equal variances assumed	.888	298	.375
	Equal variances not assumed	.888	297.808	.375
Social value	Equal variances assumed	.885	298	.377
	Equal variances not assumed	.885	297.663	.377
Keputusan penggunaan jasa layanan perbankan	Equal variances assumed	1.049	298	.295
	Equal variances not assumed	1.049	296.675	.295



Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
1	Bank Mandiri	1	3	4	3	2	4
2	Bank Mandiri	2	3	4	4	4	4
3	Bank Mandiri	1	1	2	1	1	4
4	Bank Mandiri	1	3	4	4	4	5
5	Bank Mandiri	2	2	4	3	2	4
6	Bank Mandiri	1	3	4	3	2	5
7	Bank Mandiri	1	4	4	3	4	5
8	Bank Mandiri	1	3	4	3	3	5
9	Bank Mandiri	2	3	4	2	4	4
10	Bank Mandiri	1	1	2	3	3	5
11	Bank Mandiri	1	3	2	3	4	4
12	Bank Mandiri	1	3	4	3	5	4
13	Bank Mandiri	1	4	4	4	4	4
14	Bank Mandiri	2	3	2	3	4	3
15	Bank Mandiri	1	1	2	1	2	3
16	Bank Mandiri	2	3	4	3	4	5
17	Bank Mandiri	2	4	4	4	4	4
18	Bank Mandiri	2	2	3	1	2	5
19	Bank Mandiri	1	3	4	3	4	4
20	Bank Mandiri	1	3	4	3	3	4
21	Bank Mandiri	1	4	4	3	5	4
22	Bank Mandiri	1	2	4	3	4	4
23	Bank Mandiri	1	3	4	3	4	4
24	Bank Mandiri	1	3	4	2	5	5
25	Bank Mandiri	1	3	4	3	5	4
26	Bank Mandiri	2	3	4	3	4	4
27	Bank Mandiri	2	3	4	3	4	5
28	Bank Mandiri	1	2	3	3	5	5
29	Bank Mandiri	1	2	4	3	4	5
30	Bank Mandiri	1	2	4	1	2	5
31	Bank Mandiri	1	3	2	3	4	5
32	Bank Mandiri	1	4	4	3	5	5
33	Bank Mandiri	2	4	4	4	4	3
34	Bank Mandiri	1	4	4	4	4	2
35	Bank Mandiri	1	4	2	3	3	4
36	Bank Mandiri	1	3	4	2	4	5
37	Bank Mandiri	1	3	4	3	4	5
38	Bank Mandiri	2	3	3	3	2	4
39	Bank Mandiri	2	3	3	3	3	4
40	Bank Mandiri	1	3	4	3	4	3
41	Bank Mandiri	1	3	4	2	4	3
42	Bank Mandiri	1	1	2	1	1	4
43	Bank Mandiri	2	3	4	3	4	3
44	Bank Mandiri	2	2	4	1	2	4
45	Bank Mandiri	1	2	4	1	1	3
46	Bank Mandiri	1	3	4	3	4	4
47	Bank Mandiri	1	2	4	1	1	4
48	Bank Mandiri	1	3	3	3	5	4
49	Bank Mandiri	2	2	4	3	4	4
50	Bank Mandiri	1	3	4	3	3	5

Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
51	Bank BNI	1	4	4	3	3	5
52	Bank BNI	1	4	4	3	4	4
53	Bank BNI	1	3	4	3	4	4
54	Bank BNI	1	3	4	2	3	4
55	Bank BNI	1	3	4	3	4	4
56	Bank BNI	1	2	4	1	4	5
57	Bank BNI	2	3	4	4	5	4
58	Bank BNI	1	3	4	4	4	3
59	Bank BNI	1	4	3	3	5	3
60	Bank BNI	1	4	4	3	4	4
61	Bank BNI	1	4	2	3	4	4
62	Bank BNI	1	3	4	2	4	4
63	Bank BNI	1	3	4	3	3	3
64	Bank BNI	1	3	4	3	3	4
65	Bank BNI	1	3	4	2	4	2
66	Bank BNI	2	2	4	1	4	4
67	Bank BNI	1	3	4	2	4	4
68	Bank BNI	1	3	3	2	3	3
69	Bank BNI	1	4	3	3	3	4
70	Bank BNI	1	4	2	5	5	4
71	Bank BNI	1	3	4	3	5	5
72	Bank BNI	1	2	4	3	3	4
73	Bank BNI	1	2	4	1	2	4
74	Bank BNI	1	4	4	3	4	5
75	Bank BNI	1	4	4	3	4	4
76	Bank BNI	2	3	4	4	4	4
77	Bank BNI	2	1	2	1	2	4
78	Bank BNI	2	3	3	3	4	4
79	Bank BNI	1	1	4	1	2	5
80	Bank BNI	1	3	2	3	4	3
81	Bank BNI	1	3	2	3	3	4
82	Bank BNI	2	3	2	2	3	5
83	Bank BNI	1	3	4	2	4	4
84	Bank BNI	1	3	4	4	4	4
85	Bank BNI	1	1	4	1	2	5
86	Bank BNI	1	1	4	1	2	5
87	Bank BNI	2	3	4	4	4	5
88	Bank BNI	2	2	4	1	2	5
89	Bank BNI	1	3	3	3	4	5
90	Bank BNI	1	1	4	1	2	3
91	Bank BNI	1	1	4	1	2	4
92	Bank BNI	1	1	4	3	4	4
93	Bank BNI	1	3	4	2	5	4
94	Bank BNI	1	4	4	3	5	5
95	Bank BNI	1	4	4	3	4	4
96	Bank BNI	1	3	4	3	4	5
97	Bank BNI	2	3	3	2	4	5
98	Bank BNI	2	3	3	2	4	4
99	Bank BNI	2	2	4	1	2	3
100	Bank BNI	1	2	4	1	2	5

Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
101	Bank BRI	1	3	3	2	4	4
102	Bank BRI	1	3	3	2	3	3
103	Bank BRI	1	3	4	3	3	4
104	Bank BRI	1	3	4	3	4	5
105	Bank BRI	1	2	3	1	2	4
106	Bank BRI	2	2	2	3	4	3
107	Bank BRI	1	3	4	2	4	4
108	Bank BRI	1	1	4	3	5	2
109	Bank BRI	2	3	4	2	5	4
110	Bank BRI	1	4	2	3	4	3
111	Bank BRI	1	4	2	2	4	5
112	Bank BRI	1	4	4	3	4	5
113	Bank BRI	2	3	2	4	4	4
114	Bank BRI	1	4	4	5	4	4
115	Bank BRI	1	4	3	4	4	3
116	Bank BRI	1	2	4	3	4	5
117	Bank BRI	2	2	3	4	4	5
118	Bank BRI	1	4	3	4	4	3
119	Bank BRI	1	4	4	3	4	3
120	Bank BRI	2	1	3	1	2	4
121	Bank BRI	2	4	4	5	4	4
122	Bank BRI	2	4	2	3	3	4
123	Bank BRI	1	2	3	2	3	4
124	Bank BRI	1	3	3	3	4	3
125	Bank BRI	1	4	3	3	3	5
126	Bank BRI	1	4	4	5	4	4
127	Bank BRI	1	3	4	3	5	5
128	Bank BRI	1	1	2	1	2	3
129	Bank BRI	1	1	2	1	1	5
130	Bank BRI	1	3	4	2	4	4
131	Bank BRI	1	1	2	1	2	5
132	Bank BRI	2	1	3	3	4	3
133	Bank BRI	1	4	3	3	4	5
134	Bank BRI	1	2	4	3	4	3
135	Bank BRI	2	1	2	1	2	3
136	Bank BRI	2	1	3	1	2	3
137	Bank BRI	1	3	2	2	5	4
138	Bank BRI	1	4	2	5	5	4
139	Bank BRI	1	1	2	3	5	5
140	Bank BRI	1	4	4	5	4	3
141	Bank BRI	1	3	3	3	4	4
142	Bank BRI	1	1	2	1	1	4
143	Bank BRI	2	1	3	3	4	4
144	Bank BRI	2	4	4	3	4	4
145	Bank BRI	2	4	3	3	3	3
146	Bank BRI	1	4	4	4	4	4
147	Bank BRI	2	3	4	3	4	5
148	Bank BRI	2	4	3	2	3	5
149	Bank BRI	1	4	4	3	4	5
150	Bank BRI	1	4	4	3	4	3

Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
151	Bank BCA	1	1	4	1	2	3
152	Bank BCA	1	3	3	3	4	2
153	Bank BCA	1	3	3	3	3	3
154	Bank BCA	1	3	4	2	3	4
155	Bank BCA	1	3	4	2	4	3
156	Bank BCA	2	3	4	4	5	5
157	Bank BCA	1	3	4	4	5	3
158	Bank BCA	1	3	4	4	4	4
159	Bank BCA	2	1	3	1	2	4
160	Bank BCA	2	1	4	1	2	3
161	Bank BCA	1	3	4	3	5	3
162	Bank BCA	1	3	2	3	5	4
163	Bank BCA	1	4	2	3	5	3
164	Bank BCA	1	3	4	2	3	5
165	Bank BCA	1	2	4	3	5	4
166	Bank BCA	1	2	4	3	5	4
167	Bank BCA	2	3	3	2	4	5
168	Bank BCA	2	3	4	3	4	5
169	Bank BCA	1	1	4	1	2	3
170	Bank BCA	1	3	4	3	4	2
171	Bank BCA	1	4	4	2	4	5
172	Bank BCA	1	3	4	2	4	3
173	Bank BCA	1	3	4	2	3	4
174	Bank BCA	1	3	4	3	5	4
175	Bank BCA	1	3	3	3	5	3
176	Bank BCA	2	4	3	3	5	4
177	Bank BCA	1	3	4	3	5	4
178	Bank BCA	1	3	4	3	4	4
179	Bank BCA	1	3	2	3	4	3
180	Bank BCA	1	3	2	3	5	5
181	Bank BCA	1	3	4	5	5	4
182	Bank BCA	1	3	3	3	4	5
183	Bank BCA	1	1	4	1	2	5
184	Bank BCA	2	3	4	3	5	3
185	Bank BCA	2	3	4	3	5	3
186	Bank BCA	1	2	4	3	5	4
187	Bank BCA	1	3	4	3	5	2
188	Bank BCA	1	3	4	2	5	5
189	Bank BCA	1	2	4	3	3	4
190	Bank BCA	1	3	4	3	3	3
191	Bank BCA	1	3	3	4	5	3
192	Bank BCA	1	1	4	1	1	3
193	Bank BCA	1	1	2	1	2	5
194	Bank BCA	1	3	4	3	5	3
195	Bank BCA	1	3	4	5	5	4
196	Bank BCA	2	3	4	4	5	5
197	Bank BCA	1	3	4	3	5	5
198	Bank BCA	1	4	4	3	5	5
199	Bank BCA	1	3	3	5	3	4
200	Bank BCA	2	3	3	3	4	5

Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
201	Bank CIMB	1	3	4	4	3	4
202	Bank CIMB	1	3	2	4	3	5
203	Bank CIMB	1	3	4	3	4	4
204	Bank CIMB	1	3	4	3	4	3
205	Bank CIMB	1	3	4	5	4	4
206	Bank CIMB	2	4	2	2	4	4
207	Bank CIMB	2	3	2	4	4	3
208	Bank CIMB	2	1	3	1	2	4
209	Bank CIMB	2	3	4	3	4	5
210	Bank CIMB	1	3	4	4	5	4
211	Bank CIMB	1	3	4	4	5	3
212	Bank CIMB	1	2	4	3	4	2
213	Bank CIMB	1	2	4	3	5	3
214	Bank CIMB	1	3	4	3	5	3
215	Bank CIMB	1	3	4	3	4	3
216	Bank CIMB	1	2	4	2	4	5
217	Bank CIMB	1	3	4	5	4	3
218	Bank CIMB	1	3	4	5	4	4
219	Bank CIMB	1	3	4	3	4	4
220	Bank CIMB	2	1	4	1	2	5
221	Bank CIMB	2	3	4	3	4	4
222	Bank CIMB	1	3	4	5	4	4
223	Bank CIMB	1	4	4	3	4	4
224	Bank CIMB	1	3	3	3	4	3
225	Bank CIMB	1	2	4	2	4	4
226	Bank CIMB	1	4	4	5	4	5
227	Bank CIMB	1	3	2	3	5	4
228	Bank CIMB	2	2	4	4	5	4
229	Bank CIMB	1	3	4	4	4	3
230	Bank CIMB	1	3	4	3	4	4
231	Bank CIMB	1	1	4	1	2	4
232	Bank CIMB	1	1	2	1	2	4
233	Bank CIMB	1	3	2	4	3	3
234	Bank CIMB	1	3	4	2	3	4
235	Bank CIMB	1	3	4	2	4	2
236	Bank CIMB	1	3	4	3	3	5
237	Bank CIMB	1	3	3	4	4	4
238	Bank CIMB	2	3	3	4	4	4
239	Bank CIMB	1	3	4	4	4	4
240	Bank CIMB	1	3	2	3	4	5
241	Bank CIMB	1	1	4	1	2	5
242	Bank CIMB	1	3	4	3	4	4
243	Bank CIMB	1	2	4	2	3	4
244	Bank CIMB	1	2	2	2	3	4
245	Bank CIMB	1	3	4	4	4	4
246	Bank CIMB	1	3	4	4	4	4
247	Bank CIMB	2	3	3	3	4	4
248	Bank CIMB	2	1	4	1	1	4
249	Bank CIMB	1	1	2	1	1	5
250	Bank CIMB	1	3	4	4	4	3

Case Summaries

	Nasabah	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Est.1
251	Bank Danamon	1	2	4	4	4	4
252	Bank Danamon	1	2	2	4	3	5
253	Bank Danamon	1	3	4	3	4	5
254	Bank Danamon	1	4	4	2	5	5
255	Bank Danamon	1	4	3	2	4	4
256	Bank Danamon	1	4	3	4	5	4
257	Bank Danamon	1	3	4	4	5	4
258	Bank Danamon	1	3	2	3	4	5
259	Bank Danamon	1	3	2	3	3	4
260	Bank Danamon	1	3	4	4	3	4
261	Bank Danamon	2	1	4	4	4	5
262	Bank Danamon	1	3	4	4	4	4
263	Bank Danamon	1	3	3	3	4	4
264	Bank Danamon	1	3	4	5	4	3
265	Bank Danamon	1	3	2	3	4	5
266	Bank Danamon	1	3	4	4	3	4
267	Bank Danamon	1	3	4	4	4	5
268	Bank Danamon	1	3	4	4	4	4
269	Bank Danamon	1	1	4	1	1	5
270	Bank Danamon	1	3	3	2	5	4
271	Bank Danamon	2	3	3	2	5	4
272	Bank Danamon	2	3	3	4	4	2
273	Bank Danamon	2	3	4	4	4	5
274	Bank Danamon	1	3	3	5	4	5
275	Bank Danamon	1	3	3	4	5	5
276	Bank Danamon	1	3	4	3	4	4
277	Bank Danamon	1	3	4	3	4	4
278	Bank Danamon	1	1	3	1	2	2
279	Bank Danamon	1	3	4	5	4	5
280	Bank Danamon	1	2	4	2	4	5
281	Bank Danamon	1	2	4	3	4	2
282	Bank Danamon	2	3	4	4	4	4
283	Bank Danamon	1	4	4	4	4	3
284	Bank Danamon	1	2	3	3	5	4
285	Bank Danamon	1	3	4	4	4	3
286	Bank Danamon	1	3	4	4	4	2
287	Bank Danamon	2	3	4	3	4	4
288	Bank Danamon	1	3	3	5	4	3
289	Bank Danamon	1	3	4	3	4	4
290	Bank Danamon	1	1	4	1	1	4
291	Bank Danamon	1	3	2	2	3	5
292	Bank Danamon	2	2	2	4	5	5
293	Bank Danamon	1	2	2	4	5	5
294	Bank Danamon	1	2	4	2	4	3
295	Bank Danamon	2	2	4	2	5	4
296	Bank Danamon	1	4	4	4	5	4
297	Bank Danamon	1	2	4	4	5	4
298	Bank Danamon	1	4	4	3	4	3
299	Bank Danamon	1	3	3	4	5	4
300	Bank Danamon	1	3	3	4	4	5

Case Summaries

	Est.2	Est.3	Est.4	CP.1	CP.2	CP.3	CP.4	SP.1	SP.2	SP.3
1	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
2	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4
4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
7	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4
8	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
9	4	3	4	3	3	3	5	4	4	4
10	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5
11	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
12	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
13	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4
14	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5
15	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4
16	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4
17	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5
18	4	2	4	5	4	5	3	3	3	4
19	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4
20	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5
21	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4
22	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5
23	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4
26	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4
27	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4
28	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
29	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3
30	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5
32	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4
33	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4
34	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2
35	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5
36	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
37	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3
38	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4
39	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5
40	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5
41	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
43	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5
44	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
45	3	3	3	5	5	5	4	2	4	4
46	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
47	4	3	4	4	5	5	5	3	3	4
48	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
49	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3
50	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4

Case Summaries

	Est.2	Est.3	Est.4	CP.1	CP.2	CP.3	CP.4	SP.1	SP.2	SP.3
51	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3
52	4	4	4	5	4	3	5	3	4	4
53	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5
54	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4
55	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5
56	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5
57	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4
58	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
60	4	4	4	2	2	3	3	3	5	5
61	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3
62	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
63	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5
64	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
65	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
66	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
67	5	4	4	5	4	3	4	3	3	4
68	3	4	3	3	5	4	4	2	4	4
69	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5
70	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4
71	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4
72	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4
73	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
75	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3
76	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5
77	3	3	4	5	5	5	2	2	3	4
78	3	3	4	3	2	3	4	5	5	5
79	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
80	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
83	3	3	4	5	5	3	4	3	4	4
84	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4
85	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5
86	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
87	5	5	3	4	3	3	4	4	4	5
88	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
89	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3
90	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4
91	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4
92	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
94	5	4	5	3	4	3	5	3	3	4
95	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5
96	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3
97	4	2	4	3	3	3	4	4	5	5
98	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4
99	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
100	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4

103	4	4	4	2	3	3	4	3	4
104	5	5	3	5	5	5	5	5	5
105	4	3	3	5	5	5	5	3	5
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	4	4	3	3	3	4	4	4
108	3	2	3	3	3	3	4	2	3
109	4	4	4	3	4	3	4	5	4
110	3	4	3	3	3	3	4	2	4
111	4	4	4	5	5	5	5	4	4
112	5	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	4	3	2	1	5	4	4
114	4	5	5	4	4	4	5	4	4
115	2	3	3	5	5	5	3	5	3
116	4	4	4	5	4	5	3	3	3
117	5	4	5	3	3	3	5	3	4
118	3	2	3	4	3	4	2	2	2
119	3	3	3	5	4	5	3	3	3
120	3	3	4	4	4	4	5	4	5
121	4	4	4	4	5	5	4	4	4

[illegible]

Case Summaries

	Est.2	Est.3	Est.4	CP.1	CP.2	CP.3	CP.4	SP.1	SP.2	SP.3
151	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5
152	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
153	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3
154	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5
155	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
156	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
157	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
158	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5
159	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
160	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3
161	4	4	4	2	3	3	4	3	5	5
162	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4
163	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
164	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
165	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
166	5	4	4	5	5	4	2	2	3	4
167	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4
168	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
169	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5
170	3	2	3	5	4	3	3	2	3	3
171	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4
172	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
173	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4
174	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4
177	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
178	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5
181	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
182	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4
183	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4
184	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4
187	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
188	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
192	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5
196	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4
197	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
199	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3
200	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5

Case Summaries

	Est.2	Est.3	Est.4	CP.1	CP.2	CP.3	CP.4	SP.1	SP.2	SP.3
201	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5
202	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4
203	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4
204	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2
205	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3
206	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
207	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
208	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4
209	5	5	3	5	3	3	4	4	4	5
210	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5
211	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
212	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5
213	2	2	2	4	4	4	2	2	1	2
214	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3
215	3	4	3	5	5	5	4	2	4	4
216	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
219	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5
220	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
221	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
222	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5
223	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5
224	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
225	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
226	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5
227	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
228	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
229	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3
230	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
231	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4
232	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
233	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5
234	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
235	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
236	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
237	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	4	3	5	4	4	2	4	4
239	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
241	5	4	5	3	2	1	5	5	5	5
242	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5
243	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
244	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
245	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4
246	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5
247	5	4	4	5	5	5	2	2	3	4
248	4	3	4	3	2	3	4	5	5	5
249	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
250	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3

Case Summaries

	SP.4	Price.1	Price.2	Price.3	Emo.1	Emo.2	Emo.3	Emo.4	Soc.1
1	4	5	5	5	5	4	4	4	5
2	5	4	4	5	5	4	5	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5
7	5	4	4	5	5	4	5	4	4
8	4	4	4	4	5	4	4	4	4
9	5	4	4	5	5	4	5	4	4
10	4	4	4	5	3	4	3	4	5
11	3	4	4	3	4	3	3	4	4
12	5	4	4	4	5	4	4	4	5
13	4	4	4	5	5	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4
15	4	4	3	4	5	4	5	4	3
16	5	4	4	4	5	4	4	4	4
17	5	5	4	4	4	5	4	4	4
18	5	5	5	4	4	4	4	4	5
19	4	4	4	3	5	4	4	3	3
20	4	4	4	3	5	4	5	4	4
21	4	3	4	4	3	4	3	3	4
22	4	4	4	3	5	4	5	4	4
23	4	5	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	3	5	5	4	4	3	4	4	5
26	4	4	5	4	4	4	4	4	5
27	3	5	5	5	3	4	3	3	5
28	5	3	4	4	4	4	3	3	5
29	3	4	4	4	5	4	4	4	3
30	3	4	4	4	4	4	3	3	4
31	5	5	5	5	4	5	4	4	5
32	4	4	4	5	5	4	4	4	4
33	4	3	4	4	3	4	4	4	3
34	3	3	3	2	3	4	3	3	3
35	4	3	3	3	3	4	4	4	4
36	5	4	4	4	5	4	4	4	4
37	4	4	4	3	5	4	5	4	4
38	3	4	4	3	3	4	3	4	4
39	5	4	4	4	5	4	4	4	5
40	4	4	4	3	4	3	4	4	4
41	4	4	3	4	5	4	5	4	3
42	4	4	4	4	5	5	5	5	4
43	5	5	5	5	5	4	5	4	5
44	4	4	4	4	5	4	5	4	4
45	4	3	4	4	3	4	3	3	4
46	4	4	4	3	4	5	4	4	4
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	3	5	5	4	4	3	3	4	5
50	3	5	5	5	4	3	3	4	5

Case Summaries

	SP.4	Price.1	Price.2	Price.3	Emo.1	Emo.2	Emo.3	Emo.4	Soc.1
51	3	4	4	4	4	3	4	4	4
52	3	4	4	4	4	3	3	4	4
53	5	4	4	5	5	4	4	4	4
54	4	3	4	4	4	3	4	4	3
55	4	5	5	5	5	4	5	4	5
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	5	5	4	4	3	4	4	4
58	3	3	3	3	3	4	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	4	5	4	4	4	4	5
61	3	4	4	3	4	3	3	4	4
62	4	4	4	4	5	4	4	4	5
63	4	4	4	3	3	4	4	4	4
64	4	4	3	4	3	4	3	4	3
65	3	3	3	2	3	3	3	2	2
66	4	5	5	4	3	4	4	4	5
67	5	4	4	3	4	4	4	4	5
68	4	3	4	4	4	3	4	4	4
69	4	4	4	3	4	5	4	4	4
70	3	5	4	4	5	4	4	3	4
71	3	5	5	4	4	3	3	4	5
72	5	5	5	5	5	4	4	4	5
73	4	3	4	4	5	4	5	4	5
74	4	4	4	4	5	4	4	3	4
75	3	4	4	4	4	4	5	4	4
76	4	4	4	5	5	4	5	4	4
77	4	3	4	4	3	4	3	3	3
78	4	5	5	5	5	3	3	4	5
79	4	5	5	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	4	4	4	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	5	5	4	5	4	5
83	3	4	4	3	4	3	3	4	4
84	5	4	4	4	5	4	4	4	5
85	5	4	4	5	4	5	4	4	4
86	4	4	3	4	4	4	4	4	3
87	5	4	4	4	5	4	4	4	4
88	4	5	5	4	4	3	4	4	5
89	3	4	4	3	3	4	3	3	5
90	4	3	4	4	3	4	3	3	4
91	5	5	4	4	3	4	4	4	4
92	4	4	4	3	3	4	3	4	4
93	4	4	5	4	5	4	4	4	5
94	5	5	5	5	5	4	4	4	5
95	5	3	4	4	4	4	4	4	5
96	3	4	4	4	4	4	5	4	4
97	4	4	4	5	5	3	3	4	4
98	4	3	4	4	3	4	4	4	3
99	5	4	4	4	4	4	3	3	4
100	5	3	3	3	5	4	4	3	4

Case Summaries

	SP.4	Price.1	Price.2	Price.3	Emo.1	Emo.2	Emo.3	Emo.4	Soc.1
151	4	4	4	3	3	4	3	3	4
152	3	3	3	2	3	3	3	2	2
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	4	4	3	5	3	3	4	4
155	4	3	3	3	3	3	2	3	3
156	4	4	4	4	4	4	5	4	4
157	3	2	3	3	3	3	3	3	3
158	5	5	5	5	5	4	4	4	5
159	3	3	3	3	3	3	4	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	3	4	4	4	4	4	3
162	5	5	5	4	5	4	4	3	5
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165	4	3	4	4	3	4	3	4	5
166	4	3	4	4	4	4	4	4	3
167	4	5	5	4	4	4	4	4	4
168	3	4	4	3	4	5	4	4	4
169	4	4	4	3	3	4	3	3	4
170	3	3	3	2	3	3	3	2	2
171	4	5	5	5	5	4	4	4	5
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	4	3	4	4	4	4	4	4	3
174	4	5	5	5	4	4	4	4	5
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	5	5	5	4	3	3	3	3	4
177	3	3	3	3	3	3	4	3	3
178	4	4	4	4	5	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	5	4	4	4	4	5
181	3	4	4	3	5	4	4	4	4
182	5	4	4	4	5	4	4	4	5
183	4	4	4	5	5	4	4	4	4
184	4	4	4	3	3	4	3	3	4
185	4	4	3	4	4	4	3	3	3
186	5	4	4	4	5	4	4	4	4
187	3	3	3	2	3	3	3	2	2
188	3	5	5	4	4	4	4	4	3
189	4	4	4	3	5	4	4	4	5
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	4	3	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	4	5	4	4	4	4	4	4	4
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	5	5	5	4	4	4	5	4	5
196	4	4	5	4	4	4	4	4	5
197	3	5	5	5	4	3	3	4	5
198	5	3	4	4	4	4	4	4	5
199	3	4	4	4	4	4	4	4	3
200	5	4	4	4	4	5	4	4	4

Case Summaries

	SP.4	Price.1	Price.2	Price.3	Emo.1	Emo.2	Emo.3	Emo.4	Soc.1
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	5	4	4	4	4	5
253	4	4	4	3	3	4	3	4	4
254	5	4	4	4	5	4	4	4	5
255	5	4	4	5	5	4	4	3	4
256	4	4	3	4	5	4	4	4	3
257	5	4	4	4	5	4	4	4	4
258	5	5	5	4	4	4	4	4	5
259	5	5	5	5	4	5	4	4	5
260	4	3	4	4	4	4	4	4	4
261	5	5	4	4	5	4	4	4	4
262	4	4	4	3	5	4	4	4	4
263	4	4	5	4	5	3	3	4	5
264	3	2	2	3	2	2	3	2	3
265	5	3	4	4	5	4	4	4	5
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	5	5	4	4	3	4
268	4	3	4	4	4	4	4	4	3
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	5	5	5	4	4	4	5	4	4
271	4	4	4	4	5	4	4	4	4
272	3	3	4	3	2	3	3	3	3
273	5	4	4	3	4	4	4	4	4
274	5	4	4	4	5	4	5	4	5
275	5	4	4	5	4	4	4	4	4
276	4	4	4	3	5	4	4	4	4
277	5	4	4	4	4	5	4	4	4
278	3	3	3	2	3	3	3	2	2
279	5	4	4	3	4	5	4	4	5
280	4	3	4	4	4	4	4	4	4
281	3	3	3	2	3	3	3	2	2
282	5	4	4	3	5	4	4	4	4
283	4	5	5	4	4	4	3	3	5
284	5	4	5	4	4	4	4	4	5
285	3	2	3	3	3	3	3	3	3
286	3	3	3	2	3	3	3	2	2
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	3	2	2	3	2	3	3	3	2
289	3	4	4	5	4	3	4	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	5
291	5	4	4	4	5	4	4	4	4
292	3	3	3	3	3	3	4	3	3
293	4	4	4	4	5	3	3	4	4
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3
295	4	4	4	5	4	4	4	4	5
296	5	4	4	4	5	4	4	4	5
297	4	4	4	5	4	4	4	4	4
298	2	4	3	3	3	2	3	4	3
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	5	5	4	3	3	3	3	4

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
1	5	5	5	4
2	5	5	5	4
3	4	3	3	4
4	5	5	5	4
5	4	4	4	4
6	5	5	5	5
7	5	5	5	4
8	4	4	5	4
9	5	5	5	4
10	5	5	4	3
11	4	3	4	4
12	5	5	3	5
13	4	4	5	5
14	4	3	4	3
15	4	4	4	4
16	5	4	5	4
17	5	5	5	5
18	5	5	5	5
19	3	5	5	5
20	5	4	5	5
21	3	2	4	4
22	5	4	5	5
23	5	5	5	5
24	4	4	4	4
25	4	3	4	4
26	5	4	4	5
27	4	3	4	4
28	4	4	4	4
29	3	5	5	5
30	4	4	3	4
31	5	5	5	4
32	5	5	5	4
33	4	3	3	4
34	3	2	2	3
35	4	5	5	5
36	4	4	5	4
37	4	4	4	4
38	4	3	4	4
39	5	5	3	5
40	4	3	4	3
41	4	4	4	4
42	5	5	5	5
43	4	3	4	4
44	4	4	4	4
45	3	2	4	4
46	5	4	5	5
47	5	5	5	5
48	4	4	4	4
49	4	3	4	4
50	4	3	4	4

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
51	5	5	5	5
52	4	4	3	4
53	5	5	5	4
54	4	3	3	4
55	5	5	5	4
56	4	4	4	4
57	5	5	5	5
58	4	4	3	3
59	5	3	3	3
60	5	5	4	3
61	4	3	4	4
62	5	5	3	5
63	4	3	4	3
64	4	4	4	4
65	3	3	3	2
66	5	5	5	5
67	5	5	5	5
68	3	2	4	4
69	5	4	5	5
70	5	5	5	5
71	4	3	4	4
72	4	3	4	4
73	4	4	4	4
74	5	5	5	5
75	4	4	3	4
76	5	5	5	4
77	4	3	3	4
78	5	5	5	4
79	5	5	5	5
80	4	4	3	3
81	4	4	5	4
82	5	5	4	3
83	4	3	4	4
84	5	5	3	5
85	4	4	5	5
86	4	4	4	4
87	5	4	5	4
88	5	5	5	5
89	5	5	5	5
90	3	2	4	4
91	5	5	5	5
92	4	4	4	4
93	5	4	4	5
94	4	3	4	4
95	4	4	4	4
96	4	4	3	4
97	5	5	5	4
98	4	3	3	4
99	4	4	4	4
100	5	5	5	5

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
101	4	4	5	4
102	2	3	2	3
103	4	3	4	4
104	5	5	3	5
105	4	4	5	5
106	4	3	4	3
107	5	4	5	4
108	3	3	3	2
109	3	5	5	5
110	3	2	4	4
111	3	5	5	5
112	4	4	4	4
113	4	3	4	4
114	5	4	4	5
115	3	3	3	3
116	5	5	5	5
117	4	4	3	4
118	2	2	5	2
119	3	3	3	3
120	5	5	5	4
121	4	4	4	4
122	4	4	3	3
123	4	4	5	4
124	5	3	3	3
125	5	5	4	3
126	5	5	3	5
127	4	4	5	5
128	2	4	2	3
129	5	4	5	4
130	5	5	5	5
131	5	5	5	5
132	3	3	3	3
133	5	5	5	4
134	4	4	3	3
135	5	5	4	3
136	2	2	2	2
137	5	4	5	4
138	5	5	5	5
139	5	4	4	5
140	2	3	2	2
141	5	5	5	4
142	4	4	5	4
143	4	4	5	5
144	5	4	5	4
145	3	3	3	3
146	4	4	4	4
147	5	4	4	5
148	5	5	5	4
149	4	4	4	4
150	5	3	3	3

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
151	4	3	4	3
152	3	3	3	2
153	3	3	3	3
154	5	4	5	5
155	3	3	3	3
156	5	5	5	5
157	3	3	3	3
158	5	5	5	4
159	4	4	3	3
160	5	3	3	3
161	4	4	4	4
162	5	5	5	5
163	3	3	3	3
164	5	4	5	5
165	4	4	4	4
166	4	3	3	4
167	5	5	5	5
168	4	3	4	4
169	4	3	4	3
170	3	3	3	2
171	5	5	5	4
172	3	3	3	3
173	4	3	3	4
174	5	5	5	4
175	3	3	3	3
176	5	5	5	5
177	4	4	3	3
178	4	4	5	4
179	5	3	3	3
180	5	5	4	3
181	4	3	4	4
182	5	5	3	5
183	4	4	5	5
184	4	3	4	3
185	4	4	4	4
186	5	4	5	4
187	3	3	3	2
188	3	5	5	5
189	5	5	5	5
190	3	3	3	3
191	3	2	4	4
192	4	4	3	3
193	5	5	5	5
194	5	3	3	3
195	4	3	4	4
196	5	4	4	5
197	4	3	4	4
198	4	4	4	4
199	3	5	5	5
200	4	4	3	4

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
201	5	5	5	4
202	5	5	5	4
203	4	3	3	4
204	3	2	2	3
205	5	5	5	5
206	4	4	5	4
207	5	3	3	3
208	4	3	4	4
209	5	5	3	5
210	4	3	4	3
211	4	4	4	4
212	3	3	3	2
213	3	2	3	2
214	3	3	3	3
215	3	2	4	4
216	5	4	5	5
217	4	5	5	5
218	4	4	4	4
219	4	3	4	4
220	4	3	4	4
221	5	5	5	5
222	4	4	3	4
223	5	5	5	4
224	4	3	3	4
225	5	5	5	4
226	4	4	4	4
227	3	5	5	5
228	4	4	3	3
229	5	3	3	3
230	5	5	4	3
231	4	3	4	4
232	5	5	3	5
233	4	3	4	3
234	4	4	4	4
235	3	3	3	2
236	4	5	5	5
237	4	5	5	5
238	3	2	4	4
239	5	4	5	5
240	4	5	5	5
241	4	3	4	4
242	4	3	4	4
243	4	4	4	4
244	5	5	5	5
245	4	4	3	4
246	5	5	5	4
247	4	3	3	4
248	5	5	5	4
249	5	5	5	5
250	4	4	3	3

Case Summaries

	Soc.2	Guna.1	Guna.2	Guna.3
251	4	4	5	4
252	5	5	4	3
253	4	3	4	4
254	5	5	3	5
255	4	4	5	5
256	4	4	4	4
257	5	4	5	4
258	5	5	5	5
259	5	5	5	5
260	3	2	4	4
261	5	5	5	5
262	4	4	4	4
263	5	4	4	5
264	3	2	3	2
265	4	4	4	4
266	4	4	3	4
267	5	5	5	4
268	4	3	3	4
269	4	4	4	4
270	5	5	5	5
271	4	4	5	4
272	2	3	2	3
273	4	3	4	4
274	5	5	3	5
275	4	4	5	5
276	4	3	4	3
277	5	4	5	4
278	3	3	3	2
279	5	5	5	5
280	3	2	4	4
281	3	3	3	2
282	4	4	4	4
283	4	3	4	4
284	5	4	4	5
285	3	3	3	3
286	3	3	3	2
287	4	4	3	4
288	2	2	5	2
289	5	5	5	4
290	5	5	5	4
291	4	4	4	4
292	4	4	3	3
293	4	4	5	4
294	5	3	3	3
295	5	5	4	3
296	5	5	3	5
297	4	4	5	5
298	2	4	2	3
299	5	4	5	4
300	5	5	5	5



TABEL R 5%

N	R tabel	N	R tabel
201	,138	251	,123
202	,137	252	,123
203	,137	253	,123
204	,137	254	,123
205	,136	255	,122
206	,136	256	,122
207	,136	257	,122
208	,135	258	,122
209	,135	259	,121
210	,135	260	,121
211	,134	261	,121
212	,134	262	,121
213	,134	263	,121
214	,134	264	,120
215	,133	265	,120
216	,133	266	,120
217	,133	267	,120
218	,132	268	,119
219	,132	269	,119
220	,132	270	,119
221	,131	271	,119
222	,131	272	,119
223	,131	273	,118
224	,131	274	,118
225	,130	275	,118
226	,130	276	,118
227	,130	277	,117
228	,129	278	,117
229	,129	279	,117
230	,129	280	,117
231	,129	281	,117
232	,128	282	,116
233	,128	283	,116
234	,128	284	,116
235	,127	285	,116
236	,127	286	,116
237	,127	287	,115
238	,127	288	,115
239	,126	289	,115
240	,126	290	,115
241	,126	291	,115
242	,126	292	,114
243	,125	293	,114
244	,125	294	,114
245	,125	295	,114
246	,125	296	,114
247	,124	297	,113
248	,124	298	,113
249	,124	299	,113
250	,124	300	,113